

## **Содержание:**

### **Введение**

Социальная помощь нуждающимся в России имеет давние традиции. Буянова М.О. отметила: "Социальное обслуживание исторически присуще нашей стране, начиная с самых первых лет образования государства. Функции социальной помощи были поручены попечению и надзору духовенства в лице Патриарха и подчиненных ему церковных структур". Подобную деятельность осуществляли, прежде всего, церкви и монастыри.

Конечно, на заре зарождения социальной помощи в России, не было такого понятия как "социальное обслуживание", да и "социальная помощь" тоже.

Однако государство и общество пытались сформировать некую систему поддержки больных, бедных и т.д. Со стороны общества это выражалось в форме личной религиозной благотворительности - милостыни. Нужно сказать, что участие государства в развитии социальной сферы - крайне необходимо и по сей день, без него трудно представить себе эффективно функционирующую систему социальной помощи и социального обслуживания в частности.

Цель работы - рассмотреть понятие, принципы и виды социального обслуживания

Для достижения поставленной цели выделяются следующие задачи:

- раскрыть понятия социального обслуживания;
- ознакомить с видами социальных служб;
- рассмотреть функции, принципов социального обслуживания
- изучить характеристики видов социального обслуживания, порядка и условий оказания социальных услуг

Объект курсовой работы - сущность и роль основных видов социального обслуживания, значения их в отрасли социального обслуживания.

Предметом данного исследования являются виды социального обслуживания.

# Основная часть

## 1. Виды социального обслуживания и ГОСТы - на пути к совершенствованию

Социальное обслуживание в России рассматривается как составная часть социальной работы. В настоящее время эта сфера деятельности (как государственная, так и негосударственная) находится на стадии совершенствования.

Пристальное внимание сегодня обращено на качество предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения. Одним из способов повышения качества является стандартизация социальных услуг, оказываемых различным категориям граждан.

В 2007 году были утверждены Государственные стандарты социального обслуживания населения (ГОСТы), определяющие основные термины и понятия этой сферы деятельности, основные виды социального обслуживания для различных категорий граждан, типы учреждений, требования к качеству предоставляемых услуг, к персоналу учреждений и т.д.

Ранее принятый ФЗ «Об основах социального обслуживания населения» определил виды социального обслуживания населения.

К ним относятся:

- а) Материальная помощь, то есть денежные средства, продукты питания, одежда, обувь, средства гигиены, предметы первой необходимости, специальные транспортные средства, топливо, средства реабилитации и другое.
- б) социальное обслуживание на дому, целью которого является обеспечение права клиента на пребывание в привычной социальной обстановке в максимально возможных условиях.
- в) полустационарное социальное обслуживание обеспечивается в условиях дневного (ночного) пребывания граждан в учреждениях социального обслуживания<sup>[1]</sup>.

г) стационарное социальное обслуживание – это всесторонняя помощь лицам, нуждающимся в постоянном уходе.

д) предоставление временного приюта гражданам любого возраста в связи с трудной жизненной ситуацией.

е) организация дневного пребывания и консультативная помощь в учреждениях социального обслуживания.

ж) реабилитационные услуги гражданам в трудной жизненной ситуации, в том числе инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним правонарушителям, женщинам и детям, подвергшимся насилию и т.д.

## **1.1 Система социального обслуживания**

Система социального обслуживания населения ориентирована, в первую очередь, на незащищенные категории граждан. Поэтому виды социального обслуживания подвергаются стандартизации. Цель введения стандартов качества понятна – обеспечить рост уровня жизни семьи, женщин, детей, граждан пожилого возраста, инвалидов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Государство, согласно федеральному законодательству, поощряет развитие социальных служб негосударственных форм собственности. Однако любое предприятие, учреждение или граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью (независимо от формы собственности), какие бы виды социального обслуживания они не оказывали, должны в своей деятельности ориентироваться на государственные стандарты качества социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания конкретизируют объем и качество предоставляемых услуг: социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых.

Социальная служба разрабатывает и утверждает собственную систему качества в соответствии с национальными стандартами. Параметрами стандарта качества являются: наличие и состояние документации, условия размещения социальной службы, укомплектованность специалистами, техническое оснащение организации, состояние информации о предоставлении социальных услуг данной организацией, наличие собственной и внешней систем контроля за деятельностью.

