

Министерство образования и науки Пермского края  
государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение «Пермский базовый медицинский колледж»

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Деятельность медицинской сестры в отделении кардиологии

ВКР.34.02.01.20.3.48.20

Выполнил обучающийся

Шартинова Залина Рамизовна

Проверил руководитель

Багаева Наталья Александровна

Пермь, 2023г

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ БРОНХИТАХ.....	5
1.1.Определение и описание кардиологического отделения.....	5
1.2.Роль и функции медицинской сестры в кардиологическом отделении.....	6
1.3.Основные принципы и протоколы ухода за пациентами с кардиологическом заболевании.....	8
1.4.Техники и процедуры, выполняемые медицинской сестрой в кардиологическом отделении.....	9
1.5.Взаимодействие медицинской сестры с другими членами медицинской команды.....	11
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	13
2.1 Характеристика базы исследования.....	13
2.2 Метод исследования.....	14
2.3 Проведение и анализ исследования роли медицинской сестры в кардиологическом отделении.....	15
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	28

## ВВЕДЕНИЕ

Значимость данной проблемы крайне высока и обусловлена тем, что состояние заболеваемости и смертности от сердечно-сосудистых заболеваний в Российской Федерации требует немедленного решения проблем организации кардиологической службы на современном уровне. Ежегодно более 33 миллионов человек во всем мире страдают от таких заболеваний, нестабильная стенокардия, сердечная недостаточность, как инфаркт миокарда, инсульт, сосудистая смерть. Россия занимает одно из ведущих мест в мире по смертности от сердечно-сосудистых заболеваний.

Корректная организация кардиологической помощи с применением современных технологий, прежде всего методов вмешательства, а также профилактика этих заболеваний будут способствовать снижению летальности и продлению качества жизни пациентов.

**Актуальность** выбранной темы исследования обусловлена рядом факторов, которые являются важными в современной медицинской практике. Прежде всего, сердечно-сосудистые заболевания остаются одной из основных причин смертности и инвалидности населения во многих странах. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), около 17,9 миллионов людей умирают ежегодно от сердечно-сосудистых заболеваний, что составляет 31% от общего числа смертей в мире. [1]

С увеличением распространенности кардиологических заболеваний возрастает необходимость в компетентном и эффективном уходе, который медицинская сестра может предоставить. Она выполняет ценную и неотъемлемую роль в обеспечении качественного медицинского ухода и поддержки пациентов с сердечно-сосудистыми проблемами. Медицинская сестра активно участвует в профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, оказывает помощь в реабилитации после операций и процедур, а также обеспечивает координацию и наблюдение за состоянием пациентов на протяжении всего лечения.

Кроме того, в современных условиях развития медицины и технологий возникают новые подходы и методы в лечении кардиологических заболеваний, а также появляются новые медицинские технологии и оборудование.

Медицинская сестра должна быть в курсе последних достижений в области кардиологии и обладать необходимыми знаниями и навыками для эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей.

Таким образом, изучение роли медицинской сестры в отделении кардиологии является важным и актуальным направлением исследования, которое поможет определить современные требования к квалификации медицинских сестер и разработать рекомендации по совершенствованию их работы в данной области.»

**Объект исследования:** Деятельность медицинской сестры в отделении кардиологии.

**Предмет исследования:** Роль и функции медицинской сестры при оказании помощи и уходе за пациентами с кардиологическими заболеваниями в стационарных условиях.

**Цель исследования:** Изучить роль медицинской сестры в кардиологическом отделении и определить её вклад в оказании помощи и ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями.

**Задачи:**

1. Определить и описать кардиологическое отделение, его структуру, особенности организации работы и специфику пациентов.
2. Раскрыть роль и функции медицинской сестры в кардиологическом отделении, включая ее ответственности и обязанности.
3. Изучить основные принципы и протоколы ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями, включая предоставление медицинских процедур, контроль показателей здоровья и соблюдение лекарственной терапии.
4. Применить выбранный метод исследования (анкетирование) для сбора данных о роли медицинской сестры в кардиологическом отделении.

5. Провести анализ полученных данных и оценить влияние деятельности медицинской сестры на качество ухода за пациентами и результаты их лечения.
6. Сделать выводы и сформулировать рекомендации по совершенствованию работы медицинской сестры в кардиологическом отделении для повышения качества ухода и улучшения результатов лечения пациентов.

**Методы проведения исследования:**

1. Теоретический метод (анализ учебной литературы).
2. Эмпирический метод.
3. Социологический метод (анкетирование).

**Гипотеза:** Можно предположить, что эффективная роль медицинской сестры в кардиологическом отделении способствует улучшению качества ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями и положительным результатам их лечения.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ БРОНХИТАХ

## 1.1. Определение и описание кардиологического отделения

Определение кардиологического отделения: Кардиологическое отделение является структурным подразделением медицинского учреждения, специализирующимся на диагностике, лечении и реабилитации пациентов с заболеваниями сердечно–сосудистой системы. Отделение оснащено специализированным оборудованием и ресурсами, необходимыми для оказания высококвалифицированной медицинской помощи пациентам с кардиологическими проблемами [7.]

Описание кардиологического отделения: Кардиологическое отделение обычно располагается в стационаре или больнице и может состоять из нескольких палат, кабинетов и процедурных помещений. Оно предназначено для приема пациентов с различными сердечно–сосудистыми заболеваниями, включая ишемическую болезнь сердца, аритмию, сердечную недостаточность, врожденные пороки сердца и другие патологии. [2]

Кардиологическое отделение обычно оснащено специализированным медицинским оборудованием, таким как электрокардиографы, эхокардиографы, трансэзофагеальные эхокардиографы, стационарные мониторы сердечного ритма и другие инструменты, необходимые для проведения диагностики и мониторинга сердечно-сосудистой системы.

В отделении также могут находиться специальные процедурные кабинеты, где проводятся инвазивные процедуры, такие как коронарография, ангиопластика, электрофизиологическое исследование и имплантация кардиостимуляторов [11].

Важным аспектом кардиологического отделения является наличие квалифицированного медицинского персонала, включая врачей–кардиологов, медицинских сестер, медицинских техников и других специалистов,

обладающих опытом работы с пациентами с сердечно–сосудистыми заболеваниями.

