

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный университет»
Факультет социологии
Кафедра социальной работы

**Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности
(на примере Целинного района Алтайского края)**

выпускная квалификационная работа
(магистерская диссертация)

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

магистерская программа: Организация и управление в социальной работе

Выполнила студентка
2 курса, группы 1062М
Ханмурадова Анастасия
Вячеславовна

(подпись)

Научный руководитель,
кандидат
социологических наук,
доцент
Сиротина Татьяна Викторовна

(подпись)

Допустить к защите
зав. кафедрой
Чудова С.Г.

(подпись)

«_____» _____ 2018 г.

Выпускная
квалификационная
работа защищена
«___» _____ 2018 г.
Оценка _____
Председатель ГЭК
Матис В.И.

(подпись)

Барнаул 2018

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретические и методологические основы исследования социальной поддержки молодой семьи.....	9
1.1. Основные теоретические и методологические подходы к понятию «Социальная поддержка молодой семьи».....	9
1.2. Нормативно правовые основы социальной поддержки молодой семьи в Российской Федерации и Алтайском крае.....	21
Глава II. Социальная поддержка молодой семьи в Целинном районе Алтайского края: организационные аспекты.....	36
2.1. Организация социальной поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края	36
2.2. Методика и анализ результатов исследования «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности».....	48
Заключение.....	67
Список литературы.....	73
Приложение 1. Анкета для молодой семьи.....	1

Введение

Роль семьи в обществе несравнима по своей значимости ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение социальными ролями, необходимыми для эффективной адаптации ребенка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрывается внутренний мир и индивидуальные качества личности.

С точки зрения общества благополучная семья – это та, в которой созданы условия для ее нормальной жизнедеятельности и оптимального выполнения ее функций, прежде всего, репродуктивной и воспитательной. Таков естественный социальный аспект проблемы семейного благополучия, закономерно вытекающий из того факта, что семья – это микроячейка общества, важнейший институт духовного и физического воспроизводства ее членов. Поэтому благополучие каждой семьи есть благополучие общества в целом.

Семья, будучи социальным институтом, безусловно, находится под влиянием общества, и с точки зрения перспектив его развития, его обновления особую социальную ценность имеет молодая семья, представляющая собой важный фактор социально-экономических и демографических перемен.

Вместе с тем, актуальной остаётся проблема сохранения сельского сообщества в современной России, а важной задачей является укоренение молодых семей, молодых специалистов на селе. По данным Бийского межрайонного отдела ЗАГС управления ЗАГС Министерства юстиции Алтайского края в Целинном районе Алтайского края за период с 01.01.2015 по 31.12.2015 было зарегистрировано 57 браков, из них в 47 случаях возраст обоих супругов был не менее 18 лет и не более 34 лет. По данным на 2016 год зарегистрировано 64 брака, из них 46 относятся к категории молодая семья. В 2017 году в Целинном районе зарегистрировано 67 браков, из них 41 заключен

между супругами в возрасте от 18 до 34 лет. Таким образом, количество браков заключенных между молодыми людьми в возрасте от 18 до 34 лет снижается, что приводит к старению сельского населения и затрудняет проведение политики социально-экономического развития села. На наш взгляд, для того, чтобы укоренить молодое население в сельской местности необходимо создать для них благоприятные условия жизнедеятельности, ведь с одной стороны, от этого будет зависеть их желание остаться на селе, с другой, их репродуктивные установки.

Молодая семья входит в группу социального риска, так как находится в процессе своего становления, развития и в настоящее время без поддержки со стороны родителей, близких, друзей и государства не в состоянии сформировать собственные ресурсы, необходимые для полноценного выполнения своих функций. Именно поэтому так важно реализовать социальные программы, предоставлять меры социальной поддержки молодой семье.

Вместе с тем, на сегодняшний день организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности не учитывает особенности данной категории, что приводит к множеству проблем на этапе получения молодой семьей государственной поддержки.

Таким образом, актуальность выбранной темы определяется ее общественной значимостью, несовершенством системы организации социальной поддержки молодой семьи в сельской местности, гарантирующей полноценную социальную защиту, возможности удовлетворения основных потребностей, реализацию интересов.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные в результате исследования теоретические и практические выводы могут быть использованы для дальнейшего совершенствования системы социальной поддержки молодых семей в сельской местности, а также выработке новых мер, направленных на повышение уровня и качества жизни этой группы населения. Данные исследования могут быть полезны при

совершенствовании деятельности служб предоставляющих социальную поддержку молодой семье на селе.

Объект исследования: социальная поддержка молодой семьи.

Предмет исследования: организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности.

Цель: выявление сложностей организации социальной поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края и возможностей её оптимизации.

Задачи исследования:

1. Провести анализ теоретических и методологических подходов к понятию «социальная поддержка молодой семьи».
2. Проанализировать нормативно-правовую базу социальной поддержки молодой семьи в Российской Федерации и Алтайском крае.
3. Рассмотреть опыт организации социальной поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края.
4. Провести исследование «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности», проанализировать его результаты и разработать рекомендации.

Гипотезы исследования:

1. Вероятно, оптимальным теоретико-методологическим подходом к исследованию понятия «социальная поддержка молодой семьи» является социологический подход.
2. Возможно, в нормативно-правовых документах категория «молодая семья» определена посредством следующих признаков: наличие официально заключенного брачного союза; продолжительность совместной жизни – до 3 лет; граница возраста супругов – от 18 до 30 лет.
3. Вероятней всего, основным направлением социальной поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края является улучшение жилищных условий молодой семьи.
4. Вероятнее всего, основными проблемами организации социальной

поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края являются трудности в оформлении пакета документов молодыми семьями и отсутствие полной, систематизированной информации о мерах поддержки молодой семьи.

Научная разработанность: В современной социологии проводятся исследования сельских семей, сельской молодежи, молодых семей.

Методологические основы изучения семьи в отечественной социологии разработаны Антоновым А. И., Басовым, Н.Ф., Осиповым Г.В., Бабосовым Е.М., Харчевым А.Г.

Вопросам социальной защиты и поддержки различных социальных групп (в том числе молодой семьи) в России посвящены работы Брыковой Т.Ю, А.В. Дюмина, М.Ф. Глухова, Ванина В.В., Раицкий С.А.

Среди научных специалистов, которые в той или иной мере занимались изучением понятия, функционированием, ролью молодых семей в обществе и сущностью социальной поддержки, можно выделить таких как: Л.М. Иванова, Е.В. Антонюк, Е.И. Холостова, И.В. Преснякова-Осипова, Е.М. Черняк, и многие другие.

Теоретическая база исследования:

- Социологический подход, фамилистическая теория.

Эмпирическая база исследования:

- Нормативно-правовые акты международного уровня, федеральных и региональных органов власти, направленные на социальную поддержку молодой семьи.

- Результаты проведенного автором исследования «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности» (N=43).

Методы исследования: анализ научной литературы, анализ нормативно-правовых документов, анкетирование.

Положения, выносимые на защиту:

1. Оптимальным теоретико-методологическим подходом к исследованию социальной поддержки молодой семьи является социологический подход, так как в рамках данного подхода социальная

поддержка молодой семьи рассматривается как элемент социальной политики государства и понимается как совокупность специальных мер, реализуемых государственными структурами для создания благоприятных условий молодой семье для выполнения ими своих функций.

2. Законодательно установлено категория «молодая семья» – это семья в первые 3 года после заключения брака при условии, что один из супругов не достиг 30-летнего возраста. Вместе с тем, в рамках государственных программ поддержки молодой семьи возраст увеличивается до 35 лет.

3. В Целинном районе Алтайского края социальная поддержка молодой семьи направлена на улучшение жилищных условий посредством реализации федеральных, региональных и муниципальных социальных программ по приобретению или строительству жилья и улучшение материального положения через предоставление 11 видов различных пособий.

4. Основными трудностями организации социальной поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края являются сложности в оформлении пакета документов, проблема отсутствия полной, систематизированной информации о мерах поддержки молодой семьи, трудности при общении со специалистами.

Практическая значимость работы: определяется тем, что основные положения и выводы диссертации способствуют более успешной организации социальной поддержки молодой семьи в сельской местности. Разработанные рекомендации могут быть применены в практике учреждений социальной сферы по работе с молодой семьей.

Материалы исследования и анализ результатов изложены в следующих публикациях автора:

1. Ханмурадова А.В. Социальная поддержка молодой семьи в сельской местности (на примере Целинного района Алтайского края) // «Социальная интеграция и развитие этнокультур в региональном социуме»: сборник статей I региональной научно-практической конференции. Барнаул 2018 год. (В печати).

2. Ханмурадова А.В. Теоретические подходы к понятию «социальная поддержка молодой семьи» // «Социальная интеграция и развитие этнокультур в евразийском пространстве»: сборник статей VI Международной конференции. Барнаул 2018 год. (В печати).

Структура и объем работы: диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

Глава I. Теоретические и методологические основы исследования социальной поддержки молодой семьи

1.1. Основные теоретические и методологические подходы к понятию «Социальная поддержка молодой семьи»

В современном обществе функционирует множество социальных общностей. Одни из них объединяют большие сообщества, другие включают в свой состав определенное количество людей. Но есть в обществе любого типа такое социальное образование, с которым так или иначе связана жизнь почти каждого человека - семья. Она сочетает в себе и свойства малой социальной группы - ячейки общества и социального института.

В силу своей специфики семья включена в процесс общественного воспроизводства и участвует в обеих его сторонах - воспроизводстве условий жизни и самого человека. Поэтому в сфере общественной жизни семья занимает особое место, а ее положение в значительной мере обеспечивает социальное развитие не только отдельных индивидов, но и всего общества.

Семья, ее роль в обществе, всегда привлекали внимание исследователей: философов, социологов, демографов, психологов, историков, а также представителей других наук. Изучение семьи носит междисциплинарный характер, и всегда остаётся актуальным направление многочисленных исследований.

Отношение к семье менялось в различные исторические эпохи. Платон, размышляя об идеальном государстве, высказывался за общность жен и детей, что, по его мнению, будет способствовать достижению большего единства общества, которое предстает как одна большая семья «...Все жены мужей (стражей) должны быть общими... Дети тоже должны быть общими, и пусть отец не знает, какой ребенок его, а ребенок — кто его отец» [39].

Ученик Платона, Аристотель рассматривал вопросы распределения власти в семье: «власть отца над детьми может быть уподоблена власти царя: родитель властвует над детьми в силу своей любви к ним и вследствие того, что он старше их...». Так же он считал необходимым полное подчинение жены

мужу: «Ведь мужчина по своей природе, исключая лишь те или иные ненормальные отклонения, более призван к руководительству, чем женщина» [7].

До середины 19 века семья рассматривалась как исходная микромодель общества, социальные отношения выводились из семейных, само общество философами и историками трактовалось как разросшаяся в ширь семья, причём как патриархальная семья со своими особыми атрибутами: авторитарностью, собственностью, субординацией и т.п. Поэтому интерес к происхождению человечества способствовал развитию исторического взгляда на семейный строй жизни.

Современная наука рассматривает семью одновременно, как форму человеческого бытия, социальную общность, малую группу и один из первых, а, по мнению некоторых ученых, и самый древний социальный институт, состояние которого во многом определяет деятельность других социальных институтов в различных сферах общественной жизни.

По мнению А.Г. Харчева, понятие «семья» трактуется как «исторически-конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми, как малая социальная группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью и социальная необходимость в которой обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения». [66].

В свою очередь, А.И. Антонов определяет семью несколько иным образом: «это основанная на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами супружества, родительства, родства, и тем самым, осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а так же социализацию детей и поддержание существования членов семьи» [5].

Кроме того, А.И. Антонов выделяет несколько подходов в изучении семьи:

1) эволюционный, сутью изучения, которого является рассмотрение универсальности семьи, а также смены ее форм в истории;

2) функциональный, сосредоточен на самой семейно-домашней жизни, на социокультурных функциях семьи как социального феномена и на взаимосвязях социокультурных ролей, связанных с браком, родством и родительством;

3) структурный функционализм, - семья рассматривается как стабилизирующий общество механизм. Здесь указывается на четкое разграничение гендерных ролей, причем мужские роли являются «инструментальными», т.е. ориентированными на действие, а женские - «экспрессивными», т.е. ориентированными на заботу и уход;

4) символический интеракционизм, согласно которому любые действия конструируются посредством интерпретации ситуаций;

5) теория обмена, заключающаяся в том, что социальное поведение представляет собой обмен ценностями как материальными, так и нематериальными;

6) психоанализ, фиксирующий внимание на семье и внутрисемейных отношениях. Осознание внутриличностных конфликтов, понимание себя в мире других осуществляется посредством психоаналитической практики, при этом главную роль в этом процессе играет семья [55].

Басов Н.Ф. утверждал: «Семья – это один из основных инструментов, обеспечивающих взаимодействие личности и общества, интеграцию и определение приоритетности их интересов и потребностей» [11].

В социологическом энциклопедическом словаре под редакцией Г.В. Осипова семья представлена как «малая группа, основанная на браке или кровном родстве, члены которой связаны общностью быта, взаимной ответственностью и взаимопомощью» [54].

Согласно энциклопедическому словарю по социологии под редакцией Е.М. Бабосова, под семьей понимается «социальная система воспроизводства человека, основанная на кровном родстве, браке или усыновлении и

объединяющая людей общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью» [10].

В общем многообразии российских семей ярко выделяется группа молодых семей, представляющая собой особую социальную ценность с точки зрения перспектив развития общества. Она является своеобразной моделью общества, всех его социальных связей и отношений.

Между тем потребовалось немало усилий и стремления исследователей, чтобы в современной науке утвердилось это понятие и закрепилось его значение. Изучение молодой семьи как отдельной категории началось сравнительно недавно, и вызывает интерес многих исследователей.

Существуют различные подходы и определения понятия «Молодая семья». Так, например, Л.М. Иванова считает, что «... молодая семья - это двое молодых супругов в расцвете сил, имеющие одного или двоих детей. Они хорошо выглядят, интеллигентные, стремятся к пониманию друг друга и пытаются анализировать свои отношения с целью их совершенствования» [27]. Е.В. Антонюк считает, что молодая семья это семья, которая находится на этапе от момента заключения брака до рождения ребенка [6].

