

image not found or type unknown



Под принципами социального управления понимают правила, положения и нормы поведения, которыми руководствуются управления в условиях, сложившихся в обществе.

Требования к системе, структуре, процессу, механизму социального управления. Представляют собой результат обобщения действующих законов и закономерностей, присущих им черт, характерных фактов и признаков, которые становятся началом деятельности людей. Следовательно, принципы самоуправления — это руководящие идеи, исходные законы развития отношений управления.

Принципы социального управления должны:

К основным принципам социального управления относят принципы:

- единоначалия в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении;
- единства воздействия всех методов управления для поддержания целостности социальной системы;
- сочетания отраслевого и территориального управления;
- приоритетности в достижении стратегических целей;
- научности социального управления;
- прогнозирования социального управления;
- мотивации (стимулирования) труда;
- ответственности за результаты социального управления;
- рационального подбора, подготовки, расстановки и использования кадров;
- экономичности и эффективности управления;
- системности (рассмотрение объекта или субъекта управления как системы, состоящей из различных звеньев);

- иерархичности (рассмотрение систем как многоступенчатых, многоуровневых, которые требуют деления на элементы; при этом каждая ступень управляет нижестоящей ступенью и одновременно является объектом управления по отношению к вышестоящему уровню);
- необходимого разнообразия (управляющая система должна обладать не меньшей сложностью и разнообразием, чем управляемая система);
- обязательности обратной связи (получение информации о результатах воздействия управляющей системы на управляемую систему путем сравнения фактического состояния с заданным);
- сочетания единоначалия и коллегиальности;
- ситуационного управления по прогнозированию возмущений;
- программно-целевого обеспечения;
- делегирования полномочий;
- гуманизма и нравственности в управлении;
- гласности в принятии решения

Общие принципы управления:

- 1) единоначалия (законодательная, исполнительная и судебная власть в одном человеке). Он проявляется в единоначалии при принятии решений и коллегиальности при обсуждении. Практика управления показала, что, с одной стороны, чем полнее учитываются разные мнения на стадии принятия решения, тем оно оптимальнее, тем быстрее реализуется, потому что в процессе обсуждения отрабатывается механизм его принятия людьми, через которых проходит любое решение. С другой стороны, приказы должны исходить от одного начальника, центра управления, без чего невозможны дисциплина и ответственность, порядок и преодоление анархии;
- 2) оптимального сочетания централизации и децентрализации в управлении, позволяет успешно распределять полномочия на принятие решений на каждом уровне иерархии управления;
- 3) сочетания прав, обязанностей и ответственности (используется при определении полноты власти и ответственности между должностными лицами);

4) выбора целей и стратегий развития организации;

5) соответствия (качественные изменения в управляемом объекте должны сопровождаться необходимыми изменениями в системе управления — организационных структурах, распределения власти, делегирования полномочий, профессионально-квалификационном составе кадров и т. д.). Функции и внутренняя структура системы управления увязываются с меняющейся структурой целей организации (деревом целей). При этом функции и структура должны соответствовать целям данного уровня, как и качественные характеристики информации, циркулирующие в каналах управления;

6) системности (рассмотрение объекта или субъекта управления как системы, состоящей из различных звеньев);

7) иерархичности (рассмотрение систем как многоступенчатых, многоуровневых, которые требуют деления на элементы; при этом каждая ступень управляет нижестоящей и одновременно служит объектом управления по отношению к вышестоящему уровню);

8) обязательности обратной связи (получение информации о результатах воздействия управляющей системы на управляемую систему путем сравнения фактического состояния с заданным);

9) достижения социального равновесия. Каждая социальная система в той или иной мере открыта для внешних и внутренних воздействий — разрушающих, деструктивных, уводящих от равновесия.

К законам науки управления относятся общие, существенные и необходимые связи, изучаемые наукой управления. Они носят объективный характер и не зависят от воли людей, напротив, определяют их волю, сознание и намерения.

Закон необходимого разнообразия, т.е. управляющая система должна быть не менее разнообразной, чем управляемый объект.

Закон специализации управления. Данный закон предполагает разделение функций управления на различных уровнях и направлениях в системе социального управления.

Закон интеграции управления. Здесь происходит объединение различных специализированных действий на разных уровнях и направлениях управления в

единый управленческий процесс.

Закон экономии времени. Данный закон характеризует эффективность управления, достижение поставленных целей с учётом минимальных временных потерь.

Закон приоритетности социальных целей. Целью развития общества и поддержание его равновесия и развития является постоянное повышение качества жизни его членов. Поэтому все остальные цели должны находиться в зависимости от этой цели.

Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении.

Управленческое отношение между людьми, возникающее в процессе управления, проходит через сознание людей, создаётся и совершенствуется людьми, в зависимости от объективных изменений в производстве и обществе.

Закон доминирования глобальной цели системы. Этот закон является доминирующим для социального управления. Подсистемы, из которых состоит социальная система, образуют единство, составляют целостный организм. Поддержание этой системы возможно только при наличии доминирующей, глобальной цели.

Принципы управления позволяют формировать систему методов и выбирать каждый метод в отдельности; однако каждый отдельный метод имеет такого же воздействия на принципы управления.

В практике управления, как правило, одновременно применяют различные методы и их сочетания (комбинации), которые органически дополняют друг друга, находятся в состоянии динамического равновесия.

Можно выделить следующие методы управления:

— социальные и социально-психологические, применяемые с целью повышения социальной активности людей;

— экономические, обусловленные экономическими стимулами;

— организационно-административные, основанные на прямых директивных указаниях;

— самоуправление как разновидность саморегулирования социальной системы.

Выводы

1. Управление является необходимым условием существования и развития общества. Необходимость управления социальными процессами обусловлена прежде всего разделением общественного труда и потребностью в его кооперации.
2. Ключевое понятие управления - управленческое воздействие. В социальных системах это воздействие субъекта управления на объект, при котором имеется цель перевода последнего в желаемое состояние. Основным элементом управления является целеполагание.
3. В процессе осуществления управленческой деятельности создаются особого рода управленческие отношения. Они имеют свою сложную внутреннюю структуру.
4. Система управления, которая складывается в процессе реализации управленческой деятельности и функций управления, состоит из объекта и субъекта управления, системы прямых и обратных связей внутри системы, источников саморегуляции.
5. Конечным итогом функционирования и развития системы управления являются принятие и реализация управленческого решения.
6. Являясь в определенной мере искусством, живым творчеством, эффективное рациональное управление невозможно без познания его основных законов и принципов, что позволяет сократить социальное время для принятия и реализации управленческих решений.
7. К законам управления относятся наиболее общие, существенные и необходимые связи, которые изучаются наукой управления. Это законы: необходимого разнообразия, специализации управления, интеграции управления, экономии времени, приоритетности социальных целей, возрастающей интеллектуальности, доминирования глобальной цели и др.
8. На основе познания и использования законов управления формируются принципы управленческой деятельности как руководящие идеи, исходные положения, позволяющие формировать систему управления и подбирать

совокупность методов, необходимых для достижения поставленных целей. Среди них: принцип единоначалия в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении и др.

9. Методы социального управления являются важнейшим средством реализации законов и принципов управления. К ним относятся: моделирование, программирование, эксперимент, информационные технологии и т. п.