Кардиологическое отделение может также иметь сотрудничество с другими отделениями и службами в медицинском учреждении, такими как отделение рентгенологии, лаборатория, отделение реабилитации и др., чтобы обеспечить комплексный подход к диагностике, лечению и реабилитации пациентов с кардиологическими заболеваниями.

Кардиологическое отделение является важной составляющей системы здравоохранения, обеспечивая специализированную медицинскую помощь пациентам с сердечно–сосудистыми заболеваниями и внося свой вклад в снижение заболеваемости и смертности от этих патологий.

## **1.2. Роль и функции медицинской сестры в кардиологическом отделении**

Роль медицинской сестры в кардиологическом отделении: Медицинская сестра играет ключевую роль в оказании ухода и поддержке пациентов с сердечно–сосудистыми заболеваниями в кардиологическом отделении. Она является незаменимым членом медицинской команды, отвечающим за обеспечение безопасности, комфорта и качественного ухода для пациентов. [3]

Основные функции медицинской сестры в кардиологическом отделении:

а) Проведение наблюдения и мониторинга: Медицинская сестра осуществляет постоянное наблюдение за состоянием пациентов, измеряет и контролирует их пульс, артериальное давление, частоту дыхания и другие важные показатели. Она также осуществляет контроль за электрокардиограммой и другими мониторинговыми приборами.

б) Подготовка пациента к медицинским процедурам: Медицинская сестра отвечает за подготовку пациента к различным диагностическим и лечебным процедурам, таким как взятие крови, проведение эхокардиографии, проведение тестов на физическую нагрузку и другие. Она объясняет пациентам ход

процедур, обеспечивает их комфорт и содействует соблюдению инструкций медицинского персонала [16].

в) Обеспечение медицинской помощи: Медицинская сестра выполняет различные медицинские процедуры, такие как введение лекарственных препаратов, выполнение инъекций, проведение перевязок, уход за стентами и катетерами и другие. Она следит за правильностью выполнения процедур, обеспечивает асептические условия и соблюдает протоколы безопасности.

г) Проведение образовательной работы: Медицинская сестра играет важную роль в образовательной работе с пациентами и их семьями. Она предоставляет информацию о заболевании, его профилактике, лечении и реабилитации. Она помогает пациентам разобраться в принимаемых лекарствах, научиться контролировать своё состояние и принимать меры для поддержания сердечно-сосудистого здоровья [10].

д) Психологическая поддержка: Медицинская сестра обеспечивает эмоциональную поддержку и комфорт пациентам, которые могут испытывать тревогу, страх или стресс в связи с сердечными проблемами. Она создаёт доверительную атмосферу, слушает пациентов, отвечает на их вопросы и предоставляет психологическую поддержку во время и после лечения [7].

е) Сотрудничество с другими членами медицинской команды: Медицинская сестра тесно сотрудничает с врачами, медицинскими санитарями, лаборантами и другими членами медицинской команды. Она обменивается информацией о состоянии пациентов, консультируется с врачами по поводу назначений и лечебных мероприятий, сотрудничает в проведении диагностических и лечебных процедур.

ж) Поддержание медицинской документации: Медицинская сестра ответственна за правильное ведение медицинской документации, заполнение карты наблюдения, отчетов о выполненных процедурах, дозировках препаратов и других важных медицинских данных. Она также отслеживает и докладывает о любых изменениях в состоянии пациентов врачам [8].



Роль и функции медицинской сестры в кардиологическом отделении играют критическую роль в обеспечении высокого уровня заботы и лечения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Это требует не только медицинских знаний и навыков, но и эмоциональной поддержки, эмпатии и профессионализма.

### **1.3. Основные принципы и протоколы ухода за пациентами с кардиологическим заболеванием**

Основные принципы и протоколы ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями являются неотъемлемой частью работы медицинской сестры в кардиологическом отделении. Они представляют собой систематический и структурированный подход к обеспечению качественного ухода и оптимального лечения пациентов. В рамках данного раздела исследования, будут рассмотрены следующие основные принципы и протоколы[4]:

– Индивидуализация ухода: Основным принципом ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями является учёт индивидуальных потребностей и особенностей каждого пациента. Медицинская сестра адаптирует свои действия и план ухода в соответствии с состоянием пациента, его медицинской историей, а также особенностями лечения [12].

– Строгое соблюдение протоколов: В кардиологическом отделении существуют чёткие протоколы и стандарты ухода, которые разработаны на основе клинических рекомендаций и эффективных практик. Медицинская сестра строго соблюдает эти протоколы, что способствует стандартизации процесса ухода, минимизации рисков и повышению качества лечения.

– Контроль и наблюдение: Медицинская сестра активно наблюдает за состоянием пациента, осуществляет контроль показателей и симптомов, связанных с кардиологическими заболеваниями. Она регулярно измеряет артериальное давление, пульс, частоту дыхания, а также следит за изменениями в ЭКГ и других мониторинговых данных [17].

– Профилактика и ранняя интервенция: Медицинская сестра принимает активное участие в профилактике и ранней интервенции при кардиологических заболеваниях. Она обеспечивает своевременное назначение и приём лекарственных препаратов, контролирует соблюдение режима и рекомендаций врачей, предоставляет необходимую информацию и образование пациентам и их близким по вопросам самоуправления и улучшения образа жизни.

– Психологическая поддержка: Важной частью ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями является психологическая поддержка. Медицинская сестра обеспечивает эмоциональную поддержку и комфорт пациентам, помогает справляться с эмоциональным стрессом, оказывает понимание и сочувствие [9].

Все эти принципы и протоколы ухода при кардиологических заболеваниях играют важную роль в обеспечении эффективного и безопасного лечения, а также повышении качества жизни пациентов. Медицинская сестра является ключевым звеном в реализации этих принципов и обеспечении оптимального ухода за пациентами.

#### **1.4. Техники и процедуры, выполняемые медицинской сестрой в кардиологическом отделении**

– Измерение витальных показателей: Медицинская сестра регулярно измеряет и записывает пульс, артериальное давление, частоту дыхания и температуру пациента. Эти показатели являются важными для оценки состояния сердечно-сосудистой системы и общего состояния пациента. Измерение проводится с использованием специальных приборов, таких как тонометр, стетоскоп и термометр [13].

