

image not found or type unknown



Дуглас Мак-Грегор – специалист по социальной психологии, получивший степень PhD в Гарвардском университете. В 50-х годах 20-го века он сформулировал свои идеи об управлении, которые в 60-х вылились в его главный труд “ Человеческая сторона предприятия”.

Исследователь Д. Мак-Грегор известен в первую очередь благодаря тому, что он сформулировал два подхода к исследованию природы управления человеком. Эти подходы являются следствиями двух различных взглядов на природу человека: принципиально негативного (теория «Х») и принципиально положительного (теории «У»)

Теория Х говорит о том, что сотрудник – это ленивый человек, не проявляющий никакой инициативы, пока его не заставит менеджер, теория У напротив, показывает сотрудника как самостоятельного члена предприятия, воспринимающего работу как отдых или игру. Сам же Мак-Грегор склонялся к теории У, считая, что теория Х подразумевает слишком авторитарное руководство.

В итоге можно сказать, что основная заслуга Дугласа Мак-Грегора состоит в том, что он указал на направление, в котором может конструктивно развиваться стиль управления, если будет достигнут достаточный уровень.

К тому же он сформулировал те вещи, которые все “знали”, но на подсознательном уровне все равно игнорировали. Также на основе исследований Мак-Грегора теории Х и У, Уильям Оучи позднее разработает теорию Z, которая тоже внесет свой вклад в развитие менеджмента.