

image not found or type unknown



Ноябрь 2019 года. Метро Киевская, на часах 08:05. Я и мои коллеги идём в сторону гостиницы «Украина». Путь не близкий, ускоряемся.

Несколькими днями ранее в рабочий чат пришло сообщение о наборе команды для участия на конференции компании Coca Cola. Для моих коллег, как и для меня участие в таких масштабных мероприятиях не в новинку. «Мы согласны».

Меня зовут Вероника, я являюсь тренером и старшим бариста в сети кофеен Costa Coffee. Я же работаю в самой центральной кофейне из всех: напротив, Пушкинский музей, справа Кремль, слева Храм Христа Спасителя. Теперь вы можете понять почему нам не страшны мероприятия с большим количеством гостей, так как в кофейне на улице Волхонка трафик людей достигает уровня пробок в час пик.

Конгресс парк. Время 08:30. Нас ведут по лабиринту коридоров, парковок, рабочих помещений. На входе в главный зал один из организаторов данного мероприятия даёт нам понять, что мы опаздываем. Забавно, начало в 10:00. Мы не спеша переоделись в рабочую форму. Вышли в зал и сразу получили отворот-поворот: у меня фартук мятый, у Даши брюки не той длины, а у Маши и вовсе юбка короткая. Неужели на столько серьезное место? С фартуком я разобралась быстренько, и вышла в зал – оглядеть фронт работы.

Банкетный зал. Оформление интересное. Очень суетная обстановка: люди в костюмах с планшетами, в наушниках, дают указания официантам сколько закусок ставить на определенные столы.



У нашей же

команды есть только мы сами.

Наша роль на мероприятии заключается в том, чтобы напоить каждого желающего нашим несравненно вкусным кофе, по крайней мере, так гласит фраза, которой я встречаю на работе своих стажеров.

Но вот не задача: наши рабочие места не готовы. Нет кофе, нет молока, нет холдеров и джагов. Кофемашины и кофемолки не подключены к питанию, а на



Разобравшись с рабочими

неприятностями, наша команда выслушала «Курс молодого бойца», а точнее правила работы в данной локации. Нам нельзя ходить по залу, тем более с предметами в руках (у нас 2 рабочих места друг напротив друга на расстоянии 40 метров). Любые «поставки» между нашими командами производятся в обход главной сцены. Никакого мусора и шума. Все делать быстро, улыбаться и быть вежливыми.

Уяснив полученную информацию, расходимся по своим рабочим местам. И очередное фиаско: нет воды. «Повезло ребятам напротив, у них есть водопровод с раковинами, а у нас только столы». Опытные люди с наушниками разобрались с

этой проблемой с «пониманием»: нам предстояло в течении всего дня носить баклажки с водой, объемом 20 литров, в обход этой злосчастной сцены, и менять их каждые 30 минут, из-за большого расхода воды кофемашиной.

Мы были очень заинтересованы погрузочными делами, что не смотрели на часы.

«Hello. One cup of coffee, please». Подняв глаза, я будто увидела «призраков гостей Волхонки на ЧМ 2018», а точнее огромнейшую очередь из участников данной конференции. Стараемся перенаправить всех гостей к нашей второй локации, так как мы не были готовы к работе. Стыдоба какая. И, как в сказке появляется прекрасная Анна, а именно наш региональный управляющий Аня. Взмахом своей «волшебной палочки» направляет меня в «горячую» точку кофеманов, и остается для настройки оборудования. Она в этом профи.



Капучино, латте, эспрессо. Много английского языка. Люблю такую атмосферу. Главное широко улыбаться, и не проливать на руки горячее молоко. Первая волна прошла. За прилавком бардак, запасы молока на исходе, а впереди еще столько приготовленных кофейных напитков. Переводим дух. Из двери конференц-зала выходит дама в красном платье, направляется к нашему прилавку. Просит приготовить кофе для управляющего компанией Coca Cola, и ведь не проверишь себе берет кофе или действительно для начальника. Ручки затряслись, десятки пар глаз уставились на мою работу: промыла группу от старого кофе, в чистый холдер насыпала новую порцию свежемолотого кофе, и пока эспрессо экстрагировался, текстурирую молоко до правильной температуры, после уверенно трясущейся рукой делаю латте-арт. Кофе понравился невидимому управляющему, так как дама в красном подходила часто.

Конференция проходила в течении 2 дней. Сколько кофе было выпито, сколько баклажек с водой использовано.

«Лучшее мероприятие в моей жизни», так гласит тема данного эссе.

Конференция Coca Cola одно из лучших мероприятий на время моей работы в Costa.

Не просто побывать в качестве гостя, а поучаствовать в мероприятии такого масштаба. Получить заряд энергии и хорошего настроения. И неважно, что в начале мы облажались, с помощью надежной команды мы вырулили, и смогли достойно отработать эти сумасшедшие дни. Порой этой фразой я провожаю стажеров в их первые рабочие дни.

Этот Event был хорошим опытом, хоть я и полностью не понимаю, какой это труд, что все важное в мелочах: от гостей конференции и в людях с наушниками до официантов и 5 девчонок, готовящих вкусный кофе.