

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	Error! Bookmark not defined.
1 Теоретические и методические аспекты исследования экономической безопасности в системе страхования	Error! Bookmark not defined.
1.1 Понятие экономической безопасности компании и идентификация экономических угроз в страховой деятельности	Error! Bookmark not defined.
1.2 Экономическая безопасность в системе страхования как составляющая экономической безопасности страны.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Система показателей оценки финансовой составляющей экономической безопасности.....	Error! Bookmark not defined.
2 Анализ экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах» и ее оценка.....	20
2.1 Организационно-экономическая характеристика страховой компании .	20
2.2 Анализ финансовой составляющей экономической безопасности ..	Error! Bookmark not defined.
2.3 Оценка экономической безопасности	30
3 Направления повышения уровня экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах» в условиях современного рынка	Error! Bookmark not defined.
3.1 Рекомендации по повышению уровня экономической безопасности ПАО СК «Росгосстрах»	Error! Bookmark not defined.
3.2 Экономическая оценка предложенных мероприятий	Error! Bookmark not defined.
Заключение	Error! Bookmark not defined.
Список использованных источников	Error! Bookmark not defined.
Приложение А-Б.....	Error! Bookmark not defined.

ВВЕДЕНИЕ

Экономическая безопасность как материальная основа определяется состоянием экономической системы, эффективностью функционирования которой, прежде всего, зависит от результативности совокупности предпринимательских структур. Экономическая система находится в устойчивом состоянии только в том случае, если она опирается на достаточно мощную производственную базу, основу которой составляют высокоразвитые субъекты хозяйствования, способные успешно решать задачи и достигать поставленных целей бизнеса.

Под экономической безопасностью предприятия в системе страхования можно понимать защищенность его научно-технического, технологического, производственного и кадрового потенциала от прямых или косвенных экономических угроз, связанных с воздействием внешней среды, и его способность к гибкому развитию. Главной целью экономической безопасности предприятия выступает обеспечение его устойчивого и максимально эффективного функционирования, в том числе высокого потенциала гибкого развития и роста в будущем. Это достигается путем предотвращения угроз негативного воздействия на экономическую безопасность организации.

Угрозы экономической безопасности предприятиям страховой компании – это потенциальные или реальные действия физических или юридических лиц, нарушающее состояние защищенности субъекта предпринимательской деятельности и способные привести к ее прекращению, либо к экономическим и другим потерям. Большое значение в современных рыночных условиях приобретает обеспечение экономической безопасности при взаимодействии с контрагентами, так как любому предприятию сложно получить прибыль без контрагентов – клиентов, потребляющих его продукцию или услуги, и

поставщиков, своевременно обеспечивающих производственные процессы всем необходимым, что подчеркивает актуальность данной работы.

Актуальность представленной работы заключается в том, что на страховую компанию, как на ячейку экономической системы оказывает самое непосредственное влияние ее устойчивое и динамичное развитие, для которого важным моментом являются вопросы обеспечения собственной экономической безопасности и направления обеспечения экономической безопасности, разработка которых особенно необходима в системе страхования. Экономическая безопасность предприятия в системе страхования – это такое состояние данного хозяйствующего субъекта, при котором жизненно важная компонента структуры и деятельность предприятия характеризуется высокой степенью защищенности от нежелательных изменений. Для защиты своих информационных активов предприятию необходимо разработать политику экономической безопасности. Каждое предприятие должно осознавать важность и необходимость поддержания соответствующего режима безопасности и выделения на эти цели значительных ресурсов.

Цель представленной работы – разработка направлений повышения уровня экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах» в условиях современного рынка. В соответствии с поставленной целью в работе решаются следующие задачи:

- рассмотреть теоретические и методические аспекты исследования экономической безопасности в системе страхования;
- проанализировать систему экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах» и провести ее оценку;
- разработать предложения для повышения уровня экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах».

Объект исследования – страховая компания ПАО «Росгосстрах». Предмет исследования - управление системой экономической безопасности в страховой компании.

В работе использованы следующие методы исследования: анализ теоретических источников и публикаций по проблеме, анализ документов деятельности предприятия, методы математико-статистического анализа, обобщение и интерпретация результатов исследования, формулирование предложений.

Исследованием проблем обеспечения экономической безопасности социально-экономических систем, в том числе и в системе страхования, и систематизации ее угроз в разное время занимались такие ученые, как А.А. Беспалько, И.А. Бланк, О.В. Вишневская, А.С. Власкова, В. Ф. Гапоненко, А.Н. Глумова, Л.П. Гончаренко, А.Н. Глумов, В.А. Дадалко, Л.К. Иванова, А.А. Кабанова, В.Д. Мамонтов, Э.Ю. Околелова, Е.А. Олейников, А.Г. Поршнев, З.П. Румянцева, Н.А. Саломатин, В.М. Юрьев и другие.

Проблемами информационной безопасности в литературе в последние годы отводится значительное внимание, за счет этого теоретической основой проводимого анализа являются труды ряда ученых в данной области: Безверхая Е.Н., Ковалева К.А., Богомоллов В.А., Быковская Ю.В., Казанцева Е.Э., Кузнецов Д.А., Озеров И.Н., Катаева О.В. и др. При написании работы использовались учебники и учебные пособия по стратегическому менеджменту и стратегии информационной безопасности, психологии и теории управления, финансовому анализу, монографии и научные статьи в периодических изданиях.

Информационной базой работы использована отчетность предприятия ПАО «Росгосстрах», в том числе учетные документы предприятия.

Значимость данной работы заключается в поиске путей улучшения системы экономической безопасности страховой организации, в том числе в направлении их дальнейшего применения для непосредственного использования.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1 Теоретические и методические аспекты исследования экономической безопасности в системе страхования

1.1 Понятие экономической безопасности компании и идентификация экономических угроз в страховой деятельности

Одним из факторов успешности страховой компании на рынке является её экономическая безопасность. Как и экономическая безопасность страны, экономическая безопасность страховой компании представляет собой способность компании гибко реагировать на внутренние и внешние изменения и угрозы.

Экономическая безопасность страховой компании - это «комплексное понятие, которое включает в себя совокупность факторов, связанных не столько с внутренним состоянием самой компании, сколько с воздействием внешней среды, с её субъектами, с которыми предприятие вступает во взаимосвязь» [44].

Рассмотрим наиболее часто встречающиеся виды угроз, которые условно можно разделить на внутренние и внешние [15].

Внешние угрозы обусловлены воздействием внешней среды:

- политическая и экономическая нестабильность;
- повышение потребителями требований к качеству продукции предприятия при одновременном уменьшении объема потребления;
- изменение структуры рынка товаров и услуг;
- изменение условий финансирования и усложнение процесса привлечения кредитных ресурсов;
- разрыв хозяйственных связей между компанией, составляющими единую технологическую цепочку;
- низкий уровень ресурсосбережения;

– обострение глобальных экологических проблем и т. д.

К внешним угрозам относятся: криминальная обстановка в стране и регионе конкуренция шпионаж или мошенничество коррупция нестабильность внутренней экономики страны недобросовестность контрагентов изменения в политической и внешнеэкономической деятельности государства форс-мажоры, катаклизмы.

Внутренние угрозы обусловлены состоянием самой страховой компании. В то же время внутренние факторы могут, как усиливать, так и ослаблять действие внешних угроз, и наоборот.

К внутренним угрозам экономической безопасности страховой компании следует отнести:

– увеличение себестоимости страховых услуг в результате неэффективной организации управленческих процессов;

– значительные управленческие расходы в результате отсутствия оптимизации систем бюджетного управления, управленческой учетной политики, финансового планирования и финансового анализа в страховой компании;

– медленное реагирование и корректировка управленческих процессов в случае изменения требований внешней среды и т. д.

К внутренним угрозам можно отнести: недобросовестность персонала утечка информации неэффективная работа руководства компании низкая квалификация сотрудников текучка кадров и т.д. [1, с.28-37].

Надо отметить, что состояние защищенности страховой компании носит динамический характер. Внутренние угрозы по возможному ущербу несколько не уступают угрозам внешним. Кроме того, безопасность страховой компании должна обеспечиваться правовыми механизмами государства [25].

Угрозы могут носить опосредованный характер, действовать при определенных дополнительных условиях и проявляться непосредственно, прямо вызывая негативные изменения.

Для того чтобы понять и оценить уровень экономической безопасности предприятия, необходимо знать факторы, которые ее определяют. Факторы экономической безопасности компании – это «комплекс окружающих условий, воздействующих на параметры безопасности» [33, с. 91-95].

Выделяют факторы внешние и внутренние. Внешние факторы при этом можно разделить на три подгруппы:

- макроэкономические: стадия развития экономики страны, стабильность хозяйственного законодательства, уровень инфляции, паритет валют, покупательная способность населения, состояние финансовой системы, государственная политика (антимонопольная, инвестиционная, налоговая, инновационная, внешнеэкономическая, ценовая);

- рыночные: потребительский и производственный спрос, уровень цен, динамика конкуренции в регионе и сфере страхования, поведение конкурентов, емкость рынка, платежеспособность контрагентов;

- прочие: темпы научно-технического прогресса, демографические тенденции, криминогенная обстановка, природно-климатические факторы и др.

Совокупность внутренних факторов экономической безопасности можно разделить на следующие группы [22, с. 123-129]:

- финансовые: структура и ликвидность активов, структура капитала, обеспеченность собственным оборотным капиталом, уровень рентабельности, доходность инвестиционных проектов, дивидендная политика;

- кадровые: организационная структура управления, мотивация персонала, параметры оплаты труда, наличие стратегии развития, квалификация и структура персонала, уровень рационализаторской активности, социальные мероприятия;

- сбытовые: ассортимент предлагаемых услуг и продуктов, ценовая политика, портфель заказов, степень диверсификации потребителей, проведение маркетинговых исследований;

– экологические: внедрение новых технологий, осуществление природоохранных мероприятий.

Меры безопасности страховой компании должны приниматься в комплексе, охватывая практически все рабочие процессы организации.

Систематизированный подход поможет выявить слабые места в системе безопасности и быстро отреагировать адекватными управленческими решениями. Надо сказать, что позаботиться экономической безопасностью своей страховой компании должен любой учредитель еще до создания самой компании. Здесь важно учесть экономические показатели на текущий момент времени и на будущие периоды, уровень коррумпированности органов власти, возможные потери, связанные с недобросовестной конкуренцией при выходе на рынок. А также заложить в систему компании само понятие экономической безопасности, как механизма обнаружения и ликвидации слабых мест.

Система построения безопасности организации может включать в себя следующие параметры: учет специфики деятельности предприятия анализ рынка и конкурентов с точки зрения потенциальных угроз и возможного ущерба расчет возможных экономических рисков периодическая проверка самого механизма контроля безопасности, и его модернизация [24].

Таким образом, в современном мире на первое место выходит контроль и защита информации. Руководству страховой компании необходимо при помощи правовых, юридических мер, а также комплекса механизмов информационной безопасности создать эффективное пространство для работы.

Например, использование антивирусов для защиты программного обеспечения. Подписание работниками компании документов о неразглашении коммерческой тайны. В комплексе мер по снижению рисков утечки информации особое внимание стоит уделить работе с персоналом. Работники предприятия должны осознавать ценность рабочей информации и ответственно относиться к ее сохранности.



Рисунок 1.1 - Схема обеспечения экономической безопасности компании (организации, предприятия) [22, с. 123-129]

В анализе экономической безопасности страховой компании используются как динамические показатели, так и пороговые значения различных параметров. Осуществляя контроль финансовой и хозяйственной деятельности компании, руководство уже может увидеть возможные проблемы в действительности мер по осуществлению защиты интересов страховой компании.

