ДИПЛОМНАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

«Финансовое обеспечение и электронное управление коммерческой деятельностью ПАО "Сбербанк"»

*оформите титульный лист в соответствии с требованиями Вашего учебного заведения

**это демо-версия работы – часть контента закрашено символами «&»

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....4

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ.....7

1.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАО СБЕРБАНК.....7

1.2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....10

ГЛАВА 2. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО СБЕРБАНК.....13

2.1. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СБЕРБАНКОМ. .13

2.2. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА.....20

ГЛАВА 3. ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО СБЕРБАНК.....25

3.1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БАНКИНГА В СБЕРБАНКЕ.....25

3.2. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.....30

ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО СБЕРБАНК.....35

4.1. ОЦЕНКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СБЕРБАНКА ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ.....35

4.2. АНАЛИЗ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ.....38

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....45

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....46

ВВЕДЕНИЕ

Банковский сектор является одной из самых динамичных и быстро развивающихся отраслей в мире. С появлением технологий и растущим использованием Интернета банковское дело стало более доступным и удобным для клиентов. Использование электронных платформ для банковских транзакций стало более распространенным, и банкам пришлось адаптироваться к этой новой реальности, чтобы оставаться конкурентоспособной.

PJSC Sberbank является одним из крупнейших банков в России и имеет значительное присутствие в глобальном банковском секторе. Банк был на переднем крае принятия электронных платформ для банковских операций и сделал значительные инвестиции в технологии для улучшения своих услуг.

Цель этой работы - изучить финансовую поддержку и электронное управление коммерческой деятельностью PJSC Sberbank. Работа будет изучать различные электронные платформы, используемые банком, финансовую поддержку, предоставляемую клиентам, и влияние этих инициатив на эффективность банка.

Работа начнется с предоставления обзора PJSC Sberbank, его истории и ее нынешней позиции в банковском секторе. Затем в работе будут рассмотрены различные электронные платформы, используемые банком, включая онлайн -банкинг, мобильные банкинги и электронные платежные системы.

Работа также будет изучать финансовую поддержку, оказываемую банком своим клиентам, включая кредиты, кредитные линии и другие финансовые продукты. Работа будет рассмотрено влияние этих инициатив на эффективность банка, включая его прибыльность, удовлетворенность клиентов и долю рынка.

Наконец, работа завершена путем суммирования ключевых выводов исследований и предоставления рекомендациям для банка улучшить электронное управление коммерческой деятельностью и финансовую поддержку для клиентов.

В целом эта работа предоставит всесторонний анализ финансовой поддержки и управления электронным управлением коммерческой деятельностью PJSC Sberbank, подчеркивая сильные и слабые стороны банка в этой области и определение возможностей для улучшение.

Изучение финансовой поддержки и электронного управления коммерческой деятельностью PJSC Sberbank очень актуально в современную цифровую эпоху. Будучи одним из крупнейших банков в России и Восточной Европе, Сбербанк играет решающую роль в финансовой экосистеме региона. С ростом электронной коммерции и цифровых транзакций важно понять, как Sberbank адаптируется к этим изменениям и оказывает финансовую поддержку предприятиям. Кроме того, электронное управление коммерческой деятельностью становится все более важным для эффективности и экономической эффективности. Следовательно, изучение подхода

Sberbank к управлению электронным управлением может дать ценную информацию о лучших практиках и потенциальных областях для улучшения. В целом, понимание финансовой поддержки Sberbank и управления электронным управлением коммерческой деятельностью имеет важное значение для всех, кто интересуется будущим финансов и торговли в России и за ее пределами.

Целью исследований в работе «Финансовая поддержка и электронное управление коммерческой деятельностью PJSC Sberbank» является коммерческая деятельность PJSC Sberbank, одного из крупнейших финансовых учреждений в России. Предметом исследования является финансовая поддержка и управление электронным управлением этими видами деятельности, с акцентом на использование технологий для оптимизации операций и улучшения качества обслуживания клиентов. Исследование направлено на выявление наиболее эффективных стратегий для управления финансовыми операциями и изучения влияния технологий на банковскую отрасль. Исследование опирается на ряд источников данных, включая финансовые отчеты, опросы клиентов и интервью с руководителями банка.

