



## **Введение**

Главной задачей для IT-директоров является обеспечение надежного и экономичного выполнения текущих операций, а также стратегические задачи, такие как создание систем для поддержки бизнес-стратегии и внедрение актуальных новых технологий. Главная задача IT-директора – создать в компании четкую структуру из профессиональных IT-специалистов, которые будут выполнять определенный круг обязанностей. Помимо руководства группой сотрудников IT-отдела, должностные обязанности IT-директора предусматривают также разработку инфраструктуры компании, определение политики обеспечения компании технической поддержкой пользователей и управления системой по защите информации и технической безопасности. Кроме того, в обязанности IT-директора входят подготовка бюджета и ведение крупных и малых контрактов на приобретение программного обеспечения и компьютерного оборудования.

Профессиональный IT-директор должен в первую очередь обладать отличным знанием современных информационных технологий и продуктов, таких компаний, как Microsoft, Cisco, Oracle, Sun Microsystems, HP/Compaq, IBM, и умением их использовать на практике. Также он обязан отлично понимать закономерности бизнес-процессов своей компании. Идеальный IT-директор современного бизнеса – это специалист, чей профессиональный опыт и понимание современных технологий позволяют не только решать текущие проблемы, но предвидеть и предотвращать потенциально возможные. К числу качеств, которые обязательно должны присутствовать у руководителя IT-службы компании, следует отнести широкий кругозор, как в техническом смысле, так и в бизнесе, а также разумный консерватизм в сочетании с сильным исследовательским духом. Если учесть, что IT-индустрия стремительно растет и развивается, IT-директор должен быть готов к постоянным переменам.

Одно из основных личных качеств IT-директора – терпение. Информационные технологии – довольно сложные в понимании и использовании продукты. Поэтому руководителю IT-департамента приходится часто и подолгу убеждать свое руководство, почему именно сейчас им необходимы вложения в новые технологии, насколько это будет выгодно и полезно деятельности компании. Большую долю рабочего времени IT-директора отнимает работа с персоналом, которым также

нужно доказать свою позицию, предложить свое решение и отстоять его. Кроме того, IT-директор должен быть ответственным и надежным человеком, вызывающим у своего работодателя высокое чувство доверия.

### **Функции It-директора во время жизненного цикла проекта.**

Любая часть любого направления бизнеса требует определенной поддержки или обслуживания со стороны ИТ, — указал Уишон. — Современные технологии позволяют увеличивать производительность труда, повышать эффективность, достигать экономии и в конечном итоге поднимать выполняемые операции на новый качественный уровень».

Отказы в работе ИТ-систем способны «поставить компанию на колени». Представьте, что однажды вам не удастся отправить или получить электронную почту, обновить какой-то продукт или разместить на веб-странице важную новую информацию. «Если с ИТ что-то не так, вы просто не сможете работать, — предупредил Бернс. — Можно отправляться домой. А если непреодолимые технологические препятствия возникнут, пока вы трудитесь дома, день окажется полностью потерян. ИТ для бизнеса важны, как бесперебойное снабжение кислородом».

Чтобы добиться успеха на любом ИТ-уровне, нужно постоянно учиться. В противном случае вы начнете постепенно отставать от конкурентов. Особенно это касается старшего управленческого звена.

«Высшее руководство ждет, что ИТ-директор будет находиться в русле современных тенденций, однако далеко не всегда самая актуальная информация бывает включена в программы обучения, — указал Бернс. — А значит, вы должны двигаться своим собственным курсом, наблюдая за тем, что происходит в мире, и имея четкое представление о направлениях дальнейшего развития». Знание всех тонкостей аппаратного и программного обеспечения — это только начало. Настоящих лидеров отличает хорошее понимание бизнеса, которым занимается компания, причем во всех деталях.

Цель заключается в том, чтобы на основе знания технологий удовлетворить потребности бизнеса. На вершине в конечном итоге окажутся люди, которые успешно решают задачи подобного рода. «Когда вы замечаете очередную тенденцию, велик соблазн поддаться моде, — заметил Бернс. — Это вполне естественное желание подготовленного в техническом отношении человека. Но, прежде чем рекомендовать вкладывать средства в самые последние и лучшие

технологии, успешный ИТ-директор сначала продумает все связанные с этим бизнес-сценарии».

Директор ИТ, как правило, берёт на себя управленческие решения на время жизненного цикла проекта.

Организационный процесс	Работы
Управление проектами	Планирование и управление процессами, включая контроль, проверку и оценку выполненных работ с формированием отчетности.
Создание инфраструктуры проекта	Установление и обеспечение инфраструктуры, необходимой для любого другого процесса. Инфраструктура может содержать технические и программные средства, инструментальные средства, методики, стандарты и условия для разработки, эксплуатации или сопровождения системы.
Обучение	Планирование и проведение обучения персонала, включая разработку учебных материалов. При этом под персоналом понимаются не только конечные пользователи, которые будут эксплуатировать систему, но и разработчики системы. Например, разработчики должны быть обучены технологиям и средствам программирования, принятым в организации, и даже обучены правильно внедрять и обучать конечных пользователей работе с системой. Как бы это ни парадоксально звучало, но обучать правильной методике и приемам обучения тоже необходимо.
Усовершенствование	Оценка, контроль и улучшение процессов жизненного цикла.

Так же директор занимается поиском потенциальных заказчиков и заключает с ними договоры.

### **Вывод:**

Требования, предъявляемые к высококлассным IT-директорам, довольно высокие. Самое главное качество, которое хотят видеть работодатели, - это умение выделить из многих частных проблем самую главную, требующую немедленного принятия конкретного решения. Для такого специалиста также желательно, чтобы он разбираться не только в области IT, но и в предметной области бизнеса компании.

IT-директор - это топ-менеджер, а значит, он должен обладать всеми теми качествами, которые характерны для управленца высокого уровня. IT-директор крупной компании управляет большим количеством подрядчиков и проектов, в которых задействовано множество сотрудников. Поэтому он должен уметь правильно делегировать полномочия и ответственность и при этом держать весь процесс под контролем. Ему также необходимо иметь такой специфический образ мышления, который позволит грамотно структурировать любой проект, идею и видеть их во взаимосвязи. В идеале IT-директор должен быть самым системным человеком в компании, потому что именно он строит системную основу для ее бизнеса.