

Банк – это организация, созданная для привлечения денежных средств и размещения их от своего имени на условиях возвратности, платности и срочности.

Основное назначение банка - посредничество в перемещении денежных средств от кредиторов к заёмщикам и от продавцов к покупателям

Банковская система состоит из большого количества взаимосвязанных элементов (различных банков), представляющих, в свою очередь, сложные подсистемы. В банковской сфере применение автоматизированных информационных технологий оказывается максимально эффективно, так как распространяется на большинство банковских операций и управленческих функций.

Работа любого банка невозможна без его автоматизации. Усложнение предметных технологий банковской деятельности привело к тому, что пользоваться ими стало невозможно без использования компьютерных информационных технологий.

Банковская информационная система (БИС)

Банковская информационная система (БИС) представляет собой совокупность всех средств и информационных технологий, используемых в банке, автоматизирующих выполняемые предметные технологии.

Банковские информационные технологии включают информационные технологии управления банком и технологии оказания банковских услуг. Система управления банком включает в целом функции типичные для других управленческих систем (планирование, учет, анализ, контроль, организация, регулирование и другие).

Банковские информационные системы классифицируют в зависимости от принадлежности к тому или иному этапу развития.

Функции БИС

- 1. обслуживание счетов, вкладов юридических и физических лиц;
- 2. расчеты, в том числе с использованием технологий «клиент-банк», пластиковых банковских карт, Интернет-банкинга, WAP-банкинга;
- 3. межбанковские расчеты;
- 4. различные виды кредитования;

- 5. валютные операции;
- 6. операции с ценными бумагами;

Состав и технологии банковских информационных систем

Создание или выбор БИС связаны с планированием как обеспечивающих, так и функциональных подсистем, учета особенностей структуры, специфики и объемов банковской деятельности, взаимодействия всех подразделений банка.

Структура БИС представляет собой набор функциональных модулей, построенных в едином технологическом ключе, объединенных вокруг единого финансового ядра и работающих на единой аппаратно-программной платформе. Набор модулей может быть разным, в зависимости от специфики банка, направления и масштаба его деятельности, перечня и характера выполняемых операций.

Все модули связаны между собой через центральный модуль – ядро системы. Центральный модуль обеспечивает подготовку и взаимодействие в информационной базе всех задач банка, открытие и закрытие счетов, ведение аналитического и синтетического учета, формирование баланса и отчетности, администрирование системы, архивацию данных.

Отдельные модули системы предназначаются для:

- расчетно-кассового обслуживания;
- организации документооборота;
- межбанковских расчетов (работа с корреспонденскими счетами, расчеты с РКЦ, расчеты в сети SWIFT);
- обслуживания населения, услуг как без открытия счета (прием наличных денежных средств, переводы средств, операции с ценностями, депозитарные услуги, валютно-обменные операции), так и по счетам (депозитные вклады, обслуживание «зарплатных» и иных счетов, предоставление кредитов);
- дистанционного обслуживания клиента (расчеты «клиент-банк», Интернетбанкинг):
- операций на финансовых рынках (валютных операций, межбанковских кредитов, операций с ценными бумагами);
- работы с банковскими картами;
- работы с филиалами;
- депозитарного учета и др.

Существуют различные подходы к построению информационной технологии банка. В зависимости от того, что считается основными ее элементами, выделяют три вида информационных технологий: операционные, документарные, объектные.

Операционные технологии построены в виде цепочки операций. Некоторые из операций должны отражаться в различных модулях БИС, что вызывает сложность при реализации их функциональных связей.

Документарные технологии строятся на организации электронного документооборота банка. Бухгалтерские проводки формируются автоматически.

В процессе деятельности банка документы связываются друг с другом. Один документ может порождать другие, обработка документа отражается на изменении связанных с ним документов. Поэтому выделяют три основных типа объектов:

- сделка (операция);
- документ, являющийся основанием для совершения операций;
- проводка бухгалтерского учета.

Принципы создания банковских информационных систем

Принципами создания банковских информационных систем являются:

- 1. Комплексный подход в охвате широкого спектра банковских функций. Система должна выполнять прикладные функции и соответствовать требованиям технологии обработки банковской информации.
- 2. Единое информационное пространство и хранение информации в единой базе данных.
- 3. Модульный принцип построения, он позволяет конфигурировать и наращивать системы.
- 4. Надежность. Отказ автоматизированной системы приведет к невозможности обслуживания клиентов и прекращению работы банка.
- 5. Обеспечение безопасности информации. Особое значение имеет защита банковской информации от различных угроз. Часть банковской информации представляет собой реальные деньги, ее хищение равносильно хищению денег. Банковская информация затрагивает интересы клиентов банка, она конфиденциальна, и банк несет ответственность за обеспечение ее защиты.
- 6. Открытость технологий, способных взаимодействовать с внешними системами, обеспечивающих переносимость на другие аппаратные средства, возможность

расширения, наращивания, модернизации системы без остановки ее работы.