Холостова Е.И пишет: «Молодая семья – это особая малая социальная группа, имеющая особенность как интегральной, целостной характеристики совокупных качеств и возможностей, формирующихся под воздействием внешних условий и внутренних ресурсов и оказывающих влияние на социально-экономическое развитие общества и государства» [67].

Современный исследователь, И.В. Преснякова-Осипова, даёт ёмкое определение: молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака. Возраст супругов от 18 до 30 лет. Специфика молодой семьи по её мнению, состоит в том, что молодая семья находится в процессе своего становления, интенсивного развития, нестабильности отношений между ее членами, освоения ими социальных ролей, а также социализации семьи в обществе как самостоятельного субъекта и выполнения функций как социального института [34].

В разделе «Общие положения» действующего постановления Верховного Совета Российской Федерации от 3 июня 1993 №5090-1, «Основные направления государственной молодежной политики в Российской Федерации» дано следующее определение молодой семьи: «Молодая семья – это семья в первые 3 года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака) при условии, что один из супругов не достиг 30-летнего возраста» [44].

Однако в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.12.2010 №1050 (ред. от 20.05.2017) "О федеральной целевой программе "Жилище" на 2015 - 2020 годы" предельный возраст молодых российских семей увеличивается до 35 лет как для участников программы.

Таким образом, законодательно установленными признаками молодой семьи являются:

1. наличие официально заключенного брачного союза;
2. продолжительность совместной жизни – до 3 лет;
3. граница возраста супругов – от 18 до 35 лет.

На основании анализа научной литературы мы выдвигаем свое понятие молодая семья - социальная группа, основанная на супружеском союзе и родственных связях, на совместном ведении общего хозяйства, состоящая из супругов, супругов с ребенком, мать/отец с ребенком, с продолжительностью совместной жизни до 3-х лет, с границами возраста до 35 лет. Вышеуказанное определение молодой семьи является наиболее полным и может быть применимо в качестве исходного понятия.

Одной из главных характеристик молодой семьи являются функции, которые семья выполняет:

1. Генеративная (репродуктивная) функция обусловлена необходимостью продолжения человеческого рода, что является не только биологической потребностью, но также имеет огромное социально-экономическое значение для сохранения популяции. Общество заинтересовано в том, чтобы каждое следующее поколение было, по крайней мере, не

малочисленнее, чем предыдущее. Наибольший вклад в удовлетворение этой потребности вносят именно молодые семьи. И для них эта функция может быть признана приоритетной.

2. Психологическая (психотерапевтическая, рекреационная) функция. Для молодых семей психологическая функция семьи состоит в превращении влюбленности и взаимного влечения в отношения взаимной привязанности, взаимного эмоционального комфорта. Семья для молодых людей становится пространством реализации их чувств и условием для формирования зрелой взаимной любви, когда супруг или супруга становятся тем единственным человеком, совместная жизнь с которым и составляет глубинный внутренний смысл семьи.

3. Социально-культурная функция молодой семьи заключается в социализации детей и родителей, что составляет основное содержание социокультурного функционирования семьи, то есть по аналогии с формированием базовых психологических потребностей личности, семья закладывает и базовые культурные ценности, регулирующие будущее поведение человека в разных сферах деятельности, формирует сценарии всех возможных ролей, которые предстоит человеку сыграть²⁰.

4. Экономическая функция – одна из основных функций семьи заключается в материальном обеспечении семьи, экономической поддержке несовершеннолетних и нетрудоспособных, использовании материальных средств для удовлетворения индивидуальных потребностей. Для молодой семьи реализация экономической функции является достаточно проблемной. Но не более проблематичной, чем для представителей более старших поколений, поскольку в психологическом плане современные молодые люди уже хорошо ориентируются в рыночных экономических реалиях, в значительной степени ориентированы на создание собственного бизнеса, понимают необходимость материальной базы для создания семьи.

5. Коммуникативная функция семьи заключается в удовлетворении потребностей человека в двух противоположных явлениях - общении и

уединении. Вынужденное общение в различных социальных ситуациях создает дискомфорт, не удовлетворяя потребности в общении, а напротив, перегружая их. В семье, как правило, общение происходит с социально и психологически близкими людьми, что удовлетворяет потребности во взаимопонимании и взаимоподдержке.

б. Гедонистическая функция, которую принято также называть функцией здорового секса, связана с наличием у человека общебиологической половой потребности, удовлетворение которой так же важно и необходимо, как потребности в еде, жилище и так далее. Возможность жить нормальной половой жизнью, иметь регулярные половые отношения признается одной из предпосылок здорового образа жизни [68].

Помимо функций, отличительными чертами молодой семьи является её структура и проблемы.

Структура молодой семьи - это состав семьи, количество ее членов и совокупность взаимоотношений между ними. Анализ структуры молодой семьи дает возможность ответить на вопрос, кто в семье осуществляет руководство, кто является исполнителем, как распределены между членами семьи права и обязанности. Различные нарушения структуры семьи приводят к проблемам семьи в целом. Структура молодой семьи - наиболее подвижная составляющая, изменения в которой быстрее всего приводят к наглядным переменам в жизнедеятельности семьи.

Типовые семейные структуры получили в литературе название форм семьи. Формы семьи не могут быть произвольными, свободными от потребностей социума, так как общество возлагает на семью решение различных задач, среди которых:

- воспроизводство населения;
- развитие творческого, духовного и физического потенциала личности;
- передача социального опыта, традиций, нравственных норм и идеалов;

- первичная социализация личности,
- формирование гражданина своего отечества;
- забота о нетрудоспособных членах социума и др.

Черняк Е.В. различает следующие основные формы семьи:

- По составу:

- 1) нуклеарная - состоит из супругов и детей, которые от них зависят;
- 2) расширенная - включает нуклеарную семью и других родственников.

- По типу власти:

- 1) патриархальная;
- 2) матриархальная;
- 3) эгалитарная (демократическая).

- По ценностной структуре семьи:

1) детоцентрическая (главная семейная ценность - наличие и благополучие детей).

2) супружеская (в центре системы ценностей семьи - межличностные и сексуальные отношения супругов) [69].

К этим наиболее распространенным формам семьи и семейных отношений необходимо добавить все более распространяющийся тип внебрачной молодой семьи, одной из разновидностей которого является неполная семья. Неполная молодая семья образуется либо в результате развода, либо в результате смерти одного из супругов.

Молодые семьи в процессе становления и жизнедеятельности испытывают трудности, которые качественным образом влияют на развитие каждой из них. Выделяется два блока наиболее актуальных с точки зрения молодых семей проблем:

- социально-экономический блок, включающий в себя проблему материальной обеспеченности, жилищную проблему и проблему трудоустройства молодых супругов;

- социально-психологический блок, в котором можно выделить проблемы адаптации молодых супругов друг к другу, к новой ситуации (смене ролей, стереотипов и стилей поведения) и к новым родственникам.

По данным Росстата в 2016 году заключено около 700 000 браков, в каждом из которых возраст обоих супругов не превышал 35 лет.

Следовательно, формирование государственной политики в отношении молодой семьи призвано охватить значительную часть населения страны, развитие которой в дальнейшем обусловлено состоянием именно молодых семей. Выделение молодых семей в самостоятельную социальную группу и формирование государственной политики по отношению к ним как части государственной семейной политики способствуют повышению устойчивости молодых семей за счет реализации комплекса специальных целенаправленных мер по оказанию им социальной поддержки.

Для того чтобы молодая семья полноценно функционировала, она должна иметь возможность удовлетворять все свои основные потребности. Поэтому государственная социальная поддержка должна уделять особое внимание регулированию системы помощи молодым семьям, создавая и улучшая уже действующие формы социальной защиты семей и информирования молодых семей в области социальной поддержки.

Молодые семьи относятся к целевым группам социальной защиты молодежи и включаются в социальные программы государственной поддержки, если они испытывают какую-либо недостаточность.

По показателю социальной уязвимости (как особой подверженности факторам риска развития неблагополучия) можно говорить о двух целевых группах молодых семей, нуждающихся в разном объеме мер социальной защиты.

Первая группа молодых семей, нуждается в постоянной социальной помощи и поддержке из-за нарушенных условий функционирования: семья с ребенком-инвалидом; семья с родителями-инвалидами; многодетная семья; неполная семья; семья несовершеннолетней матери; малообеспеченная семья;

семья выпускников интернатных учреждений; приемная семья и т.д.

Вторая группа семей, нуждается в социальной помощи и поддержке в связи с особым этапом своего развития: студенческая семья; семья, ожидающая рождения ребенка; семья с новорожденным ребенком; семьи, где отец проходит военную службу; молодая семья, переживающая кризисные ситуации (потеря работы, болезнь, конфликты, пр.), и др.

Для анализа социальной поддержки молодой семьи необходимо определить понятие «социальная поддержка».

М.Ф. Глухова трактует понятие социальная поддержка как «предоставление информации, материальных пособий, возможности обучения и иных льгот отдельным группам населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» [18].

Брыкова Т.Ю. говорит о том, что «социальную поддержку можно трактовать как специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для обеспечения жизнедеятельности социально слабых групп населения (отдельных семей и граждан), испытывающих жизненные трудности»[14].

А. В. Дюмин, определяет социальную поддержку как систему, обеспечивающую потенциальную возможность оказания помощи, а также специальные меры, направленные на поддержание достойных условий существования малообеспеченных социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования [24].

По мнению А.М. Сергиенко и С.А. Решетниковой при определении подходов к рассмотрению вопроса отношения государства и общества к молодой семье, а также к понятию «социальная поддержка молодой семьи» можно выделить философский, правовой, экономический, психологический, культурологический и социологический подходы.

Философский подход позволяет выявить значение государства в поддержке молодой семьи, а также в создании условий для реализации функций семьи и общества в целом.

Правовой подход. В рамках данного подхода социальная поддержка молодой семьи определяется как система принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих их реализацию по предоставлению оптимальных условий жизни, удовлетворению потребностей, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования молодой семьи.

Экономический подход. В рамках данного подхода социальная поддержка молодой семьи рассматривается как совокупность мероприятий, предполагающих распределение ресурсов в пользу нуждающихся молодых семей, имеющая целью нивелирование негативных последствий рынка.

Психологический подход, в рамках которого исследуется воздействие общества, группы на индивида на различных этапах его развития, объясняет функционирование молодой семьи, мотивы вступления в брак, причины семейных конфликтов и т. д. При оказании социальной поддержки учитываются индивидуальные особенности конкретной семьи.

Культурологический подход, согласно которому изучение проблем молодой семьи, молодежи рассматривается в контексте культуры. С одной стороны, семья является культурологической ценностью, с другой — транслятором ценностей.

Социологический подход. Данный подход базируется на понимании социальной поддержки молодой семьи как особом направлении социальной политики — семейной политики, а также как действий различных субъектов по изменению социального положения семьи» [52].

На наш взгляд самым оптимальным подходом к понятию «социальная поддержка молодой семьи» является социологический подход. В рамках данного подхода выделяются несколько направлений исследований социальной поддержки семьи. В одних направлениях не разграничиваются такие понятия,

как «социальная поддержка» и «социальная защита», в других — социальная поддержка рассматривается как элемент социальной политики государства, в третьих — акцент делается на изучении форм обеспечения условий для удовлетворения жизненных потребностей представителей различных социальных групп, в четвертых — рассматриваются различные аспекты социальной поддержки семьи. Мы считаем, что социальная поддержка молодой семьи должна рассматриваться как элемент социальной политики государства и пониматься как совокупность специальных мер, реализуемых государственными структурами для создания благоприятных условий молодой семье для выполнения ими своих функций.

Социальное благополучие молодой семьи считается важнейшей составляющей её жизнедеятельности в целом. Современное российское государство провозглашает социальное благополучие населения стратегическим ориентиром и критерием результативности социальной политики. Особенно это актуально для таких уязвимых групп населения, как молодые семьи. Поэтому одной из задач социальной политики в отношении молодых семей является поддержание семейного благополучия на высоком уровне, то есть преодоление негативных тенденций и стабилизация положения семьи и повышение её социального статуса, а также создание предпосылок для улучшения её жизнедеятельности в будущем.

1.2 Нормативно-правовые основы социальной поддержки молодой семьи в Российской Федерации и Алтайском крае

Вопросы правового обеспечения комплексной поддержки молодой семьи в России весьма актуальны, особенно вопросы, касающиеся правового обеспечения организационно-управленческой деятельности в области социальной поддержки молодой семьи.

По мнению Рожкова М. И. и Коряковцевой О. А. право в виде законов и подзаконных актов имеет общее социальное значение для становления системы работы с молодой семьей и играет обеспечительно-организационную роль в функционировании служб:

- 1) в обеспечении социальных гарантий, развитии социального обслуживания от минимальной необходимости к оптимальной достаточности;
- 2) в воспроизводстве различных социальных услуг, необходимых для постоянного удовлетворения потребностей молодой семьи;
- 3) в регламентации технологий работы с молодой семьей, видов и форм предоставления социальных услуг;
- 4) в определении основополагающих принципов организации обратной связи и обмена информации внутри системы работы с молодой семьей [48].

Правовое обеспечение имеет большое значение как для создания и развития организационно-управленческих систем поддержки молодой семьи, так и для обеспечения гарантий качественного обслуживания клиентов молодежных служб, высокого качества социальной работы в целом.

Авторы считают, что основные признаки правового обеспечения можно сгруппировать в пять блоков:

- согласованный единый комплекс федеральных законов, касающихся социального обслуживания населения в целом и молодой семьи в частности;
- правовые акты субъектов Российской Федерации, выражающие нормы правообеспечения поддержки молодых семей;

- подзаконные нормативные акты, устанавливающие порядок управления системами и подсистемами работы с молодежью;
- нормативная регламентация деятельности отдельных учреждений и категорий специалистов молодежных служб;
- определенный уровень правосознания населения и работников социальных служб[48].