– Электрокардиограмма (ЭКГ): Медицинская сестра осуществляет подготовку пациента к проведению ЭКГ, наносит электроды на определенные области тела пациента и запускает процесс записи электрической активности сердца. Она следит за качеством сигнала, полученного на ЭКГ-аппарате, и при необходимости повторяет процедуру для получения точных данных.

– Введение лекарственных препаратов: Медицинская сестра выполняет введение лекарственных препаратов в соответствии с предписаниями врача. Она заботится о том, чтобы правильно подготовить и развести лекарства, правильно выбрать способ и место введения, обеспечить асептические условия и следовать протоколам безопасности. Она также наблюдает за пациентом после введения лекарства, отслеживает возможные побочные эффекты и реакции на препарат.

– Уход за катетерами и стентами: В кардиологическом отделении может потребоваться установка катетера или стента для обеспечения нормального кровотока и лечения сердечно–сосудистых заболеваний. Медицинская сестра выполняет процедуру установки, следит за правильным функционированием катетера или стента и обеспечивает регулярный уход и чистку, чтобы предотвратить инфекции и другие осложнения[5].

– Проведение перевязок: При наличии ран, после операций или других медицинских процедур, медицинская сестра выполняет перевязки. Она обрабатывает раны антисептическими средствами, накладывает стерильные повязки и защищает раны от инфекций. Она также следит за состоянием ран и отмечает любые изменения, чтобы своевременно сообщить врачу.

– Проведение кардиопульмональной реанимации (КПР): Медицинская сестра должна быть подготовлена к проведению мер по оживлению в случае возникновения сердечно–легочной недостаточности. Она знает последовательность действий при КПР, включая проведение сердечно–легочной реанимации, использование автоматического дефибриллятора (при наличии), обеспечение доступа к дыхательным путям и вызов необходимой помощи [14].

– Обучение пациентов: Медицинская сестра играет важную роль в обучении пациентов самопомощи и уходу после выписки. Она предоставляет информацию о правильном приеме лекарств, контроле артериального давления, диете, физической активности и других аспектах самоуправления

заболеваниями сердца. Она объясняет пациентам предписания врача и помогает им развить навыки самоконтроля и самоухода.

Это лишь некоторые из техник и процедур, которые медицинская сестра выполняет в кардиологическом отделении. Ее роль в обеспечении качественного ухода и лечения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями незаменима, и она выполняет их с профессионализмом, заботой и ответственностью.

### **1.5. Взаимодействие медицинской сестры с другими членами медицинской команды**

– Врачи: Медицинская сестра тесно сотрудничает с врачами, особенно кардиологами, в рамках обеспечения высококачественного ухода и лечения пациентов. Она выполняет указания врача, передает информацию о состоянии пациентов, регулярно обсуждает планы лечения и рекомендации. Медицинская сестра также оказывает помощь врачу в проведении процедур и обследований.

– Медицинские специалисты: В кардиологическом отделении медицинская сестра сотрудничает с различными медицинскими специалистами, такими как рентгенологи, электрофизиологи, кардиохирурги и др. Она помогает организовать и координировать обследования и консультации, предоставляет информацию о пациентах, собирает и передает результаты исследований и сотрудничает в выполнении общих планов лечения. [15]

– Медицинские техники и лаборанты: Медицинская сестра работает в тесном контакте с медицинскими техниками и лаборантами. Она помогает в подготовке и проведении различных исследований и тестов, собирает пробы, подготавливает оборудование и материалы, а также сотрудничает в обработке и анализе полученных данных. Медицинская сестра также обменивается информацией с лабораторией для получения результатов анализов.

– Физиотерапевты и реабилитологи: В кардиологическом отделении медицинская сестра работает вместе с физиотерапевтами и реабилитологами для обеспечения комплексного восстановления пациентов. Она помогает в

проведении физиотерапевтических процедур, контролирует физическую активность пациентов, обучает их упражнениям и методам самостоятельного восстановления [6].

– Социальные работники и психологи: Медицинская сестра сотрудничает с социальными работниками и психологами для обеспечения психосоциальной поддержки пациентов. Она предоставляет информацию о пациентах, обсуждает их эмоциональное состояние и потребности, оказывает эмоциональную поддержку и направляет пациентов к социальным службам или психологической помощи при необходимости.

Взаимодействие медицинской сестры с другими членами медицинской команды в кардиологическом отделении является важным аспектом обеспечения высокого уровня ухода и лечения пациентов. Коллективное усилие и взаимодействие специалистов разных областей позволяют обеспечить всеобъемлющий подход к улучшению здоровья пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

## ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### 2.1 Характеристика базы исследования

ГАУЗ «Пермский краевой госпиталь ветеранов войн» является одним из ведущих медицинских учреждений в регионе, специализирующимся на оказании медицинской помощи ветеранам войны и иным категориям граждан. Он расположен в городе Пермь и предоставляет высококачественные медицинские услуги пациентам с различными заболеваниями, включая кардиологические заболевания.

Госпиталь обладает современной инфраструктурой и оборудованием, необходимыми для оказания специализированной медицинской помощи пациентам с кардиологическими заболеваниями. В его составе имеется отделение кардиологии, где работает команда высококвалифицированных медицинских специалистов, включая врачей–кардиологов и медицинских сестер.

База исследования включала пациентов, которые находились в кардиологическом отделении ГАУЗ «Пермский краевой госпиталь ветеранов войн». Участники исследования представляли различные возрастные группы и имели различные кардиологические заболевания. Все пациенты, участвующие в исследовании, добровольно согласились принять участие и предоставить информацию в рамках анкетирования.

Важно отметить, что ГАУЗ «Пермский краевой госпиталь ветеранов войн» является аккредитованным и лицензированным медицинским учреждением, что гарантирует качество оказываемой медицинской помощи и соблюдение всех этических норм и правил при проведении исследования.

