

Задача 3

Проведите транзактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрёка: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».

Ответ:

В основе транзактного анализа лежат игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений модель личности, выстроенная из трёх эго-состояний: Родитель, Взрослый и Ребёнок.

Руководитель представляет себя с позиции родителя " Р " его заместитель отвечает с позиции взрослого " В " перекрёстная " транзакция ". При данной ситуации отсутствует продолжение, скорее всего ситуация закончится конфликтом.

Задача 2

Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель спрашивает у своего заместителя: «Как вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?». Заместитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».

Ответ:

" В " параллельная транзакция, предполагает продолжение и отсутствие конфликтности.

Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? **Нет, эта ситуация не является конфликтом. Это является разногласием на работе.** Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею? **Данная ситуация может решиться компромиссом.**

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? **Нет, эта ситуация не является конфликтом.** Ответ обоснуйте. **В ситуации нет информации о том, что подчиненный сопротивляется или же не согласен с решением руководителя, поэтому конфликт отсутствует. Скорее всего подчиненный принимает данное решение.**