



Информационная технология (ИТ) – процесс, использующий совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач экономического объекта. Информационные технологии как процесс, состоит из строгого набора правил выполнения операций над информацией, циркулирующей в ИС. В результате такой обработки первичной информации получается информация нового качества, на основе которой и вырабатываются оптимальные управленческие решения. Регламент обработки данных в рамках информационной технологии зависит от многих факторов. Кроме факторов, классифицирующих информационные технологии, на стратегию создания и развития ИС управления влияют особенности конкретного предприятия: область функционирования предприятия, тип предприятия, производственно-хозяйственная и иная деятельность, принятая модель управления, существующие и новые задачи в управлении, информационная инфраструктура и т.д. При реконструкции систем управления на основе информационных технологий применяются различные методы оценки и аналитические модели. Методы оценки делятся на две основных группы: формализованные – основанные на анализе измеряемых критериев. Применяются для решения задач управления оперативного уровня и частично задач тактического уровня. Используются управленцами нижнего и среднего звена; неформализованные – основанные на опыте, интуиции, экспертных оценках. Применяются в основном для решения стратегических задач и частично тактических. Чаще, прерогатива топ-менеджмента. Наиболее распространенными из аналитических моделей являются: численные методы решения уравнений или их систем (применимо больше к формализованным методам оценки, да и то не всегда); теория игр (используется для решения конфликтных ситуаций. Формализация схемы игры и есть формализация процесса подсчета результата); теория полезности (основана на экспертных предпочтениях, расчете функции плотности вероятности каждого из рассматриваемых вариантов решения и вычисления уровня полезности каждого из вариантов); теория статистических решений (исследует различные распределения изучаемого случайного процесса).

Сулима Дмитрий Александрович

ЗБМ101