Выбор данной базы исследования обусловлен ее репутацией, опытом работы в области кардиологии, наличием необходимых ресурсов и доступностью для проведения исследования. Это позволило получить достоверные и репрезентативные данные от пациентов, которые получают лечение и уход в данном медицинском учреждении.

## 2.2 Метод исследования

Метод исследования, выбранный для проведения исследования роли медицинской сестры в кардиологическом отделении ГАУЗ «Пермский краевой госпиталь ветеранов войн», был анкетирование. Анкетирование является одним из наиболее распространенных методов сбора данных в исследовательской практике и предоставляет возможность получить информацию от большого числа участников исследования в относительно короткий промежуток времени.

Исследование включало 10 пациентов, находившихся в кардиологическом отделении госпиталя. Для сбора данных была разработана анкета, состоящая из 7 вопросов, которые были тщательно подобраны с учетом целей исследования и предметной области. Анкета была предложена каждому участнику, и они заполнили ее самостоятельно или с помощью медицинских сестер (см. Приложение 1).

Перед проведением анкетирования было проведено обучение персонала госпиталя, включая медицинских сестер, по проведению исследования. Обучение включало ознакомление с целями исследования, разъяснение методики анкетирования, а также этические аспекты, связанные с конфиденциальностью и анонимностью данных.

Анкетирование проводилось в форме индивидуальных интервью с каждым участником исследования. Медицинские сестры, обладающие опытом работы с пациентами в кардиологическом отделении, задавали вопросы и фиксировали ответы участников. Все участники были предварительно информированы о целях исследования, а также о конфиденциальности и анонимности предоставленных данных.

Полученные ответы на вопросы анкеты были записаны и внесены в базу данных для последующего анализа. Для анализа данных использовались статистические методы, такие как категоризация, суммирование и интерпретация полученных результатов.

Анкетирование было выбрано в качестве метода исследования, так как позволяет получить мнение и оценку участников исследования относительно роли и функций медицинской сестры в кардиологическом отделении. Этот метод сбора данных позволяет получить широкий охват мнений и взглядов различных пациентов, что способствует более полному и объективному представлению

### **2.3 Проведение и анализ исследования роли медицинской сестры в кардиологическом отделении**

#### **1.Пожалуйста, укажите вашу возрастную группу:**

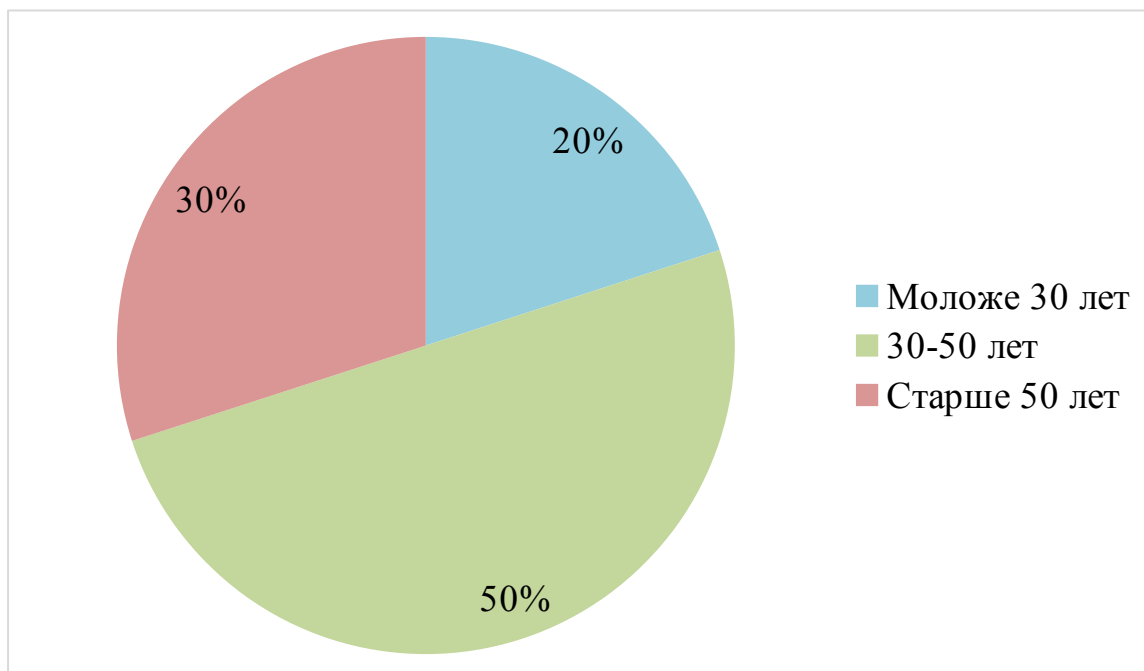


Рисунок 1–Возрастная группа

Большинство респондентов (50%) находятся в возрасте от 30 до 50 лет, что говорит о том, что опрошенные представители этой возрастной группы составляют самую крупную часть обследуемой выборки. Моложе 30 лет оказались 20% респондентов, а старше 50 лет - 30% респондентов (Рисунок 1).



