



В современном обществе на предприятиях все больше требуются высокообразованные и высококвалифицированные работники. Именно феноменом менеджмента можно объяснить данную потребность. Роль управления состоит в том, чтобы превратить знание и образованность в непосредственную производительную силу общества, в то, что называется истинным капиталом любой экономики.

Почти 150 лет тому назад никто не знал о науке управления и понятии «менеджмент». Благодаря трудам Питера Фердинанда Друкера, управление радикально изменило всю систему социально-экономических отношений в высокоразвитых странах мира.

Питер Фердинанд Друкер был одним из самых авторитетных и влиятельных теоретиков менеджмента XX века, автором многих книг по проблемам управления. Главным вкладом ученого является систематизация знаний по проблемам управления и выделение менеджмента в отдельную науку. В своих работах Друкер показывает, как управление создало мировую экономику, установило новый экономический порядок. Он анализирует проблемы, с которыми столкнутся в будущем управляющие развивающихся и развитых стран.

Одними из первых работ П. Друкера являются «Концепция корпорации» и «Практика менеджмента». В них в качестве выводов он определил отсутствие понятия «менеджмент» как профессии и выделил три основополагающие функции менеджера:

- управление бизнесом;
- управление менеджерами;
- управление работниками.

Важным выводом было определение бизнеса, как фирмы.

П.Друкер ввел в обращение выражение «управления по целям». Суть концепции в том, что управление должно начинаться постановки цели, а потом только переходить к формированию функций. Цели не только доводятся до менеджеров сверху, но и обсуждаются и согласуются с ними. Цели пересматриваются, в результате изменений внутренних и внешних условий. Необходимо постоянно

оценивать достигнутые результаты.

В 1984 году Питер Друкер издает книгу под названием «Рынок: как выйти в лидеры. Практика и принципы». Он утверждает о необходимости предпринимательского общества, в котором инновационность и предпринимательство были бы устойчивым и обязательным явлением. От руководителей всех учреждений требуется, чтобы они превратили инновационность и предпринимательство в нормальную, непрерывную деятельность, в практику работы их личной и организации.

Итогом 25-летней исследовательской программы Друкера стало создание теории общества знаний. Именно он ввёл в научный оборот данный термин.

Основная идея концепции – выражение самого ученого: «В обществе знаний менеджеры должны быть готовы отказаться от всего, что они знают». В таком обществе знания являются первостепенным ресурсом для индивидуумов, и для экономики в целом, а такие традиционные факторы производства, как земля, труд и капитал, не исчезают, но отходят на второй план. Они достаточно легко приобретаются как раз с помощью специализированных знаний.

Согласно данной концепции появляется новый тип работника – работник, обладающий знанием.

Еще одна концепция, разработанная Питером Друкером, - концепция теории бизнеса. Она построена на попытках ответить на вопрос, что произошло с известными фирмами в 80-90 гг. XX в. и каковы причины кризисов крупных корпораций. Рассматривая историю деятельности различных компаний, П. Друкер сделал два основных вывода:

- Предприятие создается людьми, а не экономическими факторами.
- Бизнес невозможно определить или объяснить с точки зрения прибыли, она является объективным условием экономической деятельности, а не ее основной целью.

В 1966 году Питер Друкер выпустил книгу под названием «Эффективный управляющий». В книге рассматриваются вопросы эффективности руководителя и почему это важно, выработки пяти привычек для продуктивности, проблемы зависимости общества от успешных руководителей и организаций.

Для повышения эффективности любой работы необходимо рациональное управление временем. Следует избавляться от наиболее непродуктивных занятий.

История Питера Друкера - это история менеджмента как такового. Без него невозможно представить появление и становление разветвленных компаний. Он систематизировал знания по проблемам управления, придумал и развил современный менеджмент, вносящий значительный вклад в организацию и становление, развитие и функционирование многих компаний и предприятий, выделил его в отдельную науку.