



1. Качество - потенциальная способность товара удовлетворять конкретную потребность.
2. Управление качеством - методы и виды деятельности оперативного характера. Используемые для выполнения требований по качеству.
3. Специалист по качеству - Обеспечивает выполнение заданий по повышению качества выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), осуществляет контроль за деятельностью подразделений предприятия по обеспечению соответствия продукции, работ (услуг) современному уровню развития науки и техники, требованиям потребителей на внутреннем рынке, а также экспортным требованиям.
4. Контроль качества - гарантированность, того, что продукция (услуга, процесс) соответствуют конкретным требованиям и являются надежными, удовлетворительными и устойчивыми в финансовом отношении.
5. Стандарт - это нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции.
6. Потребитель - это тот, кто приобретает и использует товары и/или заказывает услуги для личных, общественных или иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.
7. Система качества - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая общее руководство качеством.
8. Обеспечение качеством - все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества, а также подтверждаемые (если это требуется), необходимые для создания достаточной уверенности в том, что объект будет выполнять требования к качеству.
9. Петля качества - концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения.
10. Оценка качества - систематическая проверка, насколько объект способен выполнять установленные требования.

«Как могут повлиять на качество труда индивидуума его моральные качества?»

С ранних лет родители учат нас тому, что нужно упорно трудиться, чтобы достичь чего-то. Нам прививают определенные качества, которые будут нам помогать или же мешать при выполнении какой-либо работы. Определенно на воспитание наших ценностей влияет окружающий социум. Это не только родители, но и наши сверстники, и учителя. При взрослении мы выбираем себе дорогу по которой хотим идти сами, по пути нам встречаются авторитетные люди на которых мы хотим равняться или же мы учимся опыту на чужих и собственных ошибках. Но, когда человек не умеет быть усидчивым, то о таких качествах, как кропотливость и трудолюбие можно забыть. Хорошего работника будут ценить за, то каким получается итог его труда. Поторопившись и не захотев на 7 раз перепроверить можно лишиться работы, т.к. куда не пойдешь, везде нужна ответственность. Ведь мы можем подставить определенных людей или же элементарная ошибка в каких-то расчетах может привести к чей-то гибели.

Выделила парочку цитат для данной темы.

«Когда-нибудь потом» – опаснейшая болезнь, которая рано или поздно похоронит ваши мечты.

Или не берись, или доводи до конца.

Ни смекалка, ни сила, ни богатство не поможет тому, у кого нет усердия. Такой человек подобен лодочнику, у которого в лодке есть все, кроме весел.