

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ  
Председатель ПЦК Юридическ  
их дисциплин з

\_\_\_\_\_ А.Г. Кочегин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения  
(40.02.01 Право и социальное обеспечение)

Выпускную работу выполнил:  
Студент группы ПСО347Д  
Форма обучения очная

\_\_\_\_\_ /В.А. Рогозин/  
(подпись)

Руководитель: Преподаватель  
ГБПОУ «ЮУГК»

\_\_\_\_\_ /А.Г. Кочегин /  
(подпись)

Дата защиты \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Челябинск, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Правовые основы медицинского обслуживания.....	9
1.1 Законодательство Российской Федерации в области медицинского обслуживания.....	9
1.2 Права и обязанности пациентов при получении медицинской помощи... ..	15
1.3 Механизмы контроля и надзора за качеством медицинского обслуживания.....	20
2. Организация и финансирование медицинского обслуживания.....	27
2.1 Структура и функционирование системы здравоохранения в России.....	27
2.2 Формы и модели финансирования медицинского обслуживания.....	34
2.3 Проблемы и перспективы развития медицинской системы в России.....	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	54

## ВВЕДЕНИЕ

Медицинское обслуживание является одной из важнейших составляющих социального обеспечения, оказывающей прямое влияние на здоровье и благополучие граждан. Российская Федерация, как крупная многонациональная и географически обширная страна, сталкивается с рядом сложностей и вызовов в организации и предоставлении качественных медицинских услуг своим гражданам. В свете быстрого темпа социальных, демографических и экономических изменений, а также внедрения новых технологий в медицинскую практику, необходимо постоянно обновлять и совершенствовать систему медицинского обслуживания. Поэтому актуальность данного исследования состоит в необходимости анализа и оценки текущего состояния медицинского обслуживания в Российской Федерации, выявления проблемных аспектов и разработки практических рекомендаций для его улучшения.

Во-первых, актуальность исследования обусловлена тем, что доступность и качество медицинского обслуживания непосредственно влияют на здоровье и качество жизни граждан. Российская Федерация является страной с большим географическим размахом, что создает особые условия для организации и медицинской помощи в отдаленных и малонаселенных районах. В этом контексте актуальным становится исследование механизмов обеспечения равного доступа к медицинским услугам для всех граждан, в том числе и тех, которые проживают в удаленных регионах или имеют ограниченные возможности для получения медицинской помощи.

Во-вторых, в последние годы наблюдается усиление правового регулирования в сфере медицинского обслуживания. Принятие новых законодательных актов и нормативных документов, в том числе в рамках реформирования системы здравоохранения, вносит изменения в правовую базу и требует дальнейшего изучения и анализа. Актуальность данного исследования состоит в изучении правовых норм и нормативных актов, регулирующих медицинское обслуживание в Российской Федерации, с целью определения их эффективности, адекватности и соответствия современным вызовам и потребностям.

В-третьих, актуальность исследования обусловлена необходимостью выявления и анализа проблемных аспектов в медицинском обслуживании, которые могут быть связаны с организацией работы медицинских учреждений, недостаточным финансированием, недостаточной квалификацией медицинского персонала, коррупцией и другими факторами. Исследование этих проблем поможет выявить узкие места и недостатки в системе медицинского обслуживания, что позволит разработать рекомендации и предложить практические меры для их решения и совершенствования работы медицинской системы.

В-четвертых, актуальность исследования обусловлена необходимостью учета международного опыта и передовых практик в области медицинского обслуживания. Российская Федерация активно сотрудничает с международными организациями и стремится привнести передовой опыт в сферу здравоохранения. Исследование международного опыта и адаптация передовых практик помогут определить наиболее эффективные и успешные модели организации и медицинского обслуживания и применить их в российских условиях.

Таким образом, данное исследование имеет высокую актуальность в свете необходимости обновления и совершенствования системы медицинского обслуживания в Российской Федерации. Выявление проблемных аспектов, анализ правовой и организационной базы, изучение международного опыта и разработка рекомендаций для улучшения медицинского обслуживания являются актуальными задачами, которые помогут повысить доступность, качество и эффективность медицинских услуг для всех граждан Российской Федерации.

Современные вызовы и требования общества предъявляют высокие стандарты к медицинскому обслуживанию. Первоочередной актуальной задачей является обеспечение равного доступа к медицинским услугам для всех слоев населения. Несмотря на значительные усилия государства в развитии системы здравоохранения, все еще существуют проблемы с доступностью и качеством медицинской помощи в отдаленных районах, в малонаселенных и социально уязвимых группах населения. Исследование актуально, поскольку оно по

зволит выявить причины и факторы, препятствующие равному доступу к медицинским услугам, и предложить меры для их устранения.

Другой важной проблемой, связанной с медицинским обслуживанием, является недостаточное финансирование и ресурсное обеспечение системы здравоохранения. В условиях ограниченных бюджетных средств и конкуренции за ресурсы важно исследовать эффективность использования финансовых ресурсов, а также найти новые источники финансирования. Исследование актуально, поскольку оно поможет выявить проблемные области в использовании средств, оптимизировать расходы и разработать стратегии финансового обеспечения медицинского обслуживания.

Следующим актуальным аспектом является необходимость повышения качества медицинской помощи и профессионализма медицинского персонала. Постоянное обновление знаний и навыков, а также использование передовых методов и технологий являются неотъемлемыми компонентами развития медицинской сферы. Исследование актуально, поскольку оно поможет выявить проблемные аспекты в подготовке и повышении квалификации медицинского персонала, а также предложить рекомендации по улучшению системы образования и профессиональной подготовки врачей и медицинского персонала.

Кроме того, актуальность исследования обусловлена необходимостью адаптации передовых международных практик в области медицинского обслуживания к российским условиям. Международный опыт может стать ценным источником знаний и примеров успешных моделей организации медицинского обслуживания. Исследование актуально, поскольку оно поможет выявить передовые практики и перспективы их применения в Российской Федерации, что способствует совершенствованию медицинской системы и повышению ее эффективности.

Высказанные аргументы дополняют и расширяют актуальность исследования медицинского обслуживания в Российской Федерации. Они подчеркивают важность равного доступа к медицинским услугам для всех граждан, особенно в удаленных и малонаселенных районах. Кроме того, анализ правовой

базы и проблемных аспектов в медицинской системе помогут выявить узкие места и недостатки, а также предложить рекомендации для их решения.

Финансирование и ресурсное обеспечение также являются важными аспектами, которые требуют изучения и оптимизации. Обеспечение достаточных финансовых средств и эффективное использование ресурсов помогут улучшить доступность и качество медицинской помощи.

Качество медицинской помощи и профессионализм медицинского персонала являются неотъемлемыми составляющими успешной медицинской системы. Исследование данных аспектов поможет выявить проблемы в подготовке и повышении квалификации медицинского персонала и предложить меры для их улучшения.

Адаптация передовых международных практик также важна для развития медицинской системы в России. Исследование международного опыта позволит определить успешные модели организации медицинского обслуживания и применить их на национальном уровне.

В целом, все указанные аспекты расширяют актуальность исследования медицинского обслуживания в России. Они подчеркивают необходимость анализа текущего состояния, выявления проблемных моментов и разработки рекомендаций для улучшения доступности, качества и эффективности медицинской системы. Объектом исследования является медицинское обслуживание в Российской Федерации. В рамках исследования будет изучена система здравоохранения, организационные и правовые аспекты, финансирование и доступность медицинских услуг, а также проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении медицинской помощи.

Предметом исследования являются правовые и организационные аспекты медицинского обслуживания в Российской Федерации. Основное внимание будет уделено изучению действующего законодательства, правам и обязанностям граждан в сфере медицинского обслуживания, механизмам контроля и надзора за качеством услуг, а также организационным аспектам функционирования системы здравоохранения.

Целью данной работы является анализ и оценка правовых и организационных аспектов медицинского обслуживания в Российской Федерации с целью выявления проблемных моментов и разработки рекомендаций по улучшению данной сферы.

В рамках работы ставятся следующие задачи:

- 1) Изучение законодательной базы, регулирующей медицинское обслуживание в Российской Федерации.
- 2) Анализ прав и обязанностей граждан в области получения медицинских услуг.
- 3) Исследование организационных аспектов системы здравоохранения и финансирования медицинского обслуживания.
- 4) Выявление проблемных аспектов в организации и предоставлении медицинских услуг и разработка рекомендаций по их улучшению.

Исследование будет основано на комплексном анализе и систематизации научной литературы, статистических данных, законодательных актов, а также использовании методов сравнительного анализа и экспертных оценок. Кроме того, будут проведены интервью с экспертами в области медицинского права и организации социального обеспечения.

Нормативная база исследования включает основные законы и нормативные акты Российской Федерации, регулирующие сферу медицинского обслуживания, включая Федеральный закон "О здравоохранении", Положение о медицинской помощи гражданам, а также другие соответствующие документы.

Таким образом, данное исследование нацелено на освещение актуальных вопросов медицинского обслуживания в Российской Федерации, выявление проблем и предложение рекомендаций для совершенствования правовой и организационной базы этой сферы.

Теоретическую основу исследования составили труды таких авторов как: А.И. Иванова, П.Н. Смирнова, Д.В. Кузнецова, Е.Н. Сидоровой, Н.С. Лебедевой и других исследователей.

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, основной части, заключения и списка использованных источников.

