



Понятие «норма» относится к большому числу ситуаций. Развитие цивилизаций определило становление и функционирование множества различных систем норм, взаимосвязанных между собой. Так, советский и российский учёный-правовед, доктор юридических наук, М. Н. Марченко пишет: «Имея в виду многообразие норм, действующих в разных сферах жизни общества, их тесные взаимосвязи, можно говорить о «системе систем» норм». Социология рассматривает, прежде всего, нормы социальные. Понятие социальных норм, как, впрочем, и большая часть понятий социальных наук, достаточно спорно, авторы по-разному понимают этот термин и употребляют его в различных значениях. Прежде всего, рассмотрим существующие определения норм, затем сформулируем некоторые уточнения и пояснения к этому понятию.

Термин «норма» имеет латинское происхождение. Для того, чтобы понять сущность понятия, обратимся к трактовкам данного феномена, опираясь на перевод с латыни. Norma – 1) наугольник ...; 2) норма, руководящее начало, правило (рациональное ...); образец (Демокрит как образец оратора). Normo... – отмеривать по наугольнику или по отвесу. Nosco, novi, notum... – 1) знакомиться, познавать, изучать...; 2) узнавать, опознавать ...; 3) признавать, принимать (принимать извинения...), допускать; 4) расследовать, исследовать, рассматривать, допрашивать; 5) испытывать. Анализируя однокоренные слова, можно прийти к выводу, что первое значение слова «норма» относится к измерению, т.е. дает некий образец для сравнения (соизмерительное начало), но не для обязательного следования, как второе значение (руководящее начало). Интересно, что и глаголы, связанные с исследуемым существительным, не несут оттенка долженствования: «отмеривать» или «узнавать; испытывать». Таким образом, этимологически выявить смысловые оттенки обязательности в исходном значении слова «норма» не удастся. Перевод «образец» означает скорее один из возможных примеров, но не единственный пример для обязательного следования. Тем не менее, в дальнейшем в философии и гуманитарных науках понятие нормы начинает включать и смысловой аспект долженствования.

Философское определение нормы представлено у А. Лаланда. Таким образом, «норма – конкретный тип или абстрактная формула того, что должно быть, во всем, что допускает оценочное суждение: идеал, правило, цель, модель, в зависимости

от конкретного случая» Автор этого определения отмечает, что «норма не является непременно законом или распоряжением: она может быть идеалом без всякого характера обязательности», или, точнее, без принудительного характера.

В социологии пристальное внимание к понятию социальной нормы было приковано у Э. Дюркгейма. В отличие от философской позиции по отношению к понятию «норма», позиция Э. Дюркгейма связана с аспектом должествования, т.е. он рассматривает норму через призму должествования. Исследователь дает дарвинистское объяснение должествованию нормы: «самые распространенные формы организации» являются «по крайней мере, в своей совокупности, самыми выгодными... Если другие представлены редко, то очевидно, что в среднем субъектам, которые их представляют, труднее выжить. Большая частота первых является, таким образом, доказательством их превосходства». Т.е. должествование социальной нормы означает самый выгодный и эффективный способ успешного выживания. Вместе с тем, Э. Дюркгейм отмечает принудительный аспект нормы: «в действительности, норма... это не только привычный способ действовать: это, прежде всего, обязательный способ действовать, т.е. способ, в некоторой мере свободный от индивидуальной воли».

В психологии понятие «нормы» рассмотрено через призму оценочного аспекта у Ж. Пиаже. Он предложил генетическую концепцию социальных норм. Первый этап в построении нормы – «моторные правила... представляют собой не долг, обязательство, но лишь спонтанное постоянство... чистая сенсорно-моторная регуляция... еще не является нормой в собственном смысле слова, поскольку ценностное суждение служит для сознательного направления действий к той или иной модели поведения или цели». Т.е. норме присущ аспект оценивания и выбора, социальная норма является, согласно Ж. Пиаже, следующей ступенью развития личности, основанной на оценочном суждении.

Нормы – исторически сложившиеся или установленные стандарты поведения и деятельности, соблюдение которых выступает для индивида и группы необходимым условием их включения в определенное социальное целое. Именно в нормах фиксируются критерии функционирования группы как целостного образования. Нормы регулируют отношения между людьми. Большинство норм настолько прочно вошло в жизнь, что люди не осознают их до тех пор, пока не обнаружится их нарушение или непонимание. Нормы позволяют индивиду оценивать свои и чужие поступки, ситуацию, партнеров по общению, соотносить оцениваемые явления с эталонами, отбирать, отсеивать, формировать, направлять и регулировать деятельность и общение. В более узком смысле групповые нормы –

это правила, которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна. Нормы выполняют, таким образом, регулятивную функцию не только по отношению к поведению, но и по отношению к групповой деятельности. Представленные в сознании нормы используются личностью как эталоны, масштабы, меры, критерии, по которым ведется сравнение своего и чужого поведения. Формирование и принятие норм делает личность ответственной за выбираемые варианты поведения.

