

image not found or type unknown



Профессиональный этикет имеет особенное значение в работе психолога, поскольку специалист не просто общается с человеком, а помогает решать проблемы. Психолог устанавливает контакт с пациентом, завоевывает доверие и подсказывает, как обрести гармонию. Выполнять профессиональные задачи будет крайне сложно, если не соблюдать этикет. Существуют общие нормы и правила этикета, которые должны выполняться каждым психологом, чтобы клиент, который платит деньги, ушел из кабинета с положительным результатом. Обсуждать вопросы оплаты сеансов нужно до начала лечения пациента. До начала сеансов также необходимо обговорить всю систему взаимодействий, включая конфиденциальность.

Важно помнить, что **психолог должен получить от клиента четкое согласие на проведение профессионального лечения. Если сам пациент не может дать подобного разрешения, специалист получает его у людей, которые несут ответственность за пациента.**

Психолог не бросает своих клиентов, если не может продолжать деятельность. Он прекращает работу с клиентом, если последний больше не нуждается в лечении или же если терапия не приносит желаемого результата. Перед окончанием взаимодействия психолог определяет состояние пациента и готовит его к прекращению лечения либо к передаче в руки коллегам.

Психолог обязан охранять права на сохранение личных данных в тайне. Специалист имеет право раскрыть **конфиденциальную информацию** только в рамках, установленных законодательством. Также ему разрешено пользоваться сведениями, если его деятельность направлена на защиту пациента. Во время консультирования с коллегами психолог не должен давать им такую информацию, с помощью которой можно будет установить личность клиента. Поэтому заранее позаботиться о защите данных, если он больше не сможет выполнять свои обязанности по состоянию здоровья или по другим причинам. Также он должен обеспечить защиту полученной информации от кражи.

Психолог ведет деятельность только в рамках собственной **компетенции**, которая определяется образованием, курсами повышения квалификации и профессиональным опытом. Специалист может применять новые методики в

лечении только после обширного изучения их особенностей, консультаций с практикующими психологами и обучения. Принимая определенное решение по поводу работы с клиентом, психолог учитывает свой опыт и квалификацию. В работе специалист использует понятные для собеседника слова, избегая сложных терминов.

**Психолог уважает права людей** на собственные моральные ценности и жизненные установки. Он избегает дискриминации по какому-либо признаку: национальному, возрастному и другим. Специалист не имеет права на поведение, которое оскорбляет и унижает клиента. Психолог внимательно относится к собственным проблемам, которые могут отразиться на профессиональной деятельности. Он старается работать в той сфере, в которой его личные сложности не нанесут вреда пациентам. Психолог трезво оценивает появление новых проблем и тогда обращается за консультацией к коллегам. На время лечения профессиональная деятельность останавливается. Специалист обязан делать все возможное, чтобы лечение не повлекло негативных последствий.

Психолог не должен принимать подарки и презенты от клиентов, поскольку это может быть рычагом манипуляций. В результате возможно возникновение конфликтов. Специалист может стать участником бартера только тогда, когда это не касается его работы.

**Внешний вид психолога** не должен отвлекать человека от его главной цели – решения собственных проблем. Специалисту не стоит надевать яркую одежду, поскольку такой гардероб может говорить о наличии у него самого психологических сложностей. Психолог должен быть облачен в одежду пастельных тонов, которая подобрана со вкусом. Приветствуется гармоничный, опрятный и аккуратный образ. Не стоит надевать униформу, которая похожа на медицинскую. Слишком строгий наряд, например, черный костюм с белой блузкой, также не подходит. Психологу не рекомендуется носить массивные украшения, которые отвлекают на себя внимание, и пользоваться навязчивыми запахами духов.

Психолог, соблюдающий принципы профессионального этикета, сможет оказать максимальную помощь пациенту.