Здесь можно выделить следующие основные параметры: финансовая стабильность, которая определяется расчетом коэффициентов автономности и эффективности деятельности; платежеспособность – способность компании отвечать по своим обязательствам и обеспечивать собственную работу; ликвидность – компании обязано контролировать свои денежные активы.

Забота об экономической безопасности страховой компании лежит на руководстве компании. Эффективность работы компании на рынке будет во многом зависеть от комплекса решений, принятых на этапах создания страховой компании, а также в процессе её деятельности. Кроме того,

руководству предприятия всегда необходимо модернизировать свою систему безопасности, путем периодических проверок, выявляя ее слабые места [9].

Уровень экономической безопасности страховой компании зависит от того, насколько эффективно его руководство способно предотвратить появление внутренних и внешних угроз и ликвидировать вредные последствия отдельных отрицательных составляющих внешней и внутренней среды. Основная цель управления экономической безопасностью страховой компании – обеспечение его устойчивого и эффективного функционирования в текущих условиях, создание потенциала развития и роста в будущем.

Таким образом, разработка и реализация комплексной системы обеспечения экономической безопасности страховой компании, позволяющей прогнозировать угрозы экономической безопасности и оперативно регулировать объемы и структуру издержек на обеспечение экономической безопасности, позволит качественно воздействовать на общее финансовое состояние конкретной страховой компании, что, в конечном итоге, положительным образом отразится не только на деятельности самой компании, но и окажет влияние на оздоровление экономики страны в целом.

1.2 Экономическая безопасность в системе страхования как составляющая экономической безопасности страны

В настоящее время экономика России переживает сложный этап построения социально ориентированных условий функционирования. При этом необходимо соблюдение рыночных принципов хозяйствования, это требует больших изменений механизма отношений, привлечения новых и совершенствования традиционных инструментов управления экономикой.

Одним из них стал институт страхования, являющийся важнейшей категорией общественных и производственных отношений, призванный защищать имущественные интересы граждан и хозяйствующих субъектов

экономики рыночными методами. При этом в страховании многие вопросы теории и практики остаются нерешенными до настоящего времени.

Страховая деятельность рассматривается обособленно от системы экономической безопасности, не определены место и роль страхового механизма, а вопросы формирования эффективного механизма страховой защиты предлагаются в основном в правовом аспекте.

Страховая деятельность, имеет глубокую финансовую основу, и потому так же подвержена экономическим нарушениям и преступлениям таким как: мошенничество, преступления в виде присвоения и растраты, незаконного предпринимательства и уклонения от уплаты налогов и (или) сборов с организаций; незаконное получение страхового возмещения; преступления в интересах страховщиков; незаконный вывоз капитала за рубеж и др. [21, с. 69-68].

Именно поэтому обеспечение экономической безопасности в страховой сфере является чрезвычайно актуальным и необходимым с практической точки зрения. Во многих страховых компаниях функционируют службы безопасности.

Цель их деятельности - обеспечение безопасности страховых компаний, предотвращение утечки коммерческой и конфиденциальной информации, выявление и своевременное предотвращение возможных посягательств на законные права и интересы страховой компании, помощь руководителям компании в принятии некоторых решений.

В обязанности служб безопасности входят [24]:

- защита жизни и здоровья работников и руководителей страховой компании;
- охрана имущества, коммерческой и страховой тайны, ценностей страховой компании;
- консультирование и рекомендации по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;

– обеспечение порядка при проведении страховой компанией массовых мероприятий.

По целому ряду вопросов служба безопасности страховой компании работает в тесном контакте с маркетинговыми службами, особенно это касается изучения конкурентов и условий конкурентной борьбы, обеспечения экономической безопасности страховой компании. Для обеспечения устойчивости в конкурентной борьбе службы безопасности и маркетинга проводят аквизиционную и аналитическую работу, в задачи которой входят:

– информационное обеспечение руководства компании по вопросам безопасности компании и страховой деятельности;

– сбор, обработка информации и выработка прогнозов страхового рынка;

– изучение конкурентов, их устремление против страховой компании, средств и методов конкурентной борьбы;

– анализ криминогенной обстановки в регионе деятельности страховой компании;

– изучение партнеров и клиентов страховой компании, их платежеспособности;

– выявление намерений криминальных структур в отношении страховой компании;

– выявление степени осведомленности (утечки информации) о вашей страховой компании;

– выдача рекомендаций руководству страховой компании на основе существующей обстановки и прогнозов.

При выполнении поставленных задач в страховых компаниях отрабатываются система сбора, обработки, анализа информации, ее хранения и использования, классификация признаков готовящихся действий против страховой организации, этапы их подготовки, систематизация этих признаков и разработка на их основе системы прогнозов по действиям конкурентов и других организаций, организованных групп и просто лиц.

Сотрудники охранных и маркетинговых служб страховых компаний должны уметь собирать информацию из открытых источников, государственных организаций, частных фирм, банков, использовать технические средства, получать информацию конфиденциально, знать организацию и планирование этой работы, осуществлять мониторинг за использованием информации, своевременно контролировать ее прохождение и уничтожение.

Обеспечение экономической безопасности страховой компании – это в первую очередь [44]:

- выявление причин;
- предупреждение;
- пресечение противоправных и преступных действий, афер, мошенничества, хищений с целью экономического подрыва страховой компании со стороны внешних сил;
- выявления криминальных структур, конкурентов, мошенников, недобросовестных партнеров и внутренних сил;
- пресечение хищений, совершаемых персоналом компании;
- нахождение информатора противника (внедрение, вербовка сотрудника);
- освобождение от недобросовестных сотрудников.

Как и всякая деятельность, экономическая безопасность подлежит управлению, осуществляемому службами безопасности страховых компаний, в функции которых входят:

- управление всеми звеньями компании в сфере ее безопасности;
- выявление фактов нарушений закона о предпринимательской деятельности со стороны государственных органов, нарушения договоров и контрактов партнерами и клиентами страховой компании;
- слежение и пресечение переманивания ценных работников страховой компании конкурентами;

- противодействие недобросовестной конкуренции;
- пресечение посягательства на собственность и имущество страховой компании, угрозы для стабильной, прибыльной работы страховой компании;
- изучение партнеров, конкурентов.

Служба безопасности страховой компании разрабатывает и проводит мероприятия по обеспечению защиты сведений, представляющих коммерческую тайну. Как уже говорилось выше, одним из источников утечки информации являются сотрудники страховой компании [45].

При приеме специалиста на работу служба безопасности проводит его проверку и дает санкцию отделу кадров на прием или отказ в приеме на работу. При страховых событиях, а в некоторых случаях и при приеме объекта на страхование, служба безопасности проводит определенную сыскную работу по поиску и раскрытию факта утраты застрахованного имущества, либо при заключении договора страхования при необходимости производит проверку благонадежности и порядочности клиента с целью предотвращения мошенничества и других моментов, подрывающих финансовые показатели страховой компании [43, с. 91-95].

Таким образом, в режиме устойчивого функционирования страховая организация при решении задач обеспечения своей экономической безопасности акцентирует главное внимание на поддержании нормального ритма деятельности, на предотвращении любого вида ущерба, на недопущении несанкционированного доступа к служебной информации и разрушения компьютерных баз данных, на противодействии недобросовестной конкуренции и криминальным проявлениям и др.

1.3 Система показателей оценки финансовой составляющей экономической безопасности

Одним из важнейших этапов построения эффективной системы экономической безопасности является разработка инструментария оценки уровня безопасности экономического субъекта. Для этого устанавливают набор показателей с учетом специфики деятельности объекта, а затем проводят анализ их влияния на цели объекта, динамику его развития, и принимают необходимые управленческие решения по корректировке деятельности экономического субъекта [14].

Показатели обязательно должны содержать качественные и количественные характеристики, кроме того, необходимо проводить анализ изменения показателей в динамике. Абсолютные финансовые показатели отражают общие результаты деятельности хозяйствующего субъекта. Они носят количественный характер и чаще всего измеряются в стоимостных (денежных) единицах. Как правило, они не требуют специальных расчетов и уже в готовом виде содержатся в данных бухгалтерской отчетности.

К числу абсолютных финансовых показателей относятся:

- доходы (реализационные и вне реализационные);
- расходы (по основной деятельности и к ней не относящиеся);
- чистая прибыль;
- величина активов и их групп; объемы обязательств (величина собственных заемных средств, кратко- и долгосрочного характера) и пр.

Проведения специальных расчетов для определения их величин, как правило не требуется. При этом расчетам подвергается абсолютный и относительный прирост их значения за отчетный период. Обобщающим финансовым показателем, характеризующим общую эффективность финансово-хозяйственной деятельности субъекта хозяйствования, выступает рентабельность. Она отражает общую эффективность использования ресурсов [16, с. 328]. Наиболее часто используемыми видами рентабельности являются:

- рентабельность продаж, исчисляемая соотношением чистой прибыли и общим объемом выручки от реализации;

- рентабельность основной деятельности, рассчитываемая путем деления полученной прибыли на понесенные затраты;
- рентабельность активов, представляющая собой соотношение чистой прибыли и общей имущества хозяйствующего субъекта.

Показатели ликвидности и платёжеспособности отражают способность субъекта хозяйствования своевременно погашать свои обязательства за счет имеющихся в его распоряжении активов различной степени ликвидности. К ним относятся соответствующие коэффициенты, в основе расчета которых лежит группировка статей бухгалтерского баланса по степени ликвидности активов и срочности погашения обязательств субъекта хозяйствования [12, с. 9].

Рассмотрим формулы рассчитываемых коэффициентов ликвидности в таблице 1.1:

Таблица 1.1 - Расчет показателей, характеризующих платежеспособность и ликвидность субъекта хозяйствования

Показатель	Формула расчета
1	2
Коэффициент текущей ликвидности	$\frac{A1 + A2 + A3}{П1 + П2}$
Коэффициент срочной ликвидности	$\frac{A1 + A2}{П1 + П2}$
Коэффициент абсолютной ликвидности	$\frac{A1}{П1 + П2}$
Коэффициент ликвидности при мобилизации средств	$\frac{\alpha1A1 + \alpha2A2 + \alpha3A3}{\alpha1П1 + \alpha2П2 + \alpha3П3}$

Стабильность можно определить прибыльностью или доходностью предприятия. Она является важнейшим показателем для аналитиков, руководства, инвесторов. Для понимания эффективности работы компании ее

рассматривают в разрезе различных областей и видов деятельности, используя формулы основных показателей рентабельности.

Рентабельность представляет собой относительный показатель финансовой экономической эффективности. В комплексе рентабельность способна отразить степень эффективности использования финансовых, трудовых, материальных и прочих ресурсов. Рентабельность может выражать единицу вкладываемых средств, а также прибыли, которую определяет каждая получаемая денежная единица.

Рентабельность представляет собой результирующий показатель эффективной деятельности любого предприятия. В общем виде коэффициент рентабельности рассчитывается по определенной формуле:

$$P = \frac{\text{прибыль}}{\text{производственный показатель}}, \quad (1)$$

Общая рентабельность является общим показателем экономической эффективности работы предприятия, хозяйства, отрасли. Она равна отношению валовой или балансовой прибыли, которая получена за соответствующий промежуток времени (обычно за год) к средней стоимости основной и нормативной доли оборотных средств за этот же период. Самым распространенным показателем, который способен оценить прибыльность предприятия, является коэффициент общей рентабельности [48].

Его можно определить отношением прибыли до налогов к выручке от реализации продукции, оказания услуг, которые осуществляют предприятия.