- 7. Гибкость настройки модулей банковской системы и адаптация их к потребностям и условиям конкретного банка. Постоянные изменения, происходящие в сфере деятельности банков и затрагивающие юридическую сферу, экономическую среду и банковские технологии, требуют от банковской информационной системы высокой степени адаптивности.
- 8. Обеспечение многопользовательского и многозадачного режима работы.
- 9. Производительность, так как необходимо обрабатывать большие объемы информации.
- 10. Эффективность, которая определяется сопоставление стоимости системы и ее влияние на повышение производительности труда.

Программное обеспечение банковских информационных систем

Системное программное обеспечение должно соответствовать требованиям, предъявляемым к автоматизированным банковским системам.

БИС большинства банков представляет собой набор взаимосвязанных функциональных подсистем (модулей) и рабочих мест. Это могут быть тиражируемые (типовые) или заказные, индивидуальные разработки.

На российском рынке присутствует ряд фирм-разработчиков интегрированных информационных банковских систем: «Диасофт», «R-styl», ПрограмБанк и другие. Некоторые фирмы специализируются на разработке программного обеспечения для отдельных направлений деятельности банка.

Программные продукты 5NTe Центра банковских технологий компании «Диасофт» позволяют комплексно автоматизировать деятельность кредитных и финансовых организаций, инвестиционных компании, паевых инвестиционных фондов, депозитариев. Система 5NTe включает в себя несколько продуктов, работающих на едином ядре, общей нормативно-справочной базе, инструментах настройки и администрировании, единой аппаратно-системной платфоме и системе подготовки отчетности, каждый из которых отвечает за автоматизацию одной из сфер банковской деятельности.

Среди разработок компании «R-Style Softlab» наиболее популярным является продукт RS-Bank V.5.0. Ядро программного комплекса RS-Bank V.5.0. предназначено для автоматизации расчетно-кассового обслуживания и бухгалтерского учета. Оно позволяет также вести налоговый учет и формировать бухгалтерскую и налоговую отчетность. Кроме того, решает задачи по расчетно-кассовому обслуживанию

юридических лиц, взаимодействия с РКЦ, расчет и начисление процентов, плату за обслуживание, ведение картотек и др.

В состав RS-Bank V.5.0. входят следующие системы:

RS-Banking V.5.0. – автоматизация расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, ведения бухгалтерии банка и формирования внутрибанковской и регламентированной отчетности;

RS-Retail V.5.0. - автоматизация розничных услуг и работы с физическими лицами;

RS-Loans V.5.0. - автоматизация кредитной деятельности банка;

RS-Dealing V.5.0. – автоматизация заключения и сопровождения сделок на валютном и фондовом рынках, различных технологических цепочек дилинговых служб;

InterBank - реализация удаленного банковского обслуживания клиентов;

RS-DataHouse – поддержка принятия управленческих решений, выполнение анализа активов и пассивов банка, маркетинга и оценки рисков, формирование специализированной отчетности.

Преимущества использования банковских карт

Для клиентов:

- 1. Не нужно иметь при себе крупных денежных сумм, но необходима развитая сеть торговых предприятий и банкоматов, обслуживающих данный тип карт.
- 2. В отличие от наличных денег, при утере происходит возобновление карты, банковский счет блокируется.
- 3. Получение информации от банка о каждой совершенной операции, в том числе покупке.
- 4. Получения банковского кредита по кредитной карте.
- 5. Возможность получения льгот при оплате товаров, услуг.
- 6. Для торговых организаций:
- 7. Не нужна инкассация выручки.
- 8. Повышение безопасности работы предприятия.
- 9. Расширение продаж, без наличных денег человек легче решается на покупку.
- 10. Для банка:
- 11. Расширение сферы деятельности банка.

- 12. Привлечение средств на банковские счета.
- 13. Поступление оплаты карт и процентов за кредит.
- 14. Разгрузка офиса от клиентов.

Заключение:

Итак, изложенное выше, показывает роль технических средств в обеспечении эффективности банковской деятельности в настоящее время. Были рассмотрены эволюция информационных систем, а также специфика и история развития банковских автоматизированных систем, их принципы, обеспечивающие надёжность обработки и передачи информации, которая заключается в выполнении большого количества операций проводимых банком в современных условиях банковской деятельности. Современные системы управления позволяют не только усовершенствовать операции расчёта, но и процессы управления банком, оказывают помощь по принятию решений в кредитной или дилинговой деятельности.

Список литературы:

- Банковские информационные системы и технологии. Учебное пособие. Ч.1./Под ред. Д.В. Чистова. М.: Финансы и статистика, 2005.
- Банковские информационные системы. Учебник./Под ред. В.В. Дика. М.: Маркет ДС. 2006.
- Автоматизированные информационные технологии в банковской деятельности /Под ред. Г.А. Титоренко. Москва. Финстатинформ. 1997.
- Информационные системы и технологии: Учебник / под ред. Трофимова В. В. М.: Высшее образование. 2007.
- Банковское дело. Экспресс-курс: учебное пособие./Под ред. О. И. Лаврушина. М.:КНОРУС, 2006. Гл. 21.
- Банковское дело. Дополнительные операции для клиентов.Под ред. А. М. Тавасиева. М.:Финансы и статистика. 2005. Гл. 5.
- Автоматизированные информационные технологии в экономике /Под ред. Г.А. Титоренко. М.: ЮНИТИ, 1998. Гл. 7.