

image not found or type unknown



Нужен ли IT-менеджмент на предприятии? Для того, чтобы ответить на этот вопрос нужно раскрыть сущность, функции и задачи IT-менеджмента.

Информационный менеджмент - технология, компонентами которой являются документная информация, персонал, технические и программные средства обеспечения информационных процессов, а также нормативно установленные процедуры формирования и использования информационных ресурсов.

Менеджмент подразумевает организацию и контроль планирования, структуры, оценки и распространения информации с целью прогнозирования ожиданий клиента и информационного обеспечения функций предприятия.

Сфера информационного менеджмента — совокупность всех необходимых для управления решений на всех этапах жизненного цикла предприятия, включающая все действия и операции, связанные как с информацией во всех её формах и состояниях, так и с предприятием в целом.

Задачами информационного менеджмента являются: формирование технологической среды информационной системы; развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания; планирование в среде информационной системы; формирование организационной структуры в области информатизации; использование и эксплуатация информационных систем; формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ; управление персоналом в сфере информатизации; управление капиталовложениями в сфере информатизации; формирование и обеспечение комплексной защищённости информационных ресурсов; управление информационными потоками. **Цель информационного менеджмента:** обеспечение эффективного развития организации посредством регулирования различных видов её информационной деятельности.

Основным инструментом информационного менеджмента является информационная система. **Информационная система** — по законодательству РФ — организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы. Информационные системы предназначены для хранения, обработки, поиска,

распространения, передачи и предоставления информации.

Автоматизированная информационная система — совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для хранения и/или управления данными и информацией и производства вычислений.

- ИС может быть проанализирована, построена и управляема на основе общих принципов построения системы.
- ИС является динамической и развивающейся.
- при построении ИС необходимо использовать системный подход.
- ИС следует воспринимать как человеко-машинную

ИС развиваются в двух направлениях:

- разработка ИС, в основе которых лежит производственный цикл;
- разработка ИС, в основе которых лежит цикл принятия решения.

Основными свойствами ИС являются:

- расширяемость (масштабируемость);
- мобильность (переносимость);
- интероперабельность;
- распределённость;
- многоплатформенность;
- поддержка общепринятых стандартов;
- обеспечение целостности данных;
- производительность;
- дружелюбность к пользователю;

Внедрение информационной системы на предприятие способствует:

- получению более рациональных вариантов решения задач, за счет внедрения математических методов и интеллектуальных систем;
- освобождению пользователей от рутинной работы за счет ее автоматизации;
- замене бумажных носителей данных на электронные;
- обеспечению достоверной информации;
- уменьшению затрат на производство продуктов и услуг;
- отысканию новых рыночных ниш;
- привязке к фирме покупателей и поставщиков за счет предоставления им разных скидок и услуг.

Таким образом можно с уверенностью сказать, что для получения от предприятия наибольшей выгоды, минимизации издержек и завоевания высокой позиции среди конкурентов информационный менеджмент на предприятии необходим.