

image not found or type unknown



В современном мире большое количество людей нуждается в психологическом консультировании, связано это со многими аспектами. Например, морально тяжелая работа, трудности в семье, нерешенные внутриличностные конфликты и т.д. Но иногда случается так, что нет возможности клиенту присутствовать в одном помещении на консультации у психолога. Причины на это могут быть разные. На данный момент самая главная и настоящая причина, по которой личного консультирования не может быть это пандемия. Сейчас большая часть мира переживает тяжелое время. Время карантина и самоизоляции на фоне распространения опасной коронавирусной инфекции. На такие случаи существует альтернативное консультирование, которое носит название интернет – консультирование.

Существует несколько видов интернет – консультирования. В реальном времени, то есть онлайн при помощи скайпа или видео конференций. В режиме офлайн, при помощи чатов или форумов.

И так поговорим о достоинствах данного консультирования. Выше уже упоминала, о том, что личное присутствие клиента может быть недоступным. В таком случае интернет – консультирование приобретает свои достоинства для людей с ограниченными возможностями. Такой вариант подходит тем, кто проживает в отдаленном или изолированном месте. Подходит для тех у кого времени немного, для трудоголиков например, нет привязки ко времени и месту. Так же к достоинствам можно отнести анонимность, так как полное отсутствие персонификации, интернет позволяет клиенту выбрать себе любое имя. Если речь идет о чате или форуме, то письменное тщательно продуманно изложение проблемы. Еще это возможность для мигрантов получить консультацию на родном языке.

Если говорить об ограничениях данного консультирования, то в первую очередь это отсутствие живого контакта, психолог лишен невербальной стороны коммуникации. При общении в чатах существует риск неправильного понимания клиента. Для клиента такое консультирование несет больше недостатков, так как у психолога могут быть шаблонные заготовки ответов, соответственно нет понимания проблемы. Так же возможно попасть на мошенника, потому что клиент не может узнать достоверную информацию об образовании данного психолога.

Есть еще большой риск нарушения конфиденциальности, если речь идет о чатах, так как его легко взломать.