

image not found or type unknown



Сегодня повсеместное использование информационных технологий стало объективной необходимостью. Спектр областей, в которых применяются информационные технологии, чрезвычайно широк. Одной из сфер, где их значение было традиционно велико с момента начала их бурного развития, является финансовая сфера.

Современный банковский сектор существует в условиях возрастающей конкуренции, снижения прибыльности операций, жесткой борьбы за клиентов. Все это приводит к требованиям по повышению качества и удешевлению обслуживания клиентов, а также к новым требованиям по скорости и объемам обработки данных. Одним из способов повышения эффективности бизнеса является внедрение информационных технологий (ИТ), комплексная автоматизация банковских процедур и процессов как единой целостной системы, покрывающей все функции банка и обеспечивающей сквозную обработку информации. Использование компьютера в банковских операциях позволяет расширить применение экономико-математических методов в управлении, оптимизировать некоторые процессы (например, распределение и размещение мобилизованных средств). При этом повышается оперативность проведения расчетов и, следовательно, оперативность принимаемых решений. Появляется возможность расширения спектра оказываемых услуг, повышения их качества и расширения географии за счет более полного использования средств телекоммуникаций.

Информационная банковская система (ИБС) представляет собой программно-технологический комплекс, охватывающий совокупность взаимосвязанных автоматизированных банковских операций и задач.

Принципиальные особенности ИБС определяются принципиальным своеобразием самой деятельности банков.

Анализ автоматизированных банковских систем свидетельствует об отсутствии унификации и стандартизации банковских технологий. Технологии выполнения одноименных банковских операций отличаются в различных банках. Это привело к появлению на рынке информационных технологий программных средств, обеспечивающих различную степень автоматизации банковской деятельности.

Рынок программных продуктов для кредитных организаций представлен широким спектром систем, различающихся как в функциональной части, так и в технической

реализации. Кроме того, ряд банков (около 50%) разрабатывают собственное программное обеспечение. Качественная эволюция деятельности банков, их возрастающие требования и финансовые возможности будут развивать и направлять подходы к организации программного обеспечения банковских технологий, к выбору той или иной БИС или фирмы – разработчика программного продукта.

К основным функциям БИС следует отнести:

1. Автоматизацию всех ежедневных внутрибанковских операций, ведение бухгалтерии и составление сводных отчетов.
2. Системы коммуникаций с филиалами и иногородними отделениями.
3. Системы автоматизированного взаимодействия с клиентами (так называемые системы “банк-клиент”).
4. Аналитические системы. Анализ всей деятельности банка и системы выбора оптимальных в данной ситуации решений.
5. Автоматизацию розничных операций - применение банкоматов и кредитных карточек.
6. Системы межбанковских расчетов.
7. Системы автоматизации работы банка на рынке ценных бумаг.
8. Информационные системы. Возможность мгновенного получения необходимой информации, влияющей на финансовую ситуацию.

Критерии выбора банковских информационных систем:

- 1) Стоимость БС. Здесь следует обратить внимание на выбор вычислительной платформы, сетевого оборудования и ПО. Немаловажна и стоимость обслуживания и сопровождения системы. Важно учитывать стандартность платформы и число независимых поставщиков оборудования и ПО. Очевидно, что конкуренция поставщиков увеличивает шансы найти более дешевое решение.
- 2) Возможность масштабирования. В случае роста банка стоимость модернизации при неудачном выборе резко возрастает. Необходимо, чтобы выбранная вычислительная платформа допускала бы постепенное наращивание ресурсов в тех частях системы, где это требуется.
- 3) Использование существующих ресурсов. От эффективности использования уже имеющихся компьютеров, сетей и каналов связи существенно зависят и затраты на построение БС.
- 4) Наличие системы защиты информации. Безопасность данных является одним из главных требований к БС. Должна быть предусмотрена как устойчивость работы

при неправильных действиях персонала, так и специализированные системы защиты от преднамеренного взлома БС с корыстными или иными целями.

На российском рынке присутствует целый ряд фирм-разработчиков информационных банковских систем. На рис.1 показан рейтинг наиболее известных фирм-разработчиков, полученный в результате анализа рынка банковского программного обеспечения в России.

