

Содержание:

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной темы заключается в том, что, на сегодняшний день, большой процент человеческой деятельности подвергается автоматизации с целью упрощения работы специалистов какой либо области.

Как показывает практика, в настоящее время, наиболее востребованными данные процессы автоматизации человеческой деятельности востребованы именно в сфере предпринимательства и бизнеса, где, как правило, чаще всего происходят такие процессы как взаиморасчеты с клиентами.

Самой важной составляющей учетной системы является ведение взаиморасчетов. Это даже можно назвать самой главной, так как деньги на любом предприятии намного важнее, чем внутреннее передвижение товара и его остатки на складах.

В условиях жесткой конкуренции очень сложно производить взаиморасчеты на крупных предприятиях, когда товар может отпущаться в кредит, так как нет полной уверенности в платежеспособности клиента.

Цель курсового проекта заключается в реализации операций бизнес – процесса «Взаиморасчеты с клиентами».

Для достижения поставленной цели следует решить ряд задач:

1. Рассмотреть назначения и цели создания автоматизированной информационной системы;
2. Охарактеризовать объект автоматизации;
3. Разработать требования к системе;
4. Смоделировать основные бизнес-процессы предметной области с помощью CASE-средств.

Так, объектом данного курсового проекта являются взаиморасчеты с клиентами.

Предметом данного курсового проекта является деятельность отдела менеджмента.

1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.

1.1. Выбор комплекса задач автоматизации

Как показывает практика, основными подразделениями отвечающими за ведение организации взаиморасчетов с клиентами являются:

- Отдел продаж;
- Бухгалтерия [8, с. 56].

Следовательно, автоматизация работ, рассматриваемая в данном курсовом проекте будет касаться именно этих подразделений в каком либо предприятии.

Как было указано ранее, в современном обществе существует неограниченное количество на территории Российской Федерации предприятий имеющих торговый вид деятельности. Как правило, у большинства предприятий похожая организационная структура, следовательно, разрабатываемая, в данном курсовом проекте автоматизированная информационная система «Взаиморасчеты с клиентами», должна быть построена таким образом, что бы указанные выше подразделения были взаимосвязаны друг с другом и имели одинаковый доступ к информационной системе [9, с. 388].

Перечислим принципы работы системы, которым должна соответствовать разрабатываемая, в данном курсовом проекте информационная система:

- Организационная масштабируемость. Данный принцип означает тот факт, что информационная система, а точнее пользователь работающий в данной информационной системе должен иметь к ней доступ на одном рабочем месте. Стоит отметить, что при соблюдении данного принципа, стоит учитывать в будущем возможность увеличения автоматизированных рабочих мест;
- Корпоративность. Данный принцип характеризует тот факт, что пользователь, при входе в систему должен обладать соответствующими правами;
- Управляемость. Данный принцип характеризует тот факт, что при необходимости реорганизации помещения, в котором функционировало предприятие, разрабатываемая информационная система должна обладать гибкостью переналадки, а именно в быстрой установке;

- Защищенность. Данный принцип характеризует обеспечение доступа к базе данных находящейся внутри информационной системы. Как правило, для обеспечения необходимой защищенности информационной системы необходимо установить систему паролей для определенного пользователя, то есть, у каждого пользователя должен быть индивидуальный пароль [16, с. 304].

В настоящем курсовом проекте, в качестве примера предприятия используется пример торгового предприятия. Так, в приложении 1, данного курсового проекта представлена диаграмма IDEF0 какого либо торгового предприятия, а так же диаграмма декомпозиции деятельности данного торгового предприятия.