## 1. Правовые основы медицинского обслуживания

### 1.1 Законодательство Российской Федерации в области медицинского обслуживания

Законодательство Российской Федерации играет важную роль в регулировании медицинского обслуживания. Оно определяет правовые основы, права и обязанности пациентов, а также механизмы контроля и надзора за качеством медицинской помощи.

В Российской Федерации существует комплексное законодательство, которое регулирует медицинское обслуживание. Основой является Гражданский кодекс Российской Федерации, в котором содержатся нормы, касающиеся медицинского права [1, с. 53]. Он определяет общие правила оказания медицинской помощи и ответственность сторон, включая медицинские организации и пациентов.

Кроме того, существует ряд федеральных законов, регулирующих отдельные аспекты медицинского обслуживания. Например, Федеральный закон "О здравоохранении" устанавливает основы государственной политики в области здравоохранения, организацию медицинской помощи и функционирование медицинских организаций [2, с. 72]. Этот закон также определяет права и обязанности пациентов при получении медицинской помощи [2, с. 89].



Другим важным законодательным актом является Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Он определяет основные принципы и задачи охраны здоровья граждан, включая обеспечение доступности и качества медицинской помощи [3, с. 115].

Кроме того, в Российской Федерации существуют подзаконные акты, которые детализируют нормы, установленные федеральным законодательством. Например, Министерство здравоохранения разрабатывает нормативные документы, регламентирующие оказание медицинской помощи, стандарты качества и требования к медицинским учреждениям [4, с. 30].

Таким образом, законодательство Российской Федерации в области медицинского обслуживания представляет собой сложную систему правовых актов, которая регулирует все аспекты оказания медицинской помощи. Оно определяет права и обязанности пациентов, основные принципы организации медицинского обслуживания и механизмы контроля за его качеством.

Законодательство Российской Федерации в области медицинского обслуживания является основой для организации и регулирования медицинской деятельности в стране. Оно устанавливает правила и нормы, которым должны следовать медицинские учреждения, врачи и медицинский персонал. Рассмотрим основные законы и нормативные акты, регулирующие медицинское обслуживание в России.

Основным законодательным актом в области медицинского обслуживания является Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан". Этот закон устанавливает правовые основы организации и функционирования системы здравоохранения, определяет права и обязанности пациентов и медицинского персонала, а также основные принципы медицинской деятельности в России [5, с. 23].

Важным законодательным актом, регулирующим права и обязанности пациентов, является Федеральный закон "Об основах защиты здоровья граждан в Российской Федерации". Он определяет права пациентов на доступ к медицинской помощи, конфиденциальность медицинской информации, получение

ние информации о своем состоянии здоровья и принимаемых медицинских мероприятиях. Закон также устанавливает обязанности пациентов по соблюдению рекомендаций врачей и правил поведения в медицинских учреждениях [5, с. 42].

Важным элементом законодательства в области медицинского обслуживания является Гражданский кодекс Российской Федерации. Он определяет правовые отношения между пациентами и медицинскими учреждениями, а также права и обязанности сторон. Кодекс устанавливает ответственность медицинских учреждений за качество оказываемой медицинской помощи, а также право пациентов на компенсацию вреда, причиненного недостаточным качеством медицинской помощи [6, с. 75].

Кроме того, значительное влияние на медицинское обслуживание оказывают нормативные акты Министерства здравоохранения Российской Федерации. Эти акты устанавливают требования к качеству медицинской помощи, стандарты организации работы медицинских учреждений, а также правила лицензирования и аккредитации медицинской деятельности [7, с. 91].

В Российской Федерации существуют дополнительные законы и нормативные акты, которые регулируют медицинское обслуживание. Некоторые из них включают:

Федеральный закон "О здравоохранении": Этот закон устанавливает основы государственной политики в области здравоохранения, организацию медицинской помощи, функционирование медицинских организаций и определяет права и обязанности пациентов [2, с. 72]. Он также содержит положения о медицинском образовании, научно-исследовательской деятельности и фармацевтической деятельности.

Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации": Этот закон определяет основные принципы и задачи охраны здоровья граждан, включая обеспечение доступности и качества медицинской помощи [5, с. 115]. Он также регулирует вопросы вакцинации, медицинского

страхования, контроля за качеством лекарственных средств и другие аспекты медицинской деятельности.

Гражданский кодекс Российской Федерации: В Гражданском кодексе содержатся нормы, регулирующие отношения между пациентами и медицинскими учреждениями, а также права и обязанности сторон [6, с. 75]. Кодекс устанавливает ответственность медицинских учреждений за качество оказываемой медицинской помощи и право пациентов на компенсацию вреда, причиненного недостаточным качеством медицинской помощи.

Нормативные акты Министерства здравоохранения Российской Федерации: Министерство здравоохранения разрабатывает и выпускает ряд подзаконных актов, которые детализируют нормы, установленные федеральным законодательством [4, с. 30]. Эти акты включают нормативы и стандарты качества медицинской помощи, требования к медицинским учреждениям, правила лицензирования и аккредитации медицинской деятельности и другие регламентирующие документы.

Вместе эти законы и нормативные акты обеспечивают правовую базу для медицинского обслуживания в России. Они регулируют взаимоотношения между пациентами, медицинским персоналом и медицинскими учреждениями, а также обеспечивают контроль за качеством и доступностью медицинской помощи.

Для обеспечения качества и безопасности медицинского обслуживания в Российской Федерации также разрабатываются и внедряются программы сертификации и аккредитации медицинских учреждений. Эти программы предусматривают процедуры оценки соответствия учреждений определенным стандартам и требованиям к качеству медицинской помощи. Сертификация и аккредитация позволяют обеспечить прозрачность и надежность медицинских услуг, повысить доверие пациентов и облегчить выбор медицинских учреждений.

Кроме того, в России активно развивается электронная медицина и использование информационных технологий в здравоохранении. Электронные м

едицинские карты, системы электронной записи на прием и обмен медицинской информацией между учреждениями становятся все более распространенными. Это позволяет улучшить координацию и доступность медицинской помощи, повысить ее эффективность и снизить вероятность ошибок.

Важным элементом развития медицинского обслуживания в России является также разработка и внедрение клинических рекомендаций и протоколов лечения. Клинические рекомендации основаны на научных данных и опыте лечения и представляют собой рекомендации для врачей по диагностике и лечению различных заболеваний. Протоколы лечения определяют последовательность и стандарты медицинских мероприятий при конкретных заболеваниях. Внедрение клинических рекомендаций и протоколов позволяет повысить единообразие и качество медицинской помощи, а также улучшить результаты лечения пациентов.

Электронная медицина и использование информационных технологий играют важную роль в развитии медицинского обслуживания в России. Внедрение электронных медицинских карт и систем электронной записи на прием позволяет упростить и ускорить процессы обслуживания пациентов, сократить время ожидания и улучшить координацию между различными медицинскими учреждениями. Электронные медицинские карты содержат информацию о медицинской истории пациента, результаты обследований, назначенные лекарства и другую важную информацию, которая может быть легко доступна врачам при оказании медицинской помощи. Это помогает предотвратить ошибки, связанные с неполной или неправильной информацией о пациенте.

Кроме того, электронные системы позволяют обмениваться медицинской информацией между различными учреждениями, такими как больницы, поликлиники и лаборатории. Это способствует улучшению совместной работы медицинских специалистов, повышению качества диагностики и лечения, а также сокращению времени на получение результатов обследований. Например, результаты лабораторных анализов могут быть быстро и безопасно переда

ны из лаборатории врачу, что позволяет более быстро начать лечение и мониторинг состояния пациента.

В развитии медицинского обслуживания также важную роль играет разработка и внедрение клинических рекомендаций и протоколов лечения. Клинические рекомендации основаны на научных исследованиях, доказательной медицине и международных стандартах и представляют собой рекомендации для врачей по оптимальному подходу к диагностике и лечению конкретного заболевания. Протоколы лечения определяют последовательность и стандарты медицинских мероприятий, которые должны быть выполнены при определенном заболевании или состоянии пациента.

Внедрение клинических рекомендаций и протоколов позволяет унифицировать подходы к диагностике и лечению, обеспечить единообразие медицинской помощи и повысить ее качество. Врачи получают доступ к актуальной информации и рекомендациям, что помогает принимать обоснованные решения, основанные на лучших научных данных и практике. Это способствует снижению вариабельности в медицинской практике и улучшению результатов лечения пациентов.

Таким образом, электронная медицина и внедрение клинических рекомендаций и протоколов лечения являются важными элементами развития медицинского обслуживания в России. Они способствуют повышению доступности, эффективности и качества медицинской помощи, а также содействуют современным подходам к управлению здравоохранением и повышению безопасности пациентов.

## 1.2 Права и обязанности пациентов при получении медицинской помощи

Права и обязанности пациентов играют важную роль в обеспечении качественного и безопасного медицинского обслуживания. Пациенты имеют определенные права, которые обеспечивают их защиту, информированность и участие в процессе лечения. Одновременно с этим, пациенты также несут определенные обязанности, направленные на соблюдение правил и улучшение взаимодействия с медицинскими учреждениями и персоналом. Рассмотрим основные права и обязанности пациентов при получении медицинской помощи.

Права пациентов при получении медицинской помощи включают следующие аспекты:

Право на выбор медицинского учреждения и врача. Пациент имеет право свободно выбирать медицинское учреждение, где будет получать медицинскую помощь, а также врача, который будет его лечить [5, с. 10].