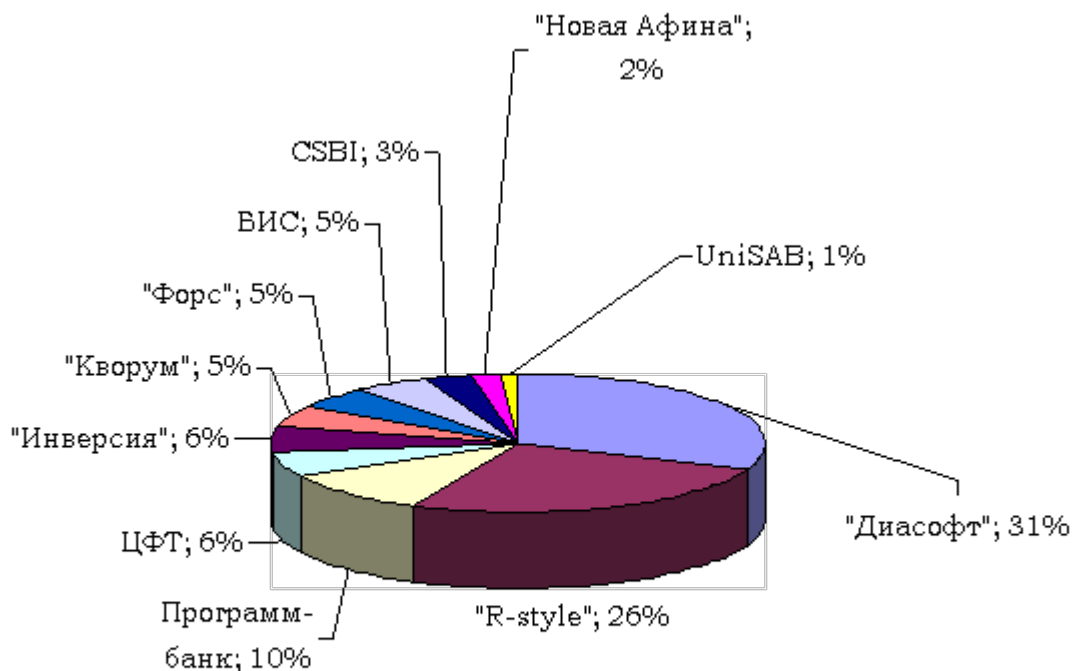


Рисунок 1 - Рейтинг наиболее известных фирм-разработчиков БИС.

Наиболее известной фирмой-разработчиком ИБС был признан «Диасофт» (31%), на втором месте - «R-Style» (26%), на третьем - ПрограмБанк (10%).

Рассмотрим кратко банковские продукты отдельных фирм-разработчиков программных продуктов в порядке убывания их известности.

Программные продукты 5NT© Центра банковских технологий компании «Диасофт» ориентированы на автоматизацию деятельности кредитных и финансовых организаций, инвестиционных компаний, паевых инвестиционных фондов, депозитариев, регистраторов.

Основное преимущество решения 5NT©- комплексная автоматизация организации средствами одной системы, в рамках единого информационного пространства. Решение позволяет перевести на один программный продукт все подразделения банка, занимающиеся расчетно-кассовым обслуживанием, кредитными, депозитными операциями, операциями с ценными бумагами, операциями на денежных рынках, операциями с пластиковыми картами и другими видами операций.

настоящее время существуют три линии программных продуктов компании, ориентированных на различные технологические платформы и имеющих ряд характерных отличительных признаков.

