

image not found or type unknown



Логистика – это наука, предмет которой заключается в организации рационального процесса движения товаров и услуг. Управление материальными, информационными и людскими потоками.

Логистический менеджмент – это неотъемлемая составляющая управления современными предприятиями. Имеется в виду управление потоками ресурсов, приведение их к оптимальному состоянию с целью максимизации прибыли и минимизации расходов.

Основные цели логистического менеджмента:

- снижение общих логистических затрат;
- минимизация инвестиций в логистическую систему;
- улучшение качества логистического сервиса.

Свойства логистической системы:

- 1) целостность – логистическая система представляет собой совокупность элементов, взаимодействующих между собой;
- 2) сложность – большое число элементов, сложный характер взаимодействия между отдельными элементами, сложность функций, сложная система управления, обуславливаемая воздействием на логистическую систему значительного числа факторов внутренней и внешней среды;
- 3) подвижность – изменчивость параметров элементов логистической системы под влиянием внешней среды, а также решений, принимаемых участниками цепи поставок;
- 4) уникальность, непредсказуемость и неопределенность поведения в конкретных условиях и под влиянием внешней среды;
- 5) адаптивность – способность логистической системы изменять свою структуру и выбирать варианты поведения согласно с новыми целями и под воздействием внешней среды.

Основным методом исследования логистических систем является системный метод. Любой объект при таком подходе рассматривается как комплекс взаимосвязанных подсистем, совокупность, состоящая из закономерно структурированных и организованных элементов, каждый из которых выполняет свою отдельную функцию, но все вместе они ориентированы на достижение одной общей цели. Системный подход есть систематизация и объединение предметов или знаний о них путем установления существенных связей между ними.

Одной из главных задач системных исследований в логистике является выявления и анализ законов и соотношений, общих для различных функциональных областей логистической деятельности. Междисциплинарный характер законов, понятий и методов исследований позволяет переносить их из одной сферы логистической деятельности в другую.

Логистическая функция – укрупненная группа операций, однородных с точки зрения их цели и направленных на реализацию целей логистической системы.

Зарубежные ученые достаточно много внимания уделяли и продолжают уделять исследованию понятия и целей логистического менеджмента. Естественно, их взгляды на данный вопрос несколько отличались. Наглядно это представлено в таблице 1.

Автор	Понятие логистического менеджмента	Цели
		Перемещение ресурсов внутри и за пределами организации
Уотерс	Это управление местоположением ресурсов и управление целью поставок, в зависимости от времени	Поддержание постоянства и эффективности потоков в логистической цепи Оптимизация затрат
Фоусетт	Это управление физическим распределением ресурсов	Контроль цепи поставок

		Минимизация логистических издержек
Шапиро	Это управление цепью поставок	Поиск путей распределения, обеспечивающих максимизацию прибыли
Джонсон	Это контроль и координация работы поставщиков	Координация логистических процессов

Таблица 1.

Логистическая цепь – упорядоченное множество элементов логистической системы (множество предприятий и организаций, осуществляющих операции по доведению потока от одной системы до другой), интегрированных материальным (информационным или финансовым) потоком с целью анализа или синтеза логистических процедур.

Логистическая сеть – множество элементов логистической системы, взаимосвязанных между собой по материальному и сопутствующим им информационным и финансовым потокам.

Задачи логистического менеджмента можно сформулировать следующим образом:

- выполнение логистического плана в поставленные сроки и в строго заданных объемах;
- приведение логистического плана в соответствии маркетинговому и производственному;
- поддержание стабильно высокого уровня качества логистического сервиса;
- анализ факторов, влияющих на удовлетворенность конечного потребителя;
- эффективное использование основных средств, инвестиций и других источников финансирования;
- поддержание высокой производительности труда за счет совершенствования технологии;
- приведение технологической базы в сфере логистики в соответствие с современными научно-техническими достижениями;
- внедрение новых информационных и компьютерных технологий;

- проведение финансового аудита логистических операций;
- сведение к минимуму логистических издержек;
- изучение влияния логистической системы на общее положение дел в организации;
- поиск поставщиков и потребителей сырья и готовой продукции;
- координация с другими службами организации.

Взаимосвязь основных и обеспечивающих подсистем в системе логистического менеджмента приведена в таблице 2.

Логистический менеджмент

Основные подсистемы

Обеспечивающие подсистемы

Логистика закупок

Информационная логистика

Производственная логистика

Финансовая логистика

Логистика производственных
запасов

Транспортная логистика

Логистика складирования

Распределительная логистика

Сервисная логистика

Таблица 2.

Для достижения желаемых результатов осуществления логистического менеджмента на предприятии необходимо соблюдать три ключевых условия:

- точная и детальная формулировка названия должностей и функциональных обязанностей сотрудников логистической службы. Также должны быть обозначены связи между сотрудниками, подотчетность и границы ответственности;

- четкий расчет количества логистического персонала на данный момент и на перспективу. Также необходимо очертить круг требований к работникам (образование, знания, навыки, опыт работы). Для выполнения данного условия необходимо знать объем работ и перспективы расширения.
- Нужно выбирать менеджера по логистике, который будет соответствовать должности. Неправильно подбирать должность под сотрудника.

Для успешной работы предприятия, логистический менеджмент должен осуществляться в соответствии с принципами, указанными в таблице 3.

Принципы логистического менеджмента

1	Системный подход
2	Приоритет стратегического видения
3	Интеллектуальное управление материалами
4	Единство материальной и информационной логистики
5	Создание логистических ядер (способность одного ядра выполнить 2 или более действия одновременно)
6	Использование электронных технологий

Таблица 3.

Источник информации:

1. из личных конспектов учебы в колледже;
2. сайт: FB.ru