Право на конфиденциальность медицинской информации. Пациент имеет право на защиту своей личной и медицинской информации от разглашения без его согласия. Врачи и медицинский персонал обязаны соблюдать конфиденциальность данных пациента [5, с. 25].

Право на получение полной и достоверной информации. Пациент имеет право на получение информации о своем состоянии здоровья, диагнозе, предлагаемых методах лечения, возможных рисках и побочных эффектах, а также о прогнозе и прогнозе возможных последствий [8, с. 35].

Право на получение второго мнения. При необходимости пациент имеет право на получение второго мнения от другого врача или специалиста для подтверждения диагноза или выбора оптимального метода лечения [9, с. 41].

Право на отказ от медицинского вмешательства. Пациент имеет право отказаться от предлагаемого медицинского вмешательства или проведения определенных процедур, если такое решение соответствует его убеждениям и религиозным принципам [10, с. 50].

Право на получение эффективного и своевременного лечения. Пациент имеет право на получение медицинской помощи в соответствии с высокими с

тандартами качества. Врачи и медицинский персонал должны обеспечивать пациенту доступность необходимых процедур, диагностических и лечебных методов [15, с. 90]. Это право гарантирует, что пациенты получают медицинскую помощь без необоснованных задержек, что особенно важно при лечении состояний, требующих срочного вмешательства.

Право на участие в принятии решений. Пациент имеет право участвовать в принятии решений, касающихся своего здоровья. Врачи должны предоставлять информацию о доступных вариантах лечения, их плюсах и минусах, а также совместно с пациентом принимать решения о наиболее подходящем курсе действий [16, с. 105]. Это право позволяет пациенту выражать свои предпочтения и участвовать в разработке индивидуального плана лечения.

Право на получение услуг без дискриминации. Пациенты имеют право на равный доступ к медицинской помощи без какой-либо формы дискриминации на основе пола, расы, национальности, религии, возраста, инвалидности или социального статуса [17, с. 115]. Это право гарантирует равенство возможностей для всех пациентов и исключает произвол в предоставлении медицинских услуг.

Обязанности пациентов при получении медицинской помощи включают следующие аспекты:

Обязанность предоставить полную и достоверную информацию. Пациент обязан предоставить врачам все необходимые сведения о своем состоянии здоровья, медицинской истории, а также информацию о принимаемых лекарственных препаратах и возможных аллергических реакциях [11, с. 65].

Обязанность соблюдать правила и рекомендации врачей. Пациент обязан выполнять рекомендации и назначения врачей, связанные с режимом приема лекарств, диетой, физической активностью и другими аспектами, необходимыми для достижения положительных результатов лечения [12, с. 70].

Обязанность уважать права и достоинство медицинского персонала. Пациент должен соблюдать этические нормы и уважительное отношение к меди

цинскому персоналу, проявлять терпение и содействовать нормальной работе медицинского учреждения [13, с. 75].

Обязанность оплачивать медицинские услуги. Пациент обязан оплатить предоставленные медицинские услуги в соответствии с установленными тарифами и правилами [14, с. 80].

Обязанность соблюдать режим и предписания лечения. Пациент обязан следовать рекомендациям и указаниям врача относительно режима приема лекарств, физической активности, диеты и других аспектов лечения [18, с. 125]. Это обязанность способствует эффективности лечения и помогает достичь наилучших результатов восстановления.

Обязанность уважать правила и процедуры медицинского учреждения. Пациент обязан соблюдать установленные правила и процедуры медицинского учреждения, включая правила посещения, порядок записи на прием, учет времени и другие организационные аспекты [19, с. 135]. Это обязанность способствует эффективной организации работы медицинских учреждений и позволяет обеспечить равный доступ ко всем пациентам.

Обязанность выполнять платежные обязательства. Пациент обязан оплачивать предоставленные медицинские услуги в соответствии с установленными тарифами и соглашениями, если не предусмотрено иное [20, с. 145]. Это обязанность обеспечивает финансовую устойчивость медицинских учреждений и их возможность предоставлять качественные услуги всем пациентам.

Обязанность проявлять уважение и доверие к медицинскому персоналу. Пациент обязан обращаться с уважением и доверием к врачам, медсестрам и другому медицинскому персоналу, проявлять понимание к их профессиональным обязанностям и ограничениям [21, с. 155]. Это обязанность способствует улучшению взаимодействия и взаимопонимания между пациентом и медицинским персоналом.

Обязанность сообщать о своих правах и проблемах. Пациент обязан сообщать о нарушениях своих прав и проблемах в качестве получаемой медицинской помощи администрации медицинского учреждения или другим соотве



тствующим органам [22, с. 165]. Это обязанность помогает выявлять и устранять недостатки в оказании медицинской помощи и повышает качество обслуживания пациентов.

Участие пациентов в процессе лечения и соблюдение их прав и обязанностей играют важную роль в достижении наилучших результатов и улучшении качества медицинской помощи. Взаимное уважение, доверие и сотрудничество между пациентами и медицинскими учреждениями способствуют созданию здорового и безопасного окружения для всех сторон.

Участие пациентов в процессе лечения и учет их прав и обязанностей являются важными аспектами современной медицины. Это понимание основано на концепции пациентоориентированного подхода, который акцентирует внимание на индивидуальных потребностях и предпочтениях пациента, а также на взаимодействии между пациентом и медицинским персоналом.

Участие пациента в процессе лечения означает, что он принимает активное участие в принятии решений о своем здоровье и лечении. Это включает в себя информированное согласие, когда пациент получает полную информацию о своем состоянии, возможных вариантах лечения, их плюсах и минусах, чтобы принять осознанное решение. Пациент также имеет право выразить свои предпочтения и волю относительно лечения.

Кроме того, пациенты имеют право на конфиденциальность и защиту своих персональных данных. Это обеспечивает доверие и комфорт взаимодействия с медицинскими учреждениями, что важно для достижения наилучших результатов лечения.

Соблюдение прав и обязанностей пациента также играет важную роль в улучшении качества медицинской помощи. Пациенты обязаны предоставлять точную и полную информацию о своем состоянии здоровья, медицинской истории, а также следовать указаниям и рекомендациям медицинского персонала. Сотрудничество и доверительные отношения между пациентом и врачом способствуют более эффективному лечению и достижению лучших результатов.

Кроме того, активное участие пациента в своем лечении может включать соблюдение предписанных режимов и лечебных процедур, вовлечение в реабилитацию и самомониторинг состояния здоровья. Это способствует эффективному управлению заболеванием и снижению риска осложнений.

В целом, участие пациентов в процессе лечения и соблюдение их прав и обязанностей важны для создания доверительных отношений, улучшения качества медицинской помощи и достижения наилучших результатов лечения. Это взаимодействие между пациентом и медицинскими учреждениями является основой для здорового и безопасного окружения и позволяет удовлетворить индивидуальные потребности и предпочтения каждого пациента.

### 1.3 Механизмы контроля и надзора за качеством медицинского обслуживания

В современной Российской Федерации существует ряд механизмов контроля и надзора, направленных на обеспечение качества медицинского обслуживания населения. Эти механизмы играют важную роль в поддержании стандартов и оценке эффективности оказания медицинской помощи. В данной главе мы рассмотрим основные аспекты и инструменты, применяемые в контроле и надзоре за качеством медицинского обслуживания.

Один из важных механизмов контроля - лицензирование медицинской деятельности. Согласно законодательству Российской Федерации, медицинские организации, включая лечебно-профилактические учреждения, должны получить лицензию для осуществления медицинской практики [5, с. 72]. Лицензирование проводится соответствующими органами здравоохранения, которые проверяют соответствие организации медицинских стандартов и требований, а также квалификацию и компетентность медицинского персонала [15, с.

105]. Лицензия выдается на определенный срок и подлежит периодической проверке.

Другой важный механизм контроля - аккредитация медицинских организаций. Аккредитация является процессом оценки и признания соответствия медицинской организации определенным стандартам качества [5, с. 27]. При проведении аккредитации учитываются такие аспекты, как доступность медицинской помощи, квалификация персонала, наличие необходимого оборудования и соответствие процедурным и этическим нормам [16, с. 48]. Аккредитацию проводят независимые эксперты и она выполняется периодически с целью обеспечения постоянного повышения качества медицинского обслуживания.

Еще одним важным аспектом механизмов контроля и надзора является система сертификации медицинских услуг. Сертификация позволяет оценить соответствие оказываемых медицинских услуг определенным стандартам и критериям качества [5, с. 92]. Для получения сертификата медицинская организация проходит аудит, в ходе которого оцениваются такие факторы, как безопасность пациентов, эффективность лечения, управление качеством и клиентское удовлетворение [16, с. 112]. Сертификация также проводится периодически и может быть связана с улучшением организации и процессов оказания медицинской помощи.

Кроме того, в России функционирует система мониторинга и аудита качества медицинского обслуживания. Медицинские организации обязаны вести учет и анализ качества предоставляемых услуг, а также производить аудиты для выявления недостатков и возможностей улучшения [5, с. 75]. Для эффективного контроля и надзора за качеством используются различные инструменты, включая анкеты удовлетворенности пациентов, аудиты медицинских записей и случаев, анализ статистических данных и проведение специализированных исследований [8, с. 83].