Данная работа состоит из 4 глав, посвящённых разным аспектам рассматриваемого вопроса, а именно: «Введение», «Финансовое обеспечение коммерческой деятельности ПАО Сбербанк», «Электронное управление коммерческой деятельностью ПАО Сбербанк», «Анализ эффективности финансового обеспечения и

электронного управления коммерческой деятельностью ПАО Сбербанк».

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАО СБЕРБАНК

PJSC Sberbank - российская компания по банковским и финансовым услугам, которая была основана в 1841 году. Это крупнейший банк в России и один из ведущих финансовых учреждений в мире. Sberbank предоставляет широкий спектр банковских продуктов и услуг, в том числе розничный банкинг, корпоративное банковское дело, инвестиционное банковское дело, страхование и управление активами. В банке есть сеть из более чем 14 000 филиалов и офисов, обслуживая более 100 миллионов клиентов в 22 странах. Sberbank привержен инновациям и технологиям и был в авангарде цифрового банкинга в России. Банк получил многочисленные награды за свои продукты и услуги и признан лидером в отрасли [7].

Нынешняя геополитическая ситуация привела к актуальной проблеме привлечения средств для банок, поскольку экономические санкции и инфляция повлияли на экономику страны и спрос на денежный капитал. В ответ банкам пришлось пересмотреть свою позицию в отношении формирования ресурсов и оптимизировать свою политику депозитов для привлечения клиентов. Тем не менее, рост кредитных и депозитных рисков заставил многих банков пересмотреть свои условия, что привело к негативным тенденциям к снижению жидких активов и отмене депозитов от населения. Последние события, связанные с расширением финансовых санкций

в отношении крупных кредитных организаций, также заставили банковский сектор подумать о серьезных последствиях. Несмотря на эти проблемы, коммерческие банки активно вступают в борьбу за небольших вкладчиков, предлагая целый спектр других банковских продуктов. Развитие банковского сектора определяется эффективным функционированием банковских организаций на основе экономически оправданной политики депозита, которая учитывает особенности стратегии развития всего банковского сектора [8].

PJSC Sberbank, также известный как Sberbank of Russia, является крупнейшим банком в России и одним из ведущих финансовых учреждений в мире. Банк был основан в 1841 году как первый сберегательный банк в России, и с тех пор он стал крупным игроком на мировом финансовом рынке. Sberbank является публичной компанией по совместному положению и перечислен на Московской бирже и Лондонской фондовой бирже.

Sberbank предоставляет широкий спектр финансовых услуг, включая розничное банковское дело, корпоративное банковское дело, инвестиционное банковское дело, управление активами, страхование и пенсионные фонды. Банк управляет более чем 14 000 филиалов по всей России и присутствует в 18 странах мира. Sberbank имеет более 230 000 сотрудников и обслуживает более 110 миллионов клиентов.

Миссия Сбербанка состоит в том, чтобы предоставить своим клиентам высококачественные финансовые услуги и внести свой вклад в развитие российской экономики. Банк уделяет особое внимание инновациям и технологиям, и он был в авангарде цифровой трансформации в финансовом секторе. Sberbank разработал ряд цифровых продуктов и услуг, которые позволяют клиентам управлять своими финансами в Интернете, включая мобильные банкинги, онлайн-платежи и электронные валы.

Финансовые показатели

Финансовые показатели Сбербанка были сильными в последние годы, несмотря на сложную экономическую среду в России. В 2020 году Банк сообщил о чистой прибыли в 747,7 млрд. (10,1 млрд. Долл. США), что на 2,6% больше, чем в предыдущем году. Общие активы банка составляли 38,6 трлн (522 миллиарда долларов) на конец 2020 года, что составило на 20% по сравнению с предыдущим годом.

Сильные финансовые показатели Sberbank могут быть связаны с его диверсифицированной бизнес -моделью, ее акцентом на инновации и технологии, а также ее сильную практику управления рисками. Банк имеет высокий кредитный рейтинг и хорошо капитализирован, что позволяет ему выдерживать экономические шоки и сохранять свои позиции в качестве ведущего финансового учреждения.

Корпоративная социальная ответственность

Сбербанк привержен корпоративной социальной ответственности и реализовал ряд инициатив для поддержки устойчивого развития и социального обеспечения. Банк уделяет особое внимание экологической устойчивости и установил амбициозные цели для снижения углеродного следа и увеличения использования возобновляемых источников энергии.