1.2. Характеристика существующих бизнес - процессов «Взаиморасчеты с клиентами»

Для более полного описания предметной области данного курсового проекта, представим бизнес процессы, которые в свою очередь входят в процесс «Взаиморасчеты с клиентами», к ним относятся:

1. Менеджер по продажам, как правило в торговых предприятиях их несколько, на первом этапе, производит поиск клиента, который в свою очередь будет готов купить товар данного торгового предприятия;
2. После находки клиента, менеджер по продажам знакомит клиента с прайс - листом торгового предприятия;
3. Далее, после находки клиента, менеджер по продажам, оформляет соответствующую документацию по продаже товара, такую как договор купли - продажи, счет, который в свою очередь менеджер по продажам регистрирует в реестре счетов, и т.д.;
4. Помимо менеджера по продажам, в данном бизнес процессе так же участвует бухгалтер, который непосредственно ответственен за ведение финансовой документации продажи;
5. Так же, бухгалтер ведет проверку правильности ведения финансовой документации, а так же контролирует пополнение счета торгового предприятия;
6. После организации и исполнения всей необходимой документации купли - продажи, менеджер по продажам организывает отгрузку товара клиенту, так же при этом, оформляя всю необходимую документацию;

7. После получения товара клиентом, бухгалтер выполняет анализ сделки [17, с. 98].

Данные информационные процессы представлены на рисунке 1.

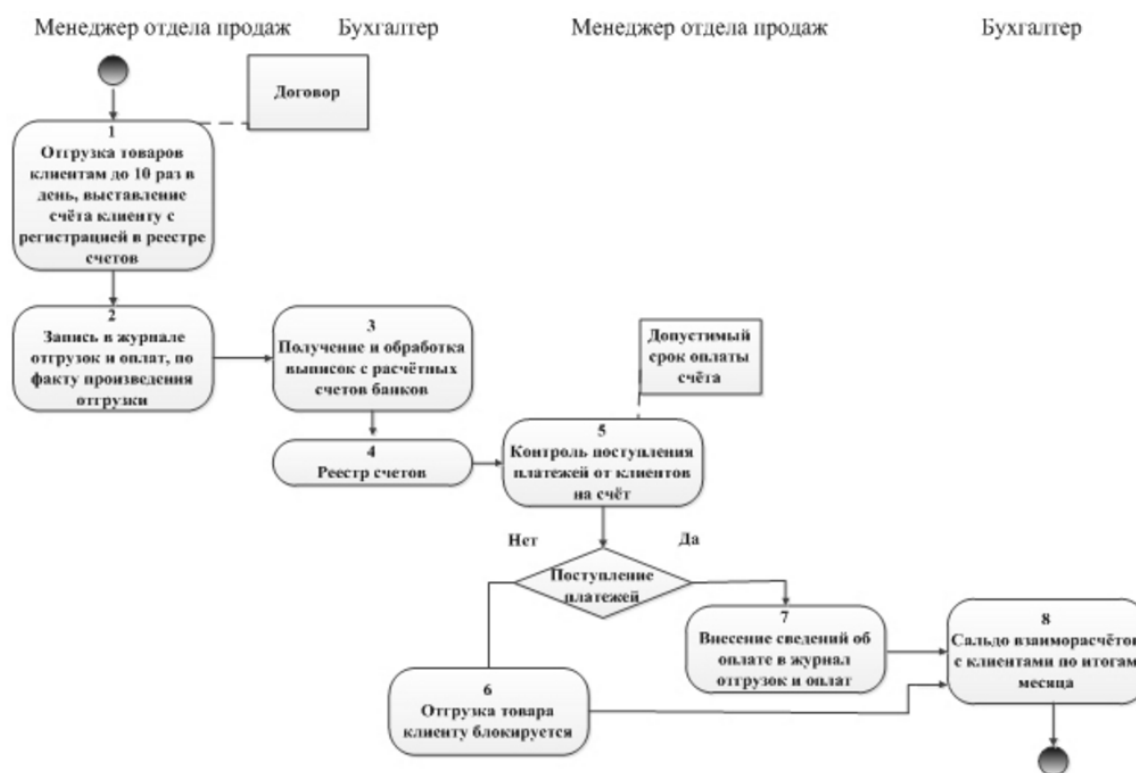


Рисунок 1 – Бизнес – процессы «Взаиморасчеты с клиентами»

1.3. Обоснование необходимости использования вычислительной техники в проектировании бизнес – процесса «Взаиморасчеты с клиентами»

Рассматривая все бизнес процессы, которые, как правило, в настоящее время используются в большинстве предприятий, можно отметить несколько факторов, которые, как показывает практика, тормозят быстрое развитие торгового предприятия, к ним относятся:

- Много затраченного времени на обработку информации;
- Низкая оперативность;
- Не качественная организация сбора, передачи, хранения и обработки информации [21, с. 54].

