



На сегодняшний день сложно себе представить работу любой организации без современной корпоративной информационной системы (далее КИС).

Действительно, уже давно канули в лету времена, когда на столах офисных работников можно было увидеть только печатные машинки и стопки бумаг. С развитием технологий и новых возможностей, любой работодатель хоть раз задумывался о том, чтобы переложить на компьютерную программу часть обязанностей своих сотрудников, сократив при этом их штат. И это только одна и малая часть того функционала, который способна предоставить КИС. Гораздо важнее ежемесячного оклада нескольких офисных работников, удобство ведения бухгалтерского, складского и других учетов, точность в заполнении данных, быстрота ведения документооборота и многие другие неоспоримые преимущества.

Итак, что же такое КИС? КИС – это комплексная автоматизированная система для управления финансовой, логистической, маркетинговой, хозяйственной и другими деятельностью предприятия, обеспечивающая принятие обоснованных управленческих решений на основе качественной и достоверной информации (при условии ее своевременной добавления и обновлении ранее), получаемой с помощью современных управленческих и информационных технологий. Она обеспечивает ведение оперативного бухгалтерского и управленческого учета и строится на основе единого информационного пространства, охватывая и координируя всю совокупность бизнес-процессов компании.

Принцип работы различных КИС, в основном, схож, и, как правило, отличается только в деталях: различных настройках, настройках, интерфейсе и пр.

Программное решение имеет, как правило, серверную и клиентские части.

Серверная часть устанавливается, зачастую, на сервер, например, в дата-центре, часто вместе с сервером баз данных. На нем производится доработка и настройка работы программы, и, непосредственно, координация и обработка данных от всех клиентских модулей. На компьютерах пользователей устанавливается клиентская часть. Практически всегда она разделена на модули: логистика и/или склад, закупки, продажи, бухгалтерия и пр. Каждая учетная запись пользователя может иметь доступ к одному или нескольким модулям, а также, к разным разделам одного и того же модуля, например, для рядового специалиста и его начальника.

КИС подразделяются на несколько видов, в основном, по своему назначению:

- ERP (Enterprise Resource Planning System) - данный вид КИС предназначен для того, чтобы эффективно управлять всеми имеющимися ресурсами компании, которые могут быть связаны с производством, продажами, учетом заказов, а также для объединения отделов и функций предприятия в единое информационное пространство.
- CRM (Customer Relationship Management System) – системы этого класса предназначены для управления взаимоотношениями с клиентами. CRM-система помогает автоматизировать работу предприятия с клиентами, создать клиентскую базу и использовать ее в целях эффективности своего дела.
- MES (Manufacturing Execution System) – класс систем по управлению производственной средой предприятия. Такие системы отслеживают и документируют весь производственный процесс, отображают производственный цикл в реальном времени. В отличие от ERP, которая не оказывает непосредственного влияния на процесс, с помощью MES становится возможным корректировать (или полностью перестраивать) процесс столько раз, сколько это потребуется.
- WMS (Warehouse Management System) – комплексная автоматизация управления складскими процессами. Примером является «1С: Склад».
- EAM (Enterprise Asset Management) – такие системы предназначены для управления основными фондами предприятия, позволяющая сократить затраты на техобслуживание, ремонты и материально-техническое снабжение, а также простои оборудования.
- HRM (Human Resource Management) – система управления персоналом – одной из важнейших составляющих частей современного менеджмента. Основная цель таких систем - привлечение и удержание ценных для предприятия кадровых специалистов.

Сказать, что сейчас на рынке множество различных КИС – не совсем правильно. Гораздо точнее можно описать сложившуюся ситуацию так: под практически любую штатную потребность в автоматизации бюджетной или коммерческой организации можно найти нужный продукт. Так же есть несколько продуктов, покрывающие своим функционалом большие области запросов, и, как я пояснил выше, это ни что иное, как КИС класса ERP. К таким системам относятся, например, такие продукты, как зарубежные “SAP”, “BAAN” или “Oracle Applications”. Данные решения можно отнести к первому классу КИС. Ко второму, менее масштабному классу, в плане интегрирования, относятся такие продукты, как “JD Edwards”, “MFG-Pro”, и некоторые другие. К малым интегрированным системам относится множество российских разработок, таких как “1С:ERP”, “Парус”, “Галактика”, и т.д.,

и зарубежных, таких как “Microsoft Dynamics AX”, “Platinum”, “Concorde XAL” и пр.