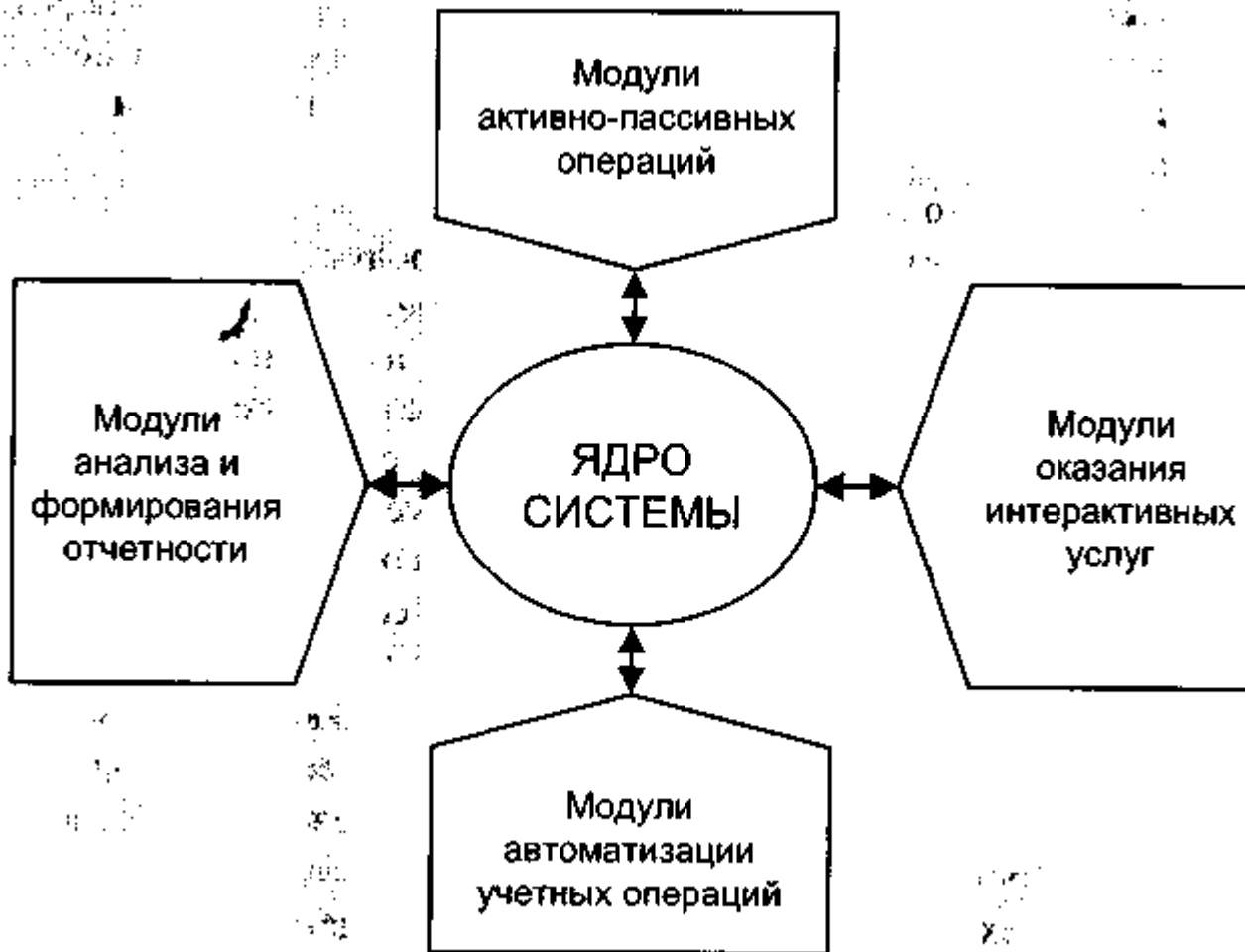
1. Решение на основе системы DiasoftBANK 4x4 является наиболее массовым на сегодняшний день. Оно легко тиражируется, отличается относительной простотой при внедрении и эксплуатации.
2. Решение на базе системы "Новая Афина" способно поддержать работу крупного многофилиального банка. Идеология построения системы позволяет использовать ее как инструмент управления потоками финансовой информации в банке. Мощность системы обеспечивается в первую очередь возможностями промышленной СУБД Oracle.
3. Достоинство решения на основе системы DiasoftBANKING 5NT - полная интеграция программных продуктов линии Diasoft 5NT, работающих на общем финансовом ядре. Этим обеспечивается работа всех подразделений банка в рамках единого информационного пространства, автоматизированное управление бизнес-процессами банка в целом.

