

## Задание 1. Сущность и смысл управления:

I. Как человеческой деятельности?

II. На производстве?

III. В бизнесе?

IV. В образовании?

I.

Чтобы деятельность в компании была четко структурирована, а продукция своевременно реализована, необходима координация задач предприятия, поэтому управление им является существенной и значимой деятельностью. Без управления процессы не будут координироваться, а значит система не будет выполнять свои функции максимально эффективно и слаженно. Управление - это интегрированный процесс, включающий следующие действия менеджера:

1. планирование;
2. организация;
3. координация;
4. мотивация;
5. контроль.

Выполнение действий менеджера требуется для достижения поставленных в организации целей.

II, III.

Управление предприятием базируется, с одной стороны, на многих областях знаний, таких как, экономика и политология, социология и психология, статистика, а с другой — на непосредственном обобщении опыта управления различными предприятиями, организациями и компаниями.

Управление предприятием, с одной стороны, должно быть гибким, чутко улавливающим изменения рынка, а с другой — адекватным масштабам и характеру производства и выпускаемой продукции.

**Задача управления** — обеспечить эффективное и прибыльное развитие производства товаров, оказания услуг и их реализации во времени, а это предполагает необходимость создания соответствующей системы управления, как **внешними факторами бизнеса предприятия**, так и **внутренними факторами производства продукции**.

## **Внешняя, по отношению к предприятию, среда:**

- является источником приобретения факторов производства: рабочей силы, технологий, оборудования, сырья;
- потребляет товары, производимые предприятием;
- включает в себя те структуры (институты), которые реализуют и воздействуют на деловую активность предприятия: государство, правительство, законодательные органы, профсоюзы, объединения, фонды, банки и т.д.

При этом когда мы говорим о внешней среде, то в этом случае точнее говорить не об управлении факторами внешней среды, а скорее об управлении действиями по их учету при ведении бизнеса предприятия.

Управление предприятием (управленцы) должно постоянно отслеживать хозяйственную среду, складывающуюся вне этого предприятия, так как она непрерывно изменяется. Поэтому нужны новые навыки, разработка стратегии развития предприятия.

**Внутренняя среда предприятия**— это все то, что связано с организацией эффективного производства и реализации продукции. При этом внутренняя среда тесным образом связана с внешней средой предприятия.

**Управление предприятием** представляет собой сложную динамически развивающуюся систему, обеспечивающую эффективное взаимодействие этих сред путем учета требований внешней среды и адаптации к ним возможностей предприятия.

Это воздействие обеспечивается соответствующей организацией менеджмента на предприятии как предпринимательской структуры, а также с помощью применения соответствующих **технологий управления**. Оно построено на использовании таких принципов, как нормативное использование ресурсов, экономия времени, управление по целям и результатам, интеграция различных технологий.

**Общее управление предприятия** состоит в его структуризации, организации деятельности, планировании, управлении персоналом, контроле, учете и анализе результатов деятельности.

## **IV.**

**Сущность управления образованием**, как и любой социальной системой, состоит в диагностике ее состояния и при выявлении недопустимых отклонений – в своевременном формировании и осуществлении управленческих воздействий на нее с тем, чтобы поддерживать ее желаемое состояние и/или режим функционирования. Управленческие воздействия могут осуществляться в форме законов и других нормативно-правовых

документов. К таким воздействиям относится и оперативная организационная деятельность органов управления учебными заведениями, а также рекомендации научных учреждений, исследующих проблемы педагогической теории.

Сами же и желаемое состояние системы образования, и режим ее функционирования задаются обществом посредством тех целей и задач, которые оно ставит перед этой системой, то есть социальных требований к ожидаемому качеству обучения и воспитания молодежи, уровню ее личностного развития и социализации, степени подготовленности к жизни и деятельности в этом обществе.

В этом смысле сущность управления образованием можно наглядно представить с помощью рис. 93.

