

image not found or type unknown



Анри Файоль (29 июля 1841—19 ноября 1925)- он французский горный инженер, теоретик и практик менеджмента, основатель административной (классической) школы управления. Анри Файоль был одним из выдающихся теоретиков менеджмента начала XX в. Его исследования хорошо дополняют изыскания Ф. Тейлора и являются важным вкладом в классическую теорию менеджмента. В своих работах А. Файоль одним из первых сделал попытку разработать общие принципы управления и провести анализ различных обязанностей, выполнение которые и составляют суть деятельности руководителя компании. А. Файоль учился в лионском Лицее, а затем в Национальной высшей школе горного дела. Он закончил школу в возрасте 19 лет и после поступил в горнодобывающую компанию «Commenry, Fourchambault and Decazeville». С этой компанией он оказался связан последующие 65 лет его жизни. Файоль получил определенную известность благодаря публикациям результатов его исследований в ряде геологических проблем, так же помог своей компании от банкротства и превращению ее в экономически устойчивое и технически передовое предприятие. Файоль оставался в составе совета директоров компании до своей смерти.

С 1900 г. у А.Файоля начинает появляться научный интерес к развитию профессиональных сообществ. Он стал фокусироваться на административных, а не на технических вопросах. Его главной работой по проблемам труда стала книга «Общее и промышленное управление».

С одной стороны А. Файоль верил в существование менеджмента, как универсальной науки, применимой во всех областях деятельности, с другой же, как практик, отчетливо сознавал, что: «В вопросах управления нет ничего абсолютного ... Мы редко дважды применяем одни и те же принципы в идентичных условиях; нам необходимо принимать во внимание изменяющиеся обстоятельства».

Учение об администрировании представляет собою совокупность принципов, правил и приёмов, имеющих целью облегчение управления предприятиями всех типов, большими, малыми, промышленными, торговыми, политическими, общественными и другими. Файоль разделял все операции, имеющие место в предприятиях на шесть следующих групп:

1. Операции технические (производство, изготовление, переработка).

2. Операции коммерческие (покупка, продажа, обмен).
3. Операции финансовые (изыскание капиталов и управление ими).
4. Операции по охране (охрана имущества и лиц).
5. Операции счѐтные (инвентарь, баланс, издержки, статистика).
6. Операции административные (предвидение, организация, распорядительство, согласование и контроль).

К общим принципам администрирования он относил:

- 1)Разделение труда. Цель его - производить больше и лучше при той же затрате усилий. Оно ведѐт к специализации функций и разделению властей.
- 2)Авторитет. Ответственность. В начальнике можно различать авторитет «установленный», зависящий от исполняемой им функции, и авторитет «личный», являющийся результатом интеллигентности, знания, опыта, морального достоинства, способности распоряжаться, проделанной работы и так далее.
- 3)Дисциплина. Дисциплина есть уважение к условиям, содержанием которых является «повиновение, прилежание, активность» и «внешние выражения уважения». Она обязательна для высших руководящих лиц, как и для рядовых функционеров.
- 4)Единство распорядительства. В любой работе любой функционер не должен получать распоряжений более, как от одного начальника.
- 5) Единство руководства. Оно выражается так: «один руководитель и единый план для совокупности операций, имеющих общую цель».
- 6) Вознаграждение труда. Вознаграждение есть цена доставленных услуг. Она должна быть справедливой и, по возможности, удовлетворять персонал и предприятие, служащего и нанимателя.
- 7) Централизация. Централизация не есть сама по себе ни хорошая, ни дурная система администрирования, которую можно было бы принять или отвергнуть по желанию руководителей или согласно обстоятельствам; она всегда существует в той или иной степени. Вопрос о централизации и децентрализации является простым вопросом меры. Необходимо найти степень её, наиболее благоприятную для предприятия.

8) Иерархия. Иерархия представляет собой ряд руководящих должностей, идущих от высшей власти к низшим её агентам. «Иерархическая колея» есть тот путь, по которому следуют, проходя все ступени иерархии, сообщения, идущие от высшей власти или адресованные ей.