Показатель рентабельности продаж способен определять количество прибыли, которую предприятие имеет с каждого рубля выручки от продажи. Этот показатель можно рассчитать, как в целом, так и по каждой товарной позиции. Таким образом, мониторинг экономической безопасности предприятий определен как «процесс, при котором на основании многочисленных характеристик (показателей) определенного объекта

определяются одна или несколько наиболее существенных, но недоступных для непосредственного определения его характеристик, в частности его принадлежность к определенному классу объектов безопасности».

2 Анализ экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах» и ее оценка

2.1 Организационно-экономическая характеристика страховой компании

ОАО «Российская страховая компания» («Росгосстрах») было создано постановлением правительства РФ от 10 февраля 1992 года. На момент создания 100% акций компании принадлежали государству. Учредителем выступило Госкомимущество России. «Росгосстрах» стал правопреемником «Госстраха РСФСР» (создан в 1921 году). Компания сохранила за собой статус учредителя дочерних страховых обществ. В таком качестве с 1997 года выступали бывшие управления Госстраха РСФСР в АССР, краях и областях, преобразованные в государственные страховые фирмы [38].

В 2000-м году впервые руководство компанией разрабатывает Концепцию развития системы на 2000-2005 годы. После 1990-х восстанавливается рост объема страховой премии, собственных средств, чистых активов, инвестиционного дохода и иных важнейших показателей. С 2001 года «Росгосстрах» приступает к выплатам по договорам страхования, заключенным до 1992 года.

В 2003 году компания вместе со всеми дочерними организациями получила лицензии от Минфина РФ на проведение ОСАГО. В этом же году началась постепенная приватизация «Росгосстраха». Консорциум инвесторов, во главе которого находилась компания «Тройка Диалог», стал обладателем 75% минус одна акция страхового общества. Блокирующий пакет остался у государства. Стоимость сделки составила \$64 млн. В конце 2009 года в руках у частного бизнеса оказались уже 86,9% акций. Доп. эмиссию оплатил Даниил Хачатуров, в интересах которого действовала «Тройка Диалог». Оставшиеся у

государства 13,1% акций «Росгосстраха» сменили владельца в сентябре 2010 года. С этого момента компания уже полностью находилась в частной собственности.

Была преобразована в ПАО СК «Росгосстрах» в начале 2017 года. В декабре того же года стало известно, что Даниил Хачатуров ведет переговоры о продаже контрольного пакета акций компании банку «Открытие». Полный контроль над «Росгосстрахом» банк получил в сентябре 2018 года.

ПАО «Росгосстрах» включает 78 филиалов - Управлений Росгосстраха в регионах Российской Федерации, 70 из которых осуществляли страховую деятельность по единой лицензии и имели баланс с законченным финансовым результатом;

В ПАО «Росгосстрах», в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества, в отчетный период действовали следующие органы управления: общее собрание акционеров Общества; совет директоров Общества; генеральный директор Общества (единоличный исполнительный орган), назначаемый решением общего собрания акционеров Общества.

ПАО «Росгосстрах» занимает лидирующие позиции среди страховых компаний области и имеет самую разветвленную сеть в регионе – 41 страховых отдела и областной Центр урегулирования убытков, сотрудники которых помогают клиентам быстро собрать все документы и своевременно получить страховое возмещение.

Многолетний опыт работы, квалифицированные специалисты, широкий спектр услуг, ответственность и гарантия своевременных выплат вызывают доверие у населения области. Клиентами компании являются крупные предприятия промышленного комплекса и организации всех форм собственности.

По итогам 2018 года компания обеспечила объем сборов в сумме 584,2 млн. рублей, выплатил клиентам более 310,7 млн. рублей. Доля компании на страховом рынке региона составила 11, 85% по всем видам страхования, а в

первом квартале 2016 года она увеличилась до 13,43%. С января по май 2016 года филиал обслуживает свыше 140 тыс. договоров.

Организационная структура ПАО «Росгосстрах» представлена на рисунке 2.1.



Рисунок 2.1 - Организационная структура ПАО «Росгосстрах» [39]

На исследуемом предприятии функциональные структуры подразделения находятся в подчинении главного линейного руководителя. Возглавляет ПАО «Росгосстрах» директор, который осуществляет следующие функции:

- направляет деятельность филиала на обеспечение развития страхования, увеличения числа договоров страхования и объёма поступления страховых платежей;

- контролирует подготовку документов и заключений для решения вопросов о выплате страхового возмещения по закреплённым видам страхования;

- разрабатывает проекты оперативных и организационно-распорядительных документов по закреплённым видам страхования;

- участвует в разработке и проведении организационных мероприятий по развитию страхования;

- развивает деловые контакты с потенциальными клиентами ПАО «Росгосстрах», изучает их страховые интересы.

Заместитель директора ПАО «Росгосстрах» назначается на должность и освобождается от нее приказом директора Филиала и подчиняется непосредственно директору. Заместитель директора обязан:

- обеспечивать выполнение плановых мероприятий в соответствии с планом, утвержденным руководством Общества,

- направлять деятельность филиала на обеспечение развития страхования, увеличения числа договоров страхования и объёма поступления страховых платежей,

- контролировать подготовку документов и заключений для решения вопросов о выплате страхового возмещения по закреплённым видам страхования,

- оказывать методическую помощь руководству предприятий, учреждений и организаций из числа клиентов Общества в проведении мероприятий по заключению договоров страхования,

- разрабатывать проекты оперативных и организационно-распорядительных документов по закреплённым видам страхования,

- участвовать в разработке и проведении организационных мероприятий по развитию страхования,

- участвовать в рекламных компаниях и других формах разъяснительной работы по вопросам страхования,

- развивать деловые контакты с потенциальными клиентами Общества, изучать их страховые интересы,

- изучать конъюнктуру рынка страховых услуг,

- подготавливать предложения по совершенствованию работы на закрепленном направлении деятельности,

- внедрять и обеспечивать мероприятия по улучшению организации рабочих мест, распространению передовых, наиболее рациональных и безопасных приемов и методов труда,

- участвовать в организации работ по улучшению трудовых процессов, организации и условий труда, рационализации рабочих мест,

- совместно с директором филиала участвовать в разработке планов улучшения условий труда, разработке и осуществлении мероприятий по укреплению трудовой и производственной дисциплины, усилению контроля за соблюдением правил внутреннего трудового распорядка.

В задачи специалисты по экономическому планированию входит: организация, контроль и оптимизация экономической работы компании; осуществление экономического планирования и комплексного анализа деятельности Компании.

Начальник отдела страхования и урегулирования убытков ПАО «Росгосстрах» назначается на должность и освобождается от нее приказом директора Филиала и подчиняется непосредственно заместителю директора.

Начальник отдела страхования и урегулирования убытков обязан:

- руководить работниками отдела;

- обеспечивать выполнение плановых мероприятий в соответствии с планом, утвержденным руководством ПАО «Росгосстрах»;

- направлять деятельность отдела на обеспечение развития страхования, увеличения числа договоров страхования и объёма поступления страховых платежей;

- контролировать работу по своевременному заключению (возобновлению) договоров страхования;

- контролировать подготовку документов и заключений для решения вопросов о выплате страхового возмещения;

– обеспечивать своевременный осмотр имущества, принимаемого на страхование и повреждённого в результате страховых событий, при необходимости;

– контролировать правильность организации ведения работниками отдела журналов учета договоров страхования, журналов учёта убытков в электронном варианте и других документов;

– принимать заявления о наступлении страховых событий;

– оформлять акты и расчеты страховых выплат по личному и имущественному страхованию;

– оформлять запросы в компетентные органы (милиция, пожарная служба и др.);

– оказывать методическую помощь руководству предприятий, учреждений и организаций из числа клиентов ПАО «Росгосстрах» в проведении мероприятий по заключению договоров страхования;

– участвовать в разработке и проведении организационных мероприятий по развитию автострахования.

Ведущий специалист по страхованию назначается на должность и освобождается от нее приказом директора Филиала и непосредственно подчиняется начальнику отдела страхования. Ведущий специалист по страхованию обязан: обеспечивать выполнение плановых мероприятий в соответствии с планом, утвержденным руководством Общества, давать необходимые разъяснения и консультации клиентам Общества по условиям заключения договоров страхования, консультировать клиентов Общества по условиям заключения договоров страхования, изучать страховой рынок с целью выявления спроса на страховые услуги и разрабатывать новые программы по страхованию, качественно и в установленный срок выполнять поручения начальника отдела страхования применительно к своим обязанностям, обеспечивать сохранность служебной информации и документации.

Специалист отдела комплексного страхования в филиале административно, оперативно и функционально подчиняется начальнику отдела комплексного страхования.

Следует отметить, что традиционная организационная структура страховых компаний не позволяет осуществлять стратегию, ориентированную на клиента.

На сегодняшний день в большинстве страховых компаний существует линейно-функциональная иерархическая структура управления, в которой подразделения воспринимают сигналы и команды, поступающие сверху по вертикали и слабовосприимчивы к требованиям продавцов и соответственно клиентов.

В основе данной структуры лежит параллельность процессов и многофункциональность продавцов, когда продавец обслуживает сам себя, то есть осуществляет не только продажи, но и непосредственно связанные с этим процессом функции андеррайтинга, составления договора, его оформления и т.д.

2.2 Анализ финансовой составляющей экономической безопасности

В современной экономической литературе анализ экономической безопасности рассматривается как изучение ее функциональных компонентов. В качестве них можно выделить:

- 1) финансовая безопасность;
- 2) кадровая безопасность;
- 3) информационная безопасность [20, с. 30].

Это универсальный перечень компонентов, в равной степени подходящий практически всем организациям. Тем не менее, следует учитывать и отраслевые особенности деятельности фирмы. Так, специфика деятельности ПАО СК «Росгосстрах» предполагает необходимость рассмотрения эффективности

собственной системы безопасности, в том числе в отношении ее сыскной работы по поиску и раскрытию факта утраты застрахованного имущества, по оценке благонадежности контрагентов [46, с. 196-199]. При этом, к примеру, производственная и техническая составляющие не будут иметь такого же значения, как для предприятий промышленности.

Оценка этих компонентов производится на основе исследования текущего состояния и динамики основных показателей хозяйственной деятельности организации [18, с. 230].

Оценим экономическую безопасность ПАО «Росгосстрах», используя показатели вышеприведенных составляющих.

Наиболее важной составляющей экономической безопасности является финансовая безопасность. Именно она является отражением общего положения дел в фирме, оценкой ее успешности.

Прежде всего, определимся с системой показателей финансовой безопасности страховой организации (таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Показатели оценки финансовой безопасности страховой компании [41]

Показатели	Норматив	Оценка
1	2	3
Коэффициент критической ликвидности	больше 1,0	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов
Общая рентабельность	рост	тенденция роста - 2 балл, тенденция спада - 0 баллов
Рентабельность активов	рост	тенденция роста - 2 балл, тенденция спада - 0 баллов
Показатель уровня выплат, кроме страхования жизни	0,4 – 0,6	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов
Показатель уровня расходов	спад	тенденция спада - 2 балл, тенденция роста - 0 баллов
Рентабельность инвестиционного портфеля	рост	тенденция роста - 2 балл, тенденция спада - 0 баллов

Окончание таблицы 2.1

1	2	3
Доля собственного капитала в пассивах	не менее 0,5	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов

На основе приведенных показателей оценим финансовую безопасность «Росгосстрах» (таблица 2.2).