При всем многообразии подходов к управлению государственными службами, которые ведут работу с молодой семьей, в их основе должны лежать нормативно-правовые акты, которые обеспечивают законность принятия решений, согласованность всех звеньев системы социального обслуживания, а значит, ее упорядоченность и организованность. Нарушение норм ведет к рассогласованию организационного механизма и увеличению ресурсных затрат, необходимых для получения запланированных результатов.

Нормативно-правовые основы поддержки молодой семьи отражены на трех уровнях правовой системы: международном, федеральном и на уровне субъектов Российской Федерации.

На международном уровне интересы молодой семьи представлены следующими нормативно-правовыми актами:

1. Всеобщая декларация прав человека. Отмечается, что семья нуждается в специальной охране и заботе, включая и надлежащую правовую защиту. В силу этого семьи должны быть объектом особой защиты и помощи со стороны государства, социальных и общественных структур [20].

2. Конвенция о правах ребенка. Она призывает и взрослых, и детей строить свои взаимоотношения на нравственно-правовых нормах, в основе которых лежит подлинный гуманизм и демократизм, уважение и бережное отношение к членам семьи. Государства-участники обязуются обеспечить ребенку в семье такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, принимая во внимание права и обязанности его родителей, несущих за него ответственность по закону, и с этой целью принимают все соответствующие законодательные и административные меры [29].

В Российской Федерации проводится целенаправленная семейная политика в отношении молодой семьи, законодательно предоставляя им самостоятельный социальный статус и обеспечивая соблюдение прав семьи в социальной жизни общества. Молодая семья при этом рассматривается не как средство воспроизводства рабочей силы, а как институт воспроизводства и воспитания жизнеспособной личности, формирования гармонично развитого человека.

В ст. 7 Конституции Российской Федерации заложены основы правовой базы социального государства и обязательства государственной поддержки граждан. В дальнейшем государственно-правовое обеспечение социальной работы в России развивается в федеральных законах и подзаконных актах [31].

На федеральном уровне интересы молодой семьи отражаются в документах, составляющих основу реализации государственной политики в отношении российских семей:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный, Жилищный, Гражданский, кодексы Российской Федерации.
- Федеральные законы:
 - от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
 - от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - от 5 декабря 2006 г. № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части государственной поддержки граждан, имеющих детей»;
 - от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
 - от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
 - от 25 октября 2007 г. № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный

закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;

- от 21 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» и т.д.

Основной стратегической целью реализации семейной политики государства по отношению к молодой семье является организация соответствующих условий для создания, сохранения, развития благополучной молодой семьи в качестве субъекта социальной структуры российского общества, укрепления семейного образа жизни и в полной мере выполнения семьей функций как социального института. Концептуальная задача в сложившейся обстановке заключается в том, чтобы содействовать успешной социальной адаптации молодой семьи в обществе. Государственные структуры должны обеспечить поддержку и помощь всем организациям, которые оказывают комплексную поддержку молодой семье.

Государственная политика Российской Федерации в отношении молодой семьи строится в рамках семейной политики и молодежной политики.

Складывающаяся в нашей стране государственная молодежная семейная политика ставит своей целью создание условий для формирования социально благополучной семьи, которая в состоянии самостоятельно решать свои проблемы и в полной мере выполнять свойственные семье в современном обществе функции.

Молодежная семейная политика на региональном и муниципальном уровнях тесно связана с федеральным уровнем. Ее особенность состоит в учете острых проблем молодой семьи в сфере социальной защиты, трудовой занятости, реализации мер по обеспечению жилыми помещениями, сохранению здоровья, организации досуга, преодолению социально-психологических трудностей.

В настоящее время региональный уровень является ключевым при реализации социальных программ по отношению к уязвимым в социальном плане группам населения (семьям с детьми, лицам с ограниченными

возможностями здоровья, малообеспеченным и др.). Органы власти регионов имеют законодательно закреплённую возможность самостоятельно определять характер мер социальной поддержки для ряда категорий населения (включая молодежь), существенно варьировать регламент и особенно объем предоставления социальной помощи как адресного, так и категориального характера.

Государственным органам управления в субъектах Российской Федерации чрезвычайно важно учитывать, что правовое обеспечение социальной поддержки молодой семьи должно представлять собой, с одной стороны, комплекс средств правового воздействия на общественные отношения в регионе, а с другой – упорядоченную совокупность правовых норм на уровне субъекта Российской Федерации, регламентирующих, прежде всего, систему управления социальным обслуживанием молодежи и обеспечивающих упорядоченность деятельности молодежных служб, а в конечном счете, гарантирующих право молодых семей на получение высококачественных социальных услуг.

На региональном уровне, в Алтайском крае реализуются следующие меры поддержки молодой семьи:

- Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае на 2015-2020 годы» государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»;
- Постановление Правительства Алтайского края от 19.04.2017 № 125 «О предоставлении мер социальной поддержки семьям с детьми в Алтайском крае»;
- Государственная программа Алтайского края "Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края" на 2012 – 2020 годы;
- Закон Алтайского края от 15.10.2004 № 34-ЗС «О ежемесячном пособии на ребенка»;
- Постановление Правительства Алтайского края от 19.04.2017 № 125

«О предоставлении мер социальной поддержки семьям с детьми в Алтайском крае» и т.д.

В рамках магистерской работы для проведения дальнейшего эмпирического исследования из всех программ поддержки молодой семьи реализующихся на территории Российской Федерации и Алтайского края нами были выбраны четыре меры поддержки молодой семьи.

Выбор конкретных мер поддержки обусловлен рядом причин:

- мера поддержки реализуется государственными учреждениями, на базе которых проводится исследование

- мера поддержки направлена на улучшение положения молодой семьи

- новизна меры поддержки.

1. Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей».

В рамках президентских инициатив по улучшению демографической ситуации с 2013 года в Алтайском крае предоставляется ежемесячная денежная выплата при рождении третьего ребенка или последующих детей.

В продолжение этой программы Президентом Российской Федерации В.В. Путиным на Координационном совете по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей 28 ноября текущего года предложен ряд новых мер поддержки материнства и детства.

13 декабря во исполнение инициатив Президента Российской Федерации депутатами Государственной Думы Российской Федерации рассмотрен в первом чтении законопроект о введении с 2018 года ежемесячной выплаты при рождении (усыновлении) первого ребенка.

Названную выплату получают семьи и в нашем крае при рождении первого ребенка. При этом ребенок должен быть рожден не ранее 1 января 2018 года. Срок предоставления выплаты – до достижения первенцем возраста полутора лет.

Настоящий Федеральный закон устанавливает основания и порядок назначения и осуществления ежемесячной выплаты в связи с рождением

(усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка.

Ст. 1 настоящего Федерального закона устанавливает, что право на получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка имеют граждане, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в случае:

- если ребенок рожден (усыновлен) начиная с 1 января 2018 года
- если размер среднедушевого дохода семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в субъекте Российской Федерации. В 2018 году в Алтайском крае эта величина составит 15 003 рубля на каждого члена семьи (прожиточный минимум для трудоспособного населения составляет 10 002 рубля x 1,5).

В соответствии со ст. 2 ФЗ гражданин имеет право подать заявление о назначении ежемесячной выплаты в любое время в течение полутора лет со дня рождения ребенка. Ежемесячная выплата осуществляется со дня рождения ребенка, если обращение за ее назначением последовало не позднее шести месяцев со дня рождения ребенка. В остальных случаях ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка осуществляется со дня обращения за ее назначением.

Ежемесячная выплата назначается на срок один год. По истечении этого срока гражданин подает новое заявление о назначении указанной выплаты на срок до достижения ребенком возраста полутора лет, а также представляет документы (копии документов, сведения), необходимые для ее назначения. Заявление о назначении ежемесячной выплаты подается гражданином по месту жительства в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий полномочия в сфере социальной защиты населения, непосредственно либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг [64].

Размер ежемесячной выплаты равен величине прожиточного минимума для ребенка, установленной в Алтайском крае за второй квартал 2017 года, то есть ее размер в 2018 году составит 9 434 рубля.

Прогнозируется, что данной мерой социальной поддержки в 2018 году смогут воспользоваться порядка 10 тысяч семей.

Настоящий Федеральный закон вступил в силу с 1 января 2018 года. В Алтайском крае управлениями социальной защиты населения и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг принято более 70 заявлений и пакетов документов на ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

2. Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края» на 2014 – 2020 годы.

Участвуя в подпрограмме, молодые семьи получают социальную выплату на покупку или строительство жилья.

Преимущественное право на получение социальной выплаты имеют две категории молодых семей:

- Молодые семьи поставленные на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 марта 2005 года
- молодые семьи, имеющие трёх и более детей

Социальная выплата предоставляется молодой семье в безналичной форме путем зачисления бюджетных средств на именной счет по обслуживанию государственных программ.

Молодая семья имеет право использовать социальную выплату на приобретение у физических и (или) юридических лиц одного жилого помещения или индивидуального жилого дома.

Социальная выплата может быть направлена:

- на оплату договора купли-продажи помещения

- на оплату договора строительного подряда на строительство индивидуального жилого дома

- на осуществление последнего платежа в счёт уплаты паевого взноса в полном размере, после чего жилое помещение переходит в собственность данной молодой семьи

- на оплату первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита на приобретение жилья или строительство индивидуального жилого дома

- для оплаты договора с уполномоченной организацией на приобретение жилого помещения экономкласса на первичном рынке жилья

- на погашение основной суммы долга и уплаты процентов по жилищным кредитам, в том числе ипотечным, на приобретение жилого помещения или строительства жилого дома, за исключением процентов, штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств

Участником подпрограммы может стать молодая семья, в том числе неполная, состоящая из 1 молодого родителя и 1 и более детей, соответствующая следующим критериям:

1. Возраст каждого из супругов (либо 1 родителя в неполной семье) на дату утверждения Администрацией Алтайского края списка молодых семей – претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году не превышает 35 лет.

2. Признание семьи нуждающейся в улучшении жилищных условий

3. Наличие у семьи доходов либо иных денежных средств, достаточных для оплаты расчетной стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты.

Для участия в подпрограмме молодая семья подает в орган местного самоуправления по месту постоянного жительства документы:

- Заявление по форме в 2 экземплярах от молодой семьи

- Копии документов, удостоверяющих личность каждого члена семьи

- Копию свидетельства о браке (на не полную семью не распространяется)

- Документ подтверждающий признание молодой семьи нуждающейся в улучшении жилищных условий

- Документы подтверждающие признание молодой семьи платежеспособной

Орган местного самоуправления организует работу по проверке сведений, содержащихся в документах, представленных молодой семьей, и в 10-дневный срок с даты предоставления этих документов принимает решение о признании либо об отказе в признании молодой семьи участницей подпрограммы [42] .

3. «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей».

Приказом 581 от 25.12.2017 года Министерства труда и социальной защиты Алтайского края утвержден Административный регламент предоставления услуги «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей».

Размер единовременной выплаты при рождении первого ребенка составляет 5 000 рублей, при рождении второго ребенка или последующих детей – 10 000 рублей.

Единовременная выплата предоставляется семье, в которой оба родителя (единственный родитель):

- граждане Российской Федерации в возрасте до 27 лет (на дату рождения ребенка);

- проживают на территории Алтайского края по месту жительства или по месту пребывания (за исключением имеющих документально подтвержденное место жительства в других субъектах Российской Федерации);

- являются студентами, обучающимися по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края (на дату рождения ребенка).

Государственная услуга предоставляется управлениями социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам Алтайского края по месту жительства (пребывания) заявителя.

Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

а) заявление о предоставлении единовременной выплаты с указанием реквизитов счета, открытого в кредитной организации

б) документы, удостоверяющие личность и возраст родителей (единственного родителя);

в) свидетельство о рождении ребенка;

г) свидетельство о рождении предыдущего ребенка (детей);

д) справка об обучении родителей (единственного родителя) по очной форме в образовательной организации высшего образования, расположенной

на территории Алтайского края, на дату рождения ребенка;

е) документ, подтверждающий внесение в свидетельство о рождении ребенка сведений об отце со слов матери, выданный органом ЗАГС или иным

уполномоченным органом (если в свидетельстве о рождении ребенка сведения об отце отсутствуют, данный документ не представляется), либо свидетельство о смерти второго родителя в случае подачи заявления единственным родителем;

ж) документ, удостоверяющий личность лица, представляющего интересы заявителя, а также документ, подтверждающий его полномочия, в случае подачи заявления уполномоченным представителем [47].

С начала 2017 года 14 студенческих семей Алтайского края получили единовременную выплату при рождении ребенка на общую сумму 75 000 рублей, из них 13 семей при рождении первого ребенка и 1 семья при рождении второго ребенка.

4. Государственная программа Алтайского края "Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края" на 2012 – 2020 годы.

Программа утверждена постановлением Администрации края от 02.08.2011 года №420. Основные цели программы это:

- создание комфортных условий жизнедеятельности в сельской местности;
- стимулирование инвестиционной активности в агропромышленном комплексе путем создания благоприятных инфраструктурных условий в сельской местности;
- содействие созданию высокотехнологичных рабочих мест на селе;
- активизация участия граждан, проживающих в сельской местности, в реализации общественно значимых проектов;
- формирование позитивного отношения к сельской местности и сельскому образу жизни.

Одной из главных задач является удовлетворение потребности сельского населения, в том числе молодых семей и молодых специалистов, в благоустроенном жилье.

Повышение доступности для граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, улучшения жилищных условий предлагается осуществлять следующими способами:

предоставление социальных выплат за счет средств федерального и краевого бюджетов на строительство и приобретение жилья в сельской местности;

софинансирование строительства (приобретения) жилья, предоставляемого молодым семьям и молодым специалистам по договорам найма с правом последующего выкупа.

Участвовать в программе могут:

а) молодая семья - супруги состоящие в зарегистрированном браке, возраст которых не превышает 35 лет на дату подачи заявления об участии или неполная семья, которая состоит из одного родителя, чей возраст на дату подачи заявления не более 35 лет, и одного или более детей (в том числе усыновленных) и которая отвечает следующим требованиям:

- работа хотя бы одного из членов молодой семьи по трудовому договору или осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе или социальной сфере (основное место работы) в сельской местности;

- постоянное проживание в сельской местности, в которой хотя бы один из членов молодой семьи работает или осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность в агропромышленном комплексе или социальной сфере;

- признание молодой семьи нуждающейся в улучшении жилищных условий;

- наличие у молодой семьи собственных и (или) заемных средств.

