

image not found or type unknown



Совершенно точно, что особо важным фактором стимулирования персонала является возможность увеличивать свою профессиональную квалификацию за счет компании. Обучение позволяет мотивировать персонал на достижение высоких результатов, сплачивает команду эффективных специалистов и делает организацию более успешной и конкурентоспособной. Для того чтобы быть успешными в своем деле, сотрудники компании должны обладать навыками и мастерством в своей сфере. Задачей же организации является выявление этих знаний и навыков, которые потребуются от персонала для успешного выполнения поставленных перед ними задач.

Обучение персонала - это мероприятия которые проводятся в организации с целью повышения профессионализма его сотрудников. Целью обучения персонала является повышение общей производительности каждого сотрудника отдельно и всей компании в целом. Организация устанавливает цели и проблемы, участников процесса обучения, тип и способ проведения обучения. Обучение может отличаться по форме, содержанию и способу организации. Например, с помощью тренингов можно повысить личную эффективность сотрудников: ориентировать их на результат, быть устойчивее к стрессу, управлять конфликтами, развить коммуникативные навыки и лидерство.

В наши дни современные методы обучения персонала, приходящего к нам с Запада, начинают становиться все более активными в российской практике. К числу таких методов относятся: модульное образование, дистанционное обучение, наставничество.

Модульное обучение заключается в том, что оно направлено на привитие практических навыков при оптимальном объеме теоретических знаний. Особенность обучения заключается в том что обучающийся может заниматься как с инструктором так и самостоятельно. Обучающийся после прохождения тестирования получает тот набор модулей и учебных элементов которые соответствуют его уровню знаний. Модульная система обучения быстро реагирует на структурные сдвиги в экономике, обеспечивает требуемый уровень квалификации и профессиональной пригодности, позволяет адаптироваться к новым требованиям и условиям конъюнктуры рынка труда. Повышает мотивацию обучающихся и уровень самостоятельности в обучении.

Дистанционное обучение. Это электронные курсы, основанные на аппаратно-программном решении. Преимущество заключается в том, что во время обучения можно привлечь большое количество сотрудников и они могут обучаться в любое удобное время, практикуя полученные знания на рабочих местах. Система дистанционного обучения позволяет значительно ускорить образовательные процессы. Позволяет проводить онлайн тестирования. Данная система давно внедряется в западных странах. Они утверждают, что грамотно применяемые технологии дистанционного обучения повышают эффективность обучения, которая превосходит традиционные способы повышения квалификации сотрудников, при этом экономя время и деньги. В нашей стране такой вид обучения практикуют МТС, РЖД, Газпром.

Наставничество. Традиционный метод обучения персонала, особенно распространен там, где практический опыт играет исключительную роль в подготовке специалистов. В общем виде наставничество - это способ передачи знаний и навыков более опытным человеком менее опытному. В более широком смысле наставник – это квалифицированный специалист, помогающий сотрудникам адаптироваться в организации, содействует их развитию и росту, а также участвует в оценке их деятельности. Система наставничества мотивирует участников процесса. Наставник развивает навыки управления, повышает свою статус в компании, завоевывает репутацию среди коллег и руководства, принимает участие в формировании профессиональной команды. Обучающийся сотрудник получает помощь на этапе интеграции в компанию, он получает поддержку в профессиональном и карьерном росте. Компания таким образом формирует команду лояльных высококвалифицированных сотрудников.

Исходя из вышесказанного можно утверждать, что корпоративная учебная программа способна охватить каждого сотрудника компании. Приведенные методы помогают удовлетворить потребности всех заинтересованных сторон. Организация получает большие возможности в реализации задач и целей. Обученные сотрудники получают мотивацию к работе, у них есть перспективы на будущее, возможность самореализоваться, они получают новые знания, способствующие общему интеллектуальному развитию что будет высоко оценено в компании.