Таблица 2.2 – Оценка финансовой безопасности ПАО СК «Росгосстрах» в 2016 – 2018 гг. [38]

Показатели	Показатели			Оценка критерия, баллы		
	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Коэффициент критической ликвидности	3,5	10,3	8,2	2	2	2
Общая рентабельность	-0,29	-0,88	0,07	x	0	2
Рентабельность активов	-0,30	-0,38	0,03	x	0	2
Показатель уровня выплат, кроме страхования жизни	0,95	1,00	0,63	0	0	1
Показатель уровня расходов	0,43	0,00	0,51	x	2	0
Рентабельность инвестиционного портфеля	0,06	-0,20	0,03	x	0	2
Доля собственного капитала в пассивах	-0,10	0,26	0,34	0	1	1
1.Общая оценка					5	10
2.Максимально возможная оценка					14	14
3.Уровень безопасности					36%	71%

Как видно из таблицы 2.2, в 2018 году по сравнению с 2017 годом финансовая безопасность предприятия заметно улучшилась. 2017 год характеризовался заметными проблемами в отношении рентабельности и финансовой устойчивости организации. ПАО «Росгосстрах» понесло серьезный убыток, значительно больше убытка 2016 года. Вследствие этого показатели рентабельности (общей, активов, инвестиционного портфеля) приняли

отрицательные значения. Кроме того, платежеспособность как следствие имеющихся проблем была поставлена под угрозу.

В 2018 году, в отличие от двух предшествующих периодов, компания получила прибыль, а не убыток. В связи с этим приняли положительное значение показатели рентабельности, кроме того, приблизился к норме показатель уровня выплат, кроме страхования жизни. Это было достигнуто за счет грамотного управления активами компании, рационального осуществления расходов. Так, например, существенным фактором стало сокращение прочих операционных расходов (более чем в 6 раз по сравнению с предыдущим годом).

В результате финансовая безопасность в 2018 году в процентном выражении увеличилась более чем в два раза по сравнению с 2017 годом.

Тем не менее, несмотря на такое увеличение, финансовая безопасность компании представляется недостаточной. Можно выделить несколько проблем в отношении этой составляющей экономической безопасности организации:

1) все еще довольно низкие показатели рентабельности, они лишь незначительно отличаются от нуля;

2) высокий показатель уровня расходов. Чем ниже уровень расходов, тем устойчивее финансовое положение предприятия, потому что слишком высокое значение (а в 2018 году оно наивысшее за период) является негативным фактором;

3) риск неплатежеспособности вследствие низкой доли собственного капитала. В 2016 году организация имела огромный непокрытый убыток, вследствие которого доля собственного капитала была отрицательной. Уже в следующем периоде она достигла положительного значения и в настоящее время растет, однако все еще не достигает и половины всего капитала.

Таким образом, можно сделать вывод, что финансовая безопасность рассматриваемой организации повысилась, однако все еще несовершенна. Основными «узкими местами» финансовой безопасности организации

являются: низкая рентабельность, высокий уровень расходов, низкая доля собственного капитала.

2.3 Оценка экономической безопасности

Как было отмечено в предыдущем пункте, помимо финансовой составляющей при анализе экономической безопасности страховой организации важно обращать внимание на кадровую, информационную и силовую безопасность.

1. Кадровая безопасность. Главная ее цель – предотвращение негативных воздействий, связанных с угрозами, исходящими от персонала компании. Эти угрозы могут быть как внутреннего (низкая квалификация кадров и некачественная работа), так и внешнего характера (риск разглашения коммерческой тайны со стороны уволенных сотрудников).

Сформируем показатели оценки кадровой безопасности страховой организации (таблица 2.3).

Таблица 2.3 – Показатели оценки кадровой безопасности страховой компании [2, с. 9-18]

Показатели	Норматив, рекомендация	Оценка
1	2	3
Структура персонала	Квалификация – не менее 60% с высшим и среднепрофессиональным образованием	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов
	Обучение, повышение квалификации – не менее 50% коллектива ежегодно	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов
	Стаж – не менее 60% сотрудников со стажем от 5 лет	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов
Текучесть кадров	≤30 [47,с. 8-10]	соответствует критерию - 2 балл; отклонение от критерия менее чем на 50% - 1 балла; иначе - 0 баллов

Окончание таблицы 2.3

1	2	3
Обеспечение персонала нормальными условиями труда	Соответствие законодательству	соответствие критерию – 1 балл; частичное соответствие – 0,5 баллов; несоответствие критерию – 0 баллов
Обеспечение психологического комфорта работников	Проведение тренингов, корпоративных мероприятий	соответствие критерию – 1 балл; частичное соответствие – 0,5 баллов; несоответствие критерию – 0 баллов
Предоставление возможности карьерного роста	Наличие соответствующей иерархической структуры компании	соответствие критерию – 1 балл; частичное соответствие – 0,5 баллов; несоответствие критерию – 0 баллов

Следует отметить, что это не единственные показатели, которые можно рассматривать как составляющие оценки кадровой безопасности. Так, некоторые классификации предлагают выделить в качестве критериев кадровой безопасности обеспечение неразглашения коммерческой тайны сотрудниками, физическую охрану сотрудников [48, с. 327-331]. Однако, на наш взгляд, эти показатели целесообразно отнести к информационной составляющей и работе службы безопасности соответственно. В кадровую безопасность при этом следует включить аспекты, касающиеся непосредственно работы имеющих сотрудников.

Проанализируем кадровую безопасность рассматриваемой фирмы (таблица 2.4).

Таблица 2.4 – Оценка кадровой безопасности ПАО СК «Росгосстрах» в 2016 – 2018 гг. [17, с. 152]

Показатели	Норматив, рекомендация	Показатель			Оценка		
		2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Структура кадров	Квалификация – не менее 60% с высшим и средне-профессиональным образованием	71,2%	73,4%	74,1%	2	2	2
	Обучение, повышение квалификации – не менее 50% коллектива ежегодно	33,7%	41,1%	53,2%	1	1	2
	Стаж – не менее 60% сотрудников со стажем от 5 лет	70,1%	70,4%	70,2%	2	2	2
Текущая текучесть кадров	≤30%	1,5%	2,3%	1,6%	2	2	2
Обеспечение персонала нормальными условиями труда	Соответствие законодательству	Полное соответствие	Полное соответствие	Полное соответствие	1	1	1
Обеспечение психологического комфорта работников	Проведение тренингов, корпоративных мероприятий	Корпоративы, активный тимбилдинг	Корпоративы, активный тимбилдинг	Корпоративы, активный тимбилдинг, тренинги для адаптации новых сотрудников	0,5	0,5	1
Предоставление возможности карьерного роста	Наличие соответствующей иерархической структуры компании	Низкие возможности карьерного роста	Низкие возможности карьерного роста	Низкие возможности карьерного роста	0,5	0,5	0,5

Окончание таблицы 2.4

1	2	3	4	5	6	7	8
1.Общая оценка					9	9	10,5
2.Максимально возможная оценка					11	11	11
3.Уровень (п.1/п.2*100%)					81,8 %	81,8 %	95,5 %

Как видно из таблицы 2.4, кадровая составляющая экономической безопасности «Росгосстраха» находится на довольно высоком уровне. Это объясняется тем, что кадровая политика – один из важнейших вопросов управленческой деятельности компании. Она нацелена на привлечение молодых кадров с профессиональным образованием, а также для удержания их в компании. В рамках последней задачи реализуются мероприятия по сплочению коллектива, укрепления командного духа и лояльности компании, а также программы адаптации молодых сотрудников.

Анализ показателей демонстрирует, что в 2018 году оценка кадровой безопасности почти достигла максимального уровня. В 2016 и 2017 годах отклонение от этого уровня являлось следствием недостаточного развития системы обеспечения психологического комфорта работников, а также недостаточным числом лиц, проходящих обучение за счет компании.

В дальнейшем эти проблемы были решены. Были разработаны корпоративные мероприятия, нацеленные на адаптацию молодых кадров, что довело до высокого уровня обеспечения психологического комфорта работников. Кроме того, за счет роста активности системы корпоративного обучения и привлечения лиц на повышение квалификации было достигнуто нормальное значение по этому показателю.

Одним из немногих проблемных мест в обеспечении кадровой безопасности можно назвать низкие возможности карьерного роста. Учитывая возрастную и квалификационную кадров (это, главным образом, молодые люди с высшим образованием и хотя бы небольшим опытом работы), карьерный рост очень важен для сотрудников фирмы. Однако сотрудники нередко упоминают о

том, что поощрение за успешную работу чаще всего проявляется в виде премий и бонусов, а не в повышении.

Это можно считать достаточно существенным проблем в обеспечении кадровой безопасности, так как неудовлетворенность карьерными перспективами легко может толкнуть сотрудников (как только нанятых, так и проработавших уже солидное время) на переход в фирмы-конкуренты.

В качестве другого проблемного места можно назвать недостаточно стабильный объем работы и необходимость переработок в некоторых случаях. Формально при этом соблюдаются трудовые нормы, потому нет оснований занижать оценку по этому критерию. Однако данное обстоятельство воспринимается сотрудниками как причисление «Росгосстраха» к компаниям с нестабильными и достаточно жесткими условиями труда [49].

Тем не менее, оценивая все аспекты кадровой политики и ее реализации в совокупности, можно прийти к выводу, что кадровая безопасность хорошо обеспечивается в данной организации.

2. Информационная безопасность. Искажение или фальсификация, уничтожение или разглашение информации ведет к разрушению процессов её обработки и передачи в системы, наносят огромный вред юридическим и физическим лицам, которые участвуют в процессах информационного взаимодействия.

Следует заметить, что наибольшую угрозу обеспечения безопасности, информационной составляющей объектов экономики представляют сами сотрудники предприятия (т.е. большинство угроз совершается самими сотрудниками и пользователями компьютеров при их непосредственном или опосредованном участии). Это приводит к тому, что угрозы информационной безопасности носят преимущественно не только внешний, но и внутренний характер [47, с. 160-164].

В ПАО «Росгосстрах» образуются следующие объекты информации:

1) коммерческая тайна самой страховой компании, данные о ее договорах, финансовых взаимоотношениях, бухгалтерская информация;

2) коммерческая тайна клиентов и партнеров организации, данные об их активах, имуществе, платежах, произошедших страховых событиях;

3) персональные данные сотрудников компании и сотрудников клиентов, эта информация иногда включает номера автомобилей, водительских удостоверений, кредитных карт;

4) медицинская тайна клиентов компании, пользующихся услугами добровольного медицинского страхования.

При выборе решения по созданию системы информационной безопасности специалисты «Росгосстраха» ориентировались на продукт, который позволит надежно защитить разветвленную филиальную сеть и обеспечит бесперебойное круглосуточное информационное обслуживание.

В настоящее время решение этих задач осуществлено путем использования системы Kaspersky Business Space Security. Она позволяет подстраиваться под особенности компании, в данном случае – обширную клиентскую базу, уже имеющуюся в компании ИТ-инфраструктуру. Комплекс подходит для решения проблемы защиты информации и безопасного ведения бизнеса.

В целом, информационная составляющая экономической безопасности «Росгосстраха» соответствует современным требованиям и обеспечивает безопасность и конфиденциальность ведения страхового бизнеса.

3. Силовая безопасность (деятельность службы безопасности). Деятельность страховой организации связана с большими рисками, прежде всего, из-за внешних угроз, то есть правонарушений со стороны клиентов и других контрагентов.

Цель деятельности службы безопасности любой страховой организации – обеспечение сохранности, предупреждение утечки коммерческой и конфиденциальной информации, обнаружение и своевременное предупреждение вероятных посягательств на законные права и интересы компании, содействие руководителям фирмы в принятии определенных решений [19, с. 1-6].

Главной задачей сотрудников службы безопасности «Росгосстраха» является не только расследование сомнительных страховых событий, но и проверка благонадежности страхователей.

Основная угроза экономической безопасности страховой организации – мошенничество. Официальные данные Генпрокуратуры за 2015-2017 годы позволяют сделать вывод, что в России произошло увеличение мошеннических преступлений в области страхования на 158,4%. К видам мошенничества относятся: предоставление ложной информации, фальсификация страхового случая, умышленное повреждение собственности после наступления страхового случая и т. д. [10, с. 89-96].