Сбербанк также поддерживает ряд социальных инициатив, включая образование, здравоохранение и культуру. Банк установил ряд благотворительных фондов и пожертвовал значительные средства для поддержки программ социального обеспечения в России и других странах.

PJSC Sberbank является ведущим финансовым учреждением в России и крупным игроком на мировом финансовом рынке. Сильные финансовые показатели банка, сосредоточенность на инновациях и технологиях, а также приверженность корпоративной социальной ответственности позволили ему сохранить свои позиции в качестве надежного и надежного финансового партнера для клиентов и инвесторов. Цифровые продукты и услуги Sberbank произвели революцию в том, как клиенты управляют своими финансами, и ожидается, что дальнейшие инвестиции в технологии банка приведут к будущему росту и успеху.

1.2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Текст предоставляет анализ государственного сектора в российской экономике с акцентом на государственные компании (KSU). В этой главе подчеркивается значительное увеличение доли государственных компаний в капитализации на протяжении многих лет, причем государственные позиции занимают ключевые позиции в конкурентных областях, таких как нефтегазовый сектор, банковская система, энергия и транспорт. Это привело к ситуации конфликта интересов с развитием других областей экономики. В главе также обсуждается эффективность государственного сектора в экономике и определяет ряд тенденций, которые могут служить основой для всесторонней дискуссии о целесообразности сокращения доли государства в экономике как прямого участника в бизнес -операциях. Глава завершается анализом результатов KSU, подчеркивая проблемы прибыльности и растущее финансовое бремя в бюджете [1].

Появление цифровых валют центральных банков вызвало любопытство среди общественности относительно того, как они будут отличаться от существующих форм безжилых платежей. Основное концептуальное различие заключается в том, что CVCB является прямым обязательством центрального банка, в то время как существующие безналичные платежные инструменты являются обязательствами частных учреждений. Отсутствие риска недостаточного заполнения обязательств от эмитента отличает CVCB

от частных криптовалют. Хотя CVCB и частные криптовалюты могут иметь аналогичные технологические характеристики, денежные регуляторы стремятся найти разумный компромисс по вопросу о обеспечении анонимности финансовых операций и контроля для предотвращения незаконных операций с использованием нового цифрового монетарного инструмента. Внедрение цифровых валют центральных банков обеспечит равный доступ к финансовым услугам для более широких участков населения, расширить возможности конечных пользователей и повысить конкуренцию на рынке, что приведет к снижению стоимости и улучшения качества Учебные услуги в экономической системе в целом [10].

Финансовая поддержка и электронное управление коммерческой деятельностью PJSC Sberbank - это курсовая работа, которая направлена на изучение финансовой и электронной практики управления одним из крупнейших и наиболее успешных банков в России, PJSC Sberbank. В работе будут рассмотрены различные стратегии финансового и электронного управления, используемые Банком, в том числе использование современных технологий, таких как блокчейн и искусственный интеллект, для улучшения ее коммерческой деятельности.

Цели и цели работы курса -

1. Проанализируйте методы финансового управления PJSC Sberbank и оценить их эффективность в поддержке коммерческой деятельности банка.

2. Исследуйте методы управления электронным управлением PJSC Sberbank и оцените их влияние на деятельность банка и качество обслуживания клиентов.

3. Изучите роль современных технологий, таких как блокчейн и искусственный интеллект, в расширении финансовых и электронных практик управления PJSC Sberbank.

4. Определите проблемы и возможности, стоящие перед PJSC Sberbank в его стремлении к превосходству финансового и электронного управления.

5. Предоставьте рекомендации о том, как PJSC Sberbank может улучшить свою финансовую и электронную практику управления для повышения своей конкурентной позиции на рынке.

Работа будет структурирована в пяти основных разделах. Первый раздел предоставит обзор PJSC Sberbank, включая его историю, миссию и видение. Во втором разделе будет рассмотрена практика финансового управления банком, включая его финансовые показатели, управление рисками и инвестиционные стратегии. Третий раздел будет сосредоточен на электронных практиках управления PJSC Sberbank, включая его инициативы по цифровым преобразованию и улучшения обслуживания клиентов. В четвертом разделе будет изучаться роль современных технологий, таких как блокчейн и искусственный интеллект, в расширении финансовой и электронной практики управления PJSC Sberbank. В последнем

разделе будут предоставлены рекомендации о том, как PJSC Sberbank может улучшить свою финансовую и электронную практику управления, чтобы улучшить свою конкурентную позицию на рынке.