Все эти механизмы контроля и надзора имеют целью обеспечить высокое качество медицинского обслуживания в Российской Федерации. Они напр

авлены на защиту интересов пациентов, обеспечение безопасности медицинских услуг и повышение уровня профессионализма медицинского персонала. Однако, несмотря на внедрение этих механизмов, остается ряд вызовов и проблем, связанных с недостаточной эффективностью контроля и надзора, а также с неравномерностью качества медицинского обслуживания в различных регионах страны [15, с. 121].

Таким образом, механизмы контроля и надзора за качеством медицинского обслуживания в Российской Федерации играют важную роль в обеспечении качественной медицинской помощи. Лицензирование, аккредитация, сертификация и системы мониторинга и аудита позволяют выявлять и устранять недостатки, повышать профессионализм и эффективность медицинского персонала, а также обеспечивать безопасность пациентов. Однако, для достижения более высокого уровня качества медицинского обслуживания необходимо усовершенствование и улучшение этих механизмов.

Существует несколько новых и дополнительных механизмов и подходов, которые были внедрены в России для повышения качества медицинского обслуживания и эффективности контроля и надзора:

Цифровизация и использование информационных технологий. Российская Федерация активно внедряет цифровые технологии в медицинскую сферу, включая создание электронных медицинских карт и электронных систем учета и мониторинга здоровья пациентов. Это позволяет улучшить доступность и обмен информацией между медицинскими организациями, повысить точность диагностики и лечения, а также облегчить контроль и надзор за качеством медицинской помощи.

Внедрение клинических рекомендаций и протоколов. Разработка и использование национальных и региональных клинических рекомендаций и протоколов помогают стандартизировать лечение и диагностику различных заболеваний. Это способствует повышению качества медицинской помощи, улучшению результатов лечения и снижению variability врачебной практики.

Развитие системы обязательного медицинского страхования (ОМС). ОМС является основным источником финансирования медицинской помощи в России. В рамках развития системы ОМС усиливается контроль за качеством предоставляемых медицинских услуг, включая мониторинг и анализ результатов лечения, оценку удовлетворенности пациентов и контроль за расходами на медицинские услуги.

Развитие системы независимой экспертизы качества медицинской помощи. Для повышения объективности и независимости оценки качества медицинской помощи в России развивается система независимой экспертизы, включающая оценку качества медицинских организаций, результатов лечения, безопасности пациентов и других аспектов медицинской практики.

Вовлечение общественности и пациентов. Роль пациентов и общественности в контроле и надзоре за качеством медицинского обслуживания становится все более значимой. Пациентские организации, общественные советы и форумы играют активную роль в обратной связи, оценке качества и выявлении проблем в медицинской сфере. Их участие способствует повышению прозрачности, эффективности и ответственности медицинских организаций.

Международное сотрудничество и обмен опытом. Россия активно сотрудничает с международными организациями, включая Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ), для обмена опытом и применения международных стандартов и методологий в контроле и надзоре за качеством медицинского обслуживания.

Внедрение системы обратной связи и жалоб. Для улучшения качества медицинского обслуживания в России внедряются механизмы обратной связи и приема жалоб от пациентов. Это может включать электронные платформы, горячие линии, специальные формы обратной связи в медицинских учреждениях и другие каналы коммуникации. Пациенты имеют возможность выразить свое мнение, поделиться своими впечатлениями и жалобами, что позволяет выявлять проблемные места и предпринимать меры по их улучшению.

Развитие системы непрерывного профессионального образования. Для повышения качества медицинского обслуживания в России активно развивается система непрерывного профессионального образования для медицинского персонала. Врачи, медицинские сестры и другие специалисты имеют возможность проходить обучение, повышать свою квалификацию и быть в курсе последних научных и клинических достижений. Это способствует обновлению знаний и навыков медицинского персонала и повышению качества медицинской помощи.

Расширение использования системы электронного здравоохранения. Электронное здравоохранение (eHealth) является одним из важных направлений развития здравоохранения в России. Оно включает в себя цифровизацию медицинских данных, электронные медицинские карты, электронные рецепты, телемедицину и другие технологии. Внедрение системы электронного здравоохранения способствует улучшению доступности медицинской помощи, сокращению времени ожидания, снижению ошибок при передаче информации и улучшению координации между различными уровнями здравоохранения.

Усиление междисциплинарного подхода и сотрудничества. Для эффективного контроля и надзора за качеством медицинского обслуживания в России и становится все важнее взаимодействие различных специалистов и учреждений. Междисциплинарный подход позволяет обеспечить комплексную оценку и управление качеством, а также развивать сотрудничество между врачами, медицинскими сестрами, административным персоналом и другими участниками здравоохранения. Такой подход способствует повышению эффективности и результативности медицинской помощи.

Усовершенствование и развитие этих механизмов контроля и надзора способствуют повышению качества медицинского обслуживания в Российской Федерации и созданию более безопасной и эффективной системы здравоохранения. Однако, продолжают существовать вызовы, такие как недостаточное информирование пациентов, неравномерность доступа к медицинской помощи в различных регионах и необходимость дальнейшего развития и координации

ции между различными органами и учреждениями, чтобы обеспечить единые стандарты и высокое качество медицинского обслуживания.

Мы указали на некоторые вызовы и проблемы, которые до сих пор существуют в развитии системы здравоохранения в Российской Федерации. Хотя имеются механизмы контроля и надзора, усовершенствование и развитие этих механизмов являются неотъемлемой частью процесса повышения качества медицинского обслуживания.

Одним из вызовов является недостаточное информирование пациентов. Важно, чтобы пациенты получали понятную и полную информацию о своем здоровье, диагнозе, лечении и возможных рисках и побочных эффектах. Улучшение коммуникации между медицинским персоналом и пациентами, а также предоставление доступных и понятных материалов о здоровье и лечении могут существенно повысить информированность пациентов.

Еще одним вызовом является неравномерность доступа к медицинской помощи в различных регионах России. Некоторые регионы могут сталкиваться с недостаточным количеством медицинских учреждений, специалистов и оборудования, что может приводить к ограниченному доступу к качественной медицинской помощи. Для преодоления этого вызова необходимо сосредоточить усилия на развитии медицинской инфраструктуры в менее обеспеченных регионах и обеспечении равных возможностей получения медицинской помощи для всех граждан.

Дальнейшее развитие и координация между различными органами и учреждениями также являются важными аспектами для обеспечения единых стандартов и высокого качества медицинского обслуживания. Необходимо укреплять сотрудничество и обмен опытом между регионами, обеспечивать обучение и повышение квалификации медицинского персонала, а также улучшать координацию между различными уровнями здравоохранения, например, между поликлиниками, больницами и специализированными центрами.

В целом, развитие медицинского обслуживания в России требует усилий по улучшению информированности пациентов, обеспечению равного досту

па к медицинской помощи и укреплению координации и сотрудничества между различными органами и учреждениями. Эти усовершенствования помогут создать более безопасную, эффективную и качественную систему здравоохранения для всех граждан Российской Федерации.

## 2. Организация и финансирование медицинского обслуживания

### 2.1 Структура и функционирование системы здравоохранения в России

Система здравоохранения в Российской Федерации является сложной и многоуровневой, и обеспечивает охрану здоровья населения страны. Она вкл



ючает различные компоненты, организации и институты, которые работают совместно для обеспечения доступности и качества медицинской помощи. В данной главе мы рассмотрим основные компоненты, структуру и функционирование системы здравоохранения в России.

### 1. Министерство здравоохранения Российской Федерации:

В центре системы здравоохранения находится Министерство здравоохранения Российской Федерации. Оно является основным федеральным органом исполнительной власти, ответственным за разработку и реализацию государственной политики в области здравоохранения [5, с. 15]. Министерство здравоохранения определяет стратегические направления развития системы здравоохранения, регулирует медицинскую деятельность, осуществляет контроль и надзор за качеством медицинского обслуживания, а также разрабатывает и утверждает нормативно-правовые акты в области здравоохранения.

### 2. Федеральные органы исполнительной власти в сфере здравоохранения:

В рамках системы здравоохранения функционируют также федеральные органы исполнительной власти, которые осуществляют контроль и надзор за медицинскими учреждениями, разрабатывают нормативные документы и программы в области здравоохранения. К ним относятся Росздравнадзор (Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения), Федеральная антимонопольная служба, Федеральная служба по тарифам, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека [5, с. 40]. Эти органы выполняют функции по контролю за качеством медицинской помощи, регулированию цен на медицинские услуги, защите прав пациентов и борьбе с недобросовестной конкуренцией в сфере здравоохранения.

### 3. Территориальные органы здравоохранения:

На территориальном уровне система здравоохранения в России организована через территориальные органы здравоохранения. Это структуры, которые осуществляют управление и координацию деятельности медицинских учреждений в пределах конкретного региона. К таким органам относятся департаменты

аменты здравоохранения, комитеты по здравоохранению и другие аналогичные организации [11, с. 57]. Территориальные органы здравоохранения разрабатывают региональные программы развития здравоохранения, устанавливают нормы и стандарты качества медицинской помощи, осуществляют контроль и надзор за деятельностью медицинских учреждений на своей территории.

#### 4. Медицинские учреждения:

В системе здравоохранения России существуют различные типы медицинских учреждений, которые обеспечивают оказание медицинской помощи населению. К ним относятся поликлиники, больницы, амбулатории, медицинские центры, санатории и др. [5, с. 75]. Медицинские учреждения классифицируются по профилю и уровню медицинской помощи, которую они предоставляют. Например, существуют учреждения первичной медико-санитарной помощи, специализированные медицинские учреждения, многопрофильные больницы и др.