б) молодой специалист - гражданин в возрасте не старше 35 лет на дату подачи заявления, одиноко проживающий или состоящий в браке, имеющий законченное высшее (среднее профессиональное) образование и отвечающий в совокупности следующим требованиям:

- работа по трудовому договору или осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе или социальной сфере (основное место работы) в сельской местности в соответствии с полученной квалификацией;

- постоянное проживание молодого специалиста (и членов его семьи) в сельской местности, в которой молодой специалист работает или осуществляет

индивидуальную предпринимательскую деятельность в агропромышленном комплексе или социальной сфере;

- признание молодого специалиста (и членов его семьи) нуждающимся в улучшении жилищных условий;

- наличие у молодого специалиста (и членов его семьи) собственных и (или) заемных средств.

Право на получение социальной выплаты имеют также молодые семьи и молодые специалисты, изъявившие желание постоянно проживать и работать по трудовому договору или осуществлять индивидуальную предпринимательскую деятельность в агропромышленном комплексе или социальной сфере (основное место работы) в сельской местности.

Заявление для участия в программе представляются в администрацию муниципального района, с приложением следующих документов:

- копии документов, удостоверяющих личность заявителя и членов его семьи;

- копия документа об образовании молодого специалиста либо справка из образовательной организации о его обучении на последнем курсе этой образовательной организации;

 - копия свидетельства о браке (для лиц, состоящих в браке);

 - копия свидетельства о рождении или об усыновлении ребенка (детей);

- копия трудового договора с работодателем или документа, содержащего сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- копия соглашения с работодателем о трудоустройстве в сельской местности по окончании образовательной организации (для учащихся последних курсов образовательных организаций);

- документы, подтверждающие признание заявителя нуждающимся в улучшении жилищных условий;

- копии документов, подтверждающих наличие у заявителя собственных и (или) заемных средств.

Проверку документов и ведение списков по программе осуществляет администрация муниципального района [41].

На сегодняшний день в Российской Федерации реализуется большое количество федеральных, региональных социальных программ поддержки молодой семьи. Главной целью всех мер поддержки является обеспечение необходимыми условиями для реализации функций молодой семьи и повышение качества их жизни.

Глава II. Социальная поддержка молодой семьи в Целинном районе Алтайского края: организационные аспекты

2.1 Организация социальной поддержки молодой семьи в Целинном районе Алтайского края

Сохранение сельского сообщества в современной России во многом связано с решением проблемы укоренения молодежи на селе. Развитие социальной инфраструктуры на селе, внедрение инновационных технологий в сельскохозяйственном производстве невозможно в условиях нехватки высококвалифицированных специалистов. Основу воспроизводства сельского сообщества составляют молодые семьи.

Молодая семья относится к группе социального риска, так как находится в процессе своего становления, интенсивного развития. На момент создания семьи молодые люди зачастую только входят во взрослую жизнь, им приходится осваивать множество новых социальных ролей.

В настоящее время без социальной поддержки молодые семьи не в состоянии сформировать собственные ресурсы, необходимые для полноценного выполнения функций института семьи. Поэтому от того, какие условия будут созданы для их жизни, зависят, с одной стороны, их желание остаться на селе, с другой, - их репродуктивные установки.

По данным Бийского межрайонного отдела ЗАГС управления ЗАГС Министерства юстиции Алтайского края в Целинном районе Алтайского края за период с 01.01.2015 по 31.12.2015 было зарегистрировано 57 браков, из них в 47 случаях возраст обоих супругов был не менее 18 лет и не более 34 лет. По данным на 2016 год зарегистрировано 64 брака, из них 46 относятся к категории молодая семья. В 2017 году в Целинном районе зарегистрировано 67 браков, из них 41 заключен между супругами в возрасте от 18 до 34 лет. Таким образом, количество браков заключенных между молодыми людьми в возрасте от 18 до 34 лет снижается, что приводит к наблюдаемому старению сельского населения и затрудняет проведение политики социально-экономического

развития села. Именно поэтому важной задачей является укоренение молодых семей, молодых специалистов на селе.

Целинный (до 1960 года — Яминский) район Алтайского края образован в 1924 году. Наиболее крупные села - Целинное, Бочкари, Марушка, Воеводское, Овсянниково, Еланда, Шалап. Численность населения в 2017 году составляла 15,1 тыс. человек [2].

Приоритетными задачами исполнительной власти являются обеспечение стабильной работы социальной сферы, модернизация системы образования и здравоохранения, поддержка учреждений культуры, развитие сельского хозяйства и экономики района. Постоянное внимание уделяется работе коммунального хозяйства, выполняются определенные мероприятия по снижению числа безработных.

Район продолжает развиваться, а социальная сфера - работать без перебоев. Условия проживания людей становятся более комфортными. Полным ходом идет развитие услуг такси, сферы общественного питания и многое другое. Достигнутое является ступенькой для следующего шага к улучшению условий жизни жителей района.

С целью закрепления молодых специалистов в районе реализуется комплекс мер социальной поддержки, в частности: производится выплата «подъемных» в размере 10 000 руб., предоставляется компенсация расходов по оплате жилого помещения с отоплением и освещением, реализуются программы «Социальное развитие села» и «Обеспечение жильем молодых семей». За два года пять молодых специалистов получили единовременное пособие по 100 тыс. руб. В 2010 году молодой учитель получил грантовую поддержку в размере 500 тыс. руб.

В Целинном районе Алтайского края основными организациями по предоставлению государственной социальной поддержки молодой семье являются УСЗН по Целинному и Ельцовскому районам, Отдел по культуре и делам молодежи администрации Целинного района.

С целью пропаганды семейных ценностей, повышения престижа семьи в обществе, укрепления института семьи, развития семейного творчества и форм семейного досуга, а также продвижения жанра семейной фотографии Отделом по культуре и делам молодежи был организован и проведен II районный фотоконкурс «Счастливое мгновение». Конкурс проходил в заочной форме, что позволило привлечь к участию самую занятую категорию участников – это молодые семьи, в которых только родился ребенок или семьи, которые в ближайшее время станут родителями. Более 30 семей приняли участие в данном конкурсе. В целях поддержки молодых семей, при предоставлении им государственной поддержки на строительство или приобретение жилья в районе осуществляется в рамках дополнительных программ – это муниципальная программа «Обеспечение жильем молодых семей в Целинном районе на 2015-2020 годы», ФЦП «Устойчивое развитие села на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» в направлении предоставления социальных выплат молодым семьям и молодым специалистам, а также гражданам, проживающих в сельской местности. В последней программе получателями социальной выплаты за период 2014-2017гг стали 11 семей из них 3 семьи в категории «Молодая семья», 5 семей в категории «Молодой специалист» 2 семьи в категории «Граждане»:

- в 2014 году 5 семей из них 4 семьи получили социальную выплату на строительство и 1 семья на приобретение жилья на вторичном рынке

- в 2015 году 1 семья получила социальную выплату на строительство и 1 семья на покупку жилья. Обе семьи по категории молодой специалист в социальной сфере.

- в 2016 году 1 семья стала получателем социальной выплаты на строительство дома.

- в 2017 году 3 семьи получили социальную выплату по программе, из них 2 семьи построили собственный дом, и 1 семья приобрела жилье на вторичном рынке [1].

В Целинном районе действует муниципальная программа «Обеспечение жильем молодых семей в Целинном районе» на 2015-2020 годы. Данная программа реализуется в районе с 2003 года. Участником программы может стать молодая семья, возраст одного из супругов в которой не превышает 35 лет, и которая признана нуждающейся в улучшении жилищных условий. Кроме того, обязательным условием участия в программе является наличие у семьи собственных средств, достаточных для приобретения жилья. За данный период претендентами на участие в программе стали 240 молодых семей. 100 молодых семей получили субсидии на приобретение жилья на вторичном рынке либо строительство нового жилья. В администрации района ведется журнал очередности молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий в Целинном районе. Ожидание своей очереди получения субсидии в среднем составляет 3 года. Получить информацию о программе молодая семья может на официальном сайте.

В 2015 году субсидии получили 3 семьи на общую сумму 1 388 300 рублей. В 2016 году субсидии получили 4 семьи на общую сумму 2 170 700 рублей, из них 494 200 рублей из федерального бюджета, 1 050 100 рублей из краевого бюджета и 626 400 рублей из местного бюджета. В 2017 году субсидии получили 2 семьи на общую сумму 1 041 400 рублей, 520 700 рублей из краевого и 520 700 из местного. В бюджете района на 2018 год было запланировано 700 000 рублей на софинансирование программы. По состоянию на 01.04.2018 года список претендентов на участие в программе состоит из 18 молодых семей.

Кроме того, программой предусмотрена дополнительная субсидия на рождение второго ребенка для тех семей, которые уже были участниками. За последние 3 года дополнительные субсидии получили 7 семей на общую сумму 316 800 рублей. Все средства выплачены из краевого бюджета [3].

В следующем году отдел по культуре и делам молодежи планирует продолжить реализацию молодежной политики с учетом приоритетных

направлений государственной, региональной и муниципальной молодежной политики, а также развивать традиционные направления деятельности.

В 2017 году в системе социальной защиты населения Алтайского края произошли структурные изменения: Постановлением Правительства Алтайского края утверждена реорганизация территориальных управлений социальной защиты населения в форме присоединения к ним краевых государственных казенных учреждений центров занятости населения. Все процессы реорганизации проводились с учетом интересов граждан, и это не отразилось на качестве предоставления государственных услуг, все структуры работали в привычном для населения режиме. В июне 2017 года мероприятия по реорганизации были завершены.

Управление социальной защиты населения по Целинному району с 1 июня носит название УСЗН по Целинному и Ельцовскому районам, имеет статус юридического лица и включает в себя четыре организации: УСЗН в Целинном районе, УСЗН в Ельцовском районе, Центры занятости населения в Целинном и Ельцовском районах.

В Целинном районе на учете в УСЗН, включая клиентов Центра занятости состоит около 12 тыс. жителей, которым предоставляется свыше 89 видов мер социальной поддержки и социальных услуг по трудоустройству. В 2017 году жителям Целинного района в виде мер социальной поддержки и пособий выплачено более 119 млн. руб. за счет средств краевого и федерального бюджетов.

Ситуация на регистрируемом рынке труда Целинного района за прошедший год характеризуется следующими показателями:

- на 1 января текущего года уровень зарегистрированной безработицы по отношению к численности трудоспособного населения составил 7,38%. Это несколько больше, чем на 1 января прошлого года (было 7,1%);
- в течение 2017 года безработными были официально признаны 829 жителей района, в 2016 – 843. Численность граждан, зарегистрированных в

центре занятости населения в качестве безработных на 01.01.2018 года составила 565 человек, годом ранее было 622 безработных.

- численность трудоустроенных граждан в 2017 году выше, чем в предыдущем: в 2016 году было трудоустроено при содействии службы занятости – 623 человека, стало – 692;

- в целях поиска работы в течение 2017 года обратилось 21 гражданин с ограниченными возможностями здоровья, 11 граждан было трудоустроено, доля трудоустройства составила – 52,4%;

- из 22 выпускников образовательных организаций, обратившихся в службу занятости в течение 2017 года нашли работу при содействии центра занятости 13 выпускников;

- в течении 2017 в службу занятости за содействием в подборе необходимых работников обратилось около 160 работодателей, потребность в заявленных работниках составила 1204 вакансии, что на 54 больше, чем в 2016-м;

- в организованных центром занятости населения общественных и временных работах в минувшем году приняли участие 177 человек. Это стало возможным благодаря заключению договоров со следующими предприятиями и организациями района: Целинная районная больница, ООО «Бочкариагро», ООО «Ягодное», ООО «Вирт», ООО «Фарм», СПК «Колхоз «Шалапский», ООО «Гея», ООО «Алтай Агро», ООО «Вектор», КХ «Наливкин Л.М., КХ «Наливкин М.М.», ООО «ВиЦ», ПО «Хлебокомбинат», КХ «Кречетов», образовательные организации района, сельские советы;

- численность участников временного трудоустройства из числа несовершеннолетних граждан в возрасте 14-18 лет в свободное от учебы время в 2017 году составила 80 человек. Для подростков специалистами службы занятости в течение года проводилась профориентационная акция «Ступени к твоей профессии», в которой приняли участие свыше 230 школьников района, а также летняя акция для подростков «5-я трудовая». В 2017 году служба занятости продолжила реализацию профориентационного проекта «Вместе, но

не вместо» для родителей, чьи дети стоят на пороге выбора профессии. Более 200 родителей школьников получили помощь в выборе профессионального будущего их детей;

- в течение 2017 года к профессиональному обучению по направлению службы занятости приступило 86 безработных граждан района, все они применили свои знания практике, то есть были трудоустроены. Обучение было организовано по таким специальностям как тракторист-машинист сельскохозяйственного производства категорий «С», «Д», «F», машинист (кочегар) котельной, водитель категории «С», начинающий предприниматель, электрогазосварщик и другие;

- особым направлением деятельности службы занятости является обучение женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Курсовая подготовка в рамках этого направления ведется с целью восполнения профессиональных навыков (или даже получения совершенно новых!), расширения спектра знаний. В 2017 году четыре молодые мамы воспользовались таким видом государственной поддержки;

- специалистами УСЗН и Центра занятости на базе общеобразовательных школ была организована подготовка и обучение компьютерной грамотности для 30 пенсионеров района;

- необходимо отметить и участие центра занятости населения в социально-экономических процессах нашей территории.

И это не только активная позиция по пресечению неформальной занятости (специалисты ЦЗН работают в составе специальной межведомственной комиссии при администрации района), участие во всех значимых событиях, направленных на повышение социальной активности работодателей, налаживание конструктивного диалога между коллективами предприятий и организаций и их руководством;

- в прошедшем году услуги службы занятости стали еще ближе и доступнее. Граждане могли почерпнуть массу полезной информации с помощью электронных ресурсов. Например, на информационном портале

службы занятости можно ознакомиться с вакансиями территорий Алтайского края. В разделе «Поиск работы» на главной странице портала можно найти вакансии с жильем, а также информацию, адресованную выпускникам и даже подросткам. Здесь есть данные о вакантных рабочих местах для молодых специалистов и другое.