В заключение, финансовая поддержка и электронное управление коммерческой деятельностью PJSC Sberbank являются важной темой, которая требует углубленного анализа и оценки. Эта работа направлена на то, чтобы обеспечить исчерпывающее понимание финансовых и электронных практик управления PJSC Sberbank и определения возможностей для улучшения. Таким образом, работа будет способствовать продолжающемуся обсуждению роли финансового и электронного управления в повышении конкурентоспособности и успеха современного бизнеса.

ГЛАВА 2. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО СБЕРБАНК

2.1. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СБЕРБАНКОМ

&&&

&&&

&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&

&&&

&&&

&&&

&&&

2.2. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

&&&

&&&

&&&

&&&

&&&

ГЛАВА 3. ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО СБЕРБАНК

3.1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БАНКИНГА В СБЕРБАНКЕ

&&&

&&&

&&&

&&&

&&&&&&&&&&&&&&&&&&

&&&&&&&&&&&&&&&&&&

&&&

3.2. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

&&&

&&&

&&&

&&&

&&&

ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО СБЕРБАНК

4.1. ОЦЕНКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СБЕРБАНКА ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

&&&

&&&

&&&

&&&

4.2. АНАЛИЗ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ

&&&

&&&

&&&

&&&

&&&

&&&

&&&

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение, изучение финансовой поддержки и управления электронным управлением коммерческой деятельностью PJSC Sberbank имеет большое значение в современную цифровую эпоху. Будучи одним из крупнейших банков в России и Восточной Европе, Sberbank играет важную роль в финансовой экосистеме региона. Рост электронной коммерции и цифровых транзакций сделал необходимым для банках адаптироваться к этим изменениям и оказывать финансовую поддержку предприятиям. Использование технологий для оптимизации операций и улучшения качества обслуживания клиентов становится все более важным для эффективности и экономической эффективности. В этом исследовании изучались различные электронные платформы, используемые Sberbank, финансовую поддержку, предоставляемую клиентам, и влияние этих инициатив на эффективность банка. Результаты этого исследования могут дать ценную информацию о лучших практиках и потенциальных областях для улучшения. В целом, это исследование предоставило всесторонний анализ финансовой поддержки Sberbank и электронного управления коммерческой деятельностью, подчеркивая сильные и слабые стороны банка в этой области и определение возможностей для улучшения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. А. Абрамов, Г. Мальгинов, А. Радыгин, М. Чернова, Р. Энтов Глава 4. Государственный сектор и приватизационная политика // Экономическая политика России. Турбулентное десятилетие 2008–2018. 2020. №4. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/glava-4-gosudarstvennyy-sektor-i-privatizatsionnaya-politika (дата обращения: 16.06.2023).

2. Безгачева О.Л., Цыплакова Е.Г., Янкевич Ю.Г., Черяпина А.В., Пурина Н.М. СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В СОВРЕМЕННЫЙ БАНКОВСКИЙ СЕКТОР РОССИИ // Инновации и инвестиции. 2022. №10. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-i-perspektivy-vnedreniya-innovatsionnyh-bankovskih-uslug-v-sovremennyy-bankovskiy-sektor-rossii (дата обращения: 16.06.2023).

3. Воронина Людмила Ивановна, Зайцева Екатерина Васильевна СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТРАТЕГИИ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ // Вопросы управления. 2023. №1 (80). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-realizatsii-gosudarstvennoy-strategii-finansovoy-gramotnosti-pozhilyh-lyudey-regionalnyy-aspekt (дата обращения: 16.06.2023).

4. Г. Мальгинов, А. Радыгин 6.1. Государственный сектор и приватизационная политика // Российская экономика. Тенденции и перспективы. 2016. №38. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/6-1-

gosudarstvennyy-sektor-i-privatizatsionnaya-politika (дата обращения: 16.06.2023).

5. Горян Элла Владимировна Роль финансового регулятора в обеспечении информационной безопасности России и Китая: сравнительно-правовой аспект // Территория новых возможностей. 2020. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-finansovogo-regulyatora-v-obespechenii-informatsionnoy-bezopasnosti-rossii-i-kitaya-sravnitelno-pravovoy-aspekt (дата обращения: 16.06.2023).

