

image not found or type unknown



Что такое профессия? Профессия — это род трудовой деятельности человека, предмет его постоянных занятий, требующий определённой подготовки и являющийся обычно источником средств к существованию.

Свою будущую профессию люди выбирают по-разному: кто-то по востребованию, кто-то по своему таланту, кто-то по престижу, кто-то по семейным ценностям. Все люди разные и их запросы разные. Но, как я считаю, свою работу нужно любить, тогда будет и интересней и легче работать.

В настоящее время очень много создают различных психологических тестов для выбора своего жизненного пути, для выбора будущей профессии. Их может пройти каждый кому не лень. Они создаются для тех, кто ещё стоит в замешательстве и не может выбрать свой путь, так и для тех кто уже выбрал, но хочет подтвердить правильность своих навыков, умений в будущей деятельности.

Чему же человек обязан научиться, чтобы быть администратором гостиницы?

Обязательно нужно владеть 2-3 языками, особенно самым актуальным – английским языком. Почему?

Развивая эту тему, я вспомнила афоризм Йогана Гете: « Тот, кто не знает иностранных языков, не знает ничего про свой родной язык». Кроме английского и других языков, нужно знать еще и русскую речь. Чем грамотнее общаешься с гостем, тем приятнее ему слушать твою речь.

Теперь вернемся к иностранным языкам. «Чем больше знаешь языков, тем больше кругозор и друзей по всему миру». Если постояльцам понравилась работа администратора в течение их приезда в гостиницу, то они могут порекомендовать эту гостиницу их знакомым и друзьям.

Что же еще должен знать администратор? Конечно же, это психологию общения с человеком.

Именно психология общения и подразумевает, какой найти подход для постояльца.

Без общения и не обходится разговор о музеях и интересных местах в городе. Поэтому администратор гостиницы должен знать местонахождения культурного и исторического наследия, знать карту города. Ведь именно у администраторов приезжие чаще всего интересуются местными достопримечательностями, маршрутами.

Строительство гостиниц с каждым годом возрастает. Следовательно, в организациях, то же что и в отелях, многие нуждаются в хороших управленцах. Поэтому востребованность специалистов в гостиничном сервисе постоянно растет.

В гостиницу хочется возвращаться, если персонал приветлив, доброжелателен, умеет оперативно решать задачи.

Итак, гостиничный сервис – замечательная профессия.

Администратор должен быть энергичным и полным сил для работы с людьми. Если постоялец недоволен работой администратора или всего персонала, то рейтинг гостиницы снижается, и она становится менее привлекательной.

Если человек искренний, вежливый, гостеприимный и улыбчивый характером собирается учиться на администратора, то с ним будет очень приятно побеседовать и спросить совета – к нему легко войти в доверие.

Администратор – лицо гостиницы и самый влиятельный человек из всего персонала.