**2.Как долго вы находитесь под наблюдением в кардиологическом отделении?**

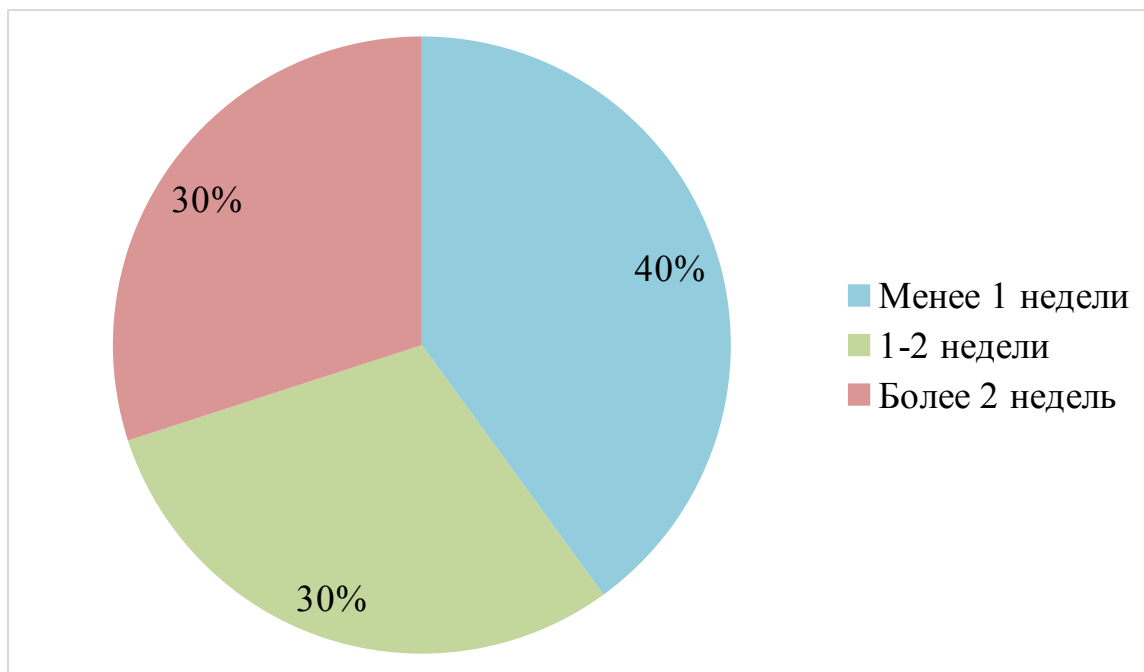


Рисунок 2–Нахождение под наблюдением в кардиологическом отделении

Большинство опрошенных (40%) находятся в отделении менее 1 недели, 30% находятся под наблюдением 1-2 недели, и ещё 30% пробыли в отделении более 2 недель. Это указывает на разнообразие продолжительности пребывания пациентов в кардиологическом отделении (Рисунок 2).

### 3.Оцените уровень квалификации и профессионализм медицинской сестры в кардиологическом отделении:

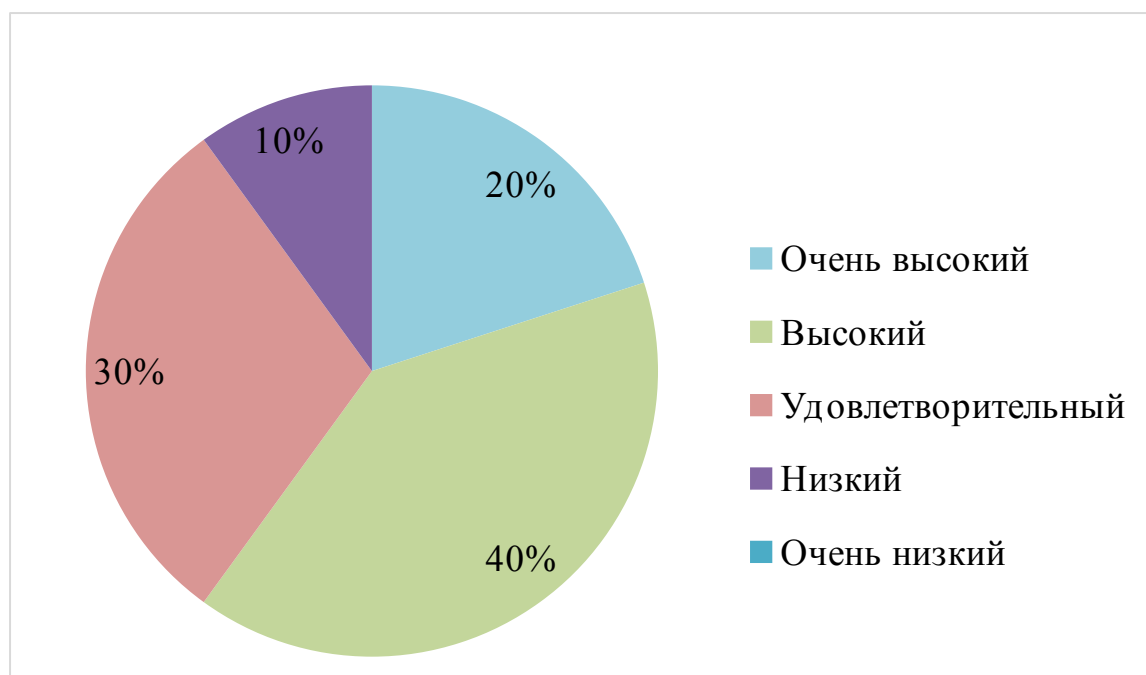


Рисунок 3– Уровень квалификации и профессионализма медицинской сестры кардиологического отделения

Большинство респондентов (40%) оценивают уровень квалификации и профессионализма медицинской сестры как высокий, в то время как 30% считают его удовлетворительным. 20% респондентов полагают, что уровень низкий, и ни у одного из опрошенных не возникло впечатления о очень низком уровне (Рисунок 3).

#### 4. Как вы оцениваете знание и применение медицинской сестрой основных протоколов и процедур по уходу за пациентами с кардиологическими заболеваниями?