Совершенствование данных параметров стандарта качества приведет к повышению качества социального обслуживания граждан.

## **1.2 Социальное обслуживание на дому - виды и формы оказания социальных услуг**

Социальное обслуживание на дому необходимо людям в трудной жизненной ситуации. Согласно Государственным стандартам социального обслуживания, трудной жизненной ситуацией считаются обстоятельства, которые объективно нарушают жизнедеятельность человека. К таким ситуациям относится инвалидность, болезнь, преклонный возраст и, соответственно, неспособность к самообслуживанию[2].

Законодательно в Российской Федерации социальное обслуживание на дому предполагает оказание социальных услуг нескольких видов.

Социально-медицинские: направлены на улучшение и поддержание здоровья клиентов (например, оказание санитарно-гигиенических услуг, помощь в получении доврачебной помощи и т.д.).

Социально-бытовые: направлены на обеспечение жизнедеятельности гражданина в быту (например, покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов; промышленных товаров, содействие в приготовлении пищи).

Социально-психологические: например, оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание.

Социально-педагогические услуги необходимы гражданам, нуждающимся в получении образования на дому.

Социально-экономические: направлены на поддержание жизненного уровня нуждающихся граждан (например, содействие в получении льгот или пособий).

Социально-правовые услуги востребованы в случае необходимости защиты законных прав и интересов граждан (например, содействие в оформлении документов или получении помощи адвоката в установленном законодательством порядке).

Кто может оказывать социальное обслуживание на дому?

Во-первых, это государственные учреждения социального обслуживания населения, которые оказывают социальные услуги различным категориям граждан (пожилого возраста, инвалидам). Комплексные центры социального обслуживания населения предоставляют как бесплатные социальные услуги, гарантированные государством так и дополнительные (на условиях частичной или полной оплаты).

Во-вторых, в качестве субъектов предоставления социальных услуг, согласно ФЗ «Об основах социального обслуживания населения», могут выступать предприятия, учреждения и граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения.

Не всегда граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому, могут воспользоваться гарантированными государством социальными услугами.

Так, например, чтобы быть зачисленными на надомное обслуживание в государственные учреждения нужно предоставить целый список документов. Сюда входит и заключение учреждения здравоохранения о том, что клиент нуждается в социальном обслуживании на дому и у него нет противопоказаний. Необходимо предоставить и акт материально-бытового положения заявителя; а также справки о доходах; о составе семьи и родственных отношений и т.д.

Зачастую, пожилым гражданам или инвалидам проще воспользоваться услугами частной социальной службы, чем оформляться в государственное учреждение социального обслуживания.

К тому же, социальная служба может вполне понадобиться не только одиноким гражданам. При той занятости, которую испытывают сегодня многие россияне, очень трудно бывает преодолеть некоторые семейные обстоятельства. Например, в случае болезни престарелого родственника помощь сиделки просто необходима. А если бабушка или дедушка находятся в другом городе?

Социальное обслуживание на дому – это та сфера предпринимательской деятельности, которая в России еще не совсем развита, но всегда будет востребована. Социальные службы могут создаваться независимо от формы собственности.

Платные социальные услуги оказываются гражданам на основании договора, заключаемого с социальными службами. Письменный договор должен определять виды социальных услуг, периодичность их оказания, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

## **1.3 Комплексные центры социального обслуживания населения**

Комплексный центр социального обслуживания населения представляет собой особое государственное учреждение. Его деятельность направлена на организацию соответствующей помощи для тех лиц, которые оказались в трудной жизненной ситуации. центры социального обслуживания

За создание подобных центров отвечает местный исполнительный и распорядительный орган. Это происходит в установленном порядке согласно предложению отдела по соцзащите, занятости и труду. Центры социального обслуживания подчиняются этим же органам.

Центры социального обслуживания реализуют свою деятельность, основываясь на Уставе. Он, в свою очередь, утверждается местным распорядительным и исполнительным органом в соответствии с действующим законодательством. Организация должна нести самостоятельную ответственность за выполнение своих обязательств. Центры социального обслуживания могут от собственного имени приобретать и реализовывать имущественные и неимущественные права. Также они имеют возможность исполнять свои обязанности, участвовать в судебном процессе в качестве истца и ответчика.