Об эффективности деятельности службы безопасности говорит тот факт, что в 2015 г. Департаментом экономической и информационной защиты бизнеса компании ПАО «Росгосстрах» было выявлено 6777 фактов страхового мошенничества, в том числе с участием преступных групп. Предотвращено убытков в результате мошенничества и возвращено в компанию порядка 1,6 млрд рублей, что на 34% больше, чем в 2014 г. [50].

Таким образом, можно сделать вывод, что экономическая безопасность «Росгосстраха» находится на приемлемом уровне. При этом ее кадровая, информационная и силовая безопасности обеспечены на высоком уровне.

3 Направления повышения уровня экономической безопасности страховой компании «Росгосстрах» в условиях современного рынка

3.1 Рекомендации по повышению уровня экономической безопасности ПАО СК «Росгосстрах»

Основываясь на проведенном ранее анализе, разработаем систему рекомендаций по повышению уровня экономической безопасности ПАО «Росгосстрах».

1. Проведенный ранее анализ финансовой составляющей экономической безопасности «Росгосстраха» позволил сделать вывод о том, что в настоящее время проблемы организации в этой сфере можно разбить на три группы. Это низкая эффективность деятельности, отражающаяся в невысоких показателях рентабельности, высокий уровень расходов и низкая доля собственного капитала.

Увеличение показателей рентабельности, главным образом, воздействует на показатель прибыли. Как показывают данные бухгалтерской отчетности, в 2016 – 2017 годах наблюдался убыток, причем в 2017 году он значительно возрос. Лишь в 2018 году компании удалось добиться положительной прибыли, что, с учетом размеров убытка, можно считать заметным достижением. Тем не менее, не следует останавливаться на достигнутом уровне рентабельности, так как его значения все еще недостаточно велики.

Вопрос о повышении рентабельности организаций, в том числе страховых, является одной из главных задач экономистов. Мы предлагаем следующие проверенные временем мероприятия, направленные на рост рентабельности ПАО «Росгосстрах» [45]:

– проанализировать затраты финансовых ресурсов на коммерческие и управленческие нужды, выявить резервы сокращения этих затрат;

– внести изменения в структуру управления предприятием. Следует выделить в составе структурных подразделений и структурных единиц предприятия центры затрат и центры ответственности;

– осуществлять эффективную ценовую политику, дифференцированную по отношению к отдельным категориям покупателей. В определенном виде она уже применяется в данной организации, однако следует еще больше усилить гибкость цены в зависимости от сегментов рынка;

– разработать новую рекламную кампанию, позволяющую охватить большие сегменты рынка, причем не только в географическом, но и в социальном плане;

– продолжение курса на сокращение прочих расходов, добавление к нему задачи активного роста прочих доходов.

Все вышеописанные мероприятия позволят воздействовать как на увеличение прибыли за счет притока новых клиентов и эффективной работы со старыми, так и на сокращение затрат, не относящихся на продажи прямо.

Предложенные мероприятия будут успешными так и для сокращения уровня расходов. К ним относятся, в частности, контроль за коммерческими и управленческими затратами.

Тем не менее, можно обратиться к мероприятиям, которые специалисты [56] называют специально направленными на снижение расходов, а именно:

– закрытие наиболее малоэффективных отделений в регионах, роспуск сотрудников из них;

– отказ от направлений хозяйственной деятельности, не приносящих достаточный доход. Следует отметить, что это мероприятие в определенной степени уже используется в «Росгосстрахе», пока что только в отношении инвестиционной деятельности компании. Сократились инвестиции в 2018 году, что позволило повысить уровень рентабельности инвестиционного портфеля;

– сокращение малоприбыльных операций, отказ от услуг, пользующихся минимальным спросом.

Следует отметить, однако, что сокращение каких-либо компонентов бизнеса может привести к падению интереса к компании со стороны клиентов. «Росгосстрах» пользуется популярностью на российском рынке в том числе из-за созданного им имиджа, основная концепция которого – масштабность, обширный спектр оказываемых услуг. Потому следует избирательно проводить сокращение по какой-либо услуге или филиалу.

Увеличение доли собственного капитала можно осуществить за счет:

- реорганизации кредиторской задолженности путем модернизации системы работы с контрагентами, последовательного погашения задолженности вследствие разбивки кредиторов на группы;

- увеличения собственного капитала, в том числе за счет эмиссии акций.

Финансовая безопасность – это универсальный и важнейший компонент экономической безопасности предприятия, потому мероприятий в этой сфере являются важнейшими. Тем не менее, не следует оставлять без внимания и другие составляющие экономической безопасности.

2. В целях повышения кадровой безопасности можно предложить следующие мероприятия [27, с. 213-216]:

- модернизация иерархической структуры персонала с целью обеспечения возможностей карьерного роста. Так как не всегда имеется возможность обеспечить вертикальный карьерный рост, рекомендуется начать с роста горизонтального;

- в качестве варианта карьерного роста можно использовать систему проектов, при которой не будет происходить непосредственного перемещения по должностной лестнице, однако круг выполняемых сотрудниками обязанностей, как и вознаграждение за их выполнение, будет увеличиваться;

- следует продолжать совершенствовать систему адаптации сотрудников. Более того, возможно проведение адаптационных мероприятий по отношению не только к вновь нанятым сотрудникам, но и к сотрудникам, подлежащим увольнению. Это повысит их расположенность к компании и

снизит риск утечки коммерческой тайны и распространения негативных высказываний о компании. В этом случае целесообразно обучение увольняемых работников навыкам активного, самостоятельного поиска работы, составления резюме, проведения деловой беседы с работодателями, коррекции имиджа и личности.

В ходе тренингов необходимо ознакомить сокращаемых работников с техникой, методами и способами поиска работы с использованием Общероссийской базы вакансий «Работа в России», средств массовой информации, Интернет-ресурсов, путем прямого обращения к работодателям, кадровые агентства, к знакомым; путем размещения или рассылки резюме.

3. Информационная безопасность.

Для обеспечения информационной безопасности можно использовать следующие мероприятия (как связанные со средствами киберзащиты, так и прочие) [13]:

- работа с сотрудниками по защите коммерческой тайны. В настоящее время в организации при приеме на работу сотрудники подписывают контракты, предполагающие неразглашение коммерческой тайны. Рекомендуется регулярно обновлять форму контрактов с тем, чтобы она соответствовала реалиям времени, точно описывала круг сведений, относящихся к коммерческой тайне;

- обеспечение при помощи программного обеспечения конфиденциальность данных с рабочих мест сотрудников, защита этих данных от утечки по воле сотрудников или без их ведома;

- формирование специального подразделения службы безопасности – службы информационной безопасности, где высококвалифицированные специалисты в области защиты информации способны на основе своего опыта и знаний защитить конфиденциально важную информацию;

- разработать график обновления противовирусного ПО, использовать при этом только лицензионную продукцию;

– должны быть оценены риски наступления данных случаев и разработаны детальные планы спасения либо уничтожения информации в случае наступления случайных событий;

– применение электронных подписей, использование современных методов шифрования информации (криптографические методы);

– использование современных компьютерных технологий, технологически неустаревшего оборудования.

4. Мероприятия, направленные на совершенствование службы безопасности «Росгосстрах».

Предложения, связанные с совершенствованием информационной и кадровой составляющих экономической безопасности, в некоторой степени связаны с совершенствованием работы службы безопасности предприятия.

В качестве отдельных направлений данной сферы можно выделить:

– повышение эффективности работы по оценке вновь принятых кадров. Служба безопасности должна проверять нанятых сотрудников на предмет наличия правонарушений, отсутствия намеренного искажения информации о себе в резюме;

– совершенствование работы с клиентами в части проверки их благонадежности. Это особенно важно для предотвращения случаев мошенничества и убытка из-за них, а также для сокращения дебиторской задолженности;

– продолжение имеющегося курса на тесное сотрудничество с правоохранительными органами. В рамках этого направления рекомендуется проводить отбор сотрудников в службу безопасности в том числе по критерию наличия опыта работы в государственных силовых структурах и специального образования.

Таким образом, в целях повышения экономической безопасности ПАО «Росгосстрах» рекомендуется реализовывать мероприятия по всем составляющим экономической безопасности. Особое внимание при этом

следует обратить на финансовую безопасность. В целях ее повышения необходимо решить остро стоящие перед организацией вопросы, касающиеся низкой прибыли и высоких издержек. В рамках повышения кадровой безопасности рекомендуется оптимизировать иерархическую структуру компании, а также уделить внимание формированию психологического климата.

Повышение информационной безопасности предполагает осуществление комплекса мероприятий, направленных на предотвращение утечки коммерческой тайны и прочей конфиденциальной информации (в том числе с использованием средств ИТ). Кроме того, необходимо провести модернизацию работы службы безопасности с целью повышения ее полномочий.

3.2 Экономическая оценка предложенных мероприятий

Оценим экономическую эффективность предложенных мероприятий.

Примем за основу финансовые показатели 2018 года, для оценки эффективности сравним фактические значения с теми, которые были бы получены при внедрении предложенных мероприятий. Предполагается, что произойдут следующие изменения:

1) вследствие отказа от части неэффективных инвестиций значительно увеличится прибыль от инвестиционной деятельности. В настоящее время она составляет 2,3 млрд. рублей. Однако по некоторым направлениям инвестиционной деятельности наблюдается убыток. Так, финансовый результат от прочих инвестиционных доходов за вычетом расходов – отрицательный. (в размере 0,9 млрд. рублей).

Отказ от неэффективных инвестиций позволит сократить убыток от операций с финансовыми активами для продажи (на 0,5 млрд. рублей), от прочих инвестиционных операций (на 0,7 млрд. рублей). В результате прибыль от инвестиционной деятельности возрастет до 3,5 млрд. рублей;

2) средства от продажи инвестиций (в размере 2,2 млрд. рублей, то есть половины инвестиционного имущества) следует оставить в активах в виде денежных средств на расчетном счете организации. Это положительно повлияет на ликвидность;

3) уровень заработанных страховых премий вырастет до прежнего уровня 2017 года – 92 млрд. рублей. Это произойдет за счет роста заработанных страховых премий на 49%, что, по оценкам экспертов [11], вполне вероятное изменение за счет введения новой ценовой политики организации и выхода на новые рынки;

4) административные расходы, предположительно, останутся на прежнем уровне – 10,8 млрд. рублей. В перспективе, они сокращаются из-за снижения затрат на управление в закрытых филиалах, в отдельных направлениях бизнеса, а также за счет перевода сотрудников на аутсорсинг. К закрытию предлагается выбрать 15 филиалов из убыточных по принципу наибольших затрат, что составляет 1% от всех филиалов организации. В течение года сокращение затрат на заработную плату, управленческие расходы может, согласно экспертным оценкам, составить 30%, то есть расходы снизятся на 3,2 млрд. рублей до уровня 7,6 млрд. рублей;

5) По экспертным оценкам [17, с. 151-154], такие мероприятия позволят сократить общие и административные расходы на 30% - до 7,6 млрд. рублей. С другой, потребуются средства на обновление системы информационной и кадровой безопасности в таких же объемах. Из них на регулярное обновление антивирусного ПО с периодичностью 1 раз в 3 года и учетом числа филиалов будет потрачено 24 млн. рублей (предлагается к внедрению продукт Kaspersky Total Security для бизнеса)²; на внедрение современных технологических решений потребуется 30 млн. рублей (предлагается внедрение в офисах интерактивных комплексов «ТачИнформ: Страховая компания» и «ТачИнформ: Оценка качества»³. Прочие затраты будут относиться к организационно-управленческим изменениям, а именно к созданию отделов информационной

безопасности, рост заработной платы сотрудников отделов экономической безопасности и кадровой службы в связи с расширением их полномочий;

б) прочие расходы будут сокращены вдвое (с 0,4 до 0,2 млрд. рублей) за счет таких мероприятий, как сокращение прочих расходов в закрывшихся филиалах. Прочие доходы при этом вырастут с 1 млрд. рублей, примерно, до 1,6 млрд. рублей. Это соответствует не только их реакции на изменение, но и наблюдающимся тенденциям роста – они устойчиво растут не менее чем на 50% каждый период продолжение курса на наращивание собственного капитала и сокращение заемного. Среднегодовые темпы сокращения обязательств и темпы роста собственного капитала составили 19%. В результате этого собственный капитал возрастет примерно до 53,5 млрд. рублей (в том числе за счет увеличения прибыли), заемный (обязательства) – сократится до 70 млрд. рублей (за счет реструктуризации долга);

7) вследствие технологической и ценовой модернизации работы с клиентами будут сокращены расходы на ведение страховых операций за счет аквизиционных расходов. Согласно экспертным оценкам, сокращение расходов произойдет с 17,0 млрд. рублей на 20%, то есть примерно до 15,64 млрд. рублей [49, с. 204-207].