Так же, стоит отметить, что на территории Российской Федерации, автоматизация данных процессов торговых предприятий, появилась не так давно, а следовательно, долгое время, данные процессы воспроизводились персоналом вручную. Так, анализирую данный период, можно сделать вывод о том, что недостатками, организации данных процессов вручную являются:

- Так как, для совершения финансовой стороны сделки, требовались большие вычисления, то отсутствие компьютера, помогающего человеку быстро рассчитать необходимые моменты, заметно понижали как производительность бухгалтерского отдела, так и производительность всего торгового предприятия;
- Так же, для выполнения данных процессов, со стороны персонала, требовалась большая трудоемкость;
- Для решения какого либо комплекса задач, касающегося совершения сделки, требовалось привлечь к данному решению большое количество специалистов, которых в большинстве случаев, возникала необходимость отвлекать от их основных обязанностей;
- При решении какого либо рода задач персоналом, была отмечена достаточная низкая оперативность при решении поставленных перед персоналом задач;
- Организация работы с необходимыми данными, такими как сбор, обработка, хранение, была достаточно несовершенна [21, с. 54].

Кроме этого, постоянно нарастающие потоки информации и постоянное усложнение технологии расчетов и необходимость проведения по ним динамического анализа в ближайшей перспективе сделали бы ручной вариант просто нереальным.

Так, делая вывод о вышесказанном стоит отметить, что человек, в процессе своей деятельности стремиться одновременно упростить и улучшить свою деятельность, так, в дальнейшем, а именно несколько лет назад, стало актуальным автоматизация рабочих мест всех сотрудников какого либо предприятия.

Рассмотрим подробно бизнес процесс «Взаиморасчеты с клиентами. Клиент делает заявку у менеджера. Формируется заявка на товар (список необходимого товара), который передается кладовщику. В случае если товара нет на складе то создается заявка на поставку товара от поставщика.

Рассмотрим схему документооборота, представленную на рисунке 2.

