



В последние годы зависимость бизнеса от информационных технологий (ИТ) становится все более очевидной. Практически ни одна солидная компания не может существовать без ИТ-отдела, перед руководителем которого, как правило, стоит задача выработать ИТ-стратегию предприятия. Хотя существуют еще фирмы, для которых информационные технологии – темный лес, по которому они блуждают и, натываясь на дубы, набивают себе шишки. Но время не только не стоит на месте, оно еще постоянно требует идти с ним в ногу.

ИТ-менеджмент представляет собой процесс управления информационными ресурсами и технологиями в соответствии с приоритетами и потребностями организации. Эти ресурсы включают в себя сетевое оборудование, компьютерную технику, программное обеспечение, данные, в том числе, центра обработки данных, а также сотрудников, обеспечивающих работу ИТ-отдела. Соответственно, при этом задействуются другие функции управления, а именно: бюджетирование, HR-менеджмент, организация контроля и многие другие наряду с его уникальными видами, такими как чейндж-менеджмент, проектирование программного обеспечения, сетевое планирование, техническая поддержка и т.д.

Главная цель ИТ-менеджмента заключается в продвижении бизнеса через использование информационных технологий. Чтобы добиться этого, должно произойти выравнивание бизнес стратегии и технологии, что предполагает работу в качестве единой, творческой, синергетической и совместной группы вместо чисто механистического подхода.

В ИТ-инфраструктуру входит набор оборудования, программное и сетевое обеспечение учреждения, в том числе все информационные технологии, для обеспечения мониторинга, контроля или поддержки ИТ-услуг. Связанные с ними персонал и документация не являются частью ИТ-инфраструктуры.

Преимущества использования ИТ-услуг:

- повышение производительности;
- предотвращение проблем с производительностью благодаря определению ее пороговых значений;
- уменьшение вероятности возникновения рисков вследствие слаженной работы команды;

- выявление последствий несоответствия нормативным требованиям при аудите политик;
- обнаружение проблем, связанных с интеграцией решения до его внедрения в рабочую среду;
- выявление проблем, связанных с надежностью, и уменьшение их воздействия;
- адаптация к новым бизнес потребностям.

Реализация ИТ-стратегии включает:

- Привлечение специалистов, чьи знания, компетенция и опыт позволят осуществить данную стратегию. Формирование команды.
- Аудит и тщательный анализ ИТ-инфраструктуры, а также бизнес целей предприятия и его потребностей в сфере информационных технологий;
- Определение целей ИТ-отдела. Уточнение, доработка, утверждение ИТ-стратегии;
- Разработку, рассмотрение и утверждение программы выполнения ИТ-стратегии;
- Внедрение программы через ИТ-менеджеров и их проекты.

Существует некоторые трудности, которые приходится преодолевать ИТ-менеджерам. Одна из них – обработка огромного постоянно увеличивающегося объема данных, большая часть из которых принадлежит деловой документации между организациями, а также информации, собранной внутри компании, между различными отделами. Иными словами, источники могут быть внешними и внутренними. Такие факторы, как безопасность данных, качество и целостность представляют наибольшую ценность при получении информации. Однако, бывают сбои в информационных структурах, что может привести к частичной или даже полной потере данных. Таким образом, важной частью ИТ-руководства является управление данными. Это подход к управлению информацией в рамках всей организации или компании. Управление основными данными представляет собой процесс, который охватывает все компании и бизнес-процессы.

Задачи информационного менеджмента:

- Формирование технологической среды информационной системы,
- Развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания,
- Планирование в среде информационной системы,
- Формирование организационной структуры в области информатизации,

- Использование и эксплуатация информационных систем,
- Формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ, Управление персоналом в сфере информатизации,
- Управление капиталовложениями в сфере информатизации,
- Формирование и обеспечение комплексной защищённости информационных ресурсов, Управление информационными потоками.