8) продолжение курса на наращивание собственного капитала и сокращение заемного. Среднегодовые темпы сокращения обязательств и темпы роста собственного капитала составили 19%. В результате этого собственный капитал возрастет с 44,8 млрд. рублей примерно до 53,5 млрд. рублей (в том числе за счет увеличения прибыли), заемный (обязательства) – сократится с 86,0 до 70 млрд. рублей (за счет реструктуризации долга);

9) в конечном счете, повысится прибыль «Росгосстраха». Предполагается, что за счет притока выручки от продажи полисов, сокращения расходов, как на ведение дел, так и на инвестиционную деятельность, рост прибыли произойдет на 6,9 млрд. рублей (из них 4,2 млрд. рублей – рост прибыли за счет увеличения выручки, 2,7 млрд. рублей – рост прибыли за счет сокращения расходов). Учитывая, что по сравнению с прошлым периодом

убытка прибыль выросла на 58 млрд. рублей, эта цифра не кажется невозможной.

В результате произойдет следующее изменение показателей (таблица 3.1).

Таблица 3.1 – Расчетные показатели деятельности ПАО «Росгосстрах»

Показатель	2018 г. (фактически), млрд. рублей	2018 г. (расчетные), млрд. рублей	На что влияет
1	2	3	4
Финансовый результат от инвестиционной деятельности	2,3	3,5	Общая рентабельность, рентабельность инвестиционного портфеля
Денежные средства	0,5	2,7	Коэффициент критической ликвидности
Заработанные страховые премии	65,5	92,0	Общая рентабельность, показатель уровня выплат, кроме страхования жизни, показатель уровня расходов
Общие и административные расходы	10,8	10,8	Рентабельность активов, показатель уровня расходов
Прочие расходы	0,4	0,2	Общая рентабельность, показатель уровня расходов
Прочие доходы	1,0	1,6	Общая рентабельность
Расходы на ведение страховых операций	17,0	1,1	Общая рентабельность, показатель уровня расходов
Собственный капитал	44,8	53,5	Доля собственного капитала в пассивах
Заемный капитал	86,0	70,0	Доля собственного капитала в пассивах
Выручка	5,5	12,4	Общая рентабельность, рентабельность активов

Данные таблицы 3.1 говорят о том, что предложенные изменения окажут влияние на все значимые показатели финансового анализа рассматриваемой организации. Это демонстрирует всеохватывающий характер предлагаемых путей решения проблемы финансовой безопасности.

Как уже отмечалось ранее, финансовая безопасность является комплексным показателем, в той или иной степени отражающим результаты изменения других составляющих безопасности предприятия. На основе рассчитанных ранее величин сформулируем новые значения показателей финансовой безопасности и сравним их с фактическими значениями 2018 года (таблица 3.2).

Таблица 3.2 – Оценка расчетных показателей финансовой безопасности ПАО «Росгосстрах» в 2018 году

Показатели	Показатель		Оценка критерия, баллы	
	2018 г. (фактически)	2018 г. (расчетные)	2018 г. (фактически)	2018 г. (расчетные)
1	2	3	4	5
Коэффициент критической ликвидности	8,2	8,6	2	2
Общая рентабельность	0,07	0,23	2	2
Рентабельность активов	0,03	0,12	2	2
Показатель уровня выплат, кроме страхования жизни	0,63	0,43	1	2
Показатель уровня расходов	0,51	0,19	0	2
Рентабельность инвестиционного портфеля	0,03	0,04	2	2
Доля собственного капитала в пассивах	0,34	0,44	1	1
1.Общая оценка			10	13
2.Максимально возможная оценка			14	14
3.Уровень безопасности			71%	93%

Как уже отмечалось ранее, финансовая безопасность является комплексным показателем, в той или иной степени отражающим результаты изменения других составляющих безопасности предприятия. На основе рассчитанных ранее величин сформулируем новые значения показателей финансовой безопасности и сравним их с фактическими значениями 2018 года (таблица 3.2).

Как видно из таблицы 3.2, в результате проведенных мероприятий финансовая безопасность приблизилась к максимальному значению. Отмечен

рост рентабельности, ликвидности, сокращение уровня расходов, рост доли собственного капитала (которая теперь близка к нормальному уровню).

Таким образом, экономическая эффективность предложенных мероприятий оценивается как высокая. Они позволяют не только добиться качественных организационных изменений в части кадровой политики, организации информационной безопасности, работы службы безопасности, но и приводят к достижению финансовыми показателями нормальных значений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в процессе исследования в дипломной работе были сделаны следующие выводы.

Анализируя теоретические аспекты темы исследования нами было выявлено, что в современном мире на первое место выходит контроль и защита информации. Руководству страховой компании необходимо при помощи правовых, юридических мер, а также комплекса механизмов информационной безопасности создать эффективное пространство для работы. Например, использование антивирусов для защиты ПО. Подписание работниками компании документов о неразглашении коммерческой тайны. В комплексе мер по снижению рисков утечки информации особое внимание стоит уделить работе с персоналом. Работники предприятия должны осознавать ценность рабочей информации и ответственно относиться к ее сохранности.

Разработка и реализация комплексной системы обеспечения экономической безопасности страховой компании, позволяющей прогнозировать угрозы экономической безопасности и оперативно регулировать объемы и структуру издержек на обеспечение экономической безопасности, позволит качественно воздействовать на общее финансовое состояние конкретной страховой компании, что, в конечном итоге, положительным образом отразится не только на деятельности самой компании, но и окажет влияние на оздоровление экономики страны в целом.

В режиме устойчивого функционирования страховая организация при решении задач обеспечения своей экономической безопасности акцентирует главное внимание на поддержании нормального ритма деятельности, на предотвращении любого вида ущерба, на недопущении несанкционированного доступа к служебной информации и разрушения компьютерных баз данных, на противодействии недобросовестной конкуренции и криминальным проявлениям и др.

Мониторинг экономической безопасности предприятий определен как «процесс, при котором на основании многочисленных характеристик (показателей) определенного объекта определяются одна или несколько наиболее существенных, но недоступных для непосредственного определения его характеристик, в частности его принадлежность к определенному классу объектов безопасности».

В практической части исследования было рассмотрено ОАО «Российская страховая компания» («Росгосстрах»), которое было создано постановлением правительства РФ от 10 февраля 1992 года.

ПАО «Росгосстрах» занимает лидирующие позиции среди страховых компаний области и имеет самую разветвленную сеть в регионе – 41 страховых отдела и областной Центр урегулирования убытков, сотрудники которых помогают клиентам быстро собрать все документы и своевременно получить страховое возмещение.

Финансовая безопасность рассматриваемой организации повысилась, однако все еще несовершенна. Основными «узкими местами» финансовой безопасности организации являются: низкая рентабельность, высокий уровень расходов, низкая доля собственного капитала. Экономическая безопасность «Росгосстраха» находится на приемлемом уровне. При этом ее кадровая, информационная и силовая безопасности обеспечены на высоком уровне.

Основная угроза экономической безопасности страховой организации – мошенничество. Официальные данные Генпрокуратуры за 2015-2017 годы позволяют сделать вывод, что в России произошло увеличение мошеннических преступлений в области страхования на 158,4%. К видам мошенничества относятся: предоставление ложной информации, фальсификация страхового случая, умышленное повреждение собственности после наступления страхового случая и т. д.

В целях повышения экономической безопасности ПАО «Росгосстрах» рекомендуется реализовывать мероприятия по всем составляющим экономической безопасности. Особое внимание при этом следует обратить на

финансовую безопасность. В целях ее повышения необходимо решить остро стоящие перед организацией вопросы, касающиеся низкой прибыли и высоких издержек. В рамках повышения кадровой безопасности рекомендуется оптимизировать иерархическую структуру компании, а также уделить внимание формированию психологического климата. Повышение информационной безопасности предполагает осуществление комплекса мероприятий, направленных на предотвращение утечки коммерческой тайны и прочей конфиденциальной информации (в том числе с использованием средств ИТ). Кроме того, необходимо провести модернизацию работы службы безопасности с целью повышения ее полномочий.

Основываясь на проведенном ранее анализе, была разработана система рекомендаций по повышению уровня экономической безопасности ПАО «Росгосстрах».

1. Повышение рентабельности.

- проанализировать затраты финансовых ресурсов на коммерческие и управленческие нужды, выявить резервы сокращения этих затрат;

- внести изменения в структуру управления предприятием. Следует выделить в составе структурных подразделений и структурных единиц предприятия центры затрат и центры ответственности;

- осуществлять эффективную ценовую политику, дифференцированную по отношению к отдельным категориям покупателей. В определенном виде она уже применяется в данной организации, однако следует еще больше усилить гибкость цены в зависимости от сегментов рынка;

- разработать новую рекламную кампанию, позволяющую охватить большие сегменты рынка, причем не только в географическом, но и в социальном плане;

- продолжение курса на сокращение прочих расходов, добавление к нему задачи активного роста прочих доходов.

2. Сокращение уровня расходов.

- закрытие наиболее малоэффективных отделений в регионах, роспуск сотрудников из них;

- отказ от направлений хозяйственной деятельности, не приносящих достаточный доход. Следует отметить, что это мероприятие в определенной степени уже используется в «Росгосстрахе», пока что только в отношении инвестиционной деятельности компании. Сократились инвестиции в 2018 году, что позволило повысить уровень рентабельности инвестиционного портфеля;

- сокращение малоприбыльных операций, отказ от услуг, пользующихся минимальным спросом.

3. Увеличение доли собственного капитала можно осуществить за счет работы в двух направлениях:

- реорганизация кредиторской задолженности путем модернизации системы работы с контрагентами, последовательного погашения задолженности вследствие разбивки кредиторов на группы;

- увеличение собственного капитала, в том числе за счет эмиссии акций.

4. В целях повышения кадровой безопасности можно предложить следующие мероприятия:

- модернизация иерархической структуры персонала с целью обеспечения возможностей карьерного роста. Так как не всегда имеется возможность обеспечить вертикальный карьерный рост, рекомендуется начать с роста горизонтального;

- в качестве варианта карьерного роста можно использовать систему проектов, при которой не будет происходить непосредственного перемещения по должностной лестнице, однако круг выполняемых сотрудниками обязанностей, как и вознаграждение за их выполнение, будет увеличиваться;

- следует продолжать совершенствовать систему адаптации сотрудников.

5. Информационная безопасность.