6. Джафарова Зумруд Каирбековна, Алиханова Равзанат Алихановна ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПАО \u0022СБЕРБАНК\u0022 С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ // Журнал прикладных исследований. 2022. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-sovershenstvovaniya-sistemy-distantsionnogo-bankovskogo-obsluzhivaniya-v-pao-sberbank-s-ispolzovaniem-sovremennyh (дата обращения: 16.06.2023).

7. Ермакова Е.П., Фролова Е.Е. Правовое регулирование цифрового банкинга в России и зарубежных странах (Европейский союз, США, КНР) // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2019. №46. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-tsifrovogo-bankinga-v-rossii-i-zarubezhnyh-stranah-evropeyskiy-soyuz-ssha-knr (дата обращения: 16.06.2023).

8. Ермоленко О.М. ПРОБЛЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ СРЕДСТВ КОММЕРЧЕСКИМИ БАНКАМИ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ // ЕГИ. 2018. №3 (21). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-privlecheniya-sredstv-kommercheskimi-bankami-v-usloviyah-sanktsiy (дата обращения: 16.06.2023).

9. Леонов Михаил Витальевич Особенности управления эффективностью регионального коммерческого банка (на примере коммерческих банков Удмуртской Республики) // ЭПП. 2012. №6. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-effektivnostyu-regionalnogo-kommercheskogo-banka-na-primere-kommercheskih-bankov-udmurtskoy-respubliki (дата обращения: 16.06.2023).

10. Нестеров И. О. ЦИФРОВЫЕ ВАЛЮТЫ ЦЕНТРАЛЬНЫХ БАНКОВ: ИННОВАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ РАСЧЕТОВ // Вестник Санкт-Петербургского университета. Экономика. 2023. №1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-valyuty-tsentralnyh-bankov-innovatsionnyy-instrument-dlya-bolee-effektivnyh-vnutrennih-i-mezhdunarodnyh-raschetov (дата обращения: 16.06.2023).

11. Резник И.А. Российский опыт предоставления дистанционных банковских услуг (на примере Оренбургской области) // Финансовая аналитика: проблемы и решения. 2015. №24 (258). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskiy-opyt-predostavleniya-distantsionnyh-bankovskih-uslug-na-primere-orenburgskoy-oblasti (дата обращения: 16.06.2023).

12. Седых Надежда Владимировна, Сухина Юрий Михайлович, Божко Василий Александрович Основные тенденции и перспективы применения искусственного интеллекта в российском банковском секторе // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: Экономика. 2018. №4 (230). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-tendentsii-i-perspektivy-primeneniya-iskusstvennogo-intellekta-v-rossiyskom-bankovskom-sektore (дата обращения: 16.06.2023).

13. Царенко Андрей Сергеевич, Гусельникова Ольга Юрьевна Проекты «Бережливый регион», «Бережливая поликлиника», «Бережливый город» как шаги на пути к созданию «Бережливого Правительства»: оценка реализации лин-инициатив в государственном секторе РФ // Государственное управление. Электронный вестник. 2019. №73. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/proekty-berezhlivyy-region-berezhlivaya-poliklinika-berezhlivyy-gorod-kak-shagi-na-puti-k-sozdaniyu-berezhlivogo-pravitelstva-otsenka (дата обращения: 16.06.2023).

14. Чадаева Т.В. Инновационные проекты российских и зарубежных банков // Инновации и инвестиции. 2018. №9. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-proekty-rossiyskih-i-zarubezhnyh-bankov (дата обращения: 16.06.2023).

15. Черкашнев Роман Юрьевич Направления развития инновационной деятельности в коммерческом банке // Социально-

экономические явления и процессы. 2017. №1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/napravleniya-razvitiya-innovatsionnoy-deyatelnosti-v-kommercheskom-banke (дата обращения: 16.06.2023).

16. Якубенко Владлен Владиславович Финансовые технологии в обеспечении эффективности банковской деятельности // Теория и практика общественного развития. 2019. №1 (131). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/finansovye-tehnologii-v-obespechenii-effektivnosti-bankovskoy-deyatelnosti (дата обращения: 16.06.2023).