Рассмотрю некоторые (применяемые в России) вышеописанные продукты более подробно:

- “Oracle E-Business Suite” – современный комплекс программных решений для электронного бизнеса, включающий следующие виды приложений: маркетинг, продажи, снабжение, производство, обслуживание заказчиков, бухгалтерия, учет кадров, а также другие необходимые для бизнеса. Данное программное обеспечение позволяет построить полный набор элементов технологического ряда, включая возможность доработки и улучшения на каждом уровне. Последняя версия продукта на сегодняшний день это “Oracle E-Business Suite 11i”, включающая 90 модулей. Данные модули решают основные бизнес задачи: планирование производства, снабжение, управление запасами, взаимодействие с поставщиками, управление персоналом и расчеты по заработной плате, финансовое планирование, управленческий учет, решение логистических задач и др. Среди основных преимуществ “Oracle” можно выделить возможность масштабирования, однако есть и недостатки – это сложность внедрения, а также ее высокая цена. Таким образом данный продукт пользуется спросом только среди очень крупных предприятий.
- Программное решение “Microsoft Dynamics AX” создано для управления малыми и средними предприятиями. Ориентирована прежде всего на ERP-идеологию, но также есть возможность для решения простых задач предприятия. Данное программное обеспечение содержит полную функциональность системы, однако пользователь может воспользоваться лишь частью, которую купил. При дополнительной покупке новых функциональных возможностей и последующей их установки обычно проблем у пользователя не возникает. Таким образом к преимуществам системы “Microsoft Dynamics AX” можно отнести быстрое, несложное масштабирования благодаря трёхзвенной архитектуре «пользователи – сервера приложений – сервера баз данных». Недостаток также высокая цена.
- Информационная система “R/3” компании “SAP AG” – наиболее продвинутая и распространённая из западных систем, применяется более чем в десятках тысяч компаний мира. Она относится к классу крупных интегрированных систем, включающих более тысячи различных бизнес-процессов. Содержит различные модули, расширяющие функции в рамках ERP-системы. Примером является модуль “Синхронного планирования и оптимизации”. К достоинствам данной системы является то, что она создана прежде всего для крупных

корпораций, при этом срок внедрения может составлять около двух лет. Также, как и в предыдущих системах недостатком является высокая стоимость.

- Программный продукт “1С:Предприятие” – одна из самых распространённых систем на российском экономическом рынке. Позволяет, независимо от рода деятельности, форм собственности компании, автоматизировать учет на предприятии, учитывая при этом уровень сложности учета. Система позволяет организовать эффективный бухгалтерский, кадровый, оперативный торговый, складской и производственный учет, а также расчет заработной платы. “1С:Предприятие” можно приобрести за невысокую цену, также довольно просто получить техническое сопровождение данного программного продукта, что несомненно является преимуществом, по сравнению с другими системами.
- Одним из гигантов на российском рынке ИС для средних и крупных предприятий является компания “Парус”. Архитектура клиент-серверная (на базе СУБД “Oracle”). Применяется в более чем 2500 компаний. Аналитики, исследующие российский ИТ-рынок считают, что компания “Парус” реализует удачные решения в рамках автоматизации управления бюджетными организациями, а также органами государственного и муниципального управления. Однако считается, что решение “Производство” лучше реализовано в компании “Галактика”.
- Другим большим игроком на российском рынке ИС является продукт “Галактика” (класс ERP). Преимуществом данной системы является то, что она подходит для предприятий любой сферы экономической деятельности: средних, крупных, в том числе, как без территориально распределенной инфраструктуры, так и со сложной распределенной инфраструктурой. “Галактика - Старт” – одно из решений компании, которое предназначено для малых и начинающих компаний. Данная система, например, позволяет планировать сбыт в рамках абсолютно любых аналитических разрезов: каналов, рынков, также учитывать данные всех филиалов компании и затем сводить их в единый план. О данном продукте было получено множество положительных отзывов от клиентов в части повышения эффективности управления предприятием в целом, снижения затрат, оптимизации информационных систем и оптимизации бизнес-процессов.

Таким образом, современные компании, применяющие различные системы управления бизнес-процессами интегрируют вокруг себя разное программное обеспечение, которое позволяет им формировать единую информационную базу для решения бизнес задач. Автоматизация позволяет решать задачи координации

деятельности сотрудников и подразделений, обеспечивает их всей необходимой информацией, контролирует дисциплину исполнителей всех уровней. Руководство компании имеет возможность оперативно получать доступ к достоверным данным о ходе производственного процесса, имеет возможность принимать решения на основе полученных аналитических данных и воплощать их в жизнь. Также неоспоримым преимуществом внедрения КИС является в случае необходимости возможность перестраивать компоненты, дополнять новыми модулями или внешним программным обеспечением, т.е. КИС представляет собой прежде всего гибкую открытую структуру, позволяющую автоматизировать бизнес процессы предприятия.