



## **ВСТУПЛЕНИЕ**

Локальные системы предназначены для ведения учета по одному или нескольким направлениям (бухгалтерия, сбыт, склады, учет кадров и т.д.). Системами этой группы может воспользоваться практически любое предприятие, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций.

Системы этого класса по многим критериям универсальны, хотя зачастую разработчиками предлагаются решения отраслевых проблем, например, особые способы начисления налогов или управление персоналом с учетом специфики регионов. Универсальность приводит к тому, что цикл внедрения таких систем невелик, иногда можно воспользоваться “коробочным” вариантом, купив программу и самому установить ее на персональном компьютере.

Вычислительная мощность оставалась полностью централизованной, некоторые функции – такие как ввод и вывод данных – стали распределенными. Такие многотерминальные централизованные системы внешне уже были очень похожи на локальные вычислительные сети. Пользователь мог получить доступ к общим файлам и периферийным устройствам (ПУ), при этом у него поддерживалась полная иллюзия единоличного владения компьютером, так как он мог запустить нужную ему программу в любой момент и почти сразу же получить результат.

Таким образом, многотерминальные системы, работающие в режиме разделения времени, стали первым шагом на пути создания локальных сетей. Но до появления локальных сетей нужно было пройти еще большой путь, так как многотерминальные системы, хотя и имели внешние черты распределенных систем, все еще сохраняли централизованный характер обработки данных. С другой стороны, и потребность предприятий в создании локальных сетей в это время еще не назрела – в одном здании просто нечего

2

было объединять в сеть, так как из-за высокой стоимости вычислительной техники предприятия не могли себе позволить роскошь приобретения нескольких компьютеров.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Малый бизнес (МБ) — важнейший сектор современной рыночной экономики. Предприятия малого бизнеса в экономически развитых странах мира создают более 50 % валового внутреннего продукта и предоставляют от 50 % до 70 % от общего числа рабочих мест.

В силу своей массовости малый бизнес выступает одним из важнейших потребителей компьютерных средств и технологий. Большая потенциальная емкость рынка сбыта информационных технологий (ИТ) стимулирует производителей разрабатывать специализированные продукты, учитывающие специфику деятельности и особенности использования информационных технологий этой категорией субъектов экономики.

Зрелость ИТ-инфраструктуры предприятий малого бизнеса в значительной степени зависит от информационной насыщенности бизнеса, численности работников, занятых информационной работой, парка компьютеров и оргтехники, степени формализации процессов управления.



## **Рисунок 1. Локальные информационные системы в малом бизнесе**

4

Система класса ERP (Enterprise Resource Planning) - система планирования ресурсов предприятия. Эти системы охватывают всю финансово-хозяйственную и производственную деятельность предприятия.

Важнейшими особенностями ERP-систем являются:

1 - Охват практически всех видов деятельности, всех бизнес-процессов предприятия, управление всеми ресурсами;

2 - Наличие в последних версиях полноценного доступа ко всем функциям через Интернет, присутствие подсистем управления цепочками поставок (SCM), управления отношениями с клиентами (CRM) и др.

Системы MRP II и ERP обеспечивают поддержку принятия решений на различных уровнях управления производственной и коммерческой деятельностью (производство, планирование, финансы и бухгалтерия, материально-техническое снабжение и управление кадрами, сбыт, управление запасами, ведение заказов на изготовление или поставку продукции и предоставление услуг).



# Основные компоненты ERP-системы



**Рисунок 2. Основные компоненты ERP - систем.**

5

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении можно сказать, что информационные технологии – весьма широкое определение, под которое попадает ряд отдельных технических средств и приемов работы с информацией. Но, как правило, в процессе работы с информацией люди имеют дело со вполне определенной связанной последовательностью взаимодействий с различными средствами. В зависимости от шкалы времени (от оперативных до долгосрочно-стратегических задач) и масштаба действий (от одного рабочего места до целой компании) могут обнаруживаться разные связи и последовательности, и для управления ими нужны разные методы. Методы

варьируются также по степени алгоритмизации и рационализации. Наиболее рационально алгоритмизированная совокупность методов и средств работы с информацией – информационная система. Информационная система - взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации. Информационные системы бывают разного назначения и масштаба.