В разных сферах ИТ влияют по-разному. Информационные технологии на предприятии позволяют не только осуществлять оперативное управление всеми отделами предприятия, но и способствует к эффективному росту прибыли, конкурентоспособности самого предприятия ну и конечно же к ускорению процесса производства.

В настоящее время имеется очень большое количество программных продуктов российских и иностранных разработчиков, ориентированные на оптимизацию работы предприятия вне зависимости от того, какую продукцию они производят или же оказывают услугу. Таким образом, в случае если систематизировать информационные технологии с целью получения прибыли, то можно отметить следующие виды ИТ для бизнеса: ПО для ведения бизнеса, справочные ресурсы, интернет-магазины и т. д.

Любое внедрение содержит фиксированное количество стадий неотъемлемых этапов:

1. Стратегическое планирование. Менеджеры предприятия обязаны выразит свои цели и стратегию на ближайшие 1-2 года.
2. Организационное планирование. Уже после осмысления проблем можно переходить к следующему этапу – формулировке задач на оптимизацию.
3. Автоматизация бизнес-процессов. Формулировка проблемы для достижения оптимизации.
4. Техническое задание. Основываясь на утверждённую постановку, можно выработать техническое задание. Другими словами, постановка проблемы дает ответ на вопрос: «Что необходимо оптимизировать?», Техническое задание составляется ИТ-менеджерами и начальниками разных отделов компании. В нём подробно описываются все без исключения предметы информационной системы, их поведение и т.д.
5. Кодирование. После утверждения ТЗ можно приступить к кодированию. Это самый неинтересный этап. Внутреннее дело внедряющей организации.
6. Создание официальных руководств

7. Подготовка пользователей. Это нужно, потому что в результате внедрения работники будут работать в новых условиях.
8. Опытная эксплуатация. Очень важный этап. Этап, на котором можно объективно оценить все сделанное ранее.

Анкетирование финансовых директоров ряда западных компаний продемонстрировало, что в первую очередь менеджеры предприятия рассматривают внедрение информационных технологий именно для решения задач бизнеса, а именно получение максимальной прибыли, снижение издержек производства и т. д.

Реалии современного бизнеса таковы, что развитие информационных технологий напрямую влияет на рост бизнес-показателей предприятий. Таким образом, если своевременно освоить ИТ и включить их в свои бизнес-процессы то можно вывести свое предприятие на широкий спектр конкурентных возможностей или даже сделать его одним из передовых. Одним из важнейшим факторов, позволяющие внедрить ИТ на предприятии является информационная система.

Кроме того, для результативной деятельности компании, важной частью является внедрение, так называемых ERP-систем, которые на сегодняшний день считаются очень популярными среди автоматизированных систем управления предприятием. Коротко говоря благодаря ERP – системам, возможно реализовывать целый цикл управления предприятием: планирование - учет - контроль - регулирование.

Согласно российским меркам положение западной экономики характеризуется абсолютной устойчивостью, при этом прослеживается превосходная взаимозависимость процентных ставок со средним уровнем рентабельности компаний.

Внедряя ERP-систему, западная компания рассчитывает достигнуть конкретного результата.

Таким образом, если проанализировать инвестиционную эффективность проектов внедрения ERP-систем, то становится не совсем понятно, чем можно объяснить объем рынка этих систем. По-видимому, без них предприятие просто не способно вести свой бизнес.

В заключении, исходя из выше сказанного можно сделать вывод: если вы хотите управлять современным предприятием, стремящееся к эффективному росту, к достижению поставленных целей, а также к максимизации прибыли вы должны, хоть в какой-то мере, распространять и внедрять информационные технологии

непосредственно на своем предприятии. Таким образом, без ИТ-структуры современная компания не может полноценно функционировать. Использование этих процессов в базах данных дает возможность общения пределах организации, выработки четких связей и управления компании в стиле подотчетности определенным вопросам данных. Использование своего дизайна и программ помогает увеличить объем технических знаний в бизнесе.