За ее определение отвечает местное самоуправление и распорядительные органы. Структура составляется с учетом местной демографической и социальной специфики. Определение происходит по предложению органов соцзащиты, занятости и труда. В структуру входят аппарат управления и специальные подразделения. Штатное расписание организации разрабатывается в соответствии с примерными нормативами, установленными центром. комплексный центр социального обслуживания населения

Как правило, для их осуществления необходимо использование общественного транспорта. Проездные документы выдаются социальным работникам, медицинским сестрам и инспекторам по основной деятельности. Также существует альтернативный вариант, который предусматривает компенсацию расходов на проезд. Однако итоговая сумма не должна превышать стоимость ежемесячного проездного билета и перемещения по соответствующему маршруту.

Для социальных работников приобретаются хозяйственные сумки. Их срок эксплуатации – до двух лет. Для выполнения служебных обязанностей сотрудникам центра выдаются соответствующие документы.

Ее целью является осуществление определенных видов работ на закрепленной за ней территориях. Среди них: методическая, практическая и организационная деятельности. Они направлены на социальное обслуживание и оказание соответствующих услуг гражданам и их семьям, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Центры социального обслуживания принимают участие в отслеживании демографической и общественной ситуаций. В их обязанности также входит прогнозирование соответствующих процессов.

Организации занимаются разработкой и внедрением планов по улучшению соцобслуживания регионального населения. В задачи объединений входит выявление и распределение граждан, которые нуждаются в социальной поддержке, по соответствующим категориям.

Комплексный центр социального обслуживания населения осуществляет установку необходимых форм помощи. В задачи организации входит предоставление остальных видов услуг, которые предусмотрены специальным Перечнем общедоступной и бесплатной поддержки. Они, в свою очередь, предоставляются учреждениями социального обслуживания в составе Министерства труда. Кроме того, в его задачи также входит выявление периодичности оказания поддержки.

Комплексный центр социального обслуживания предоставляет нуждающимся следующие типы услуг: правовые, психологические, социально-бытовые и консультативные. Сотрудники организации оказывают содействие в социальной реабилитации и адаптации. Центр социального обслуживания практикует сотрудничество с различными организациями. Среди них: государственные, общественные, религиозные, включая зарубежные и международные. В ходе сотрудничества решаются вопросы по оказанию поддержки и помощи. Центры осуществляют разработку и внедрение новых систем обслуживания населения, учитывая характер нуждаемости и местных демографических и экономических условий. В задачи таких организаций входит и информирование по всем актуальным общественным вопросам. территориальный центр социального обслуживания

Директор данной организации назначается на должность и покидает ее в соответствии с приказом органа по социальной защите, труду и занятости. Также необходимо проводить согласование с соответствующим комитетом, местной распорядительной и исполнительной властью. Центр социального обслуживания граждан включает в себя подразделения, отвечающие за:

1. Первичный прием, информацию, анализ и прогнозирование.
2. Социальную реабилитацию и адаптацию.
3. Круглосуточное пребывание инвалидов и лиц преклонного возраста.
4. Социальную помощь, оказываемую на дому.
5. Дневное пребывание лиц преклонного возраста.
6. Срочное социальное обслуживание.
7. Дневное пребывание инвалидов.

Такие пункты создаются для обеспечения доступности соответствующего обслуживания. В некоторых случаях может применяться выездной характер работ. Социальный пункт является обособленным помещением, которое расположено за пределами главного центра. Он служит для размещения работников организации.