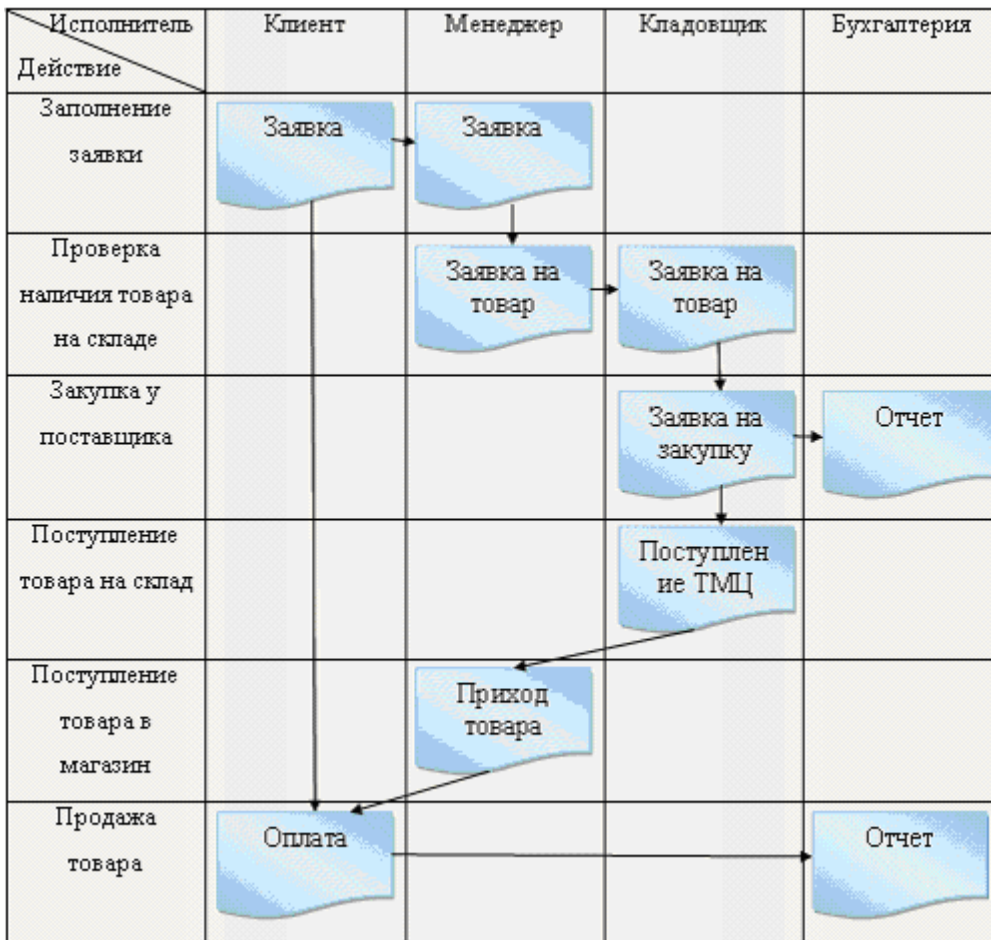


Рисунок 2 - Схема документооборота взаиморасчетов с клиентами

На данной схеме видно, что клиент, непосредственно через менеджера по продажам, делает заявку на определенный товар, менеджер делает запрос кладовщику. Кладовщик, в свою очередь, проверяет наличие данного товара на складе, в случае если данного товара на складе нет, то кладовщик делает заявку у поставщика на данный товар, а именно на его закупку, при этом формируя отчет в бухгалтерию. После того как товар поступил на склад от поставщика, менеджер по продажам регистрирует приход товара в торговое предприятия, а так же, организовывает отгрузку данного товара клиенту, после чего клиент производит оплату данного товара. По завершению сделки, формируется отчет в бухгалтерию. товар поступает на склад, отчет в бухгалтерию [8, с. 60].

Проектирование автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами» позволит экономить рабочее время сотрудников компании, учитывая, что поиск информации, поиск товара на складе, занимает около 40% рабочего времени сотрудников.

Можно выделить следующие основные преимущества использования автоматизированной информационной системы на основе вычислительной техники для решения задачи построения системы автоматизации деятельности предприятия:

- Повышение удобства поиска и отбора данных из справочников хранения статической информации и журналов выполненных операций;
- Повышение скорости поиска и отбора информации, а также оформления операций движения товаров;
- Обеспечение влияния каждой вновь оформленной операции на остатки товаров на складах и мгновенное получение аналитической информации об остатках;

Автоматизация рабочего места сотрудника;

- Обеспечение безопасности хранения информации;
- Обеспечение многопользовательской работы.

Использование вычислительной техники является необходимой и экономически целесообразной задачей [5, с. 320].

2. ПРОЕКТИНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Характеристика объекта автоматизации

Объектом автоматизации является комплекс задач по созданию автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами».

Комплекс автоматизируемых бизнес-функций включает в себя:

- Зарегистрировать клиента;
- Назначить менеджера по продажам;
- Сформировать заказ;
- Сформировать счет – фактуру;
- Организовать доставку заказа клиенту.

Так же к определению объекта автоматизации следует отнести непосредственно набор процессов, который в свою очередь играет не последнюю роль в учете

взаиморасчетов с клиентами. Функциональная модель бизнес-процессов данной автоматизированной системы в виде диаграммы IDEF0 [14, с. 224] представлена в приложении 1. Что касается потоков информации, то данные процессы представлены в виде информационной модели предметной области в приложении 2 (диаграмма IDEF3 [4, с. 150]).

В процессе разработки автоматизированной информационной системы и анализе существующих бизнес-процессов были выявлены следующие проблемы:

- Сложности в поиске необходимого товара;
- Неудобные средства учета взаиморасчетов с клиентами;
- Трудности в работе менеджеров по продажам с прайс-листом;
- Низкая скорость обработки обращения.

