

image not found or type unknown



Щадите прав потребителя в Германии , в том виде в котором она существует сейчас - сформировалась в 2000-2001 годах . В то же время было создано и Федеральное объединение центров защиты прав потребителя (Verbraucherzentrale Bundesverband, vzbv).

***Vzbv** включает в себя 25 отраслевых организаций , которые представляют интересы потребителей в своей отрасли.*

Главной задачей государства в защите прав потребителей является разработка законов, но так же государство играет одну из самых главных ролей в финансировании этих организаций . Еще одним источником доходов этих организаций является взимание платы за различного рода информационные материалы.

*Главной задачей в деятельности **vzbv** консультация и информирование потребителей . Организация работает в самых различных сферах , на сайте можно найти такие разделы как строительство и покупка жилья, финансы и страхование, здоровье и питание, энергетика и торговля.*

*Второй но не маловажной задачей **vzbv** является выступать посредником в разрешении конфликта и проконсультировать потребителя. Финальным звеном в этой цепи является судебный процесс , истцом в этой ситуации является **vzbv** или центры защиты прав потребителя*