



Я полагаю, что многие люди, в частности студенты факультета «Управления человеческими ресурсами» задумывались: «Что нужно, чтобы стать успешным руководителем? Какими личными и профессиональными качествами необходимо обладать? Смогу ли я быть руководителем?». Чтобы ответить на все эти вопросы, и построить свой автопортрет руководителя необходимо разобраться с качествами, необходимыми для должности руководителя.

Управление организацией – это не просто должность руководителя, это особая система мышления, определенный набор личных качеств, позволяющих эффективно конструировать стратегию развития, организовывать и руководить другими людьми. Главные качества руководителя делят на три группы – профессиональные, деловые и личностные.

К *профессиональным* качествам руководителя относят знания и опыт работы в сфере профессиональной деятельности. *Деловые качества* руководителя – это навыки управления, знание структуры организации, умение координировать и контролировать действия подчиненных, умение расположить к себе как сотрудников, так и партнеров; *Личностные качества* руководителя – совокупность моральных, нравственных и личных качеств, индивидуальные особенности, которые характеризуют руководителя как человека и определяют его стиль управления.

Не так давно для управления организацией было достаточно быть профессионалом и четко понимать структуру предприятия. Но теперь в современных условиях одного профессионализма мало. Именно комбинация всех трех категорий качеств формирует идеального руководителя. Рассмотрим подробнее каждую группу качеств, необходимых современному руководителю.

В управлении организацией на первый план выступают управленческие, деловые качества руководителя. К *деловым* качествам руководителя относятся: умение быстро и объективно оценивать, анализировать информацию; способность принимать обоснованные решения; умение оперативно мыслить и действовать; способность быстро ориентироваться в трудной ситуации; многозадачность; умение разумно использовать различные ресурсы; способность грамотно оценивать и распределять роли; умение четко ставить задачи и координировать действия

сотрудников; способность налаживать контакты; способность выстраивать стратегии развития; умение налаживать коммуникации; умение грамотно распределять задачи и оптимизировать работу. Хороший руководитель должен объединять в себе стратегические и оперативные качества. То есть важными качествами руководителя являются умение планировать и организовывать стратегию развития компании. В ситуациях, когда нужно действовать оперативно, руководитель должен уметь держать под контролем свои эмоции, объективно оценивать, быстро принимать решения и четко ставить задачи перед сотрудниками. Управленческие качества руководителя неотделимы от его личностных характеристик, по сути, они и выступают задатками для развития деловых качеств.

Однако человек не может быть компетентен одновременно во всех вопросах, особенно когда речь идет о крупной организации. Поэтому для каждого руководителя важно обеспечить эффективную работу команды специалистов. К личным качествам успешного руководителя относятся: адекватная самооценка; самоконтроль и самокритика; высокие амбиции, целеустремленность; решительность и настойчивость; уравновешенность, выдержка и стрессоустойчивость; коммуникабельность, тактичность и уважение к подчиненным; требовательность; новаторство и креативность; компетентность в вопросе психологических особенностей сотрудников и умение мотивировать персонал.

Также в зависимости от отрасли руководителю необходимы специфические профессиональные знания. К важным профессиональным качествам руководителя относятся: высокий уровень образования, компетентность в своей сфере деятельности, опыт работы; эрудиция, широта взглядов, базовые знания смежных профессий и отраслей производства; умение находить и применять на практике новые методы работы; способность к самосовершенствованию, стремление к получению новых знаний и опыта; критическое восприятие, умение переосмысливать новые факторы.

Для управления организацией важными качествами руководителя выступают организационные способности и личностные особенности человека. Есть множество примеров, когда управленец приходил на руководящую должность в другую сферу деятельности и успешно организовывал работу компании, благодаря умению анализировать потенциал и ресурсы, оценивать способности сотрудников, четко распределять задачи. Профессиональные знания, как правило, выступают основой для развития лидерских качеств, социального и практического

интеллекта. То есть, специфические знания и навыки работы в определенной сфере деятельности безусловно важны для руководителя, но их значимость уступает место деловым и личным качествам руководителя. Именно поэтому не каждый профессионал способен управлять компанией.

Если говорить про автопортрет руководителя, то тут необходимо разобраться, какие из перечисленных качеств присущи мне. Судить о собственном мышлении, качествах и умениях довольно сложно. По моему мнению, я обладаю творческим, креативным и довольно гибким мышлением; предприимчивостью; склонностью к восприятию новых идей; организаторскими способностями; умением планировать и вовремя реализовывать планы; умением решать несколько задач одновременно; способностью принимать точки зрения, отличные от своих, но, твердостью в отстаивании своей точки зрения, если я уверена в ее правильности. По моему мнению, мне также присущи тактичность и вежливость в общении с людьми.

Однако, конечно, для успешной профессиональной деятельности менеджера и руководителя мне стоит развивать все вышеперечисленные черты. Необходимо научиться ориентироваться в различных условиях, чтобы соответствовать требованиям ситуации в процессе управления; развивать панорамное, рациональное, системное, гибкое мышление; научиться рисковать, принимая решения, при этом избегая ошибок; развивать в себе жесткость, настойчивость и требовательность, когда этого требует ситуация. Также безусловно нужно учиться и развивать свои знания и умения в профессиональной деятельности.

Таким образом, в заключение хочется отметить, что портрет идеального руководителя строится на базе сочетания всех главных управленческих качеств и навыков: профессиональных, деловых и личностных. И если ставить перед собой цель – стать успешным руководителем, стоит много учиться, развиваться и совершенствовать свои способности и навыки, направляя их в управленческое русло.