Предложения:

- Автоматизация учета финансовых операций;
- Формализация каталога услуг;
- Публикация списка услуг в удобной форме каталога с открытым доступом;
- Создание автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами».

Подводя итог о вышесказанном, следует отметить что коренной задачей настоящего курсового проекта является интеграция всех вышеуказанных процессов.

2.2. Обоснование проектных решений по информационному обеспечению

Информационное обеспечение - важнейший элемент функционирующих информационных систем, который предназначен для отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта и являющийся основой для принятия управленческих решений. Информационное обеспечение - это создание информационных условий функционирования системы, обеспечение необходимой информацией, включение в систему средств поиска, получения, хранения, накопление, передачи, обработки информации [25, с. 500].

Для эффективного поиска, обработки и передачи, экономическую информацию необходимо представить в цифровом виде. С этой целью ее нужно сначала упорядочить (классифицировать), а затем формализовать (закодировать) с использованием классификатора.

Классификатор представляет собой это документ, с помощью которого осуществляется формализованное описание экономической информации в экономической информационной системе, содержащей наименования объектов, наименования классификационных группировок и их кодовые обозначения [13, с. 256].

Основной компонентой немашинного информационного обеспечения является система документации, применяемая в процессе управления экономическим объектом. Под документом понимается определенная совокупность сведений, используемая при решении экономических задач, расположенная на материальном носителе в соответствии с установленной формой. Система документации - это совокупность взаимосвязанных форм документов, регулярно используемых в процессе управления экономическим объектом.

К немашинному информационному обеспечению можно отнести следующие информационные документы:

- Договор с клиентом об оказании услуг;
- Договора с поставщиками материалов и оборудования [18, с. 173].

При разработке входных и выходных документов допускается использование принципов оригинального проектирования, так как большинство документов, участвующих в документообороте, являются внутрифирменными и не выходят за пределы предприятия.

Однако, при составлении договора с клиентом, необходимо соблюдение и применение унифицированной формы, поскольку договор является документом, используемым в юридических отношениях с заказчиком.

Также счет, формируемый после выполнения заказа клиента, требует соблюдения унифицированных форм [22, с. 166].

Для данного проекта целесообразно использовать интегрированную базу данных. Данная организация позволяет объединить различные источники информации, управлять файлами различных форматов. Кроме того, очевидны преимущества

использования для хранения информации базы данных:

- Совместимость данных;
- Соответствие данных реальному состоянию объекта;
- Удобство и увеличение скорости совместной обработки данных;
- Поддержка целостности данных [6, с. 295].

2.3. Обоснование проектных решений по программному обеспечению

Программное обеспечение включает совокупность программ, реализующих функции и задачи информационной системы и обеспечивающих устойчивую работу комплексов технических средств. В состав программного обеспечения входят общесистемные и специальные программы, а также инструктивно-методические материалы по применению средств программного обеспечения.

Операционная система составляет основу программного обеспечения компьютера. Операционная система представляет комплекс системных и служебных программных средств, который обеспечивает взаимодействие пользователя с компьютером и выполнение всех других программ [10, с. 478].

2.4. Обоснование проектных решений по техническому обеспечению

Техническое обеспечение - это персональный компьютер, оргтехника, линии связи, оборудования сетей. Вид информационной технологии, зависящий от технической оснащенности (ручной, автоматизированный, удаленный) влияет на сбор, обработку и передачу информации. Комплекс технических средств составляют:

- Компьютеры
- Устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации (жесткие диски, устройства хранения данных, сканеры, принтеры и т.д.);
- Устройства передачи данных (модемы);
- Эксплуатационные материалы (бумага, CD/DVD диски и т.п.).

При выборе компьютера необходимо учитывать такие характеристики как:

- Надежность;
- Стоимостные затраты;
- Производительность;
- Простота использования и др [16, с. 334].

От значения выше представленных параметров зависит возможность работы с требуемыми программными средствами, а значит, и успех создания системы.