Социальный пункт предназначен для оказания соответствующих услуг и выполнения некоторых функций центра на закрепленной за ним территорией. Данное подразделение создается по решению директора организации. Также необходимо согласование с органом социальной защиты, занятости и труда. Численность персонала устанавливается в соответствии с определенными штатными нормативами для территориальных центров социального обслуживания населения. Социальный пункт организуется в пределах средств, которые предусмотрены на содержание и функционирование организации. комплексный центр социального обслуживания

Они создаются для осуществления социально-бытового обслуживания постоянного и временного характера. Данные отделения предполагают оказание доврачебной помощи в домашних условиях для нетрудоспособных граждан, которые полностью или частично утратили возможность самообслуживания. Деятельностью отделения помощи на дому является максимально возможное продление пребывания нуждающихся лиц в привычных для них условиях. Оказывается поддержка их



физического, психологического и социального статусов. Отделение, которое включает в себя центр социального обслуживания населения, направляет свою деятельность на:

- 1.Реализацию социально-бытовой помощи для граждан. Услуга осуществляется в соответствии со степенью потери способности к самообслуживанию.
- 2.Учет характера нуждаемости в поддержке. Оказание дополнительных услуг, предусмотренных Центром, по желанию граждан.
- 3.Установка и поддержка связи с трудовыми коллективами, в которых ранее работали обслуживаемые лица. центр социального обслуживания граждан
- 4.Оказание сотрудниками морально-психологической поддержки нуждающихся граждан и их семей.
- 5.Предоставление обучения для родственников обслуживаемых лиц по осуществлению общего ухода за ними.

## **2. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания": общая характеристика**

Согласно Конституции, Российская Федерация является социально направленным государством. Именно поэтому всем категориям граждан должно предоставляться качественное социальное обслуживание, порядок предоставления которого регламентируется в 442-ФЗ. Некоторые положения данного нормативного акта будут разобраны в статье.

В федеральном законе № 442-ФЗ закреплён ряд целей и задач, обязательных для исполнения соответствующими субъектами. Здесь стоит обратить внимание на:

- правовые, экономические, организационные и прочие основы обслуживания граждан в сфере предоставления социальных благ;
- ряд полномочий и обязанностей как получателей, так и поставщиков в рассматриваемой сфере;
- ряд прав федеральных и субъектных инстанций государственной власти и т.д.

Что, согласно 442-ФЗ, является социальным обслуживанием российских граждан? В статье 3 говорится о деятельности должностных лиц по предоставлению ряда полезных услуг населению[3]. Стоит отметить, что социальное обслуживание должно строго соответствовать определенным стандартам, то есть требованиям к периодичности, объему и качеству той или иной услуги.

## **2.1 О принципах социального обслуживания**

Такая важная и обширная область как оказание услуг социального характера населению обязательно должна базироваться на ряде принципов, идей и условий. Самым главным принципом здесь является, конечно же, защита прав человека и гражданина. Работы в рассматриваемой сфере должны носить гуманный характер, а также не допускать унижения личности и достоинства того или иного человека.

Необходимо также обратить внимание на следующие принципы:

- добровольность и конфиденциальность;
- адресность предоставления услуг;
- равный доступ всех групп населения к социальному обслуживанию;
- территориальная близость поставщиков услуг к местам жительства получателей и т. д.

Функционирование рассматриваемой системы будет невозможным, если хотя бы один из представленных принципов исчезнет.

В статье 5 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания" приводится характеристика структуры в рассматриваемой сфере, в которую входит ряд государственных учреждений, организаций и некоммерческих предприятий.

Правительство как основная инстанция исполнительной власти является важнейшим органом в области социального обслуживания. Именно правительство призвано реализовывать и вырабатывать государственную политику и нормативно-правовое регулирование во всей системе. Федеральный орган исполнительной власти отдает приказы региональным органам - администрациям российских субъектов. Помимо этого, правительство контролирует различные частные организации коммерческого и некоммерческого типа. В систему также могут

входить обычные граждане, являющиеся индивидуальными предпринимателями - но только те, что занимаются социальным обслуживанием.

## **2.2 Об обязанностях субъектов системы**

Согласно главам 3 и 4 № 442-ФЗ, как получатели, так и поставщики услуг в социальной сфере обладают рядом обязательных для исполнения функций. Для начала стоит разобрать обязанности получателей, закрепленные в статье 10 рассматриваемого нормативного акта. Вот, что здесь стоит выделить:

- предоставление в государственные органы всей необходимой документации;
- своевременное извещение поставщиков об изменении обстоятельств, которые обуславливают потребность в предоставлении услуг;
- соблюдение условий, закрепленных в договоре с поставщиком.