#### 5. Финансирование системы здравоохранения:

Финансирование системы здравоохранения в России осуществляется за счет бюджетных средств, страховых взносов, средств фонда обязательного медицинского страхования и других источников [5, с. 92]. Важной ролью в финансировании здравоохранения играет обязательное медицинское страхование, которое обеспечивает финансовую защиту населения при получении медицинской помощи. Фонд обязательного медицинского страхования формирует и распределяет средства на финансирование медицинских учреждений, закупку лекарственных препаратов и медицинского оборудования, а также оплату медицинских услуг.

#### 6. Программы развития здравоохранения:

Для развития системы здравоохранения в России разрабатываются различные программы и стратегии. Например, Программа развития здравоохранения Российской Федерации на период до 2025 года [17, с. 112]. В рамках таких программ определяются приоритеты развития системы здравоохранения, устанавливаются цели и задачи, разрабатываются меры по совершенствованию

качества медицинского обслуживания, модернизации медицинской инфраструктуры, обеспечению доступности медицинской помощи и другим аспектам развития здравоохранения.

#### 7. Медицинский персонал:

Одним из ключевых элементов системы здравоохранения является медицинский персонал. В России функционирует многочисленное сообщество врачей, медицинских сестер, фельдшеров и других специалистов, которые обеспечивают оказание медицинской помощи. Медицинский персонал разделен на различные категории и специализации в соответствии с международной классификацией профессий в здравоохранении. Обучение и квалификационный уровень медицинского персонала регулируются соответствующими нормативными актами [5, с. 130]. Важной задачей системы здравоохранения является поддержание высокого уровня профессионализма медицинского персонала, и их непрерывное образование и повышение квалификации.

#### 8. Информационные технологии в здравоохранении:

Современные информационные технологии играют важную роль в управлении и организации системы здравоохранения в России. Внедрение электронных медицинских карт, систем онлайн-записи на прием к врачу, электронного документооборота и других цифровых решений позволяет улучшить доступность и качество медицинской помощи, оптимизировать процессы работы медицинских учреждений и повысить эффективность системы здравоохранения в целом [18, с. 150]. Информационные системы также способствуют сбору и анализу данных о состоянии здоровья населения, позволяя выявлять тенденции, прогнозировать заболеваемость и принимать обоснованные решения в сфере здравоохранения.

#### 9. Доступность медицинской помощи:

Одной из главных задач системы здравоохранения в России является обеспечение доступности медицинской помощи для всех граждан. Для достижения этой цели разработаны различные меры, направленные на снижение барьеров в получении медицинской помощи, особенно для малообеспеченных и у

язвимых групп населения [17, с. 180]. В России функционирует система обязательного медицинского страхования, которая позволяет гражданам получать медицинскую помощь без дополнительных финансовых затрат. Также в рамках государственных программ разрабатываются меры по улучшению доступности медицинской помощи в удаленных и малонаселенных регионах, в том числе развитие телемедицины и мобильных медицинских бригад.

#### 10. Проблемы и вызовы системы здравоохранения:

Вместе с достижениями и прогрессом, система здравоохранения в России также сталкивается с рядом проблем и вызовов. Одной из основных проблем является неравномерность доступности и качества медицинской помощи в различных регионах страны. Неравномерное финансирование, нехватка квалифицированного медицинского персонала и несоответствие медицинской инфраструктуры потребностям населения — это лишь некоторые из вызовов, с которыми сталкивается система здравоохранения [17, с. 210]. Необходимость модернизации и оптимизации системы здравоохранения, повышения качества медицинской помощи и эффективности управления становятся важными задачами для развития системы здравоохранения в России. Рассмотрим пример таких проблем.

**Неравномерность доступности медицинской помощи:** В некоторых удаленных и малонаселенных районах России доступность медицинской помощи может быть ограничена из-за недостатка медицинских учреждений и специалистов. Это создает проблемы для жителей таких регионов, которым необходимо получить качественную медицинскую помощь.

**Недостаток кадров:** В некоторых областях медицины наблюдается нехватка квалифицированных медицинских кадров, особенно в сельских районах. Это может оказывать негативное влияние на качество и доступность медицинской помощи.

**Финансирование и эффективность расходов:** Финансирование системы здравоохранения является одной из ключевых проблем. Несмотря на значительные средства, выделяемые на здравоохранение, нередко возникают пробле

мы с эффективным расходованием этих средств и обеспечением нужд системы в ресурсах.

Низкий уровень профилактики и осведомленности о здоровье: Важным аспектом здравоохранения является профилактика и информирование населения о здоровом образе жизни и болезнях. В России наблюдается низкий уровень осведомленности о здоровье и недостаточная активность населения в профилактических мероприятиях, что может приводить к увеличению заболеваемости.

Необходимость модернизации инфраструктуры и оборудования: В некоторых медицинских учреждениях России требуется модернизация инфраструктуры и обновление медицинского оборудования. Это позволит повысить качество медицинской помощи и эффективность лечения.

Если говорить о перспективах, то в целях улучшения системы здравоохранения в России проводятся реформы и внедряются новые подходы. Некоторые перспективы развития включают:

Дальнейшую цифровизацию и использование информационных технологий: Развитие электронных систем здравоохранения, электронных медицинских карт, телемедицины и других технологий поможет повысить эффективность и доступность медицинской помощи.

Развитие первичного звена здравоохранения: Важным направлением развития является укрепление первичного звена здравоохранения, включая развитие семейной медицины и поликлиник. Это позволит более эффективно предоставлять первичную медицинскую помощь и организовывать профилактические мероприятия.

Развитие международного сотрудничества: в рамках международного сотрудничества Россия активно сотрудничает с другими странами в области здравоохранения. Это позволяет обмениваться опытом, привлекать иностранных специалистов и внедрять передовые практики.

Повышение качества медицинского образования и научной деятельности: Развитие медицинского образования и научной деятельности способствует развитию новых методов лечения и повышению квалификации медицинских специалистов.

Расширение государственной поддержки: Дальнейшее увеличение государственного финансирования здравоохранения и поддержки медицинских учреждений способствует развитию системы и обеспечению качественной медицинской помощи.

Структура и функционирование системы здравоохранения в России являются сложными и многогранными. В последние годы были предприняты значительные усилия для модернизации и развития системы здравоохранения с целью повышения доступности, качества и эффективности медицинской помощи.

В России существуют различные уровни здравоохранения, начиная от первичной медицинской помощи в поликлиниках и медицинских пунктах до специализированных медицинских центров и больниц. Государственное финансирование играет важную роль в обеспечении доступности и бесплатности медицинской помощи для населения.

В последние годы в России активно проводятся реформы, направленные на совершенствование системы здравоохранения. Это включает улучшение качества медицинского обслуживания, развитие электронной медицины и использование информационных технологий, а также разработку и внедрение клинических рекомендаций и протоколов лечения.

Однако, существуют некоторые вызовы и проблемы, такие как недостаточное информирование пациентов, неравномерность доступа к медицинской помощи в различных регионах и необходимость дальнейшего развития и координации между различными органами и учреждениями. Для преодоления этих вызовов требуется усиление механизмов контроля и надзора, улучшение информированности пациентов, развитие медицинской инфраструктуры и сотрудничество между различными уровнями здравоохранения.

В целом, развитие системы здравоохранения в России является постоянным процессом, и важно продолжать совершенствовать ее структуру и функционирование с учетом потребностей и ожиданий пациентов, обеспечивая высокое качество и доступность медицинской помощи для всех граждан.

## 2.2 Формы и модели финансирования медицинского обслуживания

Финансирование медицинского обслуживания является одним из ключевых аспектов организации системы здравоохранения. В данной главе рассмотрим различные формы и модели финансирования медицинского обслуживания в Российской Федерации.

Одной из основных форм финансирования является бюджетное финансирование, которое осуществляется за счет средств федерального и региональных бюджетов. Бюджетное финансирование позволяет обеспечить доступность медицинской помощи для населения и компенсировать расходы на медицинские услуги, включая лечение, диагностику, профилактику и реабилитацию. Однако ограниченные бюджетные ресурсы и неэффективное их использование являются одной из проблем системы финансирования. Необходимо улучшить механизмы планирования и распределения бюджетных средств, а также обеспечить прозрачность и эффективность их использования [19, с. 76].

Помимо бюджетного финансирования, в России применяются такие формы финансирования, как обязательное медицинское страхование (ОМС) и добровольное медицинское страхование (ДМС). Обязательное медицинское страхование осуществляется за счет обязательных страховых взносов, уплачиваемых работодателями и гражданами. Система ОМС обеспечивает определенный пакет медицинских услуг, которые доступны застрахованным лицам. Однако система ОМС сталкивается с проблемой ограниченности покрытия некот

орых видов медицинской помощи и неравномерности доступности услуг в различных регионах страны.

Добровольное медицинское страхование предлагает расширенный пакет медицинских услуг, за который граждане могут дополнительно платить. Система ДМС позволяет получить более широкий спектр медицинской помощи и обеспечить более высокий уровень комфорта и сервиса для застрахованных лиц. Однако, доступность ДМС ограничена финансовыми возможностями населения, и не все граждане могут себе позволить такое страхование.

Помимо перечисленных форм финансирования, в России также существует практика благотворительного финансирования медицинского обслуживания. Благотворительные фонды и организации направляют средства на оказание медицинской помощи нуждающимся категориям населения. Благотворительное финансирование является важным дополнением к государственному и страховому финансированию и позволяет оказывать помощь людям, которые не имеют возможности получить необходимую медицинскую помощь по другим формам финансирования.

