



При реализации любой совместной деятельности существует вероятность того, что мысли и взгляды разных людей могут расходиться. Тем не менее, во многих случаях необходима слаженная работа большой группы людей, что особенно отражается в реализации проектов. В данном случае существует масса поводов, по которым возможен конфликт интересов разных лиц. В данной работе акцентируем внимание на конфликте по ресурсам организации.

Цель данной работы: проанализировать конфликты по ресурсам, которые могут возникать в организации и меры, которые позволяют решать данные конфликты.

Напрямую из данной цели вытекают **задачи**, которые должны быть выполнены в данной работе:

1. проанализировать понятие «конфликта по ресурсам»;
2. выявить причины возникновения конфликтов в результате формирования проектов;
3. проанализировать методы борьбы с конфликтом по ресурсам в организации и разобрать методы по справедливому распределению ресурсов в рамках проекта.

Следовательно, данные задачи позволят достичь определенной выше цели исследования и позволят разрабатывать некоторые методы по достижению бесконфликтного формирования проектов в организации.

В первую очередь стоит определить, что такое «конфликт» и «конфликт по ресурсам» и причины возникновения данных конфликтов. Приведем определение В.С. Семенова как наиболее общее по мнению автора: конфликт — это сознательное противостояние субъектов и субъективных объединений (групп, организаций, партий, движений, фондов) возникающих на основе существующих в обществе объективно-субъективных и реально-субъективных противоречий, отражающие конкретные интересы и позиции разных людей и групп, и выражающееся индивидуальной или групповой субъективностью в сознательно ставящихся целях, программах действий и в реально проводимых в соответствии с ними практических действиях, поведении и борьбе. Данное определение включает в себя основную структуру определения конфликт: субъект (человек, группа лиц,

организация и т. д.), предмет (интересы субъектов), динамика (противоборство, борьба и т. д.).

Конфликт по ресурсам является составной частью определения конфликта, которое изменяет абстрактное понятие предмета конфликта на ресурсы. В свою очередь, ресурсы организации – это экономические блага, которые используются в ходе производства продукции. Среди основных ресурсов выделяют 5 групп, которые называются факторами производства: земля, капитал, труд, предпринимательские способности и информация [2].

Таким образом, конфликт по ресурсам выражается в мнении некоторых кадров организации о том, что распределение соответствующих факторов производства не соответствует принципам необходимости и справедливости. Следовательно, для того, чтобы минимизировать вероятность конфликта необходимо применять некоторые методы, которые способствуют наиболее справедливому распределению ресурсов.

Постараемся описать алгоритм решения данных типов задач на основе математического моделирования. В первую очередь стоит говорить о том, что в распределение ресурсов участвуют некоторые лица, которых обозначим i , где i – игрок под индексом i . Стратегии игроков в игре обозначим как s_i , где s_i – вероятность выбора стратегии s_i . Соответственно, выигрыши данных игроков обозначим как u_i , который напрямую зависит от стратегии каждого игрока. По своей структуре игра сводится к бескоалиционной игре нескольких лиц (стоит отметить, что возможно также образования коалиций, однако деление бюджета данным образом оказывается достаточно затруднительно).

Рассмотрим игру 2 лиц, которая будет называться биматричной. Предположим, что два разных отдела не могут определить необходимую долю ресурсов каждого отдела для реализации определённого проекта на базе организации. Каждый игрок хочет максимизировать свой выигрыш (долю ресурсов, для математической абстракции, выразим в денежном эквиваленте). Однако для игроков существует некоторое ограничение: если доля финансирования одного отдела будет ниже определенной границы, то проект не будет выполнен и оба игрока теряют сумму большую, чем сумма получившегося бюджета. Таким образом, матрица выигрышей игроков выглядит следующим образом (денежные эквиваленты могут быть изменены без ущерба для равновесия игры, так как выполняется условие линейной эквивалентности):

Таблица 1 – Матрица выигрышей игроков в игре «Распределение ресурсов»

Игрок 1 / Игрок 2	10 000	20 000	30 000	40 000
10 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000
20 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000
30 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000	30 000; 30 000	40 000; 30 000
40 000	-100 000; -100 000	-100 000; -100 000	30 000; 40 000	-100 000; -100 000

Составлено автором на основе [3]

Таким образом, в игре существует два равновесия Нэша, которые соответственно равны стратегиям (30 000; 40 000) и (40 000; 30 000). Во многом данная игра схожа с игрой «Битва полов». Возможно решение в смешанных стратегиях, в которых игрок 1 выбирает равновесные стратегии с вероятностями (3/7;4/7), а игрок 2 с вероятностями (4/7;3/7).

Таким образом, конфликт по ресурсам является достаточно сложным процессом приспособления отделов организации к перераспределению ресурсов внутри организации и является необходимой частью функционирования любой проектной технологии. На базе соответствующего метода возможно справедливое распределение ресурсов по отделам, которые реализуют данный проект и позволит решать конфликты разных сторон.

Список используемых источников

1. Боженко В. А. Определение понятия «Конфликт» // Вестник РУДН. Серия: Юридические науки. 2000. №2.
2. Экономический интернет-словарь. Ресурсы URL: <https://ecanet.ru/word/Ресурсы> (дата обращения: 26.04.2020)
3. Виноградов А.Б. Методы расширения спектра альтернативных решений в ситуации межфункционального конфликта // Логистика и управление цепями поставок. 2013. №4 (57)