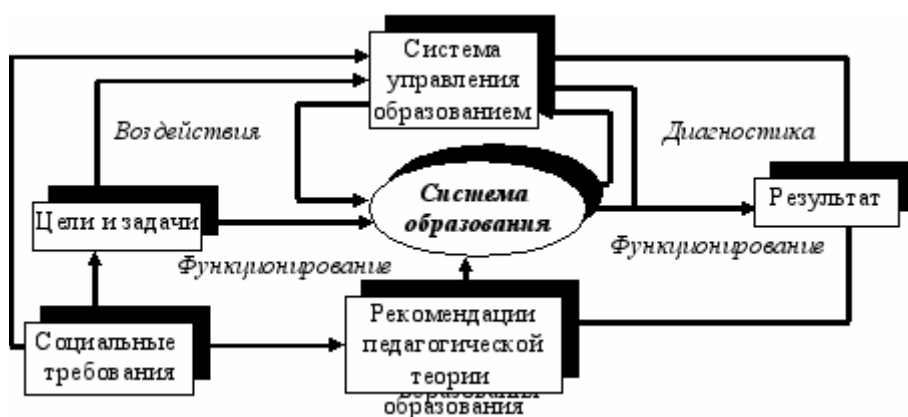


Рис. 93. Сущность управления образованием

### **Задание 2. Заполнить пропуски на слайде 3.**

Система – это ...совокупность элементов, придающая целому...свойства.

Система образования РФ: совокупность взаимодействующих

- 1) преемственных образовательных программ различных уровня и направленности, федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований;
- 2) сети реализующих их образовательных учреждений и научных организаций;
- 3) органов, осуществляющих управление в сфере образования, и подведомственных им учреждений и организаций;
- 4) объединений юридических лиц, общественных и государственно-общественных объединений, осуществляющих деятельность в области образования.

Образовательная система – совокупность..., ..., ... управленческого (педагогического) воздействия на процессы..., ..., ...с целью обеспечения ... .. и ... участников ...отношений

**Задание 3. Привести примеры нематериальных активов фирмы — слайд 14.**

К нематериальным активам относятся: 1) Объекты интеллектуальной собственности (произведения науки, литературы, искусства; программные продукты; изобретения; промышленные образцы; селекционные достижения; топологии интегральных микросхем; ноу-хау; фирменные наименования; товарные знаки и знаки обслуживания; наименования мест происхождения товаров;) и деловая репутация организации.

**Задание 4. Ответить на вопрос: кто является главным представителем человеческого капитала России?**

**Задание 5. Выбрать из предложенных в скобках после слов В.С. Высоцкого знак препинания, обосновать выбор.**

«Потому, что из тех коридоров им казалось сподручнее вниз (.; ...; ?; !)»

В.С. Высоцкий

**Задание 6. Слайд 40: почему нельзя согласиться с девушкой?**

Управлять – значит контролировать и учить.

**Плюсы**

- Поддерживает уровень дисциплины и выявляет недобросовестных работников. Не секрет, что многие офисные работники в рабочее время используют Интернет в личных целях: общаются в социальных сетях и мессенджерах. читают новости и скачивают файлы, не имеющие отношения к работе. посещают сайты знакомств, чаты и форумы. У некоторых работников посторонние дела занимают большую часть рабочего времени. Борьба с этими явлениями помогают автоматизированные системы мониторинга, подсчитывающие потери времени и высылающие отчеты о них руководителям.
  - Обнаруживает системные ошибки. Можно найти убыточные направления деятельности и виды продукции и избавиться от них.
  - Помогает вовремя расширить/ сократить штат. Обнаруживает участки, где не хватает или слишком много работников.
  - Мониторит выполнение задач в ходе реализации. Текущий контроль помогает указать сотрудникам на неправильность их действий до завершения работ и вовремя исправить ошибки.
- 
- Ограничивает нанесение вреда организации. Например, не придется оплачивать простой бригады отделочников, если к сроку не завезли материалы, или отирать обои и заново

выравнивать стену. **Поддерживает уровень дисциплины и выявляет недобросовестных работников.** Не секрет, что многие офисные работники в рабочее время используют Интернет в личных целях: общаются в социальных сетях и мессенджерах, читают новости и скачивают файлы, не имеющие отношения к работе, посещают сайты знакомств, чаты и форумы. У некоторых работников посторонние дела занимают большую часть рабочего времени. Борьба с этими явлениями помогают автоматизированные системы мониторинга, подсчитывающие потери времени и высылающие отчеты о них руководителям.