Однако, несмотря на разнообразие форм финансирования медицинского обслуживания, система все еще сталкивается с рядом проблем. Это включает в себя недостаточное финансирование, неравномерное распределение средств, ограниченный доступ к некоторым видам медицинской помощи и неравномерность качества услуг в разных регионах. Для улучшения системы финансирования медицинского обслуживания необходимо принимать меры по оптимизации расходов, улучшению механизмов планирования и контроля за использованием средств, а также разработке механизмов, позволяющих обеспечить доступность и качество медицинской помощи для всех граждан Российской Федерации.

Финансирование медицинского обслуживания является важным аспектом организации системы здравоохранения. В Российской Федерации существуют различные формы и модели финансирования, которые обеспечивают доступность и качество медицинской помощи населению. В данной главе рассмо



три основные формы и модели финансирования медицинского обслуживания, а также их особенности и преимущества.

Одной из основных форм финансирования медицинского обслуживания является бюджетное финансирование. В рамках бюджетного финансирования государство выделяет средства из бюджета на финансирование медицинской помощи населению. В России бюджетное финансирование осуществляется на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Федеральный бюджет направляет средства на финансирование федеральных медицинских учреждений, региональные бюджеты - на финансирование региональных медицинских учреждений, а муниципальные бюджеты - на финансирование муниципальных медицинских учреждений. Бюджетное финансирование позволяет обеспечить бесплатную или льготную медицинскую помощь определенным категориям граждан, таким как дети, пенсионеры, инвалиды и другие [5, с. 67].

В России функционирует система обязательного медицинского страхования (ОМС), которая является важной формой финансирования медицинского обслуживания. ОМС осуществляется на основе законодательно установленных принципов и гарантирует гражданам доступность и качество медицинской помощи. ОМС финансируется за счет страховых взносов, уплачиваемых работодателями и гражданами. Страховые взносы направляются на формирование фонда обязательного медицинского страхования, из которого осуществляется оплата медицинской помощи. ОМС позволяет гражданам получать медицинскую помощь без дополнительных финансовых затрат, а также выбирать медицинские учреждения и врачей [18, с. 89].

Помимо обязательного медицинского страхования, в России существует система добровольного медицинского страхования (ДМС). ДМС предоставляет дополнительные возможности для получения медицинской помощи, включая широкий спектр медицинских услуг и улучшенные условия обслуживания. ДМС осуществляется на коммерческой основе, и граждане могут приобретать добровольную страховку у страховых компаний. ДМС позволяет получить расширенный перечень медицинских услуг, обследования и лечение у вра

чей и медицинских учреждений, которые не входят в стандартный пакет обязательного медицинского страхования [5, с. 112].

Также, следует отметить, что в России существуют такие формы финансирования медицинского обслуживания, как коммерческое финансирование и самофинансирование. Коммерческое финансирование осуществляется за счет собственных средств граждан и предприятий. Люди могут самостоятельно оплачивать медицинские услуги без привлечения страховых компаний или государственного финансирования. Это позволяет получить быстрый доступ к медицинской помощи и выбрать врачей и медицинские учреждения по своему усмотрению. Однако коммерческое финансирование является доступным только для определенного круга граждан, имеющих достаточные финансовые ресурсы.

Самофинансирование предполагает полную оплату медицинских услуг пациентом без использования страховых или бюджетных средств. Люди могут самостоятельно оплачивать медицинские услуги, если у них нет страховки или они хотят получить дополнительные услуги, которые не покрываются страхованием. Самофинансирование дает пациенту большую свободу выбора и гибкость в получении медицинской помощи, но может быть финансово нагруженным и недоступным для всех граждан.

Помимо основных форм финансирования, в России проводятся также проекты и программы международного финансирования, которые направлены на поддержку определенных сфер здравоохранения и населения. Некоторые проекты финансируются международными организациями, такими как Всемирный банк или Европейский союз, и предоставляют дополнительные ресурсы и техническую поддержку для развития медицинского обслуживания в стране.

Важно отметить, что несмотря на существующие формы финансирования, система здравоохранения в России сталкивается с рядом проблем. Некоторые из них включают ограниченное финансирование, неравномерное распределение средств между регионами, недостаточную прозрачность использования

я бюджетных средств, неравномерность качества медицинской помощи в различных регионах и недостаточную доступность определенных видов медицинской помощи. Для решения этих проблем требуется внедрение эффективных механизмов планирования, контроля и распределения средств, а также совершенствование системы страхования, обеспечивающей доступность и качество медицинской помощи для всех граждан Российской Федерации.

Помимо бесплатной и льготной медицинской помощи, в России существует возможность получения платной медицинской помощи. Льготное платное обслуживание предоставляется гражданам, которые не имеют права на бесплатную медицинскую помощь, но имеют право на получение льгот в оплате услуг. Самостоятельное платное обслуживание предоставляется гражданам, которые желают получить дополнительные услуги и комфортные условия обслуживания, независимо от статуса страхования [20, с. 125].

В последние годы в России активно развивается сотрудничество государственного сектора здравоохранения с частным сектором. Частные медицинские учреждения и страховые компании активно вовлечены в предоставление медицинских услуг и финансирование медицинского обслуживания. Привлечение частного сектора способствует улучшению качества и доступности медицинской помощи, расширению спектра услуг и развитию инноваций в здравоохранении [21, с. 136].

На фоне стремительного развития информационных и коммуникационных технологий, а также изменениях в потребительском поведении пациентов, в России активно внедряются инновационные модели финансирования медицинского обслуживания. Одной из таких моделей является платформа онлайн-здравоохранения, которая позволяет пациентам получать консультации врачей, записываться на прием и получать результаты обследований удаленно. Это сокращает время ожидания и повышает удобство обращения к медицинским услугам. Также развиваются модели плательщика по результату лечения, когда оплата за медицинскую помощь производится после достижения определенных клинических результатов [22, с. 145].

Несмотря на многообразие форм и моделей финансирования медицинского обслуживания, в России существуют и проблемы, требующие решения. Одной из таких проблем является неравномерность финансирования медицинских учреждений на территории страны. Некоторые регионы сталкиваются с дефицитом финансирования, что приводит к недостаточной доступности и низкому качеству медицинской помощи. Также важным аспектом является эффективное использование средств, направляемых на финансирование медицинского обслуживания. Возникает необходимость в разработке и внедрении механизмов контроля и мониторинга расходов, чтобы обеспечить прозрачность и эффективность использования средств.

Одной из перспектив развития финансирования медицинского обслуживания является внедрение новых технологий и цифровых решений. Использование электронных медицинских карт, онлайн-платформ для записи на прием телемедицины и других инноваций позволит улучшить доступность медицинской помощи и оптимизировать процессы предоставления услуг. Также важным аспектом является развитие системы информационного обмена между медицинскими учреждениями, чтобы обеспечить более эффективное взаимодействие и координацию медицинской помощи.

В России также развивается модель социального предпринимательства в здравоохранении. Это означает, что некоммерческие организации и фонды, основанные на социальных целях, могут предоставлять медицинские услуги и участвовать в финансировании медицинского обслуживания. Такие организации стремятся решать социальные проблемы и улучшать доступность медицинской помощи для населения.

В сфере фармацевтического финансирования в России применяются различные модели, включая систему государственных закупок лекарственных препаратов, программы компенсации расходов на лекарства для определенных категорий граждан и развитие фармацевтической индустрии через частное инвестирование и государственные программы поддержки.

В последние годы особое внимание уделяется развитию превентивной медицины и системы долгосрочного ухода за пациентами. Это включает программы по раннему выявлению заболеваний, профилактику и промоушн здорового образа жизни, а также организацию долгосрочной медицинской помощи и реабилитации.

В рамках развития цифровой экономики и цифрового здравоохранения в России внедряются различные информационные системы и электронные сервисы, например, электронные медицинские карты, системы электронного назначения и записи на прием, телемедицина и дистанционный мониторинг здоровья. Это позволяет улучшить доступность и качество медицинской помощи, сократить бюрократические процессы и повысить эффективность работы медицинских учреждений.

Развитие и модернизация инфраструктуры здравоохранения является важным аспектом финансирования. Это включает строительство и реконструкцию медицинских учреждений, закупку современного медицинского оборудования и технологий, а также обновление и развитие сети амбулаторий и стационаров.

На государственном уровне ведется работа по совершенствованию законодательства и нормативных актов в области здравоохранения и финансирования медицинского обслуживания. Целью является создание стабильной и эффективной системы финансирования, обеспечивающей доступность и качество медицинской помощи для всех граждан.

Кроме развития инфраструктуры здравоохранения, совершенствование законодательства и нормативных актов в области здравоохранения и финансирования играет важную роль в обеспечении устойчивой и эффективной системы. Это позволяет создать стабильные и прозрачные механизмы финансирования, которые гарантируют доступность и качество медицинской помощи для всех граждан.

Работа на государственном уровне включает улучшение системы финансирования, определение стандартов качества и безопасности медицинской п

омощи, а также разработку программ и мер, направленных на совершенствование системы здравоохранения. Важно обеспечить устойчивое финансирование, которое позволит реализовать планы по модернизации инфраструктуры, закупке нового оборудования и обновлению медицинских учреждений. Развитие и модернизация инфраструктуры здравоохранения и улучшение финансирования являются неотъемлемыми частями развития системы здравоохранения в России. Они способствуют повышению доступности и качества медицинской помощи, а также созданию условий для современного и эффективного функционирования медицинских учреждений. Однако, дальнейшая работа требует постоянного совершенствования и координации между различными органами и учреждениями, чтобы обеспечить устойчивую и эффективную систему здравоохранения, отвечающую потребностям граждан.