9) Порядок. Передаётся следующим лапидарным правилом: «Определённое место для каждого лица и каждое лицо на своём месте». «Определённое место для всякой вещи и всякая вещь на своём месте».

10) Справедливость. Это сочетание благожелательности с правосудием, позволяющее умерять строгость распорядка, но не исключая твёрдости, и стимулирующее преданность и добрую волю функционеров.

11) Устойчивость персонала. Опыт давно доказал, что начальник среднего достоинства, долго пребывающий на своём месте, предпочтительнее нескольких руководителей высшего порядка, только мимоходом занимающих должность. На практике это вопрос меры.

12) Инициатива. Это возможность нечто задумать и осуществить. Это один из могущественнейших стимулов человеческой деятельности.

13) Единение персонала. Это применение поговорки: «В единении - сила».

Таковы принципы, к которым прибегал А.Файоль.

А.Файоль считал, что административной техникой является обширная документация, обнимающая настоящее, прошлое и будущее, пользующаяся квалифицированным персоналом и, в соединении с другими источниками информации, дающая управлению возможность при наилучших условиях принимать решения, действия и последствия которых оно может предвидеть. Это практический способ осуществлять предвидение, организацию, распорядительство, согласование и контроль. Для управления предприятием, очевидно необходимо его знать и знать хорошо. Ничего из того, что касается цели предприятия, его нужд и источников (сырой материал, недвижимость, оборудование, капиталы, персонал, физическая и социальная среда) не должно остаться неизвестным начальнику. Между тем, приобретение таких сведений требует много времени и усилий. Если не было предварительного изучения, если полные и ясные документы не были приготовлены, то начальник при исполнении своих обязанностей может оказаться без нужных ему сведений, а новый начальник может быть долго в неведении самых существенных вещей.

Файоль писал, что управлять означает прогнозировать, планировать, организовывать, руководить, координировать и контролировать.

Теория администрирования Файоля состоит из двух частей:

1. Первая связана с пониманием функций управления,
2. Вторая — с пониманием его принципов.

У Файоля функция определяет сферу деятельности, ответственности и компетенции управленца. Она отвечает на вопрос, что делает руководитель. Напротив, принцип отвечает на вопрос, как руководитель делает это.

Файоль выделяет пять функций администрации: предвидение, организация, распределение, координирование, контроль. Если функции управления в большей степени ориентированы на организационную структуру, то принципы управления Файоля больше направлены на поведение людей. Они конкретны и выражают нормы организационного поведения. Различие между функциями и принципами в следующем: Функции — обязательные элементы управленческого процесса. Выпадение одного из таких элементов ведет к нарушению всей технологии управления. Они четко выверены, структурированы и являются частью «науки администрирования». Напротив, принципы воплощают субъективный опыт руководителя, его философию, они жестко не связаны между собой, поэтому могут заменяться, дополняться или существенно трансформироваться в зависимости от конкретной ситуации. Привязка к ситуации также не является жестко детерминированной. В противоположность закрытой системе функций, совокупность принципов всегда открыта, она обогащается за счет нового управленческого опыта. Принципы составляют особый раздел—«искусство администрирования».

Я думаю, что Анри Файоль являлся ключевой фигурой в истории менеджмента. Уникальный характер его работ трудно переоценить. Файоль впервые подверг серьезному научному анализу не работу других, а свои собственные обязанности и зоны ответственности. Он рассмотрел свои администраторские обязанности с беспристрастностью столь же ценной, сколь и редкой. Файоль развил мысль Тейлора о том, что менеджмент и администрирование должны изучаться с научных позиций. Он показал, что совершенствование управления не сводится к повышению производительности труда или к планированию деятельности подчиненных организационных единиц, - оно должно стать предметом более пристального рассмотрения и практического административного освоения людьми, стоящими во

главе организации. Концепция Файоля оставила заметный след в развитии менеджмента, и не только европейского. Разработанная им теория администрирования, функции управления и некоторые принципы поведения до сих пор активно применяются в практической деятельности.

Источники

1. Биография Анри Файоля. Википедия
2. Книга А.Файоля «общее и промышленное управление»(1916)