Особое внимание обращаем на то, что в сентябре 2017 года в Алтайском крае заработал Интерактивный портал по труду и занятости населения Алтайского края www.portal.aksp.ru. Многие жители района уже оценили преимущества этих сервисов и остались довольны.

Наряду с трудоустройством и оказанием государственных социальных услуг безработным в управлении проводится огромная работа по предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан.

Одной из задач, стоявших перед соцзащитой в 2017 году была реализация закона Алтайского края «О внесении изменений в отдельные законы Алтайского края в сфере социальной поддержки граждан». Значительные изменения внесены в части присвоения званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Алтайского края». За 2017 год присвоено званий «Ветеран труда» 10 гражданам, звание «Ветеран труда Алтайского края» получили 24 человека, двум гражданам, звание «Ветеран труда Алтайского края» изменено на «Ветеран труда».

С 2017 года осуществлен переход к предоставлению мер социальной поддержки по одному основанию, что устраняет неравенство для граждан, относящихся к одной льготной категории, независимо от наличия у них иных льготных оснований, в получении мер социальной поддержки. Кроме того, предусмотрена преференция для сельских специалистов и педагогов, имеющих и другое краевое основание: закреплено их право одновременно со своими мерами социальной поддержки получать ЕДВ по другому льготному основанию. С апреля 2017 года компенсация расходов на оплату жилого помещения, отопления и освещения сельским педагогам предоставляется в твердой денежной сумме – 1800 рублей в месяц, это улучшает положение более

60% от общего числа педагогов в районе, с апреля по декабрь 2017 года на эти цели затрачено около 10 миллионов рублей. В 2018 году размер компенсации составил 1900 рублей в месяц.

По инициативе Губернатора Александра Богдановича Карлина в 2017 году гражданам, имеющим статус «дети войны» и не имеющим других льготных оснований, в преддверии празднования Дня Победы, осуществлена денежная выплата в размере 2 тыс.рублей. Всего в районе эту выплату получили 208 человек на сумму 416 тысяч рублей. С апреля 2017 года на основании постановления Правительства Алтайского края всем гражданам, имеющим статус «дети войны», выдаются удостоверения единого образца. За 2017 год выдано 1280 удостоверений о статусе «дети войны».

Значимым направлением в районе в отношении оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг является предоставление субсидий на оплату ЖКУ гражданам с низкими доходами. Поскольку траты на содержание жилья составляют значительную часть семейного бюджета, эта услуга остается одной из актуальных мер социальной поддержки для малообеспеченных граждан района. При этом около половины из них получают субсидию в пределах своих фактических расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, то есть за счет субсидии семье полностью возмещаются расходы на оплату коммунальных услуг. В число таких получателей, как правило, входят семьи с детьми, особенно многодетные семьи, граждане, состоящие на учете в Центре занятости населения, пенсионеры, получающие минимальную пенсию. Субсидии в 2017 году предоставлены 427 семьям, на сумму более 7 миллионов рублей.

Как и в прежние годы, наиболее численной по количеству получателей остается выплата ЕДК льготным категориям граждан, так в 2017 году получателями компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг являлись более 4 тыс. человек, это и ветераны труда, и труженики тыла, и инвалиды, жертвы политических репрессий, сельские специалисты. Всего в качестве компенсаций на оплату ЖКУ за 2017 год перечислено более 25 млн. рублей, из

них только на возмещение коммунальных затрат педагогам в первом квартале 2017 года затрачено более 9,5 миллионов рублей.

Не менее важное, направление в работе УСЗН - это осуществление социальной работы с малообеспеченными гражданами и людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Это материальная помощь, предоставление срочных социальных услуг, обслуживание в социальных учреждениях, проведение мероприятий, консультирование по вопросам социальной адаптации, работа с семьями, оказавшимися в социально - опасном положении, семьями, состоящими на внутриведомственном учете и другое. В УСЗН действует специальная комиссия по рассмотрению обращений граждан и решению вопросов связанных с «трудными семьями». Кроме управления в нее вошли специалисты комитета по образованию, КГБУЗ «Целинная ЦРБ», управления пенсионного фонда, КДН и ЗП, и Совета ветеранов.

Материальная помощь оказывается один раз в год по обращению малообеспеченных граждан или тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию. В 2017 году материальная помощь оказана 217 семьям района на сумму более 153 тыс. руб.

Одна многодетная семья получила материальную помощь посредством заключения социального контракта в размере 20000 рублей.

В 2017 году с участием УСЗН были проведены следующие мероприятия:

- декада инвалидов;
- месячник пожилого человека;
- День защиты детей;
- месячник «Соберем детей в школу»;
- неделя семьи;
- День матери;
- День отца;
- Эстафета родительского подвига «Согрей теплом родительского сердца»;
- 9 Мая;

- операции «Малыш», «Занятость», «Каникулы», «Жестокый родитель», «Новогодний подарок»;
- Поздравление юбиляров – ветеранов ВОВ и юбиляров-долгожителей, с вручением памятных подарков.

Важной формой адресной поддержки являются оздоровление и отдых детей, нуждающихся в особой заботе государства. В летний период 2017 года оздоровлено 2 ребенка-инвалида, за счет средств краевого бюджета, на профильной смене в ДОЛ «Лесной ленд»

В работе с семьей и детьми важной задачей является выполнение ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

На учете в управлении социальной защиты населения по Целинному и Ельцовскому районам на 01.01.2018 года состоят 14 семей, находящихся в социально-опасном положении, в которых воспитываются 24 ребенка.

Специалисты управления социальной защиты населения по Целинному району принимали участие в проведении вечерних рейдов по выявлению несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки, наркотики, нарушающих «комендантский час», ведущих аморальный образ жизни, принимали участие в заседаниях КДН и ЗП.

Кроме того в период месячника «Соберем детей в школу» проводились выезды в семьи, имеющие трудности при подготовке детей к школе, оказывалась необходимая адресная помощь. В результате адресную помощь на сумму 39 тыс. руб. (одеждой, обувью, канцтоварами (новыми и бывшими в употреблении) получили 108 нуждающихся школьников, проживающих в 76 семьях. Детей, не пришедших в школу по причине отсутствия одежды, обуви, канцтоваров на 1-е сентября 2017 года в районе не было.

Особое внимание в районе уделяется поддержке семей с детьми. Этой категории граждан предоставляется 11 видов различных пособий. Получателями являются около 2000 семей, из них более 200 многодетные. Несомненно, самым многочисленным видом пособия этой категории, является

ежемесячное пособие на детей, но наиболее значимые для бюджета семьи, в денежном выражении - это ежемесячная денежная выплата при рождении (усыновлении) третьего ребенка до достижения им возраста трех лет (ее размер в 2016 году составлял 9011 рублей в месяц), а также выплаты для подготовки детей, из многодетных семей, к школе по 7500 рублей на первоклассника и по 5000 рублей ежегодно на учащихся 2-11 классов. Так в 2017 году более 14 млн. руб. направлено на эти виды выплат. Нельзя не отметить, что размеры этих выплат в Алтайском крае одни из самых высоких, в сравнении с другими субъектами Сибирского федерального округа. Этот комплекс мер дает результат. Так, за последние 5 лет количество многодетных семей в районе увеличилось на 44%.

Следует также отметить, что в конце 2017 года продлено действие программы предоставления регионального материнского капитала до 31 декабря 2021 года, размер капитала составляет 55387 рублей. За 2017 году материнский капитал предоставлен 45 семьям, воспользовались этими средствами, в соответствии с Законом Алтайского края, 19 человек.

В Алтайском крае, как и на всей территории Российской Федерации, с 1 января 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», в соответствии с которым предоставляется новая мера социальной поддержки семьям в виде ежемесячной выплаты при рождении (усыновлении) первого ребенка.

На сегодняшний день в Целинном районе в пятнадцати семьях родились первенцы. Семьи, оформившие документы в течение года будут получать по 9434 рубля в месяц, а затем необходимо подтвердить свое право и продлить выплату еще на полгода до достижения ребенка возраста 1,5 лет. Такая поддержка молодых семей стала существенным подспорьем в семейном бюджете.

2.2 Методика и анализ результатов исследования «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности»

В рамках магистерской диссертации в апреле – мае 2018 года на территории Целинного района Алтайского края года было проведено исследование.

Цель исследования: выявление проблем при организации социальной поддержки молодой семьи в сельской местности на примере Целинного района Алтайского края. Метод исследования: анкетирование. Количество респондентов: 43 человека в возрасте от 18 до 35 лет, из них 30 женщин и 13 мужчин (Рис. 2.1).

Рис. 2.1

Распределение респондентов по полу



Анкетирование проходило на базе УСЗН по Целинному и Ельцовскому районам и Отдела по культуре и делам молодежи администрации Целинного района. Выборку составили молодые люди в возрасте от 18 до 35 лет, состоящие в официально зарегистрированном браке и обращавшиеся в УСЗН или Отдел по культуре и делам молодежи (Рис. 2.2.).

Рис.2.2.

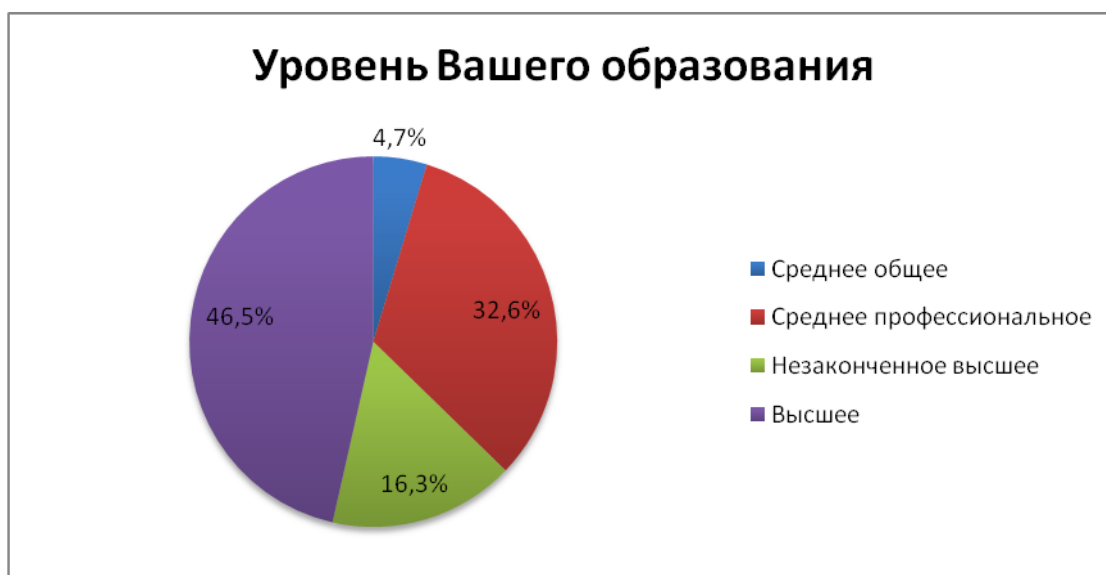
Распределение респондентов по возрасту



Наибольшее количество опрошенных молодых людей имеют высшее образование (46,5%), у 32,6% респондентов среднее профессиональное образование, неоконченное высшее отметили 16,3% опрошенных, у 2 респондентов среднее общее образование (Рис. 2.3).

Рис. 2.3

Уровень образования респондентов



На вопрос «Ваши жилищные условия» 13 респондентов (30,2%) ответили «Собственный отдельный дом/квартира», 19 опрошенных (44,2%) выбрали

«Снимаем комнату/квартиру», 11 человек (25,6%) ответили «Живем с родителями» (Рис. 2.4).

Рис. 2.4

Жилищные условия респондента и его семьи



Пятый вопрос «Есть ли у Вас дети?» 48,8% респондентов (21) ответили «Да, 1 ребенок», 16,3% человек (7) выбрали ответ «Да, 2 ребенка» и у 15 опрошенных респондентов (34,9%) нет детей (Рис. 2.5).

Рис. 2.5

Ответы респондентов на вопрос «Есть ли у Вас дети?»



Шестой вопрос анкеты «Что в настоящее время мешает Вашей семье родить ребенка?» показывает, что для большинства респондентов отсутствие

собственного жилья и стабильных источников доходов являются основными сдерживающими факторами при рождении ребенка. Так же 9 респондентов отметили, что рождение и воспитание ребенка требует больших материальных затрат, отнимает большое количество времени. 7 респондентов отметили, что не хотят (больше не хотят) детей, В свою очередь 10 респондентов ответили, что им ничего не мешает, и они собираются стать родителями. Из числа опрошенных 6 человек считают причиной недостаточный размер жилплощади. 2 респондента при ответе на данный вопрос дали свои вариант ответа такие как «Ипотека» и «Ещё маленький первый ребенок» (Рис. 2.6).

Рис. 2.6

Ответы респондентов на вопрос: «Что в настоящее время мешает Вашей семье родить ребенка?»

