



Вопросам оценки эффективности ИТ-проектов посвящено достаточно большое количество работ. В ряде компаний разработаны и успешно используются различные методики и подходы к оценке эффективности ИС. Каждая из методик имеет свои плюсы и минусы в зависимости от методологии управления проектами компании, вида информационной системы и характера бизнес-процессов. Выбрать универсальный подход или универсальную методику невозможно, однако ИТ-директорам можно и нужно проводить оценку эффективности ИС, т.к. отсутствие ясных показателей такого рода зачастую приводит к внутренним противоречиям и при формировании бюджета ИТ-проекта, и при анализе его исполнения.

Можно выделить следующие основные проблемы, возникающие при выборе информационной системы на предприятии:

1. Наличие большого количества альтернативных предложений на рынке ИС с возможностью гибкого изменения функциональности, а следовательно, и стоимости решения, что требует от ИТ-руководителя рассмотрения различных вариантов поставки в рамках одного решения.
2. Необходимость учитывать возможности для расширения функциональности ИС в будущем, что усложняет выбор.
3. Наличие нескольких критериев, влияющих на решение о выборе ИС, усложняющих процедуру отбора и ранжирования альтернативных вариантов.
4. Необходимость установления приоритетов для критериев, что влечет дополнительные трудности при выборе ИС.
5. Учет экспертных мнений при оценке ИС и необходимость принимать решение о выборе на основании оценок от нескольких лиц.

ИТ-проекты уже давно перестали быть чем-то необычным в современном бизнесе. Внедрение информационной системы на предприятии рассматривается как обычный проект, ничем не отличающийся от закупки оборудования, строительства объектов или реализации плана мероприятий. Как и любой другой проект, внедрение информационной системы (ИС) необходимо комплексно оценить как с точки зрения затрат, так и с точки зрения положительных эффектов, которые будут получены в результате. Безусловно, для руководителей ИТ-подразделений

инструментарий подобного рода анализа является очень ценным. Он позволяет ИТ-директорам комплексно оценивать решения, предлагаемые на рынке ИС, выстраивать прозрачную связь между стратегией компании и инвестициями в ИТ, упрощает переговоры с финансовыми службами и в итоге получить больше денег на ИТ и потратить их максимально эффективно. На сегодняшний день, предприятия, которые серьезно подходят к выбору ИС нанимают аналитиков, что чревато немалыми денежными и временными затратами. Если учитывать, что внедрение ИС обходится предприятию очень дорого, то есть смысл сократить затраты на аналитику. Для минимизации таких затрат возникла идея создания экспертной системы (ЭС), для выбора ИС для управления ресурсами предприятия. Такая система позволит автоматизировать процесс выбора ИС, что минимизирует не только денежные затраты, но и временные.

Для преодоления проблем, связанных с выбором ИС, необходим комплексный инструментарий, который будет сочетать в себе возможность применения одной или нескольких методик оценки ИС и функциональность систем поддержки принятия решений. Сбалансированное использование методов оценки эффективности ИС, методик выбора альтернатив и инструментов по моделированию и обработке больших массивов данных позволит существенно облегчить решение задачи выбора информационной системы. Такой инструмент позволит ИТ-директорам предприятий производить комплексную оценку решений на рынке информационных систем и сделать выбор ИС наиболее оптимальным и прозрачным для руководства предприятия и финансовых служб.