

image not found or type unknown



Большинство сайтов, предлагающих психологическую помощь, указывают на то, что Интернет-консультирование - это альтернативный источник психологической помощи в случаях, когда традиционное невозможно. Оно не является заменой традиционного консультирования. Но в то же время Интернет-консультирование имеет немало преимуществ в сравнении с очным психологическим консультированием.

Основные достоинства (для клиента):

1. Возможность получить консультацию для людей с ограниченными возможностями (инвалидов), а также для тех, кто имеет трудности доступа очных консультаций (людей в географически изолированных местах жительства).
2. Значительно меньшая привязка общения ко времени и месту позволяет клиенту не ждать назначенного срока приема, а выражать свое состояние в любой удобный ему момент.
3. Анонимность клиента. Меньший риск нарушения конфиденциальности, большее доверие к психологу в ситуации полного отсутствия персонификации. Проявляется "Эффект попутчика", вымышленное имя (ник) клиента обеспечивает ему полную безопасность и возможность выговориться.
4. Письменное изложение проблемы является самовыражением и первичным рефлексивным анализом проблемы клиента.
5. Возможность получения консультаций на родном языке для эмигрантов.
6. Возможность продолжения консультирования или психотерапии в случае вынужденного отъезда консультанта или клиента.

Основные достоинства (для консультанта):

1. Гибкий график работы с клиентами.
2. Отсутствие арендной платы за помещение, оборудование.
3. Возможность безоценочного отношения к клиенту.

И все же, несмотря на такие обнадеживающие преимущества, многие психологи предпочитают придерживаться “классической школы” традиционных консультаций, приводя следующие аргументы против консультирования в сети Интернет:

1.Отсутствие “живого контакта”.

2.Переписка через электронную почту, как наиболее распространенная форма консультирования, дает мало возможностей для полноценного, непосредственного диалога; существует риск неверного понимания, так как текст практически лишен эмоциональной окраски.

3.Как правило, сохраненные тексты переписки (протоколы) являются одной из причин возникновения ригидности и шаблонности консультирования. У психологов-консультантов ухудшается восприятие и понимание проблемы каждого отдельного клиента.

4.Отсутствие возможности у клиента узнать достоверную информацию о специальном образовании консультанта, его квалификации. В результате в сети Интернет появляются многочисленные сайты недипломированных, неквалифицированных консультантов, которые могут нанести вред обратившимся за помощью клиентам.

5.Анонимность клиента приводит к потере контроля над ситуацией консультирования или терапии.

6.Ложная конфиденциальность. Любая информация, тексты сообщения в Интернет могут быть “взломаны”, перехвачены, или просмотрены на экране компьютера другими людьми, работающими рядом с психологом.