



Системы BPM не являются принципиально новым видом программного обеспечения. Они возникли в результате длительного эволюционного процесса, отражающего изменения в управленческой теории и информационных технологиях. Появление BPM как самостоятельного класса ПО относится, по оценкам аналитиков The Data Warehousing Institute, к рубежу XX-XXI столетий (1999–2000 гг.).



Рис. 24. Схема развития ПО для автоматизации бизнес-процессов. Амириди Ю. BPM-системы: возможности, функциональность заблуждения.

// <http://www.iso.ru/publication/document8623.phtml?rubric-title>. Из рисунка видно, что в процессе развития автоматизированных систем поддержки бизнеса сначала появились системы автоматизации бэк-офисных процессов: производства и бухгалтерского учета. Затем автоматизировался фронт-офис: продаж, услуг, маркетинга.

По материалам отчета Международного Института исследования Хранилищ данных (The Data Warehousing Institute, TDWI), подготовленного летом 2004 года, BPM-системы позиционируют в общей схеме развития ПО для автоматизации бизнес-процессов следующим образом.

Впервые понятие **BPM (Business Performance Management)** было введено международной аналитической компанией IDC. Под BPM-системой (BPMS) аналитики IDC понимают систему, обладающую не только расширенными

аналитическими возможностями, но и охватывающими процессы консолидации, бюджетирования, планирования и финансового анализа. BPM-системы позволяют связывать воедино такие понятия, как миссия предприятия, стратегия ее развития, цели, долгосрочные планы, среднесрочные перспективы и конкретные бюджеты на ближайший период.

Gartner Group, которой принадлежит авторство ERP, ERP II, предложила свою альтернативную аббревиатуру - **EPM** (Enterprise Performance Management) или **CPM** (Corporate Performance Management, управление эффективностью корпорации).

EPM, по определению Gartner Group это:

«Процесс мониторинга всех операционных индикаторов на предприятии, с целью улучшения производительности в целом. EPM интегрирует и анализирует информацию из различных источников, включая, системы электронной коммерции, информационные хранилища, front-office и back-office приложения, внешние источники информации, причем этот перечень не ограничен. Развитый EPM может поддерживать множество операционных методик, например, систему сбалансированных показателей». В конце двадцатого века организации перешли к автоматизации перекрестных процессов, затрагивающих работу несколько подразделений, внедряя технологии управления взаимоотношениями с клиентами — CRM, и технологии управления цепями поставок — SCM. И, наконец, корпоративное управление, для автоматизации которого в мире выделяют специальный класс программного обеспечения — BPM-системы. Они предназначены для автоматизации стратегического планирования развития бизнеса и, одновременно, для поддержки тактического (или оперативного) управления бизнес-процессами на разных уровнях.

Классическая концепция построения BPM-систем постоянно развивается, охватывая все новые области автоматизации. Некоторые BPM-решения используют готовые методики финансового анализа для прогнозирования и сценарного моделирования. По оценкам экспертов авторитетного аналитического агентства IDC, использование прогнозной аналитики в рамках BPM будет расширяться: это один из наиболее востребованных инструментов бюджетирования и планирования.

В марте 2004г. Была создана создания **BPM Standards Group** (Группа стандартов BPM <http://www.bpmstandardsgroup.org>)), в которую вошли ведущие поставщики программного обеспечения и аналитические компаний и организаций (IBM, SAP AG, Hyperion Solutions Corp, IDC, META Group, и др.). Создание подобной

влиятельной группы де-факто решило вопросы терминологии, хотя некоторые другие аббревиатуры встречаются и сейчас.

Одним из первых результатов работы группы стало определение сущности **(common definition) BPM** которая закладывает следующие основные принципы:

- **BPM** - это совокупность интегрированных циклических процессов управления и анализа и поддерживающих их технологий, направленных как на финансовую, так и на операционную деятельность;
- **BPM** делает возможным определение стратегических целей, а затем измерение эффективности своей деятельности по отношению к этим целям и управление процессом достижения поставленных целей;
- ключевые **BPM**-процессы включают финансовое и операционное планирование, консолидацию и отчетность, моделирование, анализ и мониторинг ключевых показателей эффективности (KPIs) связанных с организующей стратегией.

