



Введение

В становлении современной теории управления П. Друкер сыграл значительную роль. Он является автором многих книг по направлению менеджмент и исследовал различные проблемы теории управления. П. Друкер написал много книг по вопросам экономики, менеджмента и управления и был выдающимся теоретиком и практиком в области управления. Он консультировал различные корпорации, многих руководителей и даже правительственные организации. Главная заслуга П. Друкера заключалась в том, что он одним из первых выделил менеджмент в качестве отдельного научного направления. На современном этапе именно менеджеры, как категория, выходят на первый план в системе управления, так как именно от них зависит успех деятельности любой организации.

Основная часть

Основные работы, написанные Друкером, были сформулированы на основании крупномасштабного исследования в компаниях «Дженерал Электрик», «Сиарс», «Робак», где было сосредоточено много актуальной информации по вопросам современного управления. Одним из главных выводов в результате проведенных исследований было определение того, что понятие менеджмента, как профессии попросту отсутствует, несмотря на то, что менеджер фактически выполняет набор определенных функций. Фактически именно Друкер первый выделил менеджмент в определенную сферу деятельности.

По мнению П. Друкера, главными задачами современного менеджера были следующие:

- во-первых, управление бизнесом;
- во-вторых, управление менеджерами;
- в-третьих, управление работниками.

Главным в первых главах работ Друкера является попытка систематизировать имеющийся опыт и знания в области управления и выделить в обособленную научную дисциплину. Друкером было определено, что достижение успеха в большинстве исследуемых корпораций США происходит за счет применения определенных повторяющихся эффективных приемов. К ним ученый относил

децентрализацию принятия оперативных решений, оптимизацию численности управленческого персонала, «обогащение» труда, четкое осознание своей принадлежности к конкретному бизнесу. Наиболее существенным вкладом ученого в теорию менеджмента считается анализ самых важных из подобных методов, позволивший ему разработать концепцию «управления по целям».

Концепция управления по целям предусматривает установление и достижения многих целей долгосрочного характера, помимо традиционной – получения прибыли. Задача менеджера при этом состоит в том, чтобы максимально сбалансированно распределить ресурсы между всеми установленными целями.

Такой подход к управлению предпочтительнее в следующем:

- во-первых, благодаря нескольким обобщающим формулировкам происходит объявление всех важных процессов в организации;
- во-вторых, появляется возможность проверки предложенной теории с практической точки зрения;
- в-третьих, делать прогнозы в отношении деятельности фирмы и возможных результатах;
- в-четвертых, использовать прошлый опыт для совершенствования деятельности предприятия в будущем;
- в-пятых, проверять рациональность принимаемых решений на начальном этапе, а не после их реализации.

Благодаря применению данной концепции в управлении происходит объединение функций планирования и контроля, усиливается вовлеченность руководителей всех уровней в процесс разработки целей, улучшается обратная связь, появляется большая личная заинтересованность в реализации намеченных целей.

Еще одним важным моментом в концепции управления по целям является то, что происходит определенная интеграция частных задач отдельных менеджеров с целями фирмы, что предполагает осуществление руководства не одним человеком, а группой менеджеров. Выработка решений происходит совместно с нижестоящими сотрудниками, что позволяет наладить контакт и обратную связь высшего руководства с исполнителями. Помимо этого Друкер определил общие цели, которые помогают достигнуть долгосрочного успеха, среди которых можно выделить следующие:

- постоянное улучшение положения компании на рынке;
- улучшение производительности труда;

- повышение инновационной активности;
- улучшение показателя прибыльности предприятия;
- оптимизация использования имеющихся ресурсов предприятия;
- развитие менеджеров;
- совершенствование деятельности работников и их отношения к труду.

Следует отметить, что заслуга Друкера не только в теоретической систематизации и осмысления менеджмента как науки, но и в практических советах, которые он представил в своей книге «Эффективный управляющий». Автор много внимания уделяет необходимости самостоятельного развития управляющего. Именно этот компонент является одним из наиболее необходимых в процессе формирования управляющего как эффективного работника. Руководитель должен постоянно получать новые навыки и знания, направленные на повышение его эффективности. Именно саморазвитие руководителей является центральным в развитии самого предприятия. Таким образом, по мнению Друкера, происходит не только более качественное и эффективное выполнение поставленных задач, но и расширение будущих целей.

Заключение

На основании проведенного исследования можно сделать вывод, что главным вкладом П. Друкера в теорию и практику менеджмента является систематизация знания о проблемах управления и выделении в самостоятельную, обособленную отрасль научного знания.

Помимо этого Друкер является автором практических пособий по менеджменту, которые направлены на повышение эффективности системы управления в организации. Так же им были сформулированы главные принципы управления, применение которых стало актуальным для многих современных организаций.

Таким образом, можно сделать вывод, что П. Друкер являясь одним из главных теоретиков менеджмента XX века, внес значительный вклад в его развитие.

Список использованной литературы

1. Григорян И. Классические работы по менеджменту: Учебное пособие / Друкер П., Григорян И., Медведь О., - 2-е изд. - М.:Альп. Бизнес Букс, Сколково, 2016. - 220 с.

2. Друкер Питер Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: {пер. с англ.} / Питер Ф. Друкер. – М.: Издательский дом «Вильяме», 2003.
3. Дэвенпорт Т. Управление бизнесом/ Гоулман Д., Друкер П., Дэвенпорт Т. – М.: Альпина Пабл., 2016. – 290 с.