- **Обнаруживает системные ошибки.** Можно найти убыточные направления деятельности и виды продукции и избавиться от них.
- **Помогает вовремя расширить/сократить штат.** Обнаруживает участки, где не хватает или слишком много работников.
- **Мониторит выполнение задач в ходе реализации.** Текущий контроль помогает указать сотрудникам на неправильность их действий до завершения работ и вовремя исправить ошибки.
- **Ограничивает нанесение вреда организации.** Например, не придется оплачивать простои бригады отделочников, если к сроку не завезли материалы, или отдиравать обои и заново выравнивать стену.

### Минусы

- **Демотивация.** Безответственные разозлятся из-за того, что будет меньше возможностей для отлынивания. Добросовестные же сотрудники могут расценить контроль как проявление недоверия управленца. Как те, так и другие в итоге могут снизить производственную эффективность.
- **Чрезмерное ограничение свободы.** Некоторые начальники пытаются контролировать каждое действие подчиненных. Часто завышенное внимание к мелочам не позволяет увидеть ситуацию в целом, осознать, что причиной слабой продуктивности являются неудовлетворительно отлаженные бизнес-процессы.
- **Недопонимание важности контроля.** Закупка и установка тахографов, а потом блоков криптозащиты к ним, GPS-навигаторов, оплата страхования ответственности за здоровье и жизнь пассажиров – вот неполный перечень дополнительных расходов, необходимость

несения которых почти одновременно возникла перед владельцами междугородних автобусов. Конечно, СМИ о нововведениях предупреждали заранее, но большинство перевозчиков нерегулярно интересуется новостями и даже отслеживающие их не все могли сделать к нужному сроку необходимые действия. Кроме того, не оказалось в продаже достаточного количества тахографов с криптозащитой. При этом обрушившиеся затраты нельзя было заложить в стоимость услуг, поскольку государство всегда ограничивает тариф на перевозки людей.

- Если руководство не успеет вовремя предсказать возможные отклонения от курса и не имеет отлаженного механизма анализа воздействия перемен на бизнес, то предприятие может понести значительные затраты и даже оказаться за порогом выживания.
- **Получение искаженной информации.** Например, менеджеры могут сознательно недооценить величину возможных доходов, чтобы увеличить вероятность получения премии и ее размеры.
- **Просчеты и кумуляция ошибок.** Вовремя не исправленные ошибки с анализом внешней среды переплетаются с ошибками внутри организации по оценке поведения потребителей. Например, перевозчик не ожидал, что пустят автобусы по вновь открытому участку транспортной сети. Не предвидел, что пассажирам понравится ездить по новому маршруту конкурента, позволяющему экономить 10 минут на поездке, ведь он немного короче по длине и имеет участок с редкими остановками, где почти никто не садится. Закупая большое количество ПАЗов для большей прибыли, он не учел, что люди предпочтут низкопольные и более комфортабельные автобусы, пусть и курсирующие с несколько большим интервалом.
- **Неточный контроль.** Важно правильно отрегулировать величину отклонений. Если установить слишком большую, то размер проблемы может стать значительным, а если очень маленькую, то это отнимает много времени и становится слишком дорого.
- **Чрезмерная бюрократизация процесса контролирования.** Возможна, когда для получения какого-либо разрешения следует обойти для сбора подписей много инстанций. Поэтому бывают случаи, когда на контроль правительственной программы тратится больше средств, чем на ее выполнение.

**Задание 7. Ответить на вопрос: чем обусловлено Ваше решение перейти на другую магистерскую программу?**