Согласно же статье 12 Федерального закона № 442-ФЗ, поставщики услуг обладают следующими обязанностями:

- осуществление своих профессиональных функций в строгом соответствии с законом;
- реализация социального сопровождения;
- законное использование информации о получателе;
- предоставление срочных услуг и т. д.

Стоит также отметить, что поставщики услуг не должны ограничивать права или свободы людей, применять любые виды насилия, допускать грубое обращение и т. д.

О правах субъектов системы

На что имеют право поставщики услуг социального характера? Здесь стоит обратить внимание на статью 11 №442-ФЗ, в которой говорится о следующем:

- возможность осуществлять запросы всей необходимой информации у органов государственной власти;

- возможность включаться в реестр поставщиков - федерального или регионального типа;
- право на отказ получателю услуг или заявителю в случае, если был неправильно оформлен договор или не была предоставлена вся необходимая документация.

Получатели же услуг имеют право на гуманное и уважительное отношение, на свободный выбор поставщика, получение в бесплатной и доступной форме сведений о своих обязанностях и полномочиях, на участие в составлении программ индивидуального характера и на многое другое[4].

## **2.3 О формах социального обслуживания**

В каких видах и формах может выражаться система предоставления социальных услуг? В статье 19 № 442-ФЗ "О социальном обслуживании" речь идет об оказании услуг на дому, в стационарной или полустационарной формах.

Обслуживание на дому не имеет временных рамок, а вот остальные виды оказания услуг должны строго регламентироваться определенными часами. Стоит также отметить, что приобретатели социальных услуг в стационарной или полустационарной формах обязательно должны обеспечиваться:

- возможностью сопровождения при передвижении по территории оказания услуг;
- правом самостоятельного передвижения;
- возможностью получать дублирование текстов голосовыми сообщениями, и наоборот;
- правом получать остальные виды помощи, соответствующие закону.

Сами социальные услуги могут иметь социально-бытовой, медицинский, психологически, трудовой или иной характер.

## **2.4 Социальный работник. Должностные обязанности**

Социальный работник – это профессия, которая играет большую роль в современном обществе. Не секрет, что население страны стареет, а материальный уровень и в большей части состояние здоровья не позволяют пожилым людям жить активно. Иногда так складываются обстоятельства, что единственным человеком, который связывает пожилого человека с внешним миром, является именно лицо, представляющее социальную службу. В действительности именно благодаря этой службе пожилые люди, которым не на кого в жизни опереться, получают возможность общаться, приобретать продукты питания и медикаменты, нужные предметы гигиены и обихода.

Хорошо, когда социальный работник имеет среднее специальное образование или высшее профессиональное образование, но, к сожалению, в настоящее время к обслуживанию пожилых граждан и инвалидов привлекаются лица, совсем не имеющие профессиональной подготовки. Для выполнения этой работы требуется наличие многих душевных качеств и в эту профессию чаще всего приходят по зову сердца.

Социальный работник должен в совершенстве знать государственные законы, постановления и нормативные акты о социальном обслуживании инвалидов и граждан пожилого возраста. Также он должен безукоризненно выполнять правила трудового внутреннего распорядка и должностные инструкции. Руководствуясь правилами охраны труда и основными правилами техники безопасности, нормами санитарии и пожарной безопасности, работник социальной службы может оказывать посильную помощь по месту проживания своих подопечных. Очень важно, чтобы это выполнялось, не только не вызывая дискомфорта или раздражения со стороны пожилого человека, но и грамотно.

В своей работе социальный работник использует специальные знания, например, основы психологии лиц старшего возраста. Помимо этого, он должен знать основы оказания первой неотложной медицинской помощи.

Обязанности социального работника в первую очередь состоят в том, чтобы выявлять среди населения отведенного им участка инвалидов и граждан пожилого возраста, которые не могут выполнять самостоятельно работу по дому и остро нуждаются в обслуживании. Работники этой сферы постоянно проводят анкетирование среди пожилых людей, пенсионеров и инвалидов на вверенной им территории, разъясняют им их права, на которые они могут рассчитывать [\[5\]](#).

В обязанности социального работника входит оформление документов, а также контакт с родственниками подопечных и лечащим врачом. Он должен соблюдать конфиденциальность по отношению к своим подопечным, оформлять материальную помощь, полагающуюся по закону инвалидам и пенсионерам. При необходимости он должен брать в поликлинике рецепты на получение медикаментов по льготным ценам, что предусмотрено для этой категории граждан. Это тоже входит в его прямые обязанности.

