



Социальная работа, как и любая сфера деятельности, зависит от того, насколько грамотно она организована и управляется. Основные формы организации и управления социальной работой - это социальные программы и проекты, которые направлены на осуществление целей и задач, сформированных социальной политикой управляющего субъекта. Социальная политика является основным элементом управления социальной работой, поскольку именно она определяет ее содержание, структуру, цели, утверждает социальные нормативы и гарантии. Социальные проекты и программы являются средством практического воплощения политических положений.

Социальная политика представляет собой проводимую государственными структурами, общественными организациями, органами местного самоуправления, а также производственными коллективами систему мер, направленных на достижение социальных целей и результатов, связанных с повышением общественного благосостояния, улучшением качества жизни народа и обеспечением социально-политической стабильности, социального партнерства и социального смысла в обществе.

Социальная политика - это определенным образом разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данных пределах (страна, регион, предприятие).

Основные направления

- Политика доходов населения (жизненный уровень, потребительская корзина, благосостояние).
- Политика в сфере труда и трудовых отношений (оплата труда и социальное страхование, занятость населения...).
- Социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения (пенсионное обеспечение, социальное обслуживание, социальные гарантии...).
- Основные направления развития отраслей социальной сферы (охрана здоровья, образование, наука, культура, физическая культура и спорт).

Имеются определенные технологии разработки социальной политики, основой которых является сбор, обработка, систематизация, накопление и использование информации. На достоверной информационной базе определяются и формулируются цели, направления и задачи социальной политики.

В процессе разработки социальной политики важное значение имеет ее ресурсное обоснование и определение механизма практической реализации (кто, что и когда выполняет и, соответственно, отвечает).

Социальная политика - это разновидность управленческого решения, поэтому могут разрабатываться проекты-варианты, которые оцениваются по определенным критериям. Далее принимается окончательный вариант, оформляемый в виде соответствующего документа.

Социальная программа

Социальные программы - один из видов программ. Каждый признак отражает ту или иную сторону программы - содержательную, уровневую, временную.

Классификация программ

Признаки классификации	Виды программ
Содержание программы	Экономические, социальные, производственные, комплексные и т.д
Уровень разработки и применения	Президентские, федеральные, региональные, местные, городские и т.д
Время, на которое рассчитана реализация программы	Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные, текущие или оперативные

Социальные программы - вид правительственных программ для защиты граждан от различных экономических рисков и возможного ухудшения уровня и условий жизни. Социальные программы отражают степень активного вмешательства государства в жизнь общества и служат методом достижения определенного социального результата.

Виды социальных программ

Социальные программы можно условно разделить на 3 основных направления:

- программы социального благосостояния и обеспечения (т.н. программы поддержки доходов населения);
- социально-демографические программы;
- программы в области социального здравоохранения;

Кроме того, во многих странах, прежде всего развивающихся, существуют специальные программы борьбы с бедностью, которые по-разному комбинируют 3 указанных направления.

В большинстве развитых стран в зависимости от контингента, на который направлены меры, имеются следующие основные виды социальных программ:

- программы помощи инвалидам, престарелым и лицам, требующим ухода, основанные на механизме социального страхования. Все типы бенефициариев (льготополучателей) получают по ним 30- 60% базовой заработной платы;
- программы медицинского ухода (помощи) - один из наиболее комплексных и дискуссионных видов программ социальной защиты и благосостояния;
- программы для безработных, пособия по которым обычно предусматриваются на уровне 50-75% от базовой заработной платы;
- программы семейных пособий и льгот, охватывающие лишь семьи с установленным (специфическим для каждой страны) минимумом детей;
- программы компенсаций пострадавшим и получившим увечье на производстве, по которым получают 50-75% от уровня действующей заработной платы, т. е. размер пособия автоматически индексируется с ростом заработной платы занятых;
- программы социального обеспечения старости, дополняющие или покрывающие существующую систему пенсионного страхования.

В российской практике социальные программы подразделяются на следующие виды:

- доходов и цен;
- занятости и социально-трудовых отношений;
- охраны здоровья населения и развития здравоохранения;
- социальной защиты населения и его отдельных групп (инвалидов, пожилых, бывших военнослужащих и членов их семей, и т.п.);

- образования;
- семьи, материнства и детства;
- дети России и др.

Здесь видно, что все вышеперечисленные социальные программы являются ни чем иным, как средством выполнения задач социальной политики, указанных в первом параграфе этой работы.

Функции социальных программ

Все виды социальных программ могут выполнять следующие функции, которые на практике пересекаются, но обычно доминирует одна из них:

- развитие различных социальных общностей, семей и индивидов;
- обеспечение социальной защищенности определенных социально-экономических, социально-демографических или социально-доходных групп населения;
- оптимизация условий для благоприятного функционирования каких-либо социумов и, следовательно, общества в целом.

Один из основополагающих принципов социальных программ - принятый государством уровень минимальной защиты населения в какой-либо области, рассматриваемый как одна из основных областей ответственности государства в отношении специфических рисков.

Во многих странах существует общественный консенсус, что ответственность общества распространяется на всех тех, кто сам не в состоянии содержать себя по каким-либо причинам. Таким образом, программы отражают в любой стране эффективность системы социальных гарантий каждому члену общества, с учетом перераспределительных процессов; а объемы социальных программ и масштабы охвата различных социально-демографических групп населения зависят от выбранной государством модели социальной системы и характером проводимой социальной политики.

При разработке социальных программ широко используются социальные индикаторы и социальные нормативы, последние, например, в российской практике - в качестве целей-ориентиров.

В процессе реализации социальной политики значимыми являются два принципа:

1. Конкретизация социальной политики в механизме социальных и экономических программ и социально-экономического планирования.
2. Результативность, т.е. социальная политика должна обеспечивать достижение результатов спустя определенный период времени.

Если социальная политика не реализована, то всегда имеются конкретные причины, наиболее характерные из которых - необоснованность и нереалистичность.

Разработка и реализация социальной политики требует на любом уровне управления соответствующей компетенции. Следует особо отметить, что поскольку «сосуществуют» два процесса - разработка и реализация, то соответственно необходимы кадры:

- специалистов, которые имеют профессиональную подготовку в области программно-целевого управления, социального проектирования, т.е. знают и умеют обосновывать и разрабатывать социальную политику;
- руководителей, которые получили необходимую подготовку по организации управления процессами разработки и реализации социальной политики, социальных программ.

Пример социальной программы для граждан РФ.

В нашей стране присутствует такая проблема как безработица. Правительство работает над этим и разработало программу «Содействие занятости населения», которая направлена на снижение уровня безработицы, усовершенствование трудовых отношений и повышение квалификаций людей, работающих в социальной и экономической сфере.

Таблица по снижению уровня безработицы

Численность занятых и уровень безработицы в 2007-2016гг.