В конце сентября 2004г. Группа опубликовала первый рабочий вариант документа "Отраслевая структура BPM" (BPM Industry Framework Document). В настоящее время действует Final Version 5.0 (September 9,2005).

В документе говорится.

BPM поддерживается множеством технологий. Нет такой одной технологии, которая составляла бы BPM. Что связывает различные технологии вместе –это их использование в планировании организационных задач, мониторинг основных операционных индикаторов и возможность организационной обратной связи в случае незапланированного протекания процесса.

Этот документ определяет ядро технологий связанных с каждым из четырёх основных BPM процессов и дополнительных технологий, что обеспечивают основу для многих аспектов BPM как и другие типа аналитических приложений. С таким множеством software решений, эти технологии доступны как набор приложений в начальной стадии, так и в качестве полноценного комплексного набора решений.

Ядро технологий поддерживают четыре процесса BPM приложений:

1. Strategize (Стратегия)
2. Plan (План)
3. Monitor and analyze (Мониторинг и анализ)

4. Take corrective action (проведение корректирующих мероприятий)

Две широкие категории технологий включены в эти разделы:

1. Аналитическая инфраструктура (сбор данных)
2. Смежные аналитические и операционные приложения

И определение **Gartner Group**, и определение **BPM Standards Group**, дает широкую и всеобъемлющую трактовку BPM. Но определение BPM Standards Group четко определяет **систему управления компанией**, как **самоорганизующуюся систему с обратной связью**. Стратегия компании определяет ее планы, а постоянный мониторинг и анализ выполнения планов формирует корректирующие действия, обеспечивающие достижение этих планов в изменяющихся внешних условиях.

По мнению Валерия Чаусова «до сих пор взаимосвязь и иерархия BPM и BI являются предметом дискуссий во всем мире. Однако, сегодня именно BPM занимает ведущие позиции в ключевых корпоративных проектах, которые помогают в определении стратегических направлений развития бизнеса и, одновременно, нацелены на поддержку оперативного функционирования организации. С позиций технической реализации BI остается базисом, на котором реализуется методологическая составляющая BPM».

Очень важно то, что впервые, со времён существования TPS (transaction processing systems) за годы развития ИС началась реальная конвергенция производственного направления и направления поддержки принятия решений. До этого взаимодействие этих ветвей происходило путем частичного взаимного включения функционала. А ERP стала частью BPM.

Теперь поставщики BI стремятся представить свои продукты как ИС класса BPM, рассматривая BPM как следующую ступень в развитии BI. Проблема состоит в том, что возможности BI ограничены: BI предлагает средства аналитики, но не может помочь изменить бизнес-процессы, когда это необходимо, или объяснить, как скорректировать планы и использовать прогнозы. Для этого предназначены средства моделирования ресурсов и др. инструменты в составе BPM. Поэтому BI, в этом смысле, уже пройденный этап. Можно сказать, что BPM - это следующая ступень в развитии Business Intelligence, как, впрочем, и ERP.

Приложения BPM – это готовые прикладные решения. Они поддерживают ключевые управленческие процессы: стратегическое и оперативное планирование,

мониторинг доходов и расходов и подготовку финансовой и регламентной отчетности, бюджетное планирование и прогнозирование, управленческий учет и подготовку отчетности, ФСА, опираясь на технологии BI, хранилища данных (DataWarehouse), инструменты репортинга (Query and Reporting Tools), OLAP и др.

Таким образом, происходит консолидация средств управления эффективностью бизнеса, носящих характер готовых прикладных решений и поддерживающих основные управленческие процессы, со средствами бизнес интеллекта, носящих характер универсальных средств поддержки принятия решений.

Список литературы:

1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВOK 3.0 = BPM СВOK Version 3.0. Guide to the Business Process Management Common Body Of Knowledge. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 480 с.