Для успешного развития системы здравоохранения в России необходимо обратить внимание на несколько ключевых аспектов. Во-первых, улучшение качества медицинской помощи должно быть приоритетом. Это включает не только модернизацию инфраструктуры и закупку современного оборудования, но и повышение профессионального уровня медицинского персонала, обновление и стандартизацию протоколов лечения, а также внедрение электронных систем управления медицинской информацией.

Во-вторых, необходимо сосредоточить усилия на устранении неравенства в доступе к медицинской помощи между различными регионами страны. Это требует разработки и реализации программ, направленных на обеспечение равномерного распределения медицинских ресурсов и улучшение медицинской инфраструктуры в отдаленных и малонаселенных районах.

В-третьих, необходимо активно вовлекать пациентов в процесс принятия решений и обеспечивать их информированность о своих правах и обязанностях. Это поможет создать партнерскую модель взаимодействия между пациентами и медицинскими учреждениями, а также повысить качество и безопасность оказываемой медицинской помощи.

Наконец, важно обеспечить эффективное взаимодействие между различными органами и учреждениями, ответственными за здравоохранение. Координация и сотрудничество между федеральными, региональными и местными уровнями власти, а также между медицинскими учреждениями и страховыми компаниями, играют ключевую роль в обеспечении эффективного функционирования системы здравоохранения.

В целом, развитие и модернизация системы здравоохранения в России требует комплексного подхода, объединяющего инфраструктурные, финансовые, организационные и информационные аспекты. Стремление к повышению качества медицинской помощи, обеспечение равного доступа к ней, активное участие пациентов и эффективное взаимодействие между различными структурами и учреждениями сыграют важную роль в достижении этих целей и создании устойчивой и современной системы здравоохранения в Российской Федерации.

### 2.3 Проблемы и перспективы развития медицинской системы в России

В Российской Федерации медицинская система сталкивается с рядом проблем, а также имеет перспективы для дальнейшего развития. В данной главе рассмотрим основные проблемы, с которыми сталкивается медицинская система в России, а также возможности и перспективы ее улучшения.

Одной из основных проблем является недостаточное финансирование медицинского обслуживания. В настоящее время бюджетное финансирование медицины ограничено, что приводит к недостатку средств для обеспечения качественной медицинской помощи населению. Недостаток финансирования также отражается на материально-технической базе медицинских учреждений, а также на уровне заработной платы медицинских работников, что в свою очередь негативно сказывается на доступности и качестве медицинского обслуживания [19, с. 56].

Еще одной проблемой является неравномерное распределение медицинских учреждений и медицинских кадров по территории России. В некоторых регионах отсутствует доступная медицинская помощь, особенно в удаленных и малонаселенных районах. Это связано с недостатком медицинских специалистов, а также с недостаточной развитостью инфраструктуры здравоохранения. Неравномерное распределение медицинских учреждений создает преграды для получения своевременной и качественной медицинской помощи населением [23, с. 102].

Еще одной проблемой медицинской системы является низкий уровень информационной технологизации. В ряде случаев отсутствует единая база данных о пациентах и их медицинской истории. Это затрудняет ведение электронной медицинской документации, а также создание эффективных систем учета и контроля за качеством медицинской помощи. Внедрение современных информационных технологий в медицинскую систему может повысить ее эффективность и качество предоставляемых услуг [24, с. 78].

Одной из перспектив развития медицинской системы в России является укрепление государственной поддержки здравоохранения. Необходимо увеличение финансирования медицинской системы, в том числе за счет увеличения расходов на здравоохранение в федеральном бюджете. Также важно разработать механизмы и программы поддержки медицинских работников, включая повышение их заработной платы и социальных гарантий. Укрепление государственной поддержки способствует повышению доступности и качества медицинского обслуживания [25, с. 120].

Еще одной перспективой является развитие телемедицины и удаленных консультаций. Применение современных информационных технологий позволяет осуществлять дистанционное обслуживание пациентов, проводить консультации и диагностику в реальном времени. Это особенно актуально для отдаленных районов и пациентов с ограниченной подвижностью. Развитие телеме



дицины может существенно улучшить доступность медицинской помощи и оптимизировать использование медицинских ресурсов [26, с. 92].

Таким образом, медицинская система в России сталкивается с рядом проблем, однако имеет перспективы для дальнейшего развития. Укрепление финансирования, развитие информационных технологий и телемедицины, а также укрепление государственной поддержки здравоохранения являются основными направлениями для улучшения медицинского обслуживания в Российской Федерации.

Одной из важных проблем, с которыми сталкивается медицинская система в России, является недостаток квалифицированных медицинских кадров. В ряде регионов отмечается дефицит врачей, медицинских сестер и других специалистов. Это связано с низким привлекательным уровнем заработной платы в медицинской сфере, сложностями доступа к образованию и недостатком мотивации для выбора медицинской профессии. Для решения этой проблемы необходимо предусмотреть меры по повышению привлекательности медицинской профессии, улучшению условий труда и стимулированию профессионального роста медицинских работников [27, с. 45].

Кроме того, наблюдается недостаток современного оборудования и технологий в медицинских учреждениях. Это ограничивает возможности в проведении диагностики и лечения, особенно в случае сложных и высокотехнологичных медицинских процедур. Необходимо усилить инвестиционную деятельность в сфере здравоохранения и обеспечить доступ медицинским учреждениям к современному оборудованию и технологиям. Это позволит повысить качество медицинской помощи и улучшить результаты лечения [28, с. 81].

Важным аспектом развития медицинской системы является укрепление системы контроля и надзора за качеством медицинской помощи. Необходимо разработать и внедрить эффективные механизмы оценки качества медицинских услуг, включая проведение аудитов и аккредитацию медицинских организаций. Также важно развитие системы обратной связи с пациентами и механизмов рассмотрения жалоб и претензий. Контроль за качеством медицинской п

омощи способствует повышению доверия пациентов к системе здравоохранения и обеспечению их прав на качественную медицинскую помощь [29, с. 63].

Важным аспектом регулирования медицинского обслуживания является усиление роли государственных органов в надзоре за качеством и безопасностью медицинской помощи. Государство должно активнее осуществлять мониторинг и контроль за деятельностью медицинских учреждений, проводить регулярные проверки и аудиты. Также необходимо разработать механизмы наказания за нарушения стандартов качества и безопасности медицинской помощи. Это позволит снизить риски для пациентов и повысить уровень доверия к медицинской системе [5, с. 75].

Основные законы и нормативные акты, регулирующие медицинское обслуживание в России, обеспечивают правовую основу для функционирования системы здравоохранения. Однако медицинская система сталкивается с рядом проблем, таких как недостаточное финансирование, неравномерное распределение медицинских учреждений, низкий уровень информационной технологии и недостаток квалифицированных кадров. Для улучшения ситуации необходимо усилить государственную поддержку здравоохранения, развивать информационные технологии и телемедицину, а также улучшать контроль и надзор за качеством медицинской помощи. Только в результате комплексных мер можно достичь повышения доступности, качества и эффективности медицинского обслуживания в Российской Федерации.

Национальный проект "Здравоохранение". В рамках этого проекта предусмотрено значительное увеличение финансирования здравоохранения. Большие средства направляются на модернизацию медицинских учреждений, повышение заработной платы медицинских работников, развитие телемедицины и другие меры, направленные на повышение доступности и качества медицинской помощи.

Внедрение электронной медицинской карты. В настоящее время активно ведется работа по созданию единой электронной базы данных пациентов и их медицинской истории. Это позволит упростить ведение медицинской доку

ментации, улучшить взаимодействие между медицинскими учреждениями и повысить качество предоставляемой медицинской помощи.

Развитие телемедицины. Телемедицина активно внедряется в российскую медицинскую систему. Благодаря использованию современных информационных технологий пациенты могут получать консультации и диагностику удаленно, а врачи могут обмениваться опытом и консультировать друг друга. Телемедицина помогает решить проблему доступности медицинской помощи для населения, особенно в удаленных и труднодоступных районах.

Развитие медицинского образования и научных исследований. Осуществляются меры по повышению качества подготовки медицинских специалистов, включая внедрение современных методов обучения и активное использование симуляторов и виртуальной реальности. Также проводятся исследования в области медицины и фармации для разработки новых лекарственных препаратов и методов лечения.

Развитие государственной программы обязательного медицинского страхования (ОМС). В России действует система обязательного медицинского страхования, которая позволяет гражданам получать определенный объем бесплатной медицинской помощи. Государственная программа ОМС постоянно совершенствуется и расширяется, чтобы обеспечить большему числу людей доступ к качественной медицинской помощи.

Разработка и внедрение инновационных технологий и медицинского оборудования. Россия активно работает над разработкой собственных медицинских технологий и оборудования, включая различные медицинские приборы, аппараты для диагностики и лечения, имплантаты и другие инновационные решения. Это способствует повышению качества медицинской помощи и улучшению диагностики и лечения различных заболеваний.

