

image not found or type unknown



Личность тренера наставника в ресторане. Для наиболее эффективного и быстрого введения новичка в должность важно внедрение в ресторане процедуры адаптации. Эта процедура направлена на то, чтобы обеспечить новичку моральную и информационную поддержку на первом этапе (2-5 недель) его работы. Прохождение стажировки с наставником — может быть одним из пунктов программы адаптации новичка, а также этапом повышения квалификации. С другой стороны, наставник может курировать прохождение новичком программы адаптации в целом, помогая на каждом из этапов.

Конечно, если не прикрепить к новичку наставника, он все равно будет учиться у других официантов: наблюдать, как они работают, пробовать, ошибаться, задавать вопросы. Вот только гарантировать, что на свои вопросы новичок получит квалифицированный ответ мы не можем. Другое дело, если ресторан официально назначает и закрепляет наставника за новичком.

Кто может быть наставником? Наставником может быть администратор, старший официант, официант — для официантов, старший бармен и бармен — для барменов, су-шеф, старший повар, повар — для поваров и т. д.

Это должен быть сотрудник, который давно работает в ресторане и хорошо знает и выполняет стандарты качественного обслуживания в данном ресторане. Он, также, досконально знает прописанные и не прописанные правила работы в ресторане, внутренний распорядок, процедуры, традиции, постоянных гостей и их привычки и т. д.

Очень важно, чтобы наставником был человек, которому нравится делиться своими знаниями, передавать свой опыт, обучать. Наставничество должно быть в радость, в потребность наставнику — такой вариант будет наиболее эффективным.

Еще наставнику важно понимать некоторые особенности обучения взрослых: Знания этих особенностей и их влияния на эффективность обучения поможет наставнику быть более эффективным.

Однако, роль у наставника проста и сложна. Он становится старшим другом и учителем для новичка. Что же делает наставник, каковы его функции?

Наставник должен объяснить, что и как происходит и должно происходить в ресторане.

Показывает, как именно необходимо исполнять те или иные рабочие задачи.

Наблюдает, как работает новичок, что он делает, помогает освоить навык, видит ошибки и обсуждает их с новичком (в дружелюбной и тактичной форме).

Кроме того, наставник должен помогать новичку сориентироваться во «внутренних течениях» ресторана: например, к кому и по каким вопросам обращаться, а также морально поддерживают и помогает адаптироваться в новом для новичка месте работы и коллективе людей.

Исходя из выше сказанного можно сделать вывод, что личность тренера наставника очень важна, она помогает менее опытным сотрудникам набраться опыта, разобраться во всех тонкостях ресторанного бизнеса и т.д. Ну, а также еще передать свои знания новичку, чтобы и он в дальнейшем смог стать для кого-то тренером наставником.

Список используемой литературы:

1. [https://studopedia.ru/9\\_104764\\_tema--lichnost-trenera-nastavnika.html](https://studopedia.ru/9_104764_tema--lichnost-trenera-nastavnika.html)