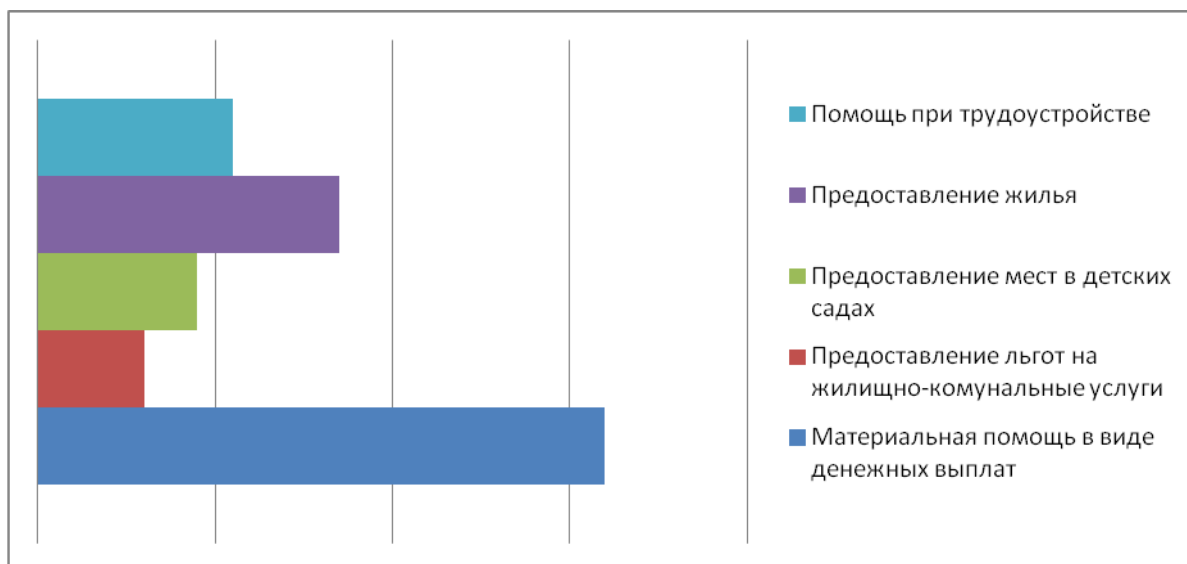


В следующем вопросе анкеты мы хотели узнать, какие виды социальной поддержки, по мнению респондентов, наиболее необходимы молодой семье в сельской местности. Наибольшее количество респондентов считают, что наиболее необходимым видом социальной поддержки для молодой семьи являются материальная помощь в виде денежных выплат (ответ выбрали 32 респондента) и предоставление жилья (ответ выбрали 17 респондентов). 11 человек считают, что молодой семье необходима помощь при трудоустройстве, 9 респондентов отметили «Предоставление мест в детских садах», 6 человек

выбрали ответ «Предоставление льгот на жилищно-коммунальные услуги» (Рис. 2.7).

Рис. 2.7

Ответы респондентов на вопрос:
Какие виды социальной поддержки, на Ваш взгляд, являются наиболее необходимыми молодой семье в сельской местности?



Далее в анкете респондентам было представлено четыре меры поддержки молодой семьи:

1. Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка).

2. Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы».

3. Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей».

4. Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.

Выбор конкретных мер поддержки обусловлен рядом причин:

- мера поддержки реализуется государственными учреждениями, на базе которых проводится исследование

- мера поддержки направлена на улучшение положения молодой семьи

- новизна меры поддержки.

По каждой предложенной респонденту программе/закону он должен отметить знает ли о реализации и воспользовался ли он данной мерой поддержки. Результаты ответов респондентов представлены в Таблице 2.1.

Таблица 2.1

Ответы респондентов на вопрос: Знаете и воспользовались ли вы мерой социальной поддержки для молодой семьи?

Наименование меры социальной поддержки	«Знаю, воспользовался мерой социальной поддержки»	«Знаю, но не воспользовался мерой социальной поддержки»	«Не знаю такую меру социальной поддержки»
Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка)	18	21	4
Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»	26	11	6

Продолжение таблицы 2.1.

Наименование меры социальной поддержки	«Знаю, воспользовался мерой социальной поддержки»	«Знаю, но не воспользовался мерой социальной поддержки»	«Не знаю такую меру социальной поддержки»
Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей»	0	15	28
Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.	6	8	29

Из числа опрошенных наибольшее количество респондентов (26 человек) принимали участие в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы». Большое количество опрошенных (18 человек) получали ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, вместе с тем эта мера поддержки оказалась самой известной у респондентов. Ни один из респондентов не получал единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей, не смотря на то, что 15 человек отметили, что знают о данной мере поддержки. Самой неизвестной для респондентов мерой поддержки оказалась государственная программа Алтайского края

«Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы, 29 человек отметили, что не знают о данной программе.

Далее респондентам, которые знают о предложенных в анкете мерах поддержки, предлагалось ответить на вопрос «Как Вы считаете, какие проблемы существуют при организации социальной поддержки молодой семьи в сельской местности?». Результаты ответов респондентов отражены в Таблице 2.2

Таблица 2.2

Ответы респондентов на вопрос: Как Вы считаете, какие проблемы существуют при организации социальной поддержки молодой семьи в сельской местности?

Наименование меры социальной поддержки	Основные проблемы при организации социальной поддержки молодой семьи
Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка)	Отсутствие полной систематизированной информации – 10 Долгое ожидание в очереди при обращении к специалисту – 4 Трудности при общении со специалистом - 5 Проблемы в оформлении пакета документов - 10 График работы специалиста - 3 Не удобное местонахождение государственного учреждения - 1 Проблемы отсутствуют - 3
Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»	Отсутствие полной систематизированной информации - 14 Долгое ожидание в очереди при обращении к специалисту - 5 Трудности при общении со специалистом - 13 Проблемы в оформлении пакета документов - 21 Не удобное местонахождение государственного учреждения - 3 Проблемы отсутствуют – 2 Другое: «Медленно движется очередь претендентов на получение жилья»

Наименование меры социальной поддержки	Основные проблемы при организации социальной поддержки молодой семьи
Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей»	Нет ответов
Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.	Отсутствие полной систематизированной информации - 3 Долгое ожидание в очереди при обращении к специалисту - 1 Трудности при общении со специалистом - 1 Проблемы в оформлении пакета документов - 5 График работы специалиста - 3 Не удобное местонахождение государственного учреждения - 0 Проблемы отсутствуют – 1

Результаты исследования показывают, что основными проблемами, с которыми сталкивались респонденты при получении мер социальной поддержки являются:

- проблема отсутствие полной систематизированной информации о мерах поддержки молодой семьи,
- проблемы в оформлении пакета документов,
- трудности при общении со специалистом.

Наименьшее количество опрошенных сталкивались с проблемой «неудобное месторасположение государственного учреждения», «график работы специалиста». Один из опрошенных респондентов указал иную

проблему конкретно для Подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»: «Медленно движается очередь претендентов на получение жилья». Несколько респондентов указали отсутствие проблем при получении мер социальной поддержки.

В следующем вопросе анкеты мы хотели узнать причины, по которым респонденты не воспользовались мерами социальной поддержки. Результаты ответов опрошенных представлены в Таблице 2.3.

Таблица 2.3

«Ответы респондентов на вопрос: Почему Вы не воспользовались мерой социальной поддержки для молодой семьи?»

Наименование меры социальной поддержки	Причина по которой респондент не воспользовался мерой социальной поддержки
Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка)	<p>Не подхожу под условия программы, но хотел бы участвовать - 17</p> <p>Нет времени для обращения в государственные службы (работа, занятость) - 0</p> <p>Нет возможности обратиться в связи с удаленностью государственного учреждения (нет транспорта и т.д.) - 0</p> <p>Нет возможности обратиться в государственные службы в связи с уходом за ребенком - 0</p> <p>Не могу собрать и оформить пакет документов - 0</p> <p>Не нуждаюсь в услуге - 2</p> <p>Затрудняюсь ответить - 0</p> <p>Другое – «Ещё не обращались», «Ребёнок ещё не родился», «У нас нет детей».</p>

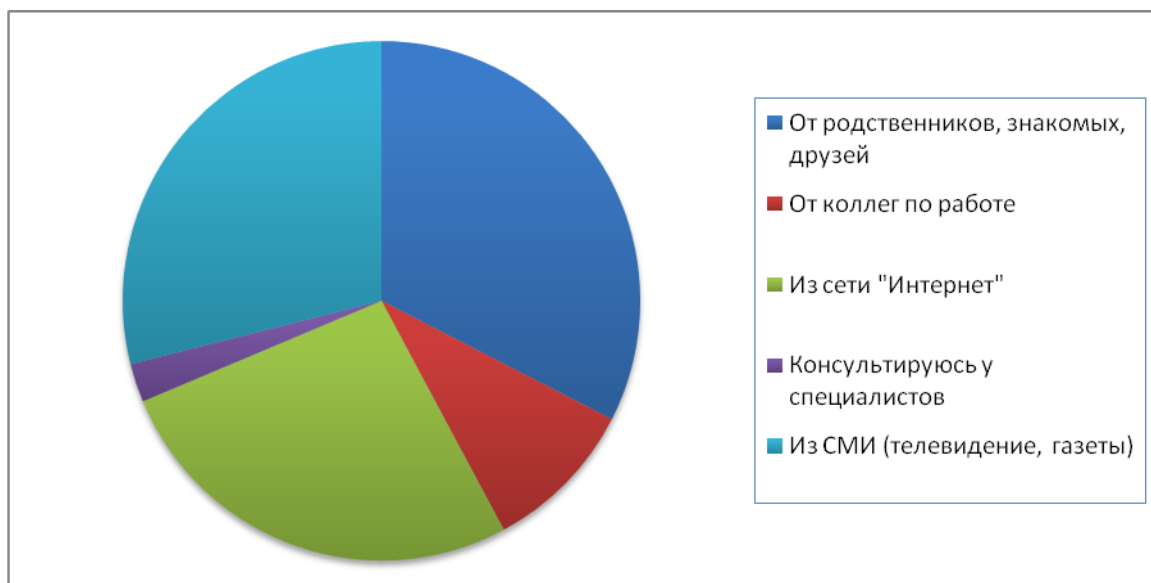
Наименование меры социальной поддержки	Причина по которой респондент не воспользовался мерой социальной поддержки
Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»	<p>Не подхожу под условия программы, но хотел бы участвовать - 6</p> <p>Нет времени для обращения в государственные службы (работа, занятость) - 1</p> <p>Нет возможности обратиться в связи с отдаленностью государственного учреждения (нет транспорта и т.д.) - 3</p> <p>Нет возможности обратиться в государственные службы в связи с уходом за ребенком - 0</p> <p>Не могу собрать и оформить пакет документов - 4</p> <p>Затрудняюсь ответить - 1</p> <p>Другое – «Сумма, предоставляемая для покупки жилья гораздо меньше суммы аренды жилья, проще купить сразу».</p>
Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей»	<p>Не подхожу под условия программы, но хотел бы участвовать - 12</p> <p>Нет времени для обращения в государственные службы (работа, занятость) - 0</p> <p>Нет возможности обратиться в связи с отдаленностью государственного учреждения (нет транспорта и т.д.) - 0</p> <p>Нет возможности обратиться в государственные службы в связи с уходом за ребенком - 0</p> <p>Не могу собрать и оформить пакет документов - 0</p> <p>Не нуждаюсь в услуге - 1</p> <p>Другое – «У нас нет детей», «Я не студент».</p>
Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.	<p>Не подхожу под условия программы, но хотел бы участвовать - 4</p> <p>Нет времени для обращения в государственные службы (работа, занятость) - 1</p> <p>Нет возможности обратиться в связи с отдаленностью государственного учреждения (нет транспорта и т.д.) - 1</p> <p>Нет возможности обратиться в государственные службы в связи с уходом за ребенком - 1</p>

По всем предложенным мерам поддержки большинство респондентов ответили, что не подходят под условия предоставления меры социальной поддержки, но при возможности воспользовались бы ей. Так же ответами респондентов на данный вопрос были: «Ещё не обращались», «Ребёнок ещё не родился», «У нас нет детей», «Сумма, предоставляемая для покупки жилья гораздо меньше суммы аренды жилья, проще купить сразу», «Я не студент».

В последнем вопросе анкеты мы спросили респондентов «Откуда Вы получаете информацию о мерах социальной поддержки?». Наибольшее количество опрошенных получают информацию от родственников, знакомых, друзей, а так же из СМИ (телевидение, газеты) и сети «Интернет» (Рис 2.8).

Рис. 2.8

Ответы респондентов на вопрос: «Откуда Вы получаете информацию о мерах социальной поддержки?»



На основании проведенного исследования «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности» мы можем сделать ряд выводов:

1. В Целинном районе Алтайского края большинство обратившихся молодых людей имеют высшее образование, имеют одного ребенка и в настоящее время проживают в съемной квартире/комнате. Основными причинами, сдерживающими рождение ребенка в семьях респондентов,

являются отсутствие собственного жилья и отсутствие стабильных источников доходов. Именно по этому большинство респондентов считают, что наиболее необходимой мерой поддержки молодой семьи в сельской местности является материальная помощь в виде денежных выплат и предоставление жилья.

2. Большинство опрошенных молодых людей знают и воспользовались такими мерами поддержки как предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы».

3. При получении мер социальной поддержки в Целинном районе Алтайского края у респондентов возник ряд проблем:

- проблема отсутствие полной систематизированной информации о мерах поддержки молодой семьи,
- проблемы в оформлении пакета документов,
- трудности при общении со специалистом.

4. Большинство молодых людей, которые не воспользовались мерами социальной поддержки, хотят получать социальную поддержку, но не подходят под условия предложенных в анкете программ/законов.

Подытожив работу, был разработан ряд предложений и рекомендаций по оптимизации работы государственных учреждений по предоставлению мер социальной поддержки молодой семье в сельской местности:

1. Проблема отсутствия полной систематизированной информации о мерах социальной поддержки предназначенной для молодой семьи.

Информирование молодых семей в области социальной поддержки - это доведение до молодых людей информации о видах социальной поддержки, службах и центрах их предоставляющих, с использованием средств массовой информации, сети Интернет и по иным каналам передачи сведений.

Отсутствие надлежащего информирования населения лишает его возможности воспользоваться своими правами, защитить законный интерес или реализовать закрепленную обязанность.

Мы предлагаем несколько рекомендаций по решению проблемы информированности молодой семьи и предоставления доступной и понятной информации о мерах социальной поддержки:

- создание брошюр, буклетов, информационных стендов которые будут содержать основную информацию о мере поддержки: краткая характеристика, основные условия участия, список документов для участия, адрес государственного учреждения для обращения, ссылка на сайт с подробным описанием. Распространение информации о мерах социальной поддержки через службы обращения молодой семьи: ЗАГС, женская консультация, детский сад и т.д.

- создание электронной программы и размещение её на сайте Администрации Целинного района. Цель программы: определение категории пользователя и предоставление ему информации о всех социальных мерах поддержки которыми он может воспользоваться. Основная составляющая данной электронной программа это анкета пользователя, при заполнении которой пользователю будет выдан список мер социальной поддержки, которыми он может воспользоваться, а так же полное их описание.