Каждый вариант решения представляет собой гибкую, настраиваемую многопараметрическую систему и обеспечивает многофилиальный, мультивалютный учет по нескольким планам счетов. Встроенные средства развития системы предоставляют пользователям дополнительный инструмент по наращиванию ее функциональности. Функции администрирования и аудита позволяют обеспечить требуемый уровень информационной безопасности. Полное протоколирование всех действий пользователя (ввод, редактирование, удаление) позволяет проследить историю изменения информации в базе данных.

Комплексные решения, базирующиеся на любой из вышеперечисленных систем, могут быть дополнены подсистемами, поддерживающими специальные направления деятельности банка:

- обслуживание частных вкладчиков;
- учет ценных бумаг и срочных операций на фондовом рынке;
- учет срочных операций на денежном рынке;
- общие фонды банковского управления;
- внутрихозяйственную деятельность;
- удаленное обслуживание клиентов;
- валютно-обменные операции;
- анализ финансовых показателей банка.

Комплексность автоматизации банковской деятельности достигается за счет продуманной архитектуры, предусматривающей наличие ядра и ряда подсистем, развитой технологии разработки и эксплуатации программных систем. Указанные группы модулей в том или ином составе присутствуют в основных программных продуктах.



Ядро системы включает в себя базовые функции, необходимые для функционирования каждого программного продукта. Эти функции являются основой реализации системы автоматизации учетных операций.



К

функциям модуля автоматизации учетных операций относится:

- операционный учет, т.е. компоненты, которые служат основой так называемого операционного дня банка.
- учетные операции характерные для внутрибанковских операций, предназначенных для учета основных средств и других активов банка (зданий и сооружений, нематериальных активов, малоценных и быстроизнашивающихся предметов и т.д.),
- кадровый учет, включая заработную плату;
- учет ценных бумаг (депозитарный и регистрационный учет).

Состав и функции модулей активно-пассивных операций (см. рис. 2) предусматривают:

- депозитное и кредитное обслуживание клиентов с автоматическим начислением процентов по гибкой схеме;
- обеспечение процессинга банковских карт;

- операции на рынках межбанковских кредитов и валютного обмена, внебиржевом и биржевом рынках ценных бумаг;
 - автоматизированный учет и оформление сделок;
 - управление портфелями ценных бумаг;
- сохранение архива производимых операций.

Функции модулей оказания интерактивных услуг предусматривают:

- получение информации о деятельности банка и состоянии счетов клиентов, а также другой финансовой информации;
- подготовку клиентами документов к оплате и заявок на конвертацию валюты;
- открытие и закрытие краткосрочных вкладов;
- передачу клиентами по каналам связи распоряжений банку;
- удаленную работу с наличными средствами.

Группа модулей анализа и формирования отчетности ориентированна на задачи управления и прогнозирования, а также на задачи аналитической и оперативной отчетности.

Модули анализа и формирования отчетности

Прогнозирование и управление

Обработка внешних данных разных типов
Поддержка технологий информационных хранилищ
Формирование и использование модели функционирования банка

Аналитическая отчетность

Консолидация многофилиальной отчетности
Работа в большом интервале операционных дней
Расчет значений на основании разнородной входной информации

Оперативная отчетность

Консолидация многовалютной отчетности
Формирование отчетов в пакетном режиме
Получение типового набора отчетов по гибкому шаблону

Вывод: Необходимо разумное сочетание различных концептуальных подходов. Автоматизация должна поддерживать устойчивое развитие банка на всех этапах его роста. Для этого предлагается использовать семейство совместимых АБС, каждая последующая из которых расширяет и совершенствует функциональные возможности предыдущей. Одной из ключевых задач, решаемых банком при наличии филиалов, является задача получения объективной информации о финансовом состоянии филиалов и ДО. Подобный анализ может проводиться на основе нормативов ликвидности коммерческого банка, а также произвольных формул и зависимостей, применяемых в банке. Основным источником информации служат балансы филиалов и ДО, присланные в головной банк, а также дополнительная информация по требованию головного офиса. Очень важным является наличие развитого интерфейса доступа к данным для использования их в общем наборе нормативов и формул.

Источники:

<https://studfiles.net/preview/1757122/page:20/>

http://eos.ibi.spb.ru/umk/11_7/5/5_R1_T2.html

<https://refdb.ru/look/2163915-p4.html>