Для технической реализации системы необходим сервер баз данных, на котором будет храниться сама база данных. К серверу баз данных будет осуществляться доступ с локальных станций конечных пользователей, используя сетевой коммутатор. В случае необходимости удаленного доступа к серверу баз данных используется маршрутизатор.

Сервер и персональные компьютеры, работающие на каком либо предприятии, имеют технические характеристики, превышающие требуемые для работы информационной системы. Значит разработка модуля возможна на любом из имеющихся в наличии компьютеров и сервера. Для печати, сканирования и копирования документов установлено соответствующее оборудование, так же, для обеспечения сохранности данных при аварийном отключении электропитания, рабочие места оборудованы блоком бесперебойного питания. Поэтому внедрение разрабатываемой информационной системы не требует закупки и установки дополнительных технических средств [24, с. 156].

2.5. Требования к системе

Требования к системе в целом

Система должна обеспечивать выполнение целей и задач создания Автоматизированной Информационной Системы «Взаиморасчеты с клиентами», ранее перечисленных.

Критерии достижения целей проекта:

- Сокращение минимального уровня времени обработки обращения на 50% и более;
- Сокращение срока обработки данных до одного дня с момента приема обращения на предоставления определенного списка запчастей;
- Сокращение объема рекламаций до 90 % от общего объема;

- Сокращение трудоемкости и затрат на обработку данных на 60 % [22, с. 328].

Ресурсы, привлекаемые к созданию автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами»:

- Обучение и выделение времени ключевых пользователей на создание системы;
- Закупка и установка программного обеспечения для создания автоматизированной информационной системы;
- Проведение работ по реинжинирингу бизнес-процессов и т.д.

Автоматизированная информационная система «Взаиморасчеты с клиентами» представляет собой простую удобную программу для удобства руководителя службы планирования в учете обращения пациентов, а так же для быстроты поиска и подбора врачей.

Автоматизированная информационная система «Взаиморасчеты с клиентами» должна обеспечить сохранность и обработку данных:

- Клиенты;
- Менеджеры по продажам;
- Сделки;
- Прайс-лист;
- Каталог товаров.

Так же автоматизированная информационная система должна отвечать на следующие запросы:

- Вывести список менеджеров по продажам;
- Вывести список клиентов;
- Вывести список и содержание сделок;
- Вывести список товаров предприятия;
- Вывести прайс – лист предприятия.

Работы по созданию автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами» должны проводится на основе:

- ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы [1];
- ГОСТ 19.001-77 Единая система программной документации. Общие положения[2];

- ГОСТ 19.202-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию о оформлении[3].

Требования к структуре и функционированию автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами»

В составе автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами» должны быть представлены следующие функциональные задачи:

1. Сбор и передача информации об участниках сделки.

Вся информация об участниках сделки должна вводиться в базу данных регистратором.

В нужной базе данных должна храниться такая информация как:

Информация о менеджере:

- ○ 1. Код менеджера;
2. ФИО;
3. Контактный телефон.

Информация о сделке должна содержать следующие данные:

- ○ 1. Код сделки;
2. Код менеджера;
3. Код клиента;
4. Код товаров;
5. Количество товаров;
6. Стоимость сделки;
7. Дата сделки.

Информация о клиентах:

1. Код клиента;
2. ФИО;
3. Адрес доставки;
4. Номер банковской карты;
5. Контактные данные.

Информация о товарах предприятия:

1. Код товара;
2. Стоимость товара;
3. Состав товара;
4. Габаритные данные товара.

Информация содержащаяся в прайс – листе:

1. Код товара;
2. Стоимость товара.

Функциональная структура автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами» представлена в виде диаграммы потоков данных DFD [14, с. 196] (Приложение 3):

- Сущность автоматизированного выполнения функции. Функция выполняется на основе входных выше представленных данных. В результате выполнения функции формируется индивидуальная сделка. Функция выполняется с периодичностью по мере необходимости.
- Архивирование полученной и прочей информации.

Вся получаемая информация об обращениях, а так же итогов сделки (как положительные так и отрицательные), должны сохраняться в единой базе данных и быть доступными для анализа по стандартным открