

Задача № 1

В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое — несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Ответ 1

1. Основная проблема — дальнейшее проживание детей в семье. Родители не выполняют своих обязанностей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей (Семейный Кодекс РФ, ст. 63-64).

2. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992г. №3 185-1 (с изм. и доп.). 3. Учреждения:

- Территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
- Органы опеки и попечительства (вопрос о лишении родительских прав),
- РОВД,
- Судебные органы,
- ЛПУ наркологического профиля (если родители захотят лечиться),
- Кризисный центр (психологическая помощь старшей дочери, обучение ее навыкам воспитания детей).

В соответствии с Семейным Кодексом РФ (ст. 54), ребенок «имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно». Скорее всего, для детей большей психологической травмой будет помещение их в интернат и длительная разлука друг с другом, нежели дальнейшее проживание в стенах дома.

4. Возможно, оптимальный вариант оказания социальной помощи — организация лечения родителей; разовые встречи с ними детей; оформление опекуна на старшую сестру; оказание ей психолого-педагогической поддержки в воспитании братьев-сестёр. Возможно, опекунами согласятся стать другие родственники.

Задача № 2

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Ответ 2

1. Статус женщины — вынужденная переселенка, т.к. она была вынуждена уехать из бывшей союзной Республики СССР. Ее основные права: получение ссуды на приобретение или строительство жилья, материальная помощь (единовременное пособие), получение пенсии (после оформления гражданства).
2. О беженцах: ФЗ от 28.06.1997г. №95-ФЗ (с изм. и доп.); О гражданстве в Российской Федерации: ФЗ от 31.05.2002г. №62-ФЗ; О вынужденных переселенцах: ФЗ от 19.02.1993г. №4530-1; О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. 63-ЗРТ.
3. Учреждения: миграционная служба, территориальный орган (отдел) социальной защиты

3

населения, социально-психологическая служба, общественные организации.

4. Мероприятия:

— психологическая помощь женщине; — помощь в улучшении ЖИЛИЩНЫХ условий; — помощь в оформлении необходимых документов — если клиентка настаивает на помещении ее в дом-интернат для престарелых и инвалидов на платной основе (т.к. есть родственники).

Задача № 3

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Ответ 3

1. Основная проблема — материальная незащищенность.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181 -ФЗ (с изм. и доп.); Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 20.12.1993г.; Семейный кодекс РФ; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление правительства Российской Федерации от 14.12.2005г. №761.
3. Варианты решения проблемы:
 - помощь в организации лечения, прохождении медико-социальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие — получение пенсии и прочих выплат);
 - помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;
 - привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;

- помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода — работы, адекватной ее состоянию здоровья; обращение к родственникам; др.
4. Учреждения:
- Здравоохранения;
 - Социального обслуживания населения; –
 - Судебные;
 - Бюро МСЭ.

Задача № 4

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты ДОЛЖНЫ быть задействованы?

Ответ 4

1. Основные проблемы: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс; О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1. 3. Учреждения:
 - ЛПУ наркологического профиля — нестационарная помощь женщине и сыну
 - социальный приют для детей и подростков — до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость);
 - социально-психологическая служба;
 - органы труда и занятости помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).
4. Специалисты: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения.

Задача № 5

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-м лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты — из-за нехватки денег, свободной жилой площади,

непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем. 3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

Ответ 5

1. Проблема необходимость комплексной социально-психологической помощи как клиенту так и членам семьи.

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ

(с изм. и доп.); О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: ФЗ от 02.08.1995г. №122-ФЗ (с изм.); Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.), О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41; Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.06.2007г. №245.

3. Отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения, дом-интернат для престарелых и инвалидов.

4. Документы:

- В дом-интернат для престарелых и инвалидов:

1. личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;

медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;

2. 3. заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;
4. копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
5. копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
6. справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
7. копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
8. документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;
9. справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
10. справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
11. для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) раздельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:

1. справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих раздельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;
2. копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;
3. копии документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).

- В отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения:

1. заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей 2. предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
3. справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
4. справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;

5. заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;
6. справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:

1. справку органов местного самоуправления или ЖИЛИЩНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

Задача № 6

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой — к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Ответ 6

1. Основная проблема — социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну), провести медикореабилитационные мероприятия (женщине).
2. Гражданский кодекс РФ; Конституция Российской Федерации (с изм.); О государственной социальной помощи 178-03 от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.); О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39-ЗРТ (с изм.).
3. Учреждения: центры занятости населения, социально-психологическая служба.
4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, врачи, психологи.
Специалисты социальной работы УИН — передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; специалист по социальной работе органа социальной защиты по месту жительства — рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, называет номер телефона доверия, специалисты центра занятости населения выполняет служебные обязанности.

Задача № 7

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Ответ 7

1. Женщина имеет право на то, чтобы жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов, т.к. ей больше 55-ти лет и у нее нет детей, обязанных по закону ее содержать.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов. Федеральный закон от 02.08.1995г. № 122-03 (с изм.); О государственной социальной помощи 178-03 от 17.07.1999г; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41; Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.06.2007г. №245.
2. Документы:
 1. личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
 2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;
 3. заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;
 4. копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
 5. копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
 6. справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
 7. копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
 8. документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;
 9. справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
 10. справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
 11. для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
 12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) отдельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:

1. справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих отдельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;
2. копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;
3. копии документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).

3. Права:

- условия проживания, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям,
- уход, первичная медико-санитарная и стоматологическая помощь,
- социально-мещинская реабилитация и социальная адаптация, • добровольное участие в лечебно-трудовом процессе,

- право на обследование медико-социальной экспертизой,
- свободное посещение адвокатом, нотариусом, священнослужителем, родственниками.

Задача № 8

Русскоязычная семья (ребенок в возрасте лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Казань, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Казани они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Казани.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

Ответ 8

1. Статус семьи — вынужденные переселенцы.
2. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О беженцах: ФЗ от 28.06.1997г. №95-ФЗ (с изм. и доп.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; О гражданстве Российской Федерации. ФЗ от 31.05.2002г. №62-ФЗ; О вынужденных переселенцах ФЗ от 19.02.1993г. № 4530-1; Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной Войны 1941—1945 годов: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2008г. №714. 3. Варианты решения проблем:
 - В территориальном органе (отдел) социальной защиты населения могут посоветовать обратиться в миграционную службу, где должны оказать помощь в получении ссуды на приобретение жилья, и в центр занятости населения, где должны оказать помощь в поиске работы.
 - Необходима помощь психолога в адаптации к новым условиям и реабилитации после длительного пребывания в конфликтной среде, как для взрослых, так и для детей.
 - Помощь в получении пособий, льгот и компенсации, закрепленных законодательно для названной категории граждан.
3. Специалисты: специалисты территориального органа социальной защиты населения, сотрудники центра занятости населения, психологи и педагоги, сотрудники миграционной службы.

Задача № 9

Одинокая пенсионерка 60-ти лет Н. страдает тяжелым заболеванием опорно-двигательного аппарата, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

4. 1. Имеет ли она право на надомное социальное обслуживание? 2. Нормативно-правовая база для решения проблем.
5. 3. Какие документы необходимы для принятия гражданина на надомное социальное обслуживание?
6. 4. Какие формы социальной поддержки может предложить территориальный орган (отдел) социальной защиты населения?

Ответ 9

1. Да, имеет.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: ФЗ от 02.08.1995г. №122-ФЗ (с изм.); О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41.

3. Предоставляются следующие документы:

1. заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей 2. предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
3. справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
4. справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;
5. заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;
6. справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:

1. справку органов местного самоуправления или ЖИЛИЩНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений; 2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.
4. Ходатайствовать о предоставлении по медицинским показаниям протезно-ортопедических изделий, содействие в получении их в прокат; перед органами здравоохранения – профильном стационарном лечении и дополнительном обследовании.

В Управление социальной защиты города обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, представлении надомного социального обслуживания Центром социального обслуживания населения (ЦСОН).

1. Что может быть критерием при помещении человека в дом-интернат для престарелых и инвалидов, при приеме на надомное обслуживание ЦСОН? 2. Какова нормативно-правовая база, регламентирующая названные вопросы?

3. Какие документы должны быть предоставлены потенциальным клиентом? 4. В каком размере производится выплата пенсий гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов?

Ответ 10

1. Специалист по социальной работе может предложить гражданину помещение в доминтернат для престарелых и инвалидов, надомное обслуживание ЦСОН на основании степени ограничения самообслуживания, зависящей от двигательной активности и состоянии здоровья человека.

2. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: ФЗ от 10.12.1995г. №195-ФЗ (с изм.); О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домахинтернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41; Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.06.2007г. №245. 3. Документы:

- В дом-интернат для престарелых и инвалидов:

1.личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;

2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов; 3 заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;

4.кошш паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

5.копия страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

б.справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;

7 .копия справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);

8.документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;

9.справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);

1 О.справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);

1 1 для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания,

договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;

12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) отдельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:

1 справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих отдельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;

2. коши паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;

3. коши документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).

- В отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения:

1 заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей

2. предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

3 справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

4. справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;

5 заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;

б. справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:

1. справку органов местного самоуправления или **ЖИЛИЩНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ** предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений; 2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

3. Выплата пенсии гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, производится в размере 2594 от её объёма.

Задача № 11

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

Ответ 11

1. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: ФЗ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм.); Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. №124-ФЗ (с им.).
2. Органа опеки и попечительства.
3. В случае недееспособности гражданина.
4. В случае:
его непосредственной опасности для себя и окружающих; - если психическое расстройство является тяжелым и обуславливает его неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности;
в случае существенного вреда здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Задача № 12

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась 80летняя Н., имеющая инвалидность, признанная пострадавшей от политических репрессий, с просьбой разъяснить, на какие меры социальной поддержки она может рассчитывать с 2005 года.

1. Нормативная база, регламентирующая данный вопрос?
2. Объясните, какие выплаты и льготы положены инвалидам I степени ограничения к трудовой деятельности.
3. Объясните, какие выплаты и льготы положены пострадавшим от политических репрессий.
4. Может ли один человек получать меры социальной поддержки по двум основаниям — по инвалидности и по факту политических репрессий?

Ответ 12

1. О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122-03; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-03; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178-ФЗ; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.).
2. ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ)+ субсидии 50⁰/0 на оплату ЖКУ. 3 Гражданам, пострадавшим от политических репрессий, являющимся пенсионерами, предоставляются следующие меры социальной поддержки: -ежемесячная денежная выплата; -субсидия в размере 50 процентов расходов на оплату жилья в пределах социальной нормы площади жилья, установленной законодательством Республики Татарстан. Субсидия предоставляется лицу, проживающему в жилищном фонде независимо от формы собственности;
-субсидия в размере 50 процентов расходов на оплату коммунальных услуг в пределах установленных нормативов потребления услуг для населения, а проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм,

установленных для продажи населению, и транспортных услуг по доставке этого топлива. Субсидия предоставляется независимо от вида жилищного фонда;

-бесплатное зубопротезирование (изготовление и ремонт зубных протезов, кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) и слухопротезирование по достижении возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

4. Нет. Меры социальной поддержки человек может получать только по одному основанию (на свой выбор).

Задача № 13

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны?

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы?
2. Полагается ли ЕДВ для участников ВОВ?
3. Что включает в себя набор социальных услуг? Может ли клиент отказаться от него?
4. Какие меры социальной поддержки он может рассчитывать?

Ответ 13

1. О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ; О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122; О государственной социальной помощи:

ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Да, ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-03).

3. Набор социальных услуг включает в себя (ст. 6.2. ФЗ № 178-03):

– обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов; – предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний; – бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

С 2006 года льготники могут отказаться от соц.пакета или какой-то его части. Для этого необходимо до 1 октября текущего года подать заявление в Управление Пенсионного фонда по месту жительства и тогда со следующего года получать набор социальных услуг в денежном выражении.

4. Меры социальной поддержки:

1) льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;

2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 настоящего Федерального закона. Участники Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;

3) оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах занимаемой жилой площади), в том числе членами семьи участников Великой Отечественной войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;

4) оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); участникам Великой Отечественной войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, ТОПЛИВа, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого ТОПЛИВа. Обеспечение топливом участников Великой Отечественной войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг предоставляются независимо от вида жилищного фонда;

5) обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации и т.д.

Задача № 14

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки с 2005г. положены ее отцу, участнику Великой отечественной войны, Герою Социалистического Труда.

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы.

2. Полагается ли ЕДВ и меры социальной поддержки для участников ВОВ? 3. Каков размер ежемесячной денежной выплаты и меры социальной поддержки положены для Героев Социалистического Труда?

4. Может ли человек использовать две пенсии одновременно?

Ответ 14

1. О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ; О предоставлении социальных гарантий героям социалистического труда и полным кавалерам ордена трудовой славы: ФЗ от 09.01.1997г. №5-ФЗ; О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Да, ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-03). Меры социальной поддержки:

1) льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;

2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 Федерального закона № 5-ФЗ от 12.01.1995. Участники Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;

3) оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах занимаемой жилой площади), в том числе членами семьи участников Великой Отечественной войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;

4) оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); участникам Великой Отечественной войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива. Обеспечение топливом участников Великой Отечественной войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг

предоставляются независимо от вида жилищного фонда; 5) внеочередная установка квартирного телефона;

6) преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;

7) сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

8) обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

9) преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурнопросветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;

10) внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социального обслуживания на дому.

3. Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы имеют право на льготы или на ежемесячную денежную выплату.

3. Героям Социалистического Труда по их заявлению предоставляется ЕДВ.

Меры социальной поддержки:

■ бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением зубных протезов, изготовленных из драгоценных металлов) в лечебно-профилактических учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения;

■ освобождение Героев Социалистического Труда и проживающих совместно с ними членов их семей от оплаты жилья (в том числе от оплаты технического обслуживания и эксплуатации жилья) в домах независимо от вида жилищного фонда; - освобождение Героев Социалистического Труда и проживающих совместно с ними нетрудоспособных членов их семей от оплаты коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, центральное отопление), платы за пользование вневедомственной охранной сигнализацией жилья независимо от вида жилищного фонда, бесплатное предоставление указанным лицам, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, а также компенсация расходов на оплату пользования домашним телефоном в полном объеме в порядке, установленном Правительством Российской Федерации; - бесплатное предоставление в собственность земельных участков для индивидуального жилищного строительства, дачного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и огородничества в размерах, установленных в соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации, но не менее чем 0,08 га в городах и поселках городского типа и 0,25 га в сельской местности; - бесплатный проезд один раз в год (туда и обратно) железнодорожным транспортом в двухместном купе спальных вагонов скорых и пассажирских поездов, водным транспортом в каютах первого класса (на местах первой категории) экспрессных и пассажирских линий, воздушным или междугородным автомобильным транспортом.

■ бесплатное пользование городским пассажирским транспортом (трамвай, автобус, троллейбус, метрополитен, водные переправы), поездами пригородного сообщения, а в сельской местности - автобусами внутриобластных линий; - бесплатное профессиональное

обучение или переобучение по месту работы, на курсах повышения квалификации в системе государственной подготовки и переподготовки кадров; - предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска и дополнительного отпуска без сохранения заработной платы сроком до трех недель в год в удобное для них время;

■ бесплатное захоронение (в том числе предоставление места для захоронения, подготовка и перевозка тела к месту захоронения, кремирование, погребение) умершего (погибшего) за счет средств федерального бюджета;

■ сооружение на могиле умершего (погибшего) Героя Социалистического Труда и полного кавалера ордена Трудовой Славы надгробия установленного уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти образца за счет средств федерального бюджета.

4. Нет, пенсию получают только по одному основанию (на свой выбор).

Задача № 15

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки с 2005г. положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны, ставшему инвалидом II группы в 1985г.

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы.
2. По какому основанию должна осуществляться социальная поддержка _инвалидности или участника Великой Отечественной войны?
3. Каковы меры социальной поддержки данной категории населения?

Ответ 15

Участники ВОВ, ставшие инвалидами, имеют право на меры социальной поддержки для инвалидов ВОВ.

1. О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ; О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122; О государственной социальной помощи:

ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Основания для осуществления социальной поддержки выбирает сам клиент.

3. Участники Великой Отечественной войны:

ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-03).

Меры социальной поддержки:

- 1) льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;
- 2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 настоящего Федерального закона. Участники Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;
- 3) оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах занимаемой жилой площади), в том числе членами семьи участников Великой Отечественной войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;
- 4) оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); участникам Великой Отечественной войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, ТОПЛИВа, приобретаемого в пределах норм,

установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива. Обеспечение топливом участников Великой Отечественной войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг предоставляются независимо от вида жилищного фонда; 5) внеочередная установка квартирного телефона;

6) преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;

7) сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

9) обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

10) использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

11) преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурнопросветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;

12) внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

- инвалид II группы:

ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-03).

Согласно п. 2 статьи 15 Федерального закона «О ветеранах» от 12.01.1995г. №5-ФЗ Участникам Великой Отечественной войны, ставшим инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), предоставляются меры социальной поддержки инвалидов войны в соответствии с установленной группой инвалидности без дополнительного экспертного медицинского освидетельствования.

Инвалидам войны предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- ЕДВ•,

- льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством; - обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года. Инвалиды Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;

- внеочередная установка квартирного телефона; - преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан; - оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах занимаемой жилой площади), в том числе членами семьи инвалидов войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;

- оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах

нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); инвалидам войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, - ТОПЛИВа, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива. Обеспечение топливом инвалидов войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг предоставляются независимо от вида жилищного фонда;

- сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (в том числе ежегодное диспансерное обследование) в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации;

- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- прием вне конкурса в государственные образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования, на курсы обучения соответствующим профессиям, выплата специальных стипендий, устанавливаемых Правительством Российской Федерации, студентам из числа инвалидов войны, обучающимся в указанных образовательных учреждениях;

- обучение по месту работы на курсах переподготовки и повышения квалификации за счет средств работодателя;

- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 60 календарных дней в году. Инвалидам войны I и II групп при недостаточности ежегодного и ежегодного дополнительного отпусков для лечения и проезда в санаторно-курортные организации и обратно разрешается выдавать листки временной нетрудоспособности на необходимое число дней и производить выплату пособий по государственному социальному страхованию независимо от того, кем и за чей счет предоставлена путевка; - внеочередное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурнопросветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;

- внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Задача № 16

При проведении акта жилищно-бытовых условий семьи, участковым и специалистом социальной работы, которая находилась на учете, выяснилось, что отец воспитывает двоих детей один, одному ребенку 10 лет, а другому 18, тоже употребляет алкоголь. Отец ведет асоциальный образ жизни (наркоман), работает грузчиком на складе. Старший сын не живет дома, только временами приходит навестить младшего брата. По словам соседей, в квартире постоянно происходят какие-то скопления людей, к тому же, соседи видели, как отец семейства в состоянии алкогольного опьянения бил ребенка.

1. Определите социальную проблему семьи?
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы.
3. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблем семьи?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

Ответ 16

1. Неполная, неблагополучная семья, наркотическая зависимость отца, физическое насилие над детьми, в результате — лишение родительских прав, старший сын — беспризорник.
2. Конвенция о правах ребенка 1989г.; Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей 1990г.; Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ (с изм.); Об основах социального обслуживания в РФ: ФЗ от 10.12.1995г. № 195ФЗ (с изм.); О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изм.): ФЗ от 21.12.1996г. № 159-03; Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124-ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-03 (в ред. от 05.01.2006. № 9-03); Об организации деятельности органов опеки и попечительства в РТ: Закон РТ от 27.02.2004г. № 8—ЗРТ (с изм.); Об утверждении порядка направления и приема детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированные учреждения для несовершеннолетних: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.05.2007г. №195; Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 28.12.2000г. №1509 «Об усилении контроля за выполнением законодательства по защите прав детей, оставшихся без попечения родителей».
3. Социальный приют для детей и подростков, Центр (отделения) социальной помощи семье и детям; Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; УШУ наркологического профиля; Городской центр профилактики алкогольной и наркотической зависимости; Социально-психологическая служба (Центр экстренной психологической помощи по телефону).
4. Специалисты: специалист социальной работы; психолог; социальный педагог; юрист; врачи; специалисты социальных служб, сотрудники МВД, опеки и попечительства; специалисты городского центра профилактики алкогольной и наркотической зависимости; участковый.

Задача 17

Женщина впервые обратилась в федеральное государственное учреждение МСЭ для оформления инвалидности своему 13 летнему сыну в связи с поствакцинальным осложнением. Просит объяснить, что такое индивидуальная программа реабилитации (ИПР).

1. Какие документы она должна предоставить в МСЭ для оформления инвалидности?
2. Объясните, что такое ИПР и кто ее должен составлять.
3. На какой вид реабилитации, кроме медицинской, социальной и профессиональной имеет право данный ребенок Раскройте сущность данного вида реабилитации.
4. Нормативная база, регулирующая данный вопрос.

Ответ 17

1. В МСЭ необходимо предоставить следующие документы: — паспорт, медицинский полис; — посылный лист от лечащего врача (направление на МСЭ); — выписка из стационара о прохождении курса лечения (не менее 2 раз в год).
2. ИПР разрабатывается федеральным учреждением МСЭ. Данная программа содержит меры по медицинской, социальной и профессиональной реабилитации. В ИПР должны входить все мероприятия и услуги, а также технические средства реабилитации, необходимые для устранения причин инвалидности.

3. Для детей с проблемами здоровья в возрасте до 18 лет федеральным учреждением МСЭ должна подбираться программа психолого-педагогической реабилитации. В нее входят получение дошкольного воспитания и обучения, общего образования, психологопедагогическая коррекционная работа, обеспечивающие техническими средствами реабилитации для обучения, а также социально-педагогический патронаж семьи, имеющей в составе ребенка-инвалида.

4. ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» № 181-ФЗ о 10.08.1995 (с изм.); Об утверждении форм индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, порядка их разработки и реализации: Приказ Минздравсоцразвития России от 04.08.2008г. №379н; Об утверждении порядка реализации в Республике Татарстан индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенкаинвалида): постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.012011г. №24.