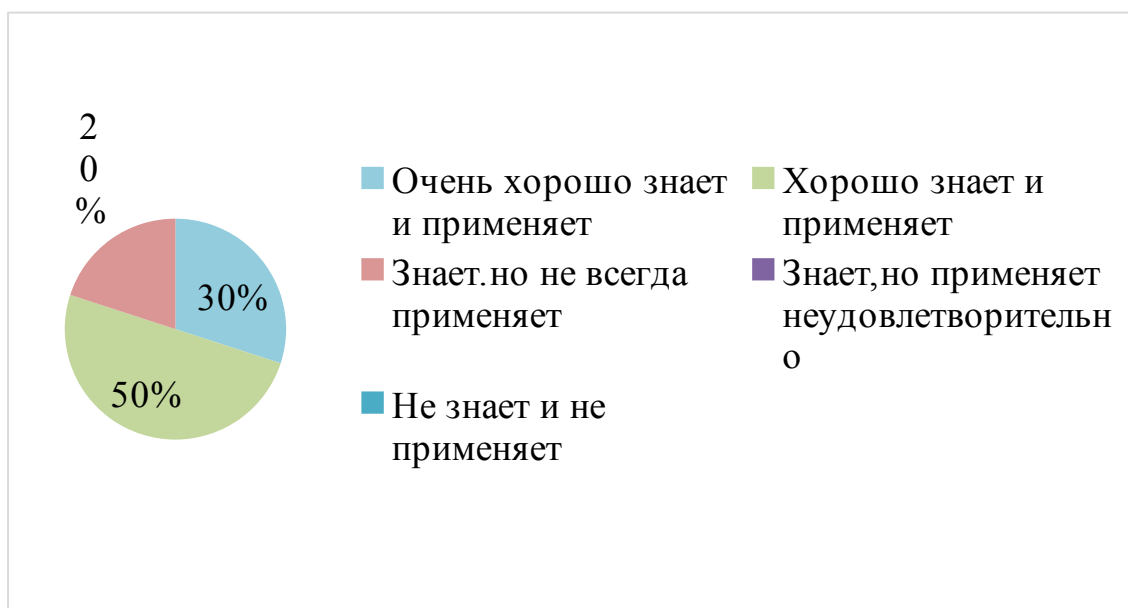


Рисунок 4—Знание и применение медицинской сестры основных протоколов и процедур по уходу за пациентами с кардиологическими заболеваниями

Большинство опрошенных (50%) полагают, что медицинская сестра хорошо знает и применяет основные протоколы и процедуры по уходу за пациентами. 30% респондентов отмечают, что они знают, но не всегда применяются, в то время как 20% утверждают, что медицинская сестра очень хорошо знает и применяет их. Ни у одного из опрошенных не возникло впечатления о неудовлетворительном знании и применении (Рисунок 4).

**5. Как, по вашему мнению, эффективная работа медицинской сестры влияет на качество ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями и результаты их лечения?**



Рисунок 5—Влияние эффективной работы медицинской сестры на качество ухода и результаты лечения пациентов с кардиологическими заболеваниями

Большинство респондентов (60%) считают, что эффективная работа медицинской сестры улучшает качество ухода и результаты лечения пациентов в некоторой степени. 30% опрошенных полагают, что эффективная работа медицинской сестры существенно улучшает качество ухода и результаты лечения. 10% опрошенных затруднились ответить или не знают о влиянии работы медицинской сестры на качество ухода и результаты лечения (Рисунок 5).

**6. Как часто медицинская сестра проводит индивидуальные консультации и обсуждения с вами относительно вашего состояния и плана лечения?**

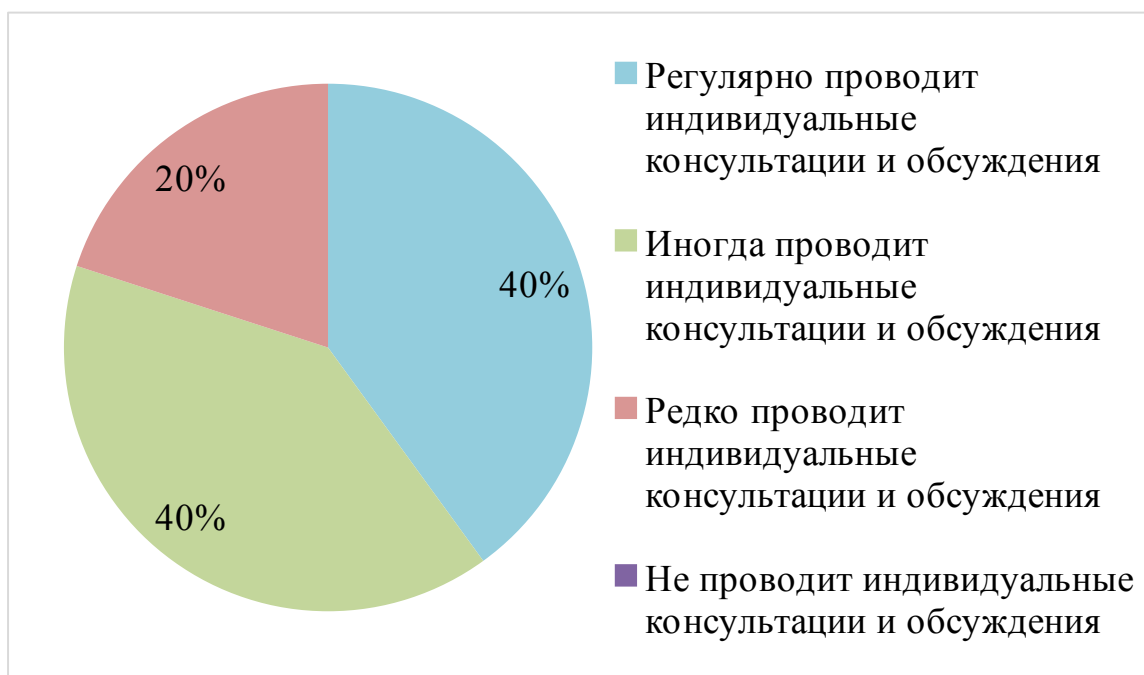
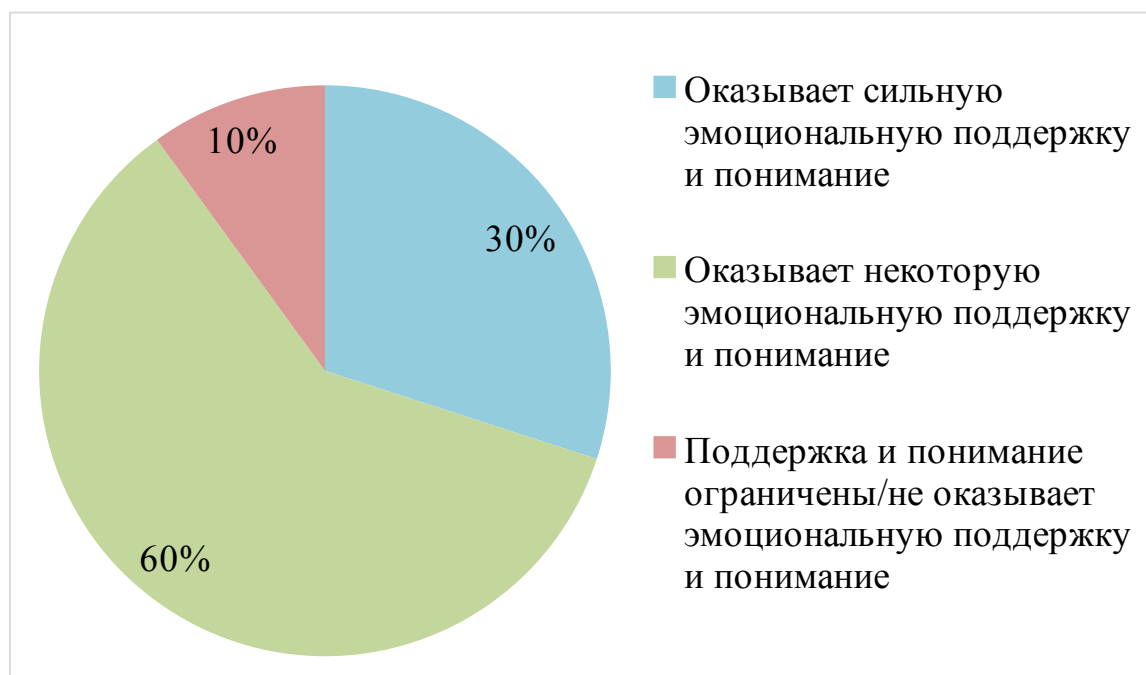