– работа с сотрудниками по защите коммерческой тайны. В настоящее время в организации при приеме на работу сотрудники подписывают контракты, предполагающие неразглашение коммерческой тайны. Рекомендуется регулярно обновлять форму контрактов с тем, чтобы она соответствовала реалиям времени, точно описывала круг сведений, относящихся к коммерческой тайне;

– обеспечение при помощи программного обеспечения конфиденциальность данных с рабочих мест сотрудников, защита этих данных от утечки по воле сотрудников или без их ведома;

– формирование специального подразделения службы безопасности – службы информационной безопасности, где высококвалифицированные специалисты в области защиты информации способны на основе своего опыта и знаний защитить конфиденциально важную информацию;

– разработать график обновления противовирусного ПО, использовать при этом только лицензионную продукцию;

– должны быть оценены риски наступления данных случаев и разработаны детальные планы спасения либо уничтожения информации в случае наступления случайных событий;

– применение электронных подписей, использование современных методов шифрования информации (криптографические методы);

– использование современных компьютерных технологий, технологически неустаревшего оборудования.

Экономическая эффективность предложенных мероприятий оценивается как высокая. Они позволяют не только добиться качественных организационных изменений в части кадровой политики, организации информационной безопасности, работы службы безопасности, но и приводят к достижению финансовыми показателями нормальных значений.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Арбузов, С. Методологические основы оценки уровня экономической безопасности / С. Арбузов // Общество и экономика. - 2018. - № 6. - С.28-37.
- 2 Архипова, Н. И. Особенности обеспечения кадровой безопасности в условиях кризиса / Н. И. Архипова, С. В. Назайкинский, И. Н. Крапчатова // Вестник РГГУ. Серия «Экономика. Управление. Право». – 2016. – № 2. – С. 9 – 18.
- 3 Алиев, Б.Х. Маркетинговые аспекты развития региональных рынков страхования в России / Б.Х. Алиев, Э.С. Вагабова, Р.А. Кадиева // Финансы и кредит. - 2011. - № 15. - С. 15-19.
- 4 Бедрин, Я. Г. Организация службы экономической безопасности АО ГСК «Югория» / Я. Г. Бедрин, О. В. Костина // Экономика и социум. – 2016. – № 11 (30). – С. 1 – 6.
- 5 Безверхая, Е.Н. Экономическая безопасность предприятия: сущность и факторы [Электронный ресурс] / Е.Н. Безверхая, И.И. Губа, К.А. Ковалева // Научный журнал КубГАУ - Scientific Journal of KubSAU. - 2016. - №108. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskaya-bezopasnost-predpriyatiya-suschnost-i-factory> (дата обращения: 02.04.2019).
- 6 Богомолов, В.А. Введение в специальность «Экономическая безопасность»: учебное пособие / В.А. Богомолов. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 279 с.
- 7 Бухгалтерский баланс ПАО СК «Росгосстрах» за 2018 год.
- 8 Быковская, Ю.В. Государственная социальная политика в органах внутренних дел, и методология ее формирования и реализации в системе обеспечения экономической безопасности / Ю.В. Быковская // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2016. - № 47. - С. 25-39.
- 9 Бельская, Е.В. Оценка экономической безопасности предприятия [Электронный ресурс] / Е.В. Бельская, Т.И. Калачева // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки. 2018. №4-1. - Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-ekonomicheskoy-bezopasnosti-predpriyatiya>
(дата обращения: 25.04.2019).

10 Бобылев, Д. В. Место и роль внутреннего контроля в системе управления финансовыми рисками страховой организации / Д. В. Бобылев // Сервис в России и за рубежом. – 2012. – № 1. – С. 89 – 96.

11 Бердникова, Л. Ф. Современные подходы к оценке системы текучести кадров / Ф. Л. Бердникова, Г. М. Ситдикова // Молодой ученый. - 2016. - №9.2. - С. 8 – 10.

12 Выгонский, Я. А. Пути повышения рентабельности страховых компаний (на примере ОАО «Югория») / Я. А. Выгонский, И. В. Ивлиев // Молодежь и наука. – 2016. – № 2. – С. 9

13 Волынчиков, А.А. Оценка рисков: учебно-методическое пособие / А.А. Волынчиков. – Воронеж: НАУКА-ЮНИПРЕСС, 2017. – 84 с.

14 Гончаренко, Л. П. Экономическая безопасность: учебник / под общ. ред. Л. П. Гончаренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - С. 230

15 Габуниа, Н.Г. Экономическая безопасность предприятия и управление рисками [Электронный ресурс] / Н.Г. Габуниа, К.В. Корелин // Известия СПбГЭУ. - 2016. - №4 (94). - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskaya-bezopasnost-predpriyatiya-i-upravlenie-riskami> (дата обращения: 02.04.2019).

16 Дорофеев, К. Н. Кадровая безопасность в системе экономической оценки деятельности фирмы / К. Н. Дорофеева, Е. В. Гараева // Молодой ученый. - 2013. - №6. - С. 327 – 331.

17 Джамалдинов, Р. С. Снижение операционных рисков и издержек страховых компаний / Р. С. Джамалдинов // Молодой ученый. - 2016. - №16. - С. 151 – 154.

18 Ермасов, С.В. Страхование: учеб. для бакалавров / С.В. Ермасов, Н.Б. Ермасова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2012. - 748 с.

19 Кузеев, Т. Как страховой компании наиболее результативно сократить расходы на ведение дела? [Электронный ресурс] / Т. Кузеев // Центр инвестиционного консалтинга. – 2012. – Режим доступа: <http://www.polisnn.ru/?id=31264>

20 Казаков, А. С. Пути и способы защиты информации в процессе страховой деятельности / А. С. Казаков // VI Международная студенческая научная конференция. Студенческий научный форум – 2014.

21 Казанцева, Е.Э. Экономическая безопасность организации и ее обеспечение [Электронный ресурс] / Е.Э. Казанцева // Инновационная наука. 2017. - №12-1. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskaya-bezopasnost-organizatsii-i-ee-obespechenie> (дата обращения: 02.04.2019).

22 Корнилов, М. О сущности экономической безопасности / М. Корнилов // Проблемы теории и практики управления - 2016. - № 8. - С.123-129.

23 Корпоративный журнал «Ваш страховой дом» № 29

24 Кузнецов, Д.А. Система индикаторов оценки экономической безопасности страны / Д.А. Кузнецов, М.Н. Руденко // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2016. - № 23. - С.59-68.

25 Мифтахов, Р.Р. Методы обеспечения экономической безопасности организаций [Электронный ресурс] / Р.Р. Мифтахов, Ю.Я. Рахматуллин // Эпоха науки. - 2008. - №15. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-obespecheniya-ekonomicheskoy-bezopasnosti-organizatsiy> (дата обращения 02.04.2019)

26 Мельцер, К. М. Мошенничество в сфере автострахования как угроза экономической безопасности страховщика / К. М. Мельцер // Научное сообщество студентов: Междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. XLII междунар. студ. науч.-практ. конф. – 2018. – № 7 (42)

27 Морозова, А. М. Кадровая безопасность в системе обеспечения экономической безопасности предприятия / А. М. Морозова, А. О. Лысенко // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2018. – № 3. – С. 213 – 216.

28 Озеров, И.Н. Нормативные правовые основы обеспечения экономической безопасности в современной России [Электронный ресурс] / И.Н. Озеров, О.В. Катаева // Ленинградский юридический журнал. - 2018. - №1 (47). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/normativnyye-pravovyye-osnovy-obespecheniya-ekonomicheskoy-bezopasnosti-v-sovremennoy-rossii> (дата обращения: 02.04.2019)

29 Османов, Ж. Д. Особенности обеспечения экономической безопасности в зарубежных странах [Электронный ресурс] / Ж.Д. Османов, П.С. Моисеев // Социально-экономические явления и процессы. - 2016. - №11. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-obespecheniya-ekonomicheskoy-bezopasnosti-v-zarubezhnyh-stranah> (дата обращения: 02.04.2019).

30 Организационная структура ПАО СК «Росгосстрах»

31 Отчет о финансовых результатах деятельности ПАО СК «Росгосстрах» за 2018 год

32 Отчет 1-С о деятельности ПАО СК «Росгосстрах»

33 Попов, М.В. Экономическая безопасность: учебное пособие / М.В. Попов, М.А. Каткова, Н.В. Манохина. - М.: Инфра-М, - 2018. - 576 с.

34 Презентация ПАО СК «Росгосстрах» - «Итоги работы компании за 2018 год»

35 Правила № 51/2 ПАО СК «Росгосстрах» «Страхование гражданской ответственности владельцев жилых помещений» ПАО СК «Росгосстрах»

36 Правила № 83 от 14.09.2007 «Добровольное страхование гражданской ответственности от несчастных случаев и болезней» ПАО СК «Росгосстрах»

37 Правила № 113 «Добровольное страхование граждан от несчастных случаев и болезней» ПАО СК «Росгосстрах»

38 ПАО СК «Росгосстрах» [Электронный ресурс] // Центр раскрытия корпоративной информации. – Режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=214&type=3>

39 ПАО СК «Росгосстрах». Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.rgs.ru>

40 Работа в «Росгосстрах»: отзывы сотрудников [Электронный ресурс] // FB. – Режим доступа: <http://fb.ru/article/278911/rabota-v-rosgosstrah-otzyivyi-sotrudnikov>

41 Расчет показателей финансового состояния контрагента [Электронный ресурс] // Akbars. Банк. – Режим доступа: https://www.akbars.ru/_static/uploads/upload_d1510fa7bcc6fb03a686f79cf12bdc6d.pdf

42 РОСГОССТРАХ подвел итоги работы службы безопасности компании за 2015 г. [Электронный ресурс] // РГС. – 2016. – Режим доступа: <https://www.rgs.ru/pr/news/rosgosstrakh-podvel-itogi-raboty-sluzhby-bezopasnosti-kompanii-za-2015-g-140316/>

43 Селиванов, А.И. Перспективы применения интеллектуальных систем при анализе угроз и управлении рисками экономической безопасности Российской Федерации / А.И. Селиванов // Микроэкономика. - 2018. - № 3. - С.91-95.

44 Суглобов, А.Е. Экономическая безопасность предприятия: учебное пособие / А.Е. Суглобов, С.А. Хмелев, Е.А. Орлова. - М.: Юнити, - 2016. - 639 с.

45 Тарасова, Н.В. Обеспечение экономической безопасности в страховой деятельности [Электронный ресурс] / Н.В. Тарасова // Символ науки. - 2017. - №1-1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-ekonomicheskoy-bezopasnosti-v-strahovoy-deyatelnosti> (дата обращения: 12.04.2019).

46 Тарасова, Н. В. Обеспечение экономической безопасности в страховой деятельности / Н. В. Тарасова // Символ науки. – 2016. – № 1. – С. 196 – 199

47 Шевко, Н. Р. Информационная составляющая экономической безопасности: необходимость обеспечения защищенности / Н. Р. Шевко // Ученые записки Казанского юридического института МВД России. – 2016. – Т. 1. – № 2. – С. 160 – 164

48 Шашкова, Е. А. Прибыль страховой организации и пути ее повышения / Е. А. Шашкова, О. В. Беляева // V Международная студенческая научная конференция. Студенческий научный форум – 2013.

49 Шор, И. М. Инструменты оптимизации страховых тарифов страховщика / И. М. Шор, Д. А. Шелестова // Символ науки. – 2015. – № 12. – С. 204 – 207.

50 Электронный портал ПАО Страховая компания «Росгосстрах» [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.rgs.ru/>

51 Jacob S. Hacker, Gregory A. Huber, Philipp Rehm, Mark Schlesinger, Rob Valletta. The Economic Security Index a new measure of the economic security [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://economicsecurityindex.org/assets/48pgplusCov_revised%20Aug%204.pdf

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Бухгалтерский баланс ПАО СК «Росгосстрах»

Отчетность некредитной финансовой организации

Код территории по ОКATO	Код некредитной финансовой организации	
	по ОКЕО	Регистрационный номер (порядковый номер)
4621101000	0003746	1

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
на 31 Декабря 2018 г.

