



Image not found or type unknown

Мое внимание довольно сильно привлекла тема графологии при выборе тем для написания эссе. Определять характерные черты по одному только почерку, звучит довольно заманчиво для любого работодателя. Это сильно экономит время и силы сотрудников подбора персонала, ведь достаточно лишь текст от каждого кандидата. У каждого человека бывают скрытые и малозаметные при общении отклонения в психике, да и банально можно упустить какую-то малую и не значительную деталь. Невозможно по одной короткой встрече полностью понять человека, увидеть все скрытые плюсы и минусы, так же как влюбиться с первого взгляда. Но так ли просто по почерку выявить интересующие качества соискателей? И какие методы существуют для определения черт.

История

Само понятие гравиология (от греч. grapho - пишу, logos - учение) означает учение об определении характера человека по его почерку; учение о почерке как разновидности выразительных движений, отражающих психологические свойства и психическое состояние пишущего. Сторонники гравиологии считают, что каждая профессия характеризуется определенным комплексом профессионально важных качеств, которые можно наиболее точно разглядеть благодаря почерку человека.

Долгое время в советской юридической литературе гравиология характеризовалась как реакционное направление буржуазной науки и подвергалась «гонениям». В то же время успехи в экспериментальных гравиологических исследованиях в последние десятилетия XX века дали возможность зарубежным специалистам значительно расширить диапазон диагностируемых по почерку личностных особенностей человека. Как один из методов изучения личности, гравиологию во многих странах Европы, Азии и Америки успешно применяют для установления психологических особенностей человека при работе с кадрами, в оперативно-розыскной и следственно-судебной деятельности, а иногда и в медицинской практике, в частности, в ходе психотерапевтического лечения, при разработке индивидуальных комплексов лечебной гимнастики, диетического питания и т. п.

Сторонники и противники

За столь большое время данная наука приобрела достаточно много сторонников и противников. С одной стороны метод оценки личности по почерку имеет ряд преимуществ.

Во-первых, он удобен в применении. От человека требуется только образец почерка и дальнейшее его присутствие необязательно. Графоанализ способен заменить всю батарею тестовых методик, он снимает необходимость проводить многочисленные и долгие, а также дорогостоящие центры оценки.

Еще одним бесспорным плюсом графологической экспертизы является возможность дистанционной оценки. Образец почерка может быть прислан курьером или в электронном виде по почте. Его автор может находиться в другом городе или даже в другой стране, что нисколько не помешает процессу диагностики.

Сторонники также подчеркивают, что при собеседовании мнение о соискателе довольно субъективное и зависит от первого впечатления рекрутера. Также во время собеседования кандидаты часто ведут себя так, как и ожидает от них работодатель, т. е. срабатывает социальная маска, желание соответствовать данной должности. Какое-то время действительно можно притворяться, контролируя вербальное поведение - мимику, жесты, интонацию, поэтому при любом интервью (проективном, по компетенциям) достоверные данные для рекрутера не превысят 70 %. Тестирование как метод оценки не обладает стопроцентной достоверностью, поскольку люди уже научились правильно отвечать на вопросы.

Противники использования данной науки считают достоверность заключений графологов сомнительным, большинством исследователей графология признается псевдонаукой. Британское психологическое общество рассматривает графологию наравне с астрологией — как имеющую «нулевую достоверность». Несмотря на то, что изначально графология получила некоторую поддержку в научном сообществе, и некоторыми исследованиями всё же поддерживается мнение о достоверности графологических методик анализа почерка, подавляющее большинство исследователей считает окончательно доказанным отсутствие у методов графологии какой-либо предсказательной способности.

Графологам не удалось достоверно оценить и трудовые способности человека: профессиональные графологи давали такую же по степени достоверности оценку, как и люди «с улицы»; широкий обзор публикаций, который произвели Кинг и Кёхлер, подтвердил, что в десятках исследований было показано отсутствие связи механических особенностей почерка (например, наклона) с трудовыми способностями человека

Вывод

Что же после приведенных тезисов «за» и «против» можно точно сказать о использовании графологических методов в подборе персонала?

Конечно на собеседовании в основном мы делаем субъективные выводы о кандидате на ту или иную должность, исходя из своей симпатии, антипатии, моральных ценностях и т.д. Тесты также не дают 100% результат, к ним можно подготовиться. При личной встрече человек испытывает стресс и волнение при общении, старается произвести впечатление, что также сильно смазывает наше представление о правильности выбора кандидата.

С другой стороны, мы имеем методы графологии, призванные помочь в выявлении истинной природы человека, характера, необходимых качеств для данной должности. Соискатель не сможет заранее подготовиться и изменить почерк, наше мнение будет объективным, ведь

присутствие не обязательно. К тому же компания сможет сэкономить время и деньги на проведения собеседований, разработку тестов и т.д.

Наиболее оптимален вариант с совмещением собеседования с верbalным общением и графологическим тестом, разбивая оценку кандидата на две стадии мы получим наиболее оптимальную оценку кандидата. В зависимости от квалификации использовать какой-то один из двух методов или оба останется выбором каждого, так как действительно хороших специалистов с высокой квалификацией в отдельной из методик довольно мало, а успешно применяющих обе методики еще меньше.

Дополнительная литература.

https://studopedia.ru/18_1398_grafoanaliz-kak-instrument-pri-podbore-personala.html

<https://hr.superjob.ru/ocenka-i-podbor-personala/grafo-assessment-ocenka-soiskatelya-po-pocherku-613/>

<https://ur-consul.ru/Bibli/Otsyenka-pyersonala-Psikhologichyeskiye-i-psikhofizichyeskiye-myetody.56.html>

<https://hr-portal.ru/article/analiz-pocherka-novye-vozmozhnosti-v-ocenke-personala>

<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B9>

<https://sunmag.me/sovety/19-01-2014-grafologiya-psikhologiya-pocherka.html>