

image not found or type unknown



По окончании колледжа я устроилась на работу, на должность менеджер по продажам. Я пришла без опыта работы. В мой первый рабочий день руководитель Ольга Вениаминовна познакомила меня со всем коллективом (10 менеджеров, 2 инструктора, 2 мастера и секретарь) и назначила моим наставником Дмитрия Александровича.

Дмитрий Александрович провел мне экскурсию по предприятию, и мы приступили к работе. Мой наставник ставил передо мной очень четкие и легко достигаемые цели. Выдал мне несколько листов текста по которому мы работаем, блокнот с правилами организации, рассказал подробно про мои обязанности и сказал что у меня есть неделя для того что бы выучить все правила и потом пройти финальный тест и от этого зависит моя дальнейшая судьба в организации.

Дмитрий Александрович очень позитивный и общительный, мы быстро нашли общий язык. Так как я была стажером я везде ходила вместе с ним и достаточно быстро усвоила алгоритм действий, по которому мы работаем. Каждое утро я приходила на работу и у нас был час для того что бы я рассказала домашнее задание. Каждый день я рассказывала текст, по которому мы работаем. Дмитрий меня внимательно слушал, подсказывал, если я забывала слова. Так как я мало выступала на публике, а в этой работе было важно общаться с клиентами напрямую, Дмитрий помог мне научиться говорить с правильной интонацией, освоить жесты и правильную мимику при разговоре с клиентом.

После недели интенсивных занятий с Дмитрием Александровичем финальный тест я прошла успешно и заступила на должность менеджера по продажам. И я думала, что на этом мое обучение закончено и для меня было большим сюрпризом, что мой наставник не бросил меня, а так же продолжил обучать меня новым навыкам. Так же каждое утро проводить мне тренинги и обучать новым методикам работы с клиентами на собственном примере.

Мое мнение, что каждый наставник должен быть так же заинтересован в успехе стажера и даже по окончании курса обучения не переставать интересоваться его успехами.

Но были и негативные моменты в моем обучении, Дмитрий Александрович, как сначала мне показалось, был очень требователен к деталям. Мы отработывали одну и ту же фразу не менее 30 раз подряд, это было очень утомительно для меня, и только сейчас спустя время я понимаю, насколько это было важно и какие плоды дало. Я очень благодарна моему наставнику за его терпение и профессиональные навыки в обучении.

На данный момент я работаю в этой Организации более 2х лет, и по сей день за советом обращаюсь к Дмитрию Александровичу. Он стал для меня не только наставником в работе, но и прекрасным другом в жизни. Благодаря ему я раскрыла в себе талант менеджера по продажам и научилась беспрепятственно общаться с любыми людьми.