2. Проблема в оформлении и сборе пакета документов для получения меры социальной поддержки.

Основанием для предоставления социальной поддержки молодой семье является поданное в государственное учреждение заявление по форме, утвержденной Федеральным законом или условиями социальной программы.

В каждом отдельном случае государственными органами рассматривается пакет документов для определения статуса обратившегося, предоставления возможности назначения меры социальной поддержки.

Кроме заявления молодой семьей предоставляется пакет документов, установленный условиями социальной программы, концепции, федерального

закона и т.д. В связи с тем, что объем предоставляемых документов большой клиенты не всегда предоставляют правильный пакет документов, что в свою очередь увеличивает время получения мер социальной поддержки.

Решить проблемы, возникающие при оформлении и сборе пакета документов молодой семьей, мы считаем возможным с помощью внедрения технологии «Модель или принцип «Одно окно».

Внедрение модели «Одно окно» - это, по сути, административная реформа практики обеспечения населения социальной поддержкой. Новая схема работы не меняет сами типы социальных выплат, предоставляемых населению, не затрагивает правил определения права молодой семьи на их получение, неизменным остается и размер предоставляемой помощи. Меняется сам подход к организации предоставления мер социальной поддержки.

Использование такой модели, изменяет процесс управления, системой социальной защиты, обобщая и упрощая ряд отдельных или дублирующих функций. В результате семьи, нуждающиеся в социальной поддержке, имеют возможность одновременно и в одном учреждении оформить получение сразу нескольких видов социальной поддержки, что является важным фактором необходимости существования такой модели.

Модель «Одно окно» как подход в социальной сфере имеет следующие преимущества:

- однократное посещение только одного социального учреждения;
- заполнение единого и упрощенного заявления;
- минимальный пакет документов и справок, пригодный для всех видов социальной помощи;
- собеседование лишь с одним специалистом;
- экономия времени.

Модель «Одно окно» реализуется в каждом конкретном городе или районе и учитывает индивидуальные потребности того или иного муниципального образования, т.е. изменения в работе системы для каждого района будут индивидуальны. При этом, однократно обратившись в

государственное учреждение, молодая семья получает информацию о всех видах положенной ей социальной поддержки, а в последствии получает и саму поддержку.

Структура модели «Одно окно»:

1. Единый пункт приема обращений граждан. В этом пункте можно получить доступ ко всем видам социальной поддержки, предоставляемым в городе или районе.

2. Единая форма заявления по всем мерам поддержки, включенным в модель «Одно окно». Руководители органов социальной защиты разрабатывают единую форму заявления, чтобы фиксировать в нее все сведения (включая и уникальные для каких-то отдельных программ), необходимые для определения права клиента на получение выплат, пособий и других видов социальной поддержки по всем социальным программам.

3. Один набор документов и справок по всем программам поддержки. Определение права на получение той или иной меры поддержки осуществляется на основании представленных клиентами подтверждающих документов. При системе «одного окна» семья также должна их представить. Однако, если для разных программ поддержки требуются одни и те же документы, то для рассмотрения единого заявления на получение помощи по всем этим программам достаточно одного пакета документов. По условиям некоторых программ социальной поддержки необходимо представлять документы и справки, которые не требуются для назначения других мер поддержки. Эти документы должны быть предоставлены дополнительно.

4. Одно собеседование с одним специалистом. Социальная служба, работающая по модели «Одно окно» должна быть подготовлена к проведению одного собеседования с клиентом. Каждый специалист обязан точно знать, какие сведения в ходе собеседования он должен получить от клиента, чтобы выяснить, имеет ли тот право получить все меры поддержки, за которыми обратился.

5. Единое уведомление о праве на получение пособий. После заполнения единой формы заявления, прохождения одного собеседования и предоставления одного набора документов, необходимых для получения всех видов социальной поддержки, указанных в заявлении, семья должна получить единое уведомление о решении, принятом государственным учреждением по поводу каждого вида поддержки. Если семья, подавшая заявление на несколько разных пособий, имеет право на получение всех, в уведомлении должно быть указано, какие именно пособия и в каком размере будут выплачиваться семье. Если же семья имеет право лишь на часть пособий, указанных в заявлении, то в уведомлении должно быть отмечено, какие пособия и в каком размере семья имеет право получить, а какие нет и почему [57].

Подводя итог, можно отметить, что положительный эффект для населенного пункта или региона, работающего по модели «Одно окно» заключается в повышении эффективности работы специалистов по приему населения, назначению и расчету пособий и сокращению административных затрат, включая непрямые накладные расходы, а так же экономия времени клиента.

3. Трудности при общении со специалистом.

Данную проблему мы предлагаем рассматривать в двух направлениях:

1. Трудности при общении связанные с профессиональной неграмотностью специалиста. Под первым направлением мы понимаем низкий уровень компетентности и профессионализма специалиста, специалист не знает условий предоставления мер социальной поддержки, специалист не смог проконсультировать клиента, низкий уровень знания законодательства в области социальной поддержки населения, низкий уровень профессиональной грамотности специалиста.

2. Трудности при общении связанные с личными-психологическими особенностями специалиста. Под вторым направлением мы понимаем отсутствие у специалиста навыков делового общения, умения слушать, неуважительное отношение к клиенту и т.д.

Для решения данных проблем нами выдвинут ряд рекомендаций. Повышению уровня профессионализма и компетентности специалиста может способствовать прохождение курсов повышения квалификации. В ходе обучения, навыки и знания специалистов обновляются. Они изучают передовые практики в сфере предоставления мер социальной поддержки и работы с разными категориями граждан. В результате прохождения повышения квалификации, слушатели программ получают навыки, позволяющие им выполнять новые виды деятельности в рамках имеющейся у них специальности.

Внедрение технологии «Супервизия».

Супервизия — это один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психотерапии, социальной работы и др., в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов психотерапии. Супервизия — это процесс, во время которого супервизор и супервизируемый вместе узнают что-то новое о клиенте, друг о друге, о себе.

Супервизия позволяет специалистам акцентировать внимание на цели и направлении своей работы, формировать системные подходы к стратегии и тактике поведения с клиентом, а также осознавать свои ошибки и устранять их [33].

Основные функции технологии «Супервизия»:

1. Образовательная функция. Она направлена на повышение квалификации социального работника. Супервизор в этом случае учит усваивать новые знания, делиться своим опытом, информирует, разъясняет, направляет, помогает найти необходимое решение, советует, консультирует, предлагает новые методики и технологии.

2. Поддерживающая функция. Она включает личностную поддержку работника, попытку снять или смягчить напряжение от работы, поиск дополнительных источников поддержания жизненного тонуса специалиста.

3. Контрольная функция. Отчасти она носит административный характер, и необходима не только на начальном этапе становления профессионала. Нужда в ней не отпадает и в дальнейшем, на последующих стадиях работы, как необходимое условие гарантии качества социального обслуживания.

Заключение

Социальное благополучие молодой семьи считается важнейшей составляющей её жизнедеятельности в целом. Современное российское государство провозглашает социальное благополучие населения стратегическим ориентиром и критерием результативности социальной политики. Особенно это актуально для таких уязвимых групп населения, как молодые семьи. Поэтому одной из задач социальной политики в отношении молодых семей является поддержание семейного благополучия на высоком уровне, то есть преодоление негативных тенденций и стабилизация положения семьи и повышение её социального статуса, а также создание предпосылок для улучшения её жизнедеятельности в будущем.

На наш взгляд самым оптимальным подходом к понятию «социальная поддержка молодой семьи» является социологический подход. В рамках данного подхода выделяются несколько направлений исследований социальной поддержки семьи. В одних направлениях не разграничиваются такие понятия, как «социальная поддержка» и «социальная защита», в других — социальная поддержка рассматривается как элемент социальной политики государства, в третьих — акцент делается на изучении форм обеспечения условий для удовлетворения жизненных потребностей представителей различных социальных групп, в четвертых — рассматриваются различные аспекты социальной поддержки семьи. Мы считаем, что социальная поддержка молодой семьи должна рассматриваться как элемент социальной политики государства и пониматься как совокупность специальных мер, реализуемых государственными структурами для создания благоприятных условий молодой семье для выполнения ими своих функций.

В Российской Федерации проводится целенаправленная семейная политика в отношении молодой семьи, законодательно предоставляя им самостоятельный социальный статус и обеспечивая соблюдение прав семьи в социальной жизни общества. Молодая семья при этом рассматривается не как средство воспроизводства рабочей силы, а как институт воспроизводства и

воспитания жизнеспособной личности, формирования гармонично развитого человека.

На сегодняшний день в Российской Федерации реализуется большое количество федеральных, региональных социальных программ поддержки молодой семьи. Главной целью всех мер поддержки является обеспечение необходимых условий для реализации функций молодой семьи и повышение качества их жизни.

Что касается уровня местного самоуправления, то в Целинном районе Алтайского края основными организациями по предоставлению государственной социальной поддержки молодой семье являются УСЗН по Целинному и Ельцовскому районам, Отдел по культуре и делам молодежи администрации Целинного района.

Приоритетными задачами исполнительной власти Целинного района являются обеспечение стабильной работы социальной сферы, модернизация системы образования и здравоохранения, поддержка учреждений культуры, развитие сельского хозяйства и экономики района. Постоянное внимание уделяется работе коммунального хозяйства, выполняются определенные мероприятия по снижению числа безработных.

Район продолжает развиваться, а социальная сфера - работать без перебоев. Условия проживания людей становятся более комфортными. Полным ходом идет развитие услуг такси, сферы общественного питания и многое другое. Достигнутое является ступенькой для следующего шага к улучшению условий жизни жителей района.

На основании проведенного исследования «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности» мы сделали выводы:

1. В Целинном районе Алтайского края большинство обратившихся молодых людей имеют высшее образование, имеют одного ребенка и в настоящее время проживают в съемной квартире/комнате. Основными причинами, сдерживающими рождение ребенка в семьях респондентов, являются отсутствие собственного жилья и отсутствие стабильных источников

доходов. Именно по этому большинство респондентов считают, что наиболее необходимой мерой поддержки молодой семьи в сельской местности является материальная помощь в виде денежных выплат и предоставление жилья.

2. Большинство опрошенных молодых людей знают и воспользовались такими мерами поддержки как предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы».

3. При получении мер социальной поддержки в Целинном районе Алтайского края у респондентов возник ряд проблем:

- проблема отсутствие полной систематизированной информации о мерах поддержки молодой семьи,
- проблемы в оформлении пакета документов,
- трудности при общении со специалистом.

4. Большинство молодых людей, которые не воспользовались мерами социальной поддержки, хотят получать социальную поддержку, но не подходят под условия предложенных в анкете программ/законов.

Подытожив работу, был разработан ряд предложений и рекомендаций по оптимизации работы государственных учреждений по предоставлению мер социальной поддержки молодой семье в сельской местности:

Для решения проблемы предоставления доступной и понятной информации о мерах социальной поддержки и повышения уровня информированности молодой семьи мы рекомендуем

- создание брошюр, буклетов, информационных стендов которые будут содержать основную информацию о мере поддержки: краткая характеристика, основные условия участия, список документов для участия, адрес государственного учреждения для обращения, ссылка на сайт с подробным описанием и распространять информацию через службы, взаимодействующие с молодой семьи: ЗАГС, женская консультация, детский сад и т.д.

- создание электронной программы и размещение её на сайте Администрации Целинного района. Цель программы: определение категории пользователя и предоставление ему информации о всех социальных мерах поддержки которыми он может воспользоваться. Основная составляющая данной электронной программа это анкета пользователя, при заполнении которой пользователю будет выдан список мер социальной поддержки, которыми он может воспользоваться, а так же полное их описание.

Для устранения проблем молодой семьи возникающих при оформлении и сборе пакета документов, мы предлагаем внедрить в государственное учреждение технологию «Модель или принцип «Одно окно».

Использование такой модели, изменяет процесс управления, системой социальной поддержки, обобщая и упрощая ряд отдельных или дублирующих функций. В результате молодые семьи, нуждающиеся в социальной поддержке, имеют возможность одновременно и в одном учреждении оформить получение сразу нескольких видов социальной помощи, что является важным фактором необходимости существования такой модели.

Решением проблемы общения клиента со специалистом (трудности связанные с профессиональной неграмотностью специалиста, трудности связанные с личными особенностями специалиста) мы видим в прохождении специалистом курсов повышения квалификации. В ходе обучения, навыки и знания специалистов обновляются. Они изучают передовые практики в сфере предоставления мер социальной поддержки и работы разными категориями граждан. В результате прохождения повышения квалификации специалист получает навыки, позволяющие ему выполнять новые виды деятельности в рамках имеющейся у него специальности.

Внедрение технологии «Супервизия».

Основные функции технологии «Супервизия»:

1. Образовательная функция. Она направлена на повышении квалификации социального работника. Супервизор в этом случае учит усваивать новые знания, делиться своим опытом, информирует, разъясняет,

направляет, помогает найти необходимое решение, советует, консультирует, предлагает новые методики и технологии.

2. Поддерживающая функция. Она включает личностную поддержку работника, попытку снять или смягчить напряжение от работы, поиск дополнительных источников поддержания жизненного тонуса специалиста.

3. Контрольная функция. Отчасти она носит административный характер, и необходима не только на начальном этапе становления профессионала. Нужда в ней не отпадает и в дальнейшем, на последующих стадиях работы, как необходимое условие гарантии качества социального обслуживания.

ПОСЛЕДНИЙ ЛИСТ ВКР

Выпускная квалификационная работа выполнена мной совершенно самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

« ____ » _____ Г.

(подпись выпускника)

(Ф.И.О.)