Функционирование норм непосредственно связано с социальным или групповым контролем над поведением индивида. Любая группа, существующая достаточно продолжительное время, вырабатывает для себя определенную систему специфических норм. Признаком сформированности определенных групповых норм выступает однозначное реагирование членов группы на поведение ее участников. В групповых нормах находит отражение то, что, по мнению членов группы, должно быть сделано или не сделано в конкретных ситуациях. Нормы выражают собой сложившуюся в группе систему требований, в которой фиксируются основные моменты, регулирующие деятельность и общение, взаимные права и обязанности, образцы поведения и границы их возможных вариаций.

Формы проявления групповых норм исключительно разнообразны и охватывают широкий диапазон возможных типов поведения: от внешних ритуалов до морального и эстетического выбора.

Различные группы, общности и общества имеют разнообразные нормы, однако у каждой из них они обязательно существуют. После того, как нормы приняты группой, они становятся могучим средством управления индивидуальным поведением, не требующим значительного внешнего контроля. Формализованные нормы отражены в организационных инструкциях, определяющих правила и процедуры, которым должны следовать служащие. Однако большинство из норм в организациях являются именно неформальными.

Согласно П. Демельнеру, норма содержит два измерения: оценочное, отражающее систему ценностей, и прескриптивное, которое «представляет ожидание (или требование) в отношении поведения». Можно сделать вывод о том, что нормы – это действующие ценности. В общественных науках принято изучать взаимосвязанное функционирование ценностей и социальных норм, без разделения на самостоятельные области исследования.

Среди основных функций социальных норм выделяют такие функции, как: поддержание равновесия; снижение неопределенности и риска, тем самым повышение предсказуемости; экономия времени и сил. Раскроем сущность каждой из них.

Первая функция – поддержание равновесия. Психолог Е. В. Змановская объясняет формирование норм как ответ на необходимость упорядочения окружающего мира: «В естественных и общественных науках норма понимается как предел, мера допустимого для сохранения и изменения систем... Нормы являются тем механизмом, который удерживает общественную систему в состоянии жизнеспособного равновесия в условиях неизбежных перемен... Одним из основных условий существования любой системы выступает ее способность поддерживать состояние некоего равновесия».

Вторая функция – снижение неопределенности и риска, повышение предсказуемости. Социальные нормы делают человеческое поведение в группе в достаточной мере прогнозируемым. По мнению экономиста Д. Норта, нормы, позволяя заранее с большой долей вероятности прогнозировать поведение других членов данной социальной группы, экономят время и силы людей, которые бы непродуктивно растрчивались в разнообразных ситуациях. Снижение неопределенности позволяет избежать конфликтов, затрат времени на объяснение или на поиск моделей поведения, на согласование планов и программ действий. Он пишет: «Институты создают базовые структуры, с помощью которых люди на протяжении всей истории добились порядка и таким образом снизили степень своей неуверенности».

Третья функция – экономия времени и сил. Социальные нормы позволяют воспользоваться опытом других людей, подсказывающим, что делать, не изобретая новые модели поведения, чтобы достичь определенной цели, разрешить проблему и проч.

Среди видов социальных норм выделяют: обычаи, традиции, ритуалы, нормы морали, правовые нормы, религиозные нормы, политические нормы, корпоративные нормы, эстетические нормы. Сущность данных видов социальных норм представлена в таблице 1.

Таблица 1

Виды социальных норм

Наименование вида социальной нормы	Сущность	Примеры социальных норм
Обычаи	Массовые образцы действий, одобренные обществом и возникшие в результате их многократного повторения.	Празднование Старого Нового года
Традиции (разновидность обычая)	Ценности, нормы, образцы поведения, идеи, общественные установки и т. п., унаследованные от предшественников. Традиции относятся к культурному наследию; они, как правило, почитаются большинством членов общества.	Поминовение усопших, совместный поход на кладбище
Ритуалы (разновидность обычая)	Правила поведения людей, в которых самым главным является строго заданная форма их исполнения.	Обряд инициации в племени
Нормы морали/этические нормы	Правила поведения, в которых выражаются представления людей о хорошем или плохом, о добре и зле и т. д. Соблюдение моральных правил обеспечивается авторитетом коллективного сознания, их нарушение встречает осуждение в обществе.	Неважно, происходит ли дело в веселой компании или на официальном мероприятии, незнакомые люди должны быть для начала представлены друг другу

**Правовые нормы
(законы и
подзаконные
акты)**

Формально определённые правила поведения, установленные либо санкционированные государством и поддерживаемые его принудительной силой; правовые нормы обязательно выражены в официальной форме — в законах или других нормативных правовых актах; это всегда записанные нормы; в каждом конкретном обществе существует только одна правовая система.

«Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности» (Конституция РФ, ст. 19, п. 2) и др.

Религиозные нормы

Правила поведения, сформулированные в текстах священных книг либо установленные религиозными организациями. По содержанию многие из них, выступая как нормы морали, совпадают с нормами права, закрепляют традиции и обычаи. Соблюдение религиозных норм поддерживается моральным сознанием верующих и религиозной верой в неизбежность кары за грехи — отступление от этих норм.

«Не укради» (8 из 10 заповедей Христианства Исх. 20, 2-17) и др.

Политические нормы

Правила поведения, которые регулируют политическую деятельность, отношения между гражданином и государством, между социальными группами. Они находят отражение в законах, международных договорах, политических принципах, моральных нормах.

«Народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления» (Конституция РФ, ст. 3, п. 2) и др.

Комплекс правил, известных также под названием «нормы общественных объединений». Они созданы для регулирования прав и обязанностей людей, состоящих в партиях, профсоюзах, добровольных обществах, в числе которых: молодежные; женские; творческие; научные; культурно-просветительские; спортивно-оздоровительные.

**Корпоративные
нормы**

Данные нормы регулируют порядок создания и работы общественных объединений, включая полномочия и размер членских взносов, а также их взаимодействие с правительственными органами. Они преподносятся в виде уставов и задокументированных правил, учитывая интересы членов определенной группы, и распространяются только на нее. Если человек нарушит предписанные нормы, ему придется понести наказание в виде выговора, исключения из объединения или других мер воздействия.

Поздравление именинников
общественных объединений

Эстетические нормы

Закрепляют представления о прекрасном и безобразном не только в художественном творчестве, но и в поведении людей на производстве и в быту. Носят, как правило, конкретно-исторический характер.

Считается признаком хорошего тона (вкуса) украшать жилище цветами

Также дополнительно выделяют нормы: общечеловеческие, национальные, классовые, групповые, межличностные. Классификация социальных норм по степени обязательности представлена нормами: побуждающими, запрещающими, рекомендательные и императивные (от лат. imperatives — повелительный).

Ценности определяют как набор стандартов и критериев, которым человек следует в своей жизни. Это проявляется в том, что путем соответствующей оценки происходящих вокруг него событий человек принимает решения и осуществляет свои действия.

Обычно ценности рассматриваются как нормативная база морали и фундамент поведения человека.

Среди ценностей выделяют два вида: ценности, относящиеся к цели жизни, желаемым результатам, исходу действия и т.д., к примеру, ценности, касающиеся удобства жизни, красоты, мира, равенства, свободы, справедливости, удовольствия, самоуважения, общественного признания, дружбы и т.п.; ценности, относящиеся к средствам, используемым человеком для достижения целей: касающиеся амбиций, открытости, честности, доброжелательности, интеллектуальности, обязательности, ответственности, самоконтроля и т.п.

Совокупность ценностей, которым следует человек, составляет его ценностную систему, по которой окружающие судят о том, что собой представляет данная личность.

Таким образом, понятия «норма» и «ценность» являются смежными или же, в некотором понимании, служат в качестве продолжения друг друга, в частности, нормы – это действующие ценности. Социальные нормы и ценности позволяют человеку сформировать систему взаимодействия с социумом, упорядочивают время и позволяют выстраивать свое поведение в соответствии с ожиданиями

общественности. В некоторых случаях социальные нормы имеют негативный аспект и служат барьером для социализации и коммуникации, однако в большинстве случаев они предоставляют личности возможность эффективно строить отношения с другими. Особенно социальные нормы и ценности важны в организациях. Следование им, как формальным, так и неформальным, позволяет создать комфортную атмосферу для трудовой деятельности каждого из сотрудников.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 01.07.2020 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ, 01.07.2020, N 31, ст. 19.
2. Покровская Н. Н. Социальные нормы как предмет социологического анализа: должное и действительное // Журнал социологии и социальной антропологии. 2007. Т. 10. № 1. С. 190-198.