Социального работника ждут с нетерпением, ведь зачастую он единственный помощник в доме. Он покупает продукты и приносит чеки, следит за состоянием здоровья одиноких людей и говорит им добрые слова в будни и праздники.

В его обязанности входит ведение документов по отчетности. О своей нетрудоспособности сообщает заранее, так как это позволит найти замену на время болезни. Нельзя забывать, что это практически незаменимая должность - социальный работник. Обязанности его этим не ограничиваются, он принимает активное участие в жизни подопечных. Неравнодушные люди, которые выбрали такую профессию, полностью ведут домашнее хозяйство недееспособным людям, заменяя родственников, которые отсутствуют или находятся далеко и не могут помогать изо дня в день своим близким. Они с любовью приготовят или разогреют пищу, заварят ароматный чай и помогут застелить постель, а это так важно для одинокого человека, который с нетерпением ждет, что раздастся звонок и придет социальный работник. Обязанности его - это и забота о том, чтобы в домах их подопечных была вода, и, конечно, тепло. При возникновении проблем они могут связываться с ЖКХ и решать вопросы от имени человека, за которым им вверено присматривать.

Кроме того, они сдают вещи в стирку, химчистку и доставляют их обратно, оплачивают коммунальные услуги, пишут письма по просьбе пенсионеров, приносят газеты и журналы. Они также являются верными спутниками при организации культурно-массовых мероприятий, могут сопровождать пожилого человека на мероприятия, которые власти организуют специально для этой категории граждан.

## **Заключение**

С переходом к рыночной экономике, развитием приватизации в стране сфера социального обслуживания претерпела серьезные изменения и, к сожалению,

пребывает в куда более слабом состоянии, чем в советский период. Объявив приватизацию, государство фактически лишилось основного источника формирования фондов общественного потребления. "Необходимо отметить, что в частный сектор экономики переходили предприятия, как правило, прибыльные, такие, за счет доходов которых было возможно пополнение бюджета".

Другими словами, одной из основных проблем современности является недостаточность финансирования со стороны государства сферы социальной защиты и социального обслуживания в частности.

Так же одной из проблем является недостаточное количество категорий граждан имеющих право на социальное обслуживание.

И ещё одна проблема, это малое количество органов социальной защиты.

Нам известен опыт многих европейских стран, государственная собственность в которых не занимает доминирующего положения, однако уровень социальной защищенности граждан остается стабильно высоким (Германия, Франция, Нидерланды). Секрет такого успеха развитых стран мира в их "развитости", другими словами, в высоком уровне развития экономики. "Уровень и масштабы социального обслуживания формируются в зависимости от экономических возможностей этого общества".

На основании этих выводов предлагаем, во - первых, увеличить число категорий граждан имеющих право на социальную помощь и обслуживание, во - вторых, расширить органы социальной защиты населения и, в - третьих увеличить размеры финансирования сферы социального обслуживания со стороны государства.

## **Список литературных источников**

### 1. Нормативные акты:

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

2. Всеобщая декларация прав человека (Принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН)

3. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ (последняя редакция) редакция от 07.03.2018 (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.03.2018)

Литература:

4. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы. Издательство: Владос, 2015

5. Мироненкова М.Н. Направление развития государственной системы социального обслуживания престарелых и инвалидов в условиях формирования рыночной экономики в России: дисс. на соиск. уч. степени к. э. н.М. 2016.

6. Серебрякова Е.А. Право социального обеспечения: перспективы развития // Юридический мир. 2017.

7. Тучкова Э.Г., Захаров М.Л. Право социального обеспечения России: учебник. - М.: БЕК. 2015

8. Топчий Л.В. "Социальные службы России: от оптимального минимума к гармонии разнообразия", 2018 №2

9. Фирсов М., Студенова Е. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. Издательство: Владос, 2010

10. Хижный Н. Государственная система социальной защиты граждан в странах Западной Европы. Издательство: ИНИОН РАН, 2015

11. Шарин В. Социальное обслуживание: вектор развития // Человек и труд. 2016. № 5