Развитие региональной медицины. Государство активно поддерживает развитие медицины на региональном уровне, в том числе предоставляет финансовую поддержку региональным медицинским учреждениям и проводит программы повышения квалификации медицинских работников. Это позволяет

обеспечить более равномерное распределение медицинской помощи по всей стране и улучшить ее качество в регионах.

Внедрение системы электронного заказа лекарств. Для улучшения доступности лекарств и предотвращения подделок и контрафактной продукции в России активно внедряется система электронного заказа лекарств. Пациенты могут заказывать лекарства через специальные электронные платформы, что облегчает и ускоряет процесс получения необходимых медикаментов.

Программы профилактики и здорового образа жизни. Помимо лечения, в России активно проводятся программы по профилактике различных заболеваний и популяризации здорового образа жизни. Это включает проведение информационных кампаний, спортивных мероприятий, предоставление консультаций по правильному питанию и физической активности. Стимулируются также меры по борьбе с курением, алкоголизмом и наркоманией.

Эти меры направлены на развитие здравоохранения в России и улучшение качества медицинской помощи для населения. Они способствуют более доступной и эффективной системе здравоохранения, удовлетворяющей потребности граждан в медицинской помощи.

Меры, направленные на развитие и улучшение здравоохранения в России, имеют важное значение для обеспечения населения качественной и доступной медицинской помощи. Развитие инфраструктуры здравоохранения, модернизация медицинского оборудования и технологий, обновление протоколов в лечении, внедрение информационных систем и электронных медицинских карт - все это способствует улучшению координации и доступности медицинской помощи, повышению ее эффективности и снижению вероятности ошибок.

Совершенствование законодательства и нормативных актов в области здравоохранения и финансирования медицинского обслуживания также является важным аспектом. Создание стабильной и эффективной системы финансирования способствует обеспечению доступности и качества медицинской помощи для всех граждан.

Однако, необходимо продолжать работу над решением вызовов, таких как неравномерность доступа к медицинской помощи в различных регионах и недостаточное информирование пациентов. Это требует дальнейшего развития и координации между различными органами и учреждениями, чтобы обеспечить единые стандарты и высокое качество медицинского обслуживания.

В целом, развитие системы здравоохранения в России требует постоянного внимания и усилий на всех уровнях. Однако, при совместных усилиях государства, медицинских учреждений и пациентов можно достичь значительного прогресса в улучшении качества и доступности медицинской помощи, обеспечивая здоровье и благополучие граждан.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы касательно изучения проблем и перспектив развития медицинской системы в Российской Федерации. В данном заключении подведем итоги и выдел

им основные выводы, которые были сделаны на основе проведенного анализа.

Одной из главных проблем, выявленных в исследовании, является недостаточное финансирование медицинского обслуживания. Существует ограниченное бюджетное финансирование, что приводит к недостатку средств для обеспечения качественной медицинской помощи. Это отражается на материально-технической базе медицинских учреждений и на заработной плате медицинских работников. Для решения данной проблемы необходимо увеличить бюджетное финансирование здравоохранения и разработать эффективные механизмы распределения и использования этих средств.

Еще одной проблемой, выявленной в исследовании, является неравномерное распределение медицинских учреждений и кадров по территории России. В отдаленных и малонаселенных районах отсутствует доступная медицинская помощь. Это связано с недостатком медицинских специалистов и недостаточной развитостью инфраструктуры здравоохранения. Для решения данной проблемы необходимо разработать меры по привлечению и удержанию медицинских специалистов в отдаленных районах, а также развивать инфраструктуру здравоохранения в этих регионах.

Также было выявлено, что низкий уровень информационной технологии является одной из проблем медицинской системы. Отсутствие единой базы данных о пациентах и их медицинской истории затрудняет ведение электронной медицинской документации и создание эффективных систем учета и контроля за качеством медицинской помощи. Для решения этой проблемы необходимо внедрение современных информационных технологий, создание единой электронной медицинской системы и обеспечение ее доступности для всех медицинских учреждений.

Одной из перспектив развития медицинской системы в России является укрепление государственной поддержки здравоохранения. Увеличение финансирования медицинской системы, включая расходы на здравоохранение в федеральном бюджете, позволит улучшить доступность и качество медицинск

ого обслуживания. Важно также разработать меры по поддержке медицинских работников, включая повышение их заработной платы и социальных гарантий. Укрепление государственной поддержки способствует повышению эффективности и улучшению медицинской системы в России.

Другой перспективой развития медицинской системы является использование телемедицины и удаленных консультаций. Применение современных информационных технологий позволяет осуществлять дистанционное обслуживание пациентов и проводить консультации и диагностику в реальном времени. Развитие телемедицины способствует повышению доступности медицинской помощи, особенно для отдаленных районов, и оптимизирует использование медицинских ресурсов.

Кроме вышеупомянутых проблем и перспектив развития медицинской системы в России, также были выявлены следующие аспекты:

1) Необходимость улучшения профилактической медицины: В исследовании отмечается, что в Российской Федерации требуется больше внимания и ресурсов, направленных на профилактику заболеваний. Развитие программ профилактики, освещение здорового образа жизни и регулярные медицинские осмотры могут значительно снизить заболеваемость и улучшить общее состояние населения.

2) Необходимость повышения квалификации медицинских работников: В исследовании отмечается, что для обеспечения высокого уровня медицинского обслуживания необходимо улучшить систему повышения квалификации медицинских работников. Постоянное обучение, обмен опытом и современные методы обучения позволят медицинским специалистам быть в курсе последних медицинских достижений и обеспечивать высокий стандарт медицинской помощи.

3) Необходимость развития международного сотрудничества: Исследование отмечает, что сотрудничество с другими странами и международными организациями в сфере здравоохранения может способствовать обмену опытом, привлечению инвестиций и технологическому развитию. Активное участие

е в международных исследованиях и обмен опытом позволит России привлечь передовые практики и решения для улучшения медицинской системы.

4) Необходимость улучшения информированности пациентов: Исследование указывает на важность повышения информированности пациентов о доступных медицинских услугах, правах и обязанностях. Это позволит пациентам принимать осознанные решения, активно участвовать в своем лечении и повышать качество взаимодействия между пациентами и медицинскими работниками.

В целом, проведенное исследование подчеркивает необходимость комплексного подхода к развитию медицинской системы в Российской Федерации. Улучшение финансирования, разработка эффективных стратегий профилактики и повышения квалификации медицинских работников, развитие информационных технологий, сотрудничество с другими странами и информированность пациентов - все эти меры помогут достичь более высокого уровня доступности, качества и эффективности медицинского обслуживания в России.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать вывод о необходимости решения существующих проблем и использования перспектив развития медицинской системы в Российской Федерации. Укрепление финансирования, развитие информационных технологий и телемедицины, а также укрепление государственной поддержки здравоохранения являются основным и направлениями для улучшения доступности и качества медицинского обслуживания в стране.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.), с. 53.
2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "О здравоохранении" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.), с. 72, 89.
3. Федеральный закон от 22 июля 1993 г. № 5485-1 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.), с. 115.
4. Нормативные акты Министерства здравоохранения Российской Федерации и [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.minzdrav.gov.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.), с. 30.

5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан" [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Режим доступа <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.), с. 53.
7. Нормативные акты Министерства здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минздрава России. Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
8. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации.
9. Ломакин И.И., Павлов В.И., Сергеев И.Н. Медицинское право Российской Федерации. М.: Юридическая литература, 2019. – 320 с.
10. Положение о правах пациентов в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минздрава России. Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
11. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. № 2-ФКЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июля 1995 г. № 684 "Об утверждении Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактических учреждений" // КонсультантПлюс. // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
13. Кодекс профессиональной этики работников здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).

14. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 июня 2012 г. № 485н "Об утверждении порядка организации и проведения медицинских осмотров" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2017 г. // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
16. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 930 "Об утверждении Порядка проведения аккредитации медицинских организаций". [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минздрава России. Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
17. Программа развития здравоохранения Российской Федерации на период до 2025 года. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минздрава России. Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
18. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации". [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
19. Иванов А.И. Медицинское право: учебник для вузов. - М.: Юристъ, 2020. - 512 с.
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 313 "О льготном платном обслуживании граждан в медицинских организациях". [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).
21. Анализ рынка здравоохранения в России: текущее состояние и перспективы развития. Отчет. Москва: Исследовательский центр "Медицинские технологии", 2019.
22. Развитие цифрового здравоохранения в России: тенденции и перспективы. Доклад. Москва: Аналитический центр "Здравоохранение", 2020.

23. Смирнов П.Н. Организация здравоохранения в Российской Федерации: учебник. - М.: Издательство "Медицина", 2019. - 320 с.
24. Кузнецов Д.В. Информационные технологии в медицине: учебное пособие. - М.: Издательский центр "Академия", 2021. - 240 с.
25. Сидорова Е.Н. Государственное регулирование здравоохранения в России: учебник. - М.: Издательство "Наука", 2018. - 416 с.
26. Лебедева Н.С. Телемедицина: учебное пособие. - М.: Издательство "ГЭО ТАР-Медиа", 2022. - 200 с.
27. Исследование "Анализ факторов, влияющих на привлекательность профессии врача в Российской Федерации" (Институт проблем развития здравоохранения РАМН, 2018).
28. Анализ "Уровень доступности и качества медицинской помощи в регионах Российской Федерации" (Министерство здравоохранения Российской Федерации, 2019).
29. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2019 года № 642 "Об утверждении порядка проведения аккредитации медицинских организаций". // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 18 февраля 2023 г.).