Публичное акционерное общество Страховая Компания "Росгосстрах"

ПАО СК "Росгосстрах"

Система федерации и страхования федерации акционерная

Почтовый адрес: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3.

Код формы по ОКУД: 0420125

Годовая (квартальная)

(млн. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 Декабря 2018 г.	На 31 Декабря 2017 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. Активы				
1	Денежные средства и их эквиваленты	5	373 237	1 838 604
2	Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	6	43 644 975	72 494 727
3	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, в том числе:	7	43 732 223	31 103 765
3.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	7	-	-
4	Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, в том числе:	8	870 170	1 643 515
4.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	8	-	-
5	Финансовые активы, удерживаемые до погашения, в том числе:	9	-	-
5.1	финансовые активы, переданные без прекращения признания	9	-	-
6	Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	10	6 245 813	7 019 287
7	Дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	11	-	-
8	Убыли, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	12	132 832	475 204
9	Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые	13	-	-
10	Доля перестраховщиков в обязательствах по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные	14	-	-
11	Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	15	2 185 249	2 004 414

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 декабря 2018 г.	На 31 декабря 2017 г.
1	2	3	4	5
12	Инвестиции в ассоциированные предприятия	16	-	-
13	Инвестиции в совместно контролируемые	17	-	-
14	Инвестиции в дочерние предприятия	18	975 083	11 212 044
15	Активы, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для	19	67 968	112 429
16	Инвестиционное имущество	20	4 420 611	5 838 759
17	Нематериальные активы	21	659 103	540 121
18	Основные средства	22	8 808 485	7 652 604
19	Отложенные аквизиционные расходы	23	6 588 455	1 141 276
20	Требования по текущему налогу на прибыль	58	959 353	330 517
21	Отложенные налоговые активы	58	10 221 999	9 319 276
22	Прочие активы	24	759 889	443 959
23	Итого активов		130 825 464	143 189 707
Раздел II. Обязательства				
24	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка	26	-	-
25	Займы и прочие привлеченные средства	27	-	-
26	Выпущенные долговые ценные бумаги	28	-	-
27	Кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	29	-	-
28	Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	30	3 734 569	3 338 269
29	Обязательства, включенные в выбывающие группы, классифицируемые как предназначенные для	19	-	-
30	Резервы по договорам страхования жизни, классифицированным как страховые	13	-	-
31	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	31	-	-
32	Обязательства по договорам страхования жизни, классифицированным как инвестиционные без негарантированной возможности получения дополнительных выгод	32	-	-
33	Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	13	68 884 875	85 134 021
34	Обязательства по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	-	-
35	Отложенные аквизиционные доходы	23	-	-
36	Обязательства по текущему налогу на прибыль	58	-	-
37	Отложенные налоговые обязательства	58	-	-
38	Резервы – оценочные обязательства	34	8 035 205	10 068 817
39	Прочие обязательства	35	5 369 249	7 212 489
40	Итого обязательств		86 027 898	105 753 596

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	На 31 Декабря 2018 г.	На 31 Декабря 2017 г.
1	2	3	4	5
Раздел III. Капитал				
41	Уставный капитал	36	19 580 150	19 580 150
42	Добавочный капитал	36	137 388 913	137 388 913
43	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	36	(172 507)	-
44	Резервный капитал	36	61 934	61 934
45	Резерв переоценки по справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		5 480	885
46	Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов		1 523 179	1 531 351
47	Резерв переоценки (активов) обязательств по вознаграждению работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами		-	-
48	Резерв хеджирования денежных потоков		-	-
49	Прочие резервы		-	-
50	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		(113 589 583)	(121 127 122)
51	Итого капитала		44 797 566	37 436 111
52	Итого капитала и обязательств		150 825 464	143 189 707

Генеральный директор
(должность руководителя)



28 Февраля 2019 г.

Фрай Николаус Хайрех
(имя, фамилия)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Бухгалтерский баланс ПАО СК «Росгосстрах»

Отчетность аккредитованной финансовой организации

Код территории по ОКATO	Код аккредитованной финансовой организации	
	по ОИЗД	Регистрационный номер (оригинальный номер)
46201301000	00024746	1

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

за 2018 г.

Публичное акционерное общество Страховая Компания "Росгосстрах"

ПАО СК "Росгосстрах"

(полное наименование юридического лица)

Почтовый адрес: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3.

Код формы по ОКУД: 0420126

Годовая (квартальная)

(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2018 г.	За 2017 г.
1	2	3	4	5
Раздел I. Страховая деятельность				
Подраздел I. Страхование жизни				
1	Заработанные страховые премии – нетто-перестрахованные, в том числе:			
1.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	39		
1.2	страховые премии, переданные в перестрахование	39		
1.3	низшие резервы незаработанной премии			
1.4	контингент доли перестрахованных в резерве незаработанной премии			
2	Выплаты – нетто-перестрахованные, в том числе:	40		
2.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	40		
2.2	доля перестрахованного в выплатах	40		
2.3	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	40		
2.4	расходы по урегулированию убытков	40		
3	Изменение резервов и обязательств – нетто-перестрахованные, в том числе:	41		
3.1	изменение резервов и обязательств	41		
3.2	изменение доли перестрахованных в резервах и обязательствах	41		
4	Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахованные, в том числе:	42		
4.1	авансированные расходы	42		
4.2	перестраховочная комиссия по договорам перестрахования	42		
4.3	изменение специальных резервов и доплат	42		
5	Прочие доходы по страхованию жизни	43		
6	Прочие расходы по страхованию жизни	43		
7	Результат от операций по страхованию жизни			

Номер строки	Наименование показателя	Привязание к строкам	За 2014 г.	За 2017 г.
1	2	3	4	5
Подраздел 2. Страхование иного, чем страхование жизни				
8	Заработанные страховые премии - нетто-перестрахование, в том числе:	44	65 573 128	92 744 009
8.1	страховые премии по операциям страхования, сострахования и перестрахования	44	61 563 077	79 447 201
8.2	страховые премии, переданные в перестрахование	44	(1 026 332)	(1 750 019)
8.3	изменение резерва незаработанных премий		3 883 305	18 701 081
8.4	изменение доли перестраховщиков в резерв незаработанных премий		(840 722)	(3 636 254)
9	Состоявшиеся убытки - нетто-перестрахование, в том числе:	45	(32 921 079)	(83 904 119)
9.1	выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования	45	(39 184 671)	(79 495 376)
9.2	взносы по урегулированию убытков	45	(11 721 950)	(13 511 120)
9.3	доля перестраховщиков в выплатах		757 760	767 526
9.4	изменение резерва убытков	45	13 285 444	6 831 181
9.5	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	45	(240 617)	374 123
9.6	доходы от регрессов, суброгаций и прочих возмещений - нетто-перестрахование	45	2 909 933	3 236 014
9.7	изменение оценки будущих поступлений по регрессам, суброгациям и прочим возмещениям - нетто-перестрахование	45	(726 978)	(306 466)
10	Расходы по ведению страховых операций - нетто-перестрахование, в том числе:	46	(16 958 810)	(24 112 313)
10.1	амортизационные расходы	46	(22 440 434)	(25 366 086)
10.2	перестраховочные комиссии по договорам перестрахования		92 267	112 497
10.3	изменение отложенных амортизационных расходов и доходов	46	5 589 357	1 141 276
11	Отчисления от страховых премий	47	(620 217)	(1 002 179)
12	Прочие доходы по страхованию иного, чем страхование жизни	48	2 408 314	3 056 111
13	Прочие расходы по страхованию иного, чем страхование жизни	48	(4 920 461)	(12 008 883)
14	Результат от операций по страхованию иного, чем страхование жизни		12 560 875	(21 227 374)
15	Итого доходов за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от страховой деятельности		12 560 875	(21 227 374)
Раздел II. Инвестиционная деятельность				
16	Процентные доходы	49	7 830 075	5 706 361
17	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, оцененными по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, кроме финансовых обязательств, классифицируемых как оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании	50	(4 491 642)	(24 277 381)
18	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми активами, включенными в наличие для продажи	51	(778 817)	(861 770)
19	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с инвестиционным имуществом	52	522 803	1 065 537
20	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с иностранной валютой		90 631	(97 011)
21	Прочие инвестиционные доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов)	53	(917 889)	(3 135 989)
22	Итого доходов за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности		2 275 163	(21 600 253)

Номер строки	Наименование показателя	Примечание к строкам	За 2018 г.	За 2017 г.
1	2	3	4	5
Раздел III. Прочие операционные доходы и расходы				
23	Общие и административные расходы	34	(10 849 438)	(8 662 722)
24	Процентные расходы	33	-	(410 794)
24.1	Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от операций с финансовыми обязательствами, классифицированными как оцениваемые по справедливой стоимости, изменению которой отражаются в составе прибыли или убытка, при первоначальном признании		-	-
25	Доходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	36	-	-
26	Расходы по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	36	-	-
27	Прочие доходы	37	977 621	658 799
28	Прочие расходы	37	(447 226)	(2 711 156)
29	Итого доходов (расходов) от прочих операционной деятельности		(10 319 043)	(11 115 873)
30	Прибыль (убыток) до налогообложения		4 516 993	(53 943 500)
31	Доход (расход) по налогу на прибыль, в том числе:	38	1 035 019	(1 472 636)
31.1	доход (расход) по текущему налогу на прибыль	38	(214 389)	(2 680)
31.2	доход (расход) по отложенному налогу на прибыль	38	1 249 408	(1 669 956)
32	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности, переоценки и выбытия активов (выбытия групп), классифицированных как предназначенные для продажи, составляющих прекращенную деятельность, после налогообложения	39	-	-
33	Прибыль (убыток) после налогообложения		5 552 012	(55 616 136)
Раздел IV. Прочий совокупный доход				
34	Прочий совокупный доход (расход), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, в том числе:		(28 105)	(65 174)
35	доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов, в том числе:		(35 230)	(81 468)
36	в результате выбытия		(41 365)	(228)
37	в результате переоценки	22	5 939	(81 240)
38	налог на прибыль по доходам за вычетом расходов (расходам за вычетом доходов) от переоценки основных средств и нематериальных активов	38	7 125	16 294
39	чистое изменение переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	33	-	-
40	влияние налога на прибыль, связанного с возникшим переоценки обязательств (активов) по вознаграждениям работникам по окончании трудовой деятельности, не ограниченным фиксируемыми платежами	38	-	-
41	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций		-	-
42	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций		-	-

Номер строки	Наименование показателя	Примечания к строкам	За 2018 г.	За 2017 г.
1	2	3	4	5
43	Прочий совокупный доход (расход), подлежащий переклассификации в составе прибыли или убытка в последующем		4 595	(12 017)
44	чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, в том числе:	51	4 595	(12 017)
45	изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		5 344	(1 123)
46	налог на прибыль, связанный с изменением справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	58	(1 069)	221
47	переклассификация в составе прибыли или убытка, в том числе:		320	(11 119)
48	обесценение		400	-
49	выбытие		-	(11 899)
50	налог на прибыль, связанный с переклассификацией		(80)	2 780
51	прочий совокупный доход (расход) от прочих операций	65	-	-
52	налог на прибыль, относящийся к прочему совокупному доходу (расходу) от прочих операций	58	-	-
53	Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период		(21 510)	(77 191)
54	Итого совокупный доход (расход) за отчетный период		5 528 502	(55 693 327)

Генеральный директор
(подпись, должность)



Фрой Николаус Хайнрих
(инициалы, фамилия)

28 февраля 2019 г.