Список использованной литературы

1. Администрация Целинного района. Молодежная политика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://admcelinnoe.ucoz.ru/index/molodezhnaja_politika/0-101 (Дата обращения 18.03.2018 года).
2. Администрация Целинного района. О районе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admcelinnoe.ucoz.ru/index/celinniyrayon/0-2> (Дата обращения 18.03.2018 года).
3. Администрация Целинного района. Социальные и экономические программы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admcelinnoe.ucoz.ru/index/programmi/0-8> (Дата обращения 18.03.2018 года).
4. Анпилогова Л.Л., Цокур Е.Ф. Проблемы реализации федеральной целевой программы «Жилище» на современном этапе // Территория права Сборник научных статей. Ответственный редактор: Сусликов В.Н. 2015 – С. 17-23.
5. Антонов А. И. Социология семьи: Учебник // под ред. А.И.Антонов, В.М. Медков — М., 2010. – С. 24.
6. Антонюк Е.В. Становление ролевой структуры молодой семьи и ее восприятие супругами // Вестн. МГУ. 1993. № 4. С. 25.
7. Аристотель. Политика. / пер.С.А. Жебелева / Аристотель. Антология мировой философской мысли. - М.: Директ Медиа Пабблишинг, С.137.
8. Ахмедова И.Г. Приоритетные национальные проекты и функционирование молодой семьи в современной России // Гуманитарные и социальные науки. 2015. №4. – С. 188-196.
9. Ахмедова Н.Г. Проблемы молодой семьи в современном обществе / Социология в современном мире: наука, образование, творчество. 2009. №1. – С. 295-297.
10. Бабосов Е.М. Социология : энциклопедический словарь / предисл.

Г.В. Осипова. М., 2009. 480 с.

11. Басов, Н.Ф. Социальная работа. Учебное пособие для бакалавров Дашков и К, 2015.- С. 45.

12. Бергер Б. Нуклеарная семья как первооснова цивилизации в исторической перспективе // Вестник Московского университета. Сер. 18 Социология и политология. — 2003. — №3. - С 33-40.

13. Бережная О.В., Гринева С.В. Молодая семья как объект государственной поддержки социальной работы / Социальная политика и социология. 2014. №4. – С. 242-260.

14. Брыкова Т.Ю. Социальная поддержка молодых семей в России / Т.Ю. Брыкова// Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. - 2014. - № 5. - С. 1-7.

15. Валеева Э.Р. Механизмы государственной поддержки решения жилищной проблемы молодых семей / Новая наука: От идеи к результату. 2016. №1. – С. 75-77.

16. Гаранина Е.Ю. Семейведение: учебное пособие / Е.Ю. Гаранина. — М.: Флинта, 2009. – 156 с.

17. Гаспарян Ю.А. Семья на пороге XXI века (социологические проблемы). — СПб.: Петрополис, 1999. – 210 с.

18. Глухова, М.Ф. К вопросу о развитии благополучия в молодежной среде: меры социальной поддержки молодых семей / М.Ф. Глухова ; Московский городской университет управления Правительства Москвы // Научные ведомости БелГУ. Сер. Философия. Социология. Право. - 2011. - №8(103), вып.16.-С. 63-70.

19. Голод С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ. — СПб.: ТОО ТК «Петрополис», 1998. — 272 с.

20. Декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/ (Дата обращения 15.02.2018 года).

21. Дивицына Н.Ф. Семейное образование: краткий курс лекций для вузов / Н.Ф. Дивицына. — М.: Владос-Пресс, 2006. — 98 с.
22. Долгова Д.В. Государственная поддержка молодых семей в РФ / Современные концепции развития науки Сборник трудов Международной научно-практической конференции. Ответственный редактор: Сукиасян Асатур Альбертович. 2015. — С. 180-182.
23. Дорохина О.В. Семейная политика государства как объект исследования // Вестник Московского университета. Сер. 18. Политология и социология, 2014. — С. 242 – 251.
24. Дюмин А. В. Социальная поддержка пожилых людей в современном российском регионе : дис. канд. социол. наук. — Барнаул, 2005.
25. Закон Алтайского края от 15.10.2004 № 34-ЗС «О ежемесячном пособии на ребенка» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/802017991> (Дата обращения 16.05.2018 года).
26. Зубкова Т.С. , Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. Учеб. Пособие. М: Академия, 2014. — 288 с.
27. Иванова Л.М. Судьба молодой семьи. М., 1989. 135 с.
28. Ипьяшенко А.Н. Семья как приоритет социальной политики государства: международно-правовые и конституционные основы// Конституционное и муниципальное право. 2015. — С. 145-176.
29. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/ (дата обращения: 29.02.2018 года).
30. Коряковцева О.А. Комплексная поддержка молодой семьи: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Организация работы с молодежью» / О.А.Коряковцева. — М.: Владос, 2008. — 315 с.
31. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]. —

Режимдоступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения 28.03.2018).

32. Куашева С.М. Содержание и организация деятельности центра социальной помощи семье и детям по реализации семейной политики в регионе / С.М. Куашева // Социальное обслуживание. 2016. – С. 34 – 40.

33. Кулаков С.А. Супервизия в психотерапии//Учебное пособие для супервизоров и психотерапевтов. - СПб.: Речь, 2004. – 289 с.

34. Преснякова-Осипова И.В Молодая семья в современном российском социуме (образ и качество жизни): дис. канд. социол. наук. — Москва, 2013.

35. Молодая семья в современном обществе: методическое пособие для специалистов по работе с семьей и молодежью / Е.В. Рыбак, Н.Г. Слепцова, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик, под общей ред. Е.В. Рыбак. — М.: ООО «ТР-Принт», 2016. — 150 с.

36. Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: монография / под общей ред. Е.В. Жижко и С.Д. Чигановой. — Красноярск: РУМЦ ЮО, 2005. – 95 с.

37. Павлов С. Социальная работа с молодежью. Основные направления и современные формы./ Сергей Павлов, Святослав Григорьев, Людмила Гусякова //КнорусМ: 2014. С. 139.

38. Паршина В.В. Специфика молодой семьи и её основные проблемы / проблемы современной науки и образования. 2013. – С. 127 – 130.

39. Платон. Государство // Платон. Сочинения. Т. 3. М., 1972. 678 с. С.254.

40. Плотников А.Д. Молодая семья в Российской Федерации // Сотис. — 2008. — №3. — С. 90–101.

41. Постановление Администрации Алтайского края от 2 августа 2011 года N 420 об утверждении государственной программы Алтайского края "Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края" на 2012 – 2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://docs.cntd.ru/document/453110670> (Дата обращения 16.05.2018 года).

42. Постановление Администрации Алтайского края от 04.09.2015 года № 354 «Об утверждении Порядка формирования списков молодых семей, предоставления и использования социальной выплаты в рамках реализации подпрограммы 2 «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015 - 2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным комфортным жильем населения Алтайского края» на 2014 – 2020 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.altairegion22.ru/upload/iblock/940/354_2015.pdf (Дата обращения 21.03.2018 года).

43. Постановление Администрации Алтайского края от 31 октября 2014 года N 503 Об утверждении государственной программы Алтайского края "Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края" на 2014 - 2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423862532> (Дата обращения 13.05.2018 года).

44. Постановление Верховного Совета РФ от 03.06.1993 г. № 5090-1 «Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

45. Постановление Правительства Алтайского края от 19.04.2017 № 125 «О предоставлении мер социальной поддержки семьям с детьми в Алтайском крае» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/446195035> (Дата обращения 13.05.2018 года).

46. Приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 25 декабря 2017 года N 581 Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/446606801> (Дата обращения 21.03.2018 года).

47. Рожков Михаил Иосифович, Коряковцева Ольга Алексеевна
Комплексная поддержка молодой семьи: учебное пособие, 2014. – 146 с.
48. Розин В.М. Любовь и сексуальность в культуре, семье и взглядах на половое воспитание. — М.: Логос, Высшая школа, 1999. – 146 с.
49. Рыбак Е.В. Социальное образование молодой семьи. В помощь специалисту по работе с семьей. / Рыбак Е.В., Телицына Ю.В., Безбородова Е.С. — Архангельск: ПРЕСС-ПРИНТ, 2007. — 120 с.
50. Семейведение: учебник для вузов / Под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.М. Черняк. — М.: Изд-во Юрайт, 2012. — 403 с.
51. Социальная поддержка сельских молодых семей в Алтайском крае : монография / под ред. А. М. Сергиенко, С. А. Решетниковой. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2013. — 202 с.
52. Социально-демографические проблемы северной семьи / Под ред. А.М. Вязьмина. — Архангельск: Издательский центр СГМУ, 2002.;
53. Социологический энциклопедический словарь / под ред. Г.В. Осипова. М., 1998. 312 с.
54. Социология семьи : учебник / под ред. А.И. Антонова. М., 2005. 640 с.
55. Темкина А. Роль государственной социальной помощи в поддержке семьи / А. Темкина // Социологические исследования. 2016. – С. 13 – 21
56. Управление программами социального обслуживания и социальной помощи под ред. А.Л. Александровой 2007 г. С. 210-224.
57. Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" от 29.12.2006 N 255-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64871/ (Дата обращения 03.04.2018 года)
58. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558 (дата

обращения 03.04.2018 года)

59. Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части государственной поддержки граждан, имеющих детей" от 05.12.2006 N 207-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64307/ (Дата обращения 03.04.2018 года).

60. Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 25.10.2007 N 233-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72054/ (Дата обращения 05.04.2018 года).

61. Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/ (дата обращения 03.04.2018 года).

62. Федеральный закон "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" от 29.12.2006 N 256-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/ (Дата обращения 05.04.2018 года).

63. Федеральный закон "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей" от 28.12.2017 N 418-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286470/ (Дата обращения 05.04.2018 года).

64. Фомченкова В.И. Семейная политика в регионе: социологический анализ. // Человек и наука. 2015. – С 53 – 61.

65. Харчев А.Г. Социология семьи: проблемы становления науки. М., 2003. 189 с.

66. Холостова. Социальная работа с семьей. Учебное пособие // Дашков

и К 2013 С. 36.

67. Целуйко В.М. Психология современной семьи: книга для педагогов и родителей / В.М. Целуйко. — М.: ВЛАДОС, 2006. — 287 с.

68. Черняк Е.В. Семейведение. Учебник для бакалавров// Дашков И. К: 2014. С.102.

69. Шубина Т.Ф. Социальное пространство семьи (анализ современного положения молодой семьи в Архангельской области по результатам социологического исследования) / Т.Ф. Шубина; Ком. по молодеж. политике Арханг. обл., Фил. ВЗФЭИ в г. Архангельске. — Архангельск: Филиал ВЗФИ в г. Архангельске, 2008. — 83 с.

70. Шубович М.М. Адаптация молодой семьи в современном обществе как социальная проблема / М.М. Шубович // Вестник городского самоуправления. 2006. — С. 67 — 71.

Приложение 1
Анкета для молодой семьи

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в исследовании на тему «Организация социальной поддержки молодой семьи в сельской местности при реализации федеральных и региональных программ (на примере Целинного района Алтайского края)» и заполнить анкету. Все Ваши ответы будут использованы только в данном исследовании, конфиденциальность гарантируется.

1) Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

2) Ваш возраст

1. 18-23
2. 24-29
3. 30-35

3) Ваше образование

1. Незаконченное среднее
2. Среднее общее
3. Среднее профессиональное
4. Незаконченное высшее
5. Высшее

4) Жилищные условия Вашей семьи

1. Собственный отдельный дом/квартира
2. Живем с родителями
3. Снимаем комнату/квартиру
4. Другое

5) Есть ли у Вас дети?

1. Да, у меня один ребенок
2. Да, у меня два ребенка

3. Да, у меня три и более детей

4. Нет детей

6) Что в настоящее время мешает вашей семье родить ребенка?

(возможно несколько вариантов ответа, но не более 3-х)

1. Отсутствие стабильных источников дохода

2. Рождение и воспитание ребенка требует больших материальных затрат, отнимает большое количество времени

3. Отсутствие собственного жилья

4. Недостаточный размер жилплощади

5. Некому помогать ухаживать за детьми

6. Рождение ребенка изменит привычный образ жизни

7. Ничего не мешает, мы (больше) не хотим детей

8. Ничего не мешает, собираемся стать родителями

9. Затрудняюсь ответить

10. Другое

7) Какие виды социальной поддержки на Ваш взгляд наиболее

необходимы молодой семье в сельской местности (возможно несколько вариантов ответа, но не более 2-х)

1. Материальная помощь в виде денежных выплат

2. Предоставление льгот на ЖКХ

3. Помощь государственных служб при трудоустройстве

4. Предоставление жилья

5. Предоставление мест в детских садах

8) Отметьте в таблице, какие из предложенных мер социальной поддержки Вы знаете. Воспользовались ли Вы, Ваша семья данными мерами социальной поддержки?

Наименование меры социальной поддержки	«Знаю, воспользовался мерой социальной поддержки»	«Знаю, но не воспользовался мерой социальной поддержки»	«Не знаю такую меру социальной поддержки»
Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка)			
Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»			
Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей»			
Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.			

9) Как Вы считаете, какие проблемы существуют при организации предоставления мер социальной поддержки для молодой семьи? (возможно несколько вариантов ответа).

	Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка)	Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»	Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей»	Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.
Отсутствие полной систематизированной информации				
Долгое ожидание в очереди при обращении к специалисту				
Трудности при общении со специалистом				
Проблемы в оформлении пакета документов				
График работы специалиста				
Не удобное местонахождение государственного учреждения				
Проблемы отсутствуют				
Другое				

10) Почему Вы не воспользовались мерой социальной поддержки для молодой семьи? (возможно несколько вариантов ответа)

	Федеральный закон N 418-ФЗ от 21 декабря 2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка)	Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014 – 2020 годы»	Государственная услуга «Предоставление единовременной выплаты семьям студентов, обучающихся по очной форме в образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Алтайского края, при рождении детей»	Государственная программа Алтайского края «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 – 2020 годы.
Не подхожу под условия предоставления меры социальной поддержки, но хотел бы воспользоваться				
Нет времени для обращения в государственные службы (работа, занятость)				
Нет возможности обратиться в связи с удаленностью государственного учреждения				
Нет возможности				

обратиться в государственные службы в связи с уходом за ребенком				
Не могу собрать и оформить пакет документов				
Не нуждаюсь в услуге				
Затрудняюсь ответить				
Другое				

**11) Откуда Вы получаете информацию о мерах социальной поддержки ?
(возможно несколько вариантов ответов).**

1. От родственников, знакомых, друзей
2. Из СМИ (Телевидение, газеты)
3. Консультируюсь у специалистов
4. Из сети Интернет
5. От коллег по работе
6. Другое

Спасибо за участие!