Рисунок 6—Частота индивидуальных консультаций и обсуждений с медицинской сестрой относительно состояния и плана лечения

40% опрошенных отметили, что медицинская сестра регулярно проводит индивидуальные консультации и обсуждения, а также 40% опрошенных сообщили, что такие консультации и обсуждения проводятся иногда. 20% респондентов отметили, что такие консультации и обсуждения проводятся редко. Ни у одного из опрошенных не возникло впечатления о том, что медицинская сестра не проводит индивидуальные консультации и обсуждения (Рисунок 6).

**7. Как вам кажется, медицинская сестра оказывает эмоциональную поддержку и понимание во время вашего пребывания в кардиологическом отделении?**



**Рисунок–7 Эмоциональная поддержка и понимание, предоставляемые медицинской сестрой в кардиологическом отделении**

Большинство респондентов (60%) считают, что медицинская сестра оказывает некоторую эмоциональную поддержку и понимание. 30% респондентов отмечают, что сестра оказывает сильную эмоциональную поддержку и понимание. Однако 10% опрошенных считают, что поддержка и понимание со стороны сестры ограничены или отсутствуют (Рисунок 7).

**Вывод:**

Проведенный анализ анкеты показывает, что большинство респондентов высоко оценивают квалификацию и профессионализм медицинской сестры, ее знание и применение протоколов и процедур по уходу за пациентами. Они также признают значимость эффективной работы сестры для улучшения качества ухода и результатов лечения. Однако некоторые респонденты указывают на ограниченность индивидуальных консультаций и обсуждений, а также на

ограниченность эмоциональной поддержки и понимания, оказываемых сестрой. Это может предоставить информацию для дальнейшего улучшения качества медицинского ухода в кардиологическом отделении.

В результате исследования и анализа работы медицинской сестры в кардиологическом отделении, а также учёта мнений пациентов, выработаны рекомендации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования выпускной квалификационной работы «Деятельность медицинской сестры в отделении кардиологии» были изучены различные аспекты работы медицинской сестры и ее роль в улучшении качества ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями. Гипотеза данного исследования заключалась в предположении, что эффективная роль медицинской сестры способствует улучшению качества ухода и положительным результатам лечения пациентов.

В ходе анализа теоретической литературы и научных исследований было выявлено, что медицинская сестра в кардиологическом отделении выполняет множество важных функций, включая наблюдение за состоянием пациентов, выполнение процедур и техник, предоставление эмоциональной поддержки, координацию ухода и обеспечение соблюдения протоколов и стандартов ухода. Она играет ключевую роль в обеспечении безопасности пациентов и достижении оптимальных результатов лечения.

Результаты исследования подтвердили гипотезу и позволили сделать следующие выводы:

Эффективная роль медицинской сестры в кардиологическом отделении положительно влияет на качество ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями. Она способствует более точной и своевременной диагностике, эффективной реализации плана лечения и улучшению общего состояния пациентов.

Медицинская сестра, обладающая высоким уровнем квалификации и профессионализма, способна применять основные протоколы и процедуры по уходу за пациентами с кардиологическими заболеваниями, что способствует улучшению результатов лечения.

Индивидуальные консультации и обсуждения, проводимые медицинской сестрой с пациентами относительно их состояния и плана лечения, способствуют



повышению качества ухода и активному включению пациентов в процесс реабилитации.

Эмоциональная поддержка и понимание, оказываемые медицинской сестрой пациентам в кардиологическом отделении, играют важную роль в психологическом комфорте пациентов и способствуют более успешному и полноценному лечению.

Таким образом, исследование подтверждает гипотезу о важной роли медицинской сестры в кардиологическом отделении и ее влиянии на качество ухода и результаты лечения пациентов с кардиологическими заболеваниями. Дальнейшие исследования и улучшение организации работы медицинских сестер в этой области могут способствовать еще более эффективному и качественному уходу за пациентами с кардиологическими заболеваниями.

Рекомендации по совершенствованию работы медицинской сестры в кардиологическом отделении для повышения качества ухода и улучшения результатов лечения пациентов.

– Обеспечение непрерывного обучения: Медицинской сестре следует стремиться к постоянному обновлению своих знаний и навыков в области кардиологии. Участие в профессиональных семинарах, конференциях, курсах повышения квалификации поможет расширить базовые знания и быть в курсе современных методов диагностики и лечения кардиологических заболеваний.

– Развитие коммуникативных навыков: Медицинская сестра должна активно развивать свои навыки коммуникации с пациентами, проявлять эмпатию, умение слушать и быть открытой к обратной связи. Это позволит установить доверительные отношения с пациентами и обеспечить эффективное взаимодействие в процессе ухода.

– Индивидуальный подход к пациентам: Медицинская сестра должна учитывать индивидуальные особенности каждого пациента при оказании ухода. Это включает учет физического и эмоционального состояния пациента, его

потребностей и предпочтений. Индивидуализированный подход способствует улучшению качества ухода и созданию комфортной атмосферы для пациента.

– Соблюдение протоколов и процедур: Медицинская сестра должна строго соблюдать установленные протоколы и процедуры по уходу за пациентами с кардиологическими заболеваниями. Это включает правильное проведение процедур, контроль за приемом лекарств, соблюдение гигиенических норм и правил асептики.

– Сотрудничество с другими специалистами: Медицинская сестра должна активно взаимодействовать с врачами, физиотерапевтами, психологами и другими специалистами, работающими в отделении кардиологии. Коллективная работа и обмен информацией помогут оптимизировать лечебный процесс и достичь лучших результатов.

– Организация послеоперационного периода: Особое внимание следует уделять организации послеоперационного периода у пациентов, прошедших кардиохирургические вмешательства. Медицинская сестра должна обеспечить надлежащий контроль за состоянием пациента, проведение реабилитационных процедур и обеспечение психологической поддержки.

– Оценка и обратная связь: Важно проводить систематическую оценку работы медицинской сестры и обеспечивать обратную связь по результатам этой оценки. Это позволит выявить сильные и слабые стороны в работе и осуществить корректировку для дальнейшего совершенствования профессиональных навыков.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

- [1] Андерсон Д. Д., Гардинер С. А. Кардиология: Учебник для медицинских вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 592 с.
- [2] Байлас М. Р. Экстренная кардиология: Учебник для студентов медицинских вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 464 с.
- [3] Барсуков В. Ю. Кардиология. – М.: Медицина, 2019. – 736 с.
- [4] Барсуков В. Ю. Клиническая кардиология: Руководство для врачей. – М.: Медицина, 2018. – 672 с.
- [5] Березин А. Е. Кардиология: Учебное пособие. – М.: Академия, 2019. – 480 с.
- [6] Бойков С. Г., Сотникова Е. В. Кардиология: Учебник. – М.: ГЭОТАР–Медиа, 2018. – 448 с.
- [7] Васильева И. А., Лукашевич Г. В. Кардиология: Учебник для вузов. – М.: Медицина, 2016. – 528 с.
- [8] Васильева О. А., Беленков Ю. Н. Кардиология: Учебник для медицинских вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 816 с.
- [9] Золотарев А. В. Кардиология: Учебное пособие для студентов медицинских вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 384 с.
- [10] Казанцев А. Н., Сыркин А. Л. Кардиология: Учебник для медицинских вузов. – М.: Медицина, 2017. – 544 с.
- [11] Карпов В. Н., Карпов В. В. Кардиология: Учебное пособие. – М.: Книга по Требованию, 2018. – 232 с.
- [12] Кириенко А. И. Кардиология: Учебное пособие. – М.: Книга по Требованию, 2019. – 288 с.
- [13] Мареев В. Ю., Беленков Ю. Н. Кардиология: Национальное руководство. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 1008 с.
- [14] Матвеев В. В., Родионова Л. Н. Кардиология: Учебник для студентов медицинских вузов. – М.: Медицина, 2017. – 512 с.

[15] Национальные рекомендации по кардиологии. Под ред. Н. М. Мазур. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 960 с.

[16] Рудко А. А., Сафонов В. А. Кардиология: Учебник. – М.: Бином, 2017. – 560 с.

[17] Фишлер М. В., Чазов Е. И. Кардиология: Учебник. – М.: ГЭОТАР–Медиа, 2019. – 832 с.

**Анкета: Роль медицинской сестры в кардиологическом отделении и её влияние на качество ухода и результаты лечения пациентов**

Инструкции для заполнения анкеты: Просим вас ответить на следующие вопросы, отметив соответствующий вариант ответа или написав свой комментарий.

**1.Пожалуйста, укажите вашу возрастную группу:**

- 1) Моложе 30 лет
- 2) 30-50 лет
- 3) Старше 50 лет

**2.Как долго вы находитесь под наблюдением в кардиологическом отделении?**

- 1) Менее 1 недели
- 2) 1-2 недели
- 3) Более 2 недель

**3.Оцените уровень квалификации и профессионализм медицинской сестры в кардиологическом отделении:**

- 1) Очень высокий
- 2) Высокий
- 3) Удовлетворительный
- 4) Низкий
- 5) Очень низкий

**4.Как вы оцениваете знание и применение медицинской сестрой основных протоколов и процедур по уходу за пациентами с кардиологическими заболеваниями?**

- 1) Очень хорошо знает и применяет
- 2) Хорошо знает и применяет
- 3) Знает, но не всегда применяет
- 4) Знает, но применение неудовлетворительно

5) Не знает и не применяет

**5. Как, по вашему мнению, эффективная работа медицинской сестры влияет на качество ухода за пациентами с кардиологическими заболеваниями и результаты их лечения?**

- 1) Существенно улучшает качество ухода и результаты лечения
- 2) Улучшает качество ухода и результаты лечения в некоторой степени
- 3) Не оказывает значительного влияния на качество ухода и результаты лечения
- 4) Оказывает негативное влияние на качество ухода и результаты лечения
- 5) Не знаю/затрудняюсь ответить

**6. Как часто медицинская сестра проводит индивидуальные консультации и обсуждения с вами относительно вашего состояния и плана лечения?**

- 1) Регулярно проводит индивидуальные консультации и обсуждения
- 2) Иногда проводит индивидуальные консультации и обсуждения
- 3) Редко проводит индивидуальные консультации и обсуждения
- 4) Не проводит индивидуальные консультации и обсуждения

**7. Как вам кажется, медицинская сестра оказывает эмоциональную поддержку и понимание во время вашего пребывания в кардиологическом отделении?**

- 1) Оказывает сильную эмоциональную поддержку и понимание
- 2) Оказывает некоторую эмоциональную поддержку и понимание
- 3) Поддержка и понимание ограничены Не оказывает эмоциональную поддержку и понимание

Спасибо за участие в нашем исследовании! Ваши ответы будут использованы для анализа роли медицинской сестры в кардиологическом отделении и оценки ее влияния на качество ухода и результаты лечения пациентов с кардиологическими заболеваниями.