



## **ВВЕДЕНИЕ**

Современному руководителю для эффективного влияния на деятельность подчиненных необходимо глубокое понимание психологических основ управления. Хотя эти механизмы все еще мало изучены, но уже имеющиеся результаты научных исследований могут существенно расширить возможности руководителя создавать условия, способствующие формированию заинтересованности членов коллектива в продуктивной работе организации.

Руководитель - лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности. Руководитель несет юридическую ответственность за функционирование группы (коллектива) перед назначившей (избравшей, утвердившей) его инстанцией и располагает строго определенными возможностями санкционирования - наказания и поощрения, подчиненных в целях воздействия на их производственную (научную, творческую и др.) активность. В отличие от лидера руководитель обладает формально регламентированными правами и обязанностями, а также представляет группу (коллектив) в других организациях. Это лицо, осуществляющее установление, регулирование и выполнение организационно-правовых отношений в рабочем коллективе. В настоящее время существуют различные подходы к изучению личности руководителя.

Применительно к личности руководителя, можно воспользоваться классификацией, предложенной американским психологом М. Шоу. Следуя логике его рассуждений, личность руководителя можно «разложить» на три класса составляющих:

- 1) Биографические характеристики;
- 2) Способности;
- 3) Черты личности.

История развития предпринимательства показывает, что у истоков создания крупнейших промышленных гигантов современности нередко стояли очень молодые люди - А.Морите, А.Хаммер. Поэтому возраст руководителя не имеет

значения. Что касается пола, то мне предпочтительнее женщина руководитель. На сегодняшний день трудно отыскать область жизни современного общества, где бы, женщина не играла важной, иногда ключевой, роли. На мой взгляд, у женщин наблюдается больший интерес к отношениям между людьми, что является плюсом с точки зрения эффективности руководства.

Образовательный уровень играет важную роль в карьере руководителя. Наличие высшего образования обязательно, а также предпочтительно владение иностранным языком.

Что касается черт личности, то я выделила бы следующие:

- уверенность в себе;
- эмоциональная уравновешенность;
- стрессоустойчивость;
- креативность;
- стремление к достижению цели;
- предприимчивость;
- ответственность и надежность;
- независимость;
- общительность.

*Уверенность в себе* означает, то, что в трудной ситуации на руководителя можно будет всегда положиться: он поддержит, защитит, явится той «спиной», которая прикроет. Словом, при таком руководителе легче думать о завтрашнем дне, он придаёт определённый психологический комфорт, обеспечивает и повышает мотивацию к выполнению задания.

*Эмоциональная уравновешенность*, т.е. руководитель должен контролировать свои эмоциональные проявления. Его постоянно окружают люди, и со всеми из них независимо от настроения и личного расположения у него должны быть ровные, деловые отношения. К тому же эмоциональная неуравновешенность может снижать уверенность человека в своих силах, а тем самым и его деловую активность.

*Стрессоустойчивость*, т.е. вне зависимости от сложившейся ситуации нужно уметь держать себя в руках.

*Креативность*, т.е. способность к творческому решению задач.

*Стремление к достижению цели и предприимчивость* близки, на мой взгляд, друг к другу. Обе эти черты необходимы руководителю в условиях современного рынка. В стремлении к достижению отражена человеческая потребность в достижении цели. В таких ситуациях люди оказывают предпочтение брать на себя ответственность в решении проблемы.

*Ответственность и надежность* две довольно, родственные личностные характеристики. Руководитель с такими характеристиками должен нести ответственность не только за свой коллектив, но и за производимые товары или услуги.

*Независимость* важная личностная черта руководителя, которая обеспечит ему успешность действий в различных сферах жизни социальной организации, в том числе и при принятии ответственных решений.

*Общительность*, т.е. при общении со своими подчиненными, хороший руководитель, должен уметь взаимодействовать с ними.

## **Вывод**

Руководитель должен обладать определённым набором профессионально важных личностных качеств, поскольку сегодня фирмы выросли настолько, что единоличное управление ими стало практически невозможным. Кроме того, у руководителей добавилось и много внешних функций, в том числе взаимодействие с партнерами, профсоюзом, государственными и политическими деятелями.