



Наличие эффективной системы управления является залогом повышения конкурентоспособности субъекта предпринимательской деятельности. В этой связи современные организации остро нуждаются в разработке методов и процедур, способствующих повышению эффективности формирования и реализации выбранного плана развития. В этом направлении в последнее время все большее распространение получают многоуровневые системы оценки эффективности деятельности организации. Высокие темпы развития, а также рост требований к системе управления организацией требуют от менеджмента пересмотра методов оценки эффективности их деятельности. Понимание из чего складывается бизнес, какие процессы внутри организации влияют на эффективность ее работы, становится основой для точного, скоординированного движения к поставленным целям. Очевидна возникающая потребность в управлении взаимоотношениями участников бизнес-процесса, а также оценки эффективности самого процесса управления.

Современная деловая среда выдвигает новые требования к системе управленческого контроля. Это позволит решить важнейшую задачу - интеграцию системы показателей эффективности бизнес-процессов с системой управления организацией в целом.

Доказано, что использование ССП позволяет интегрировать механизмы стратегического и оперативного уровней управления и разработать мотивационные инструменты вовлечения имеющихся ресурсов предприятия в повышение эффективности его стратегического развития.

При внедрении ССП ключевыми факторами успеха являются:

- Четкий заказ руководства в формировании ССП
- Активное участие в работе управляющего комитета
- Тщательное планирование каскадирования и организация проекта
- Активная коммуникация участников
- Стандартизация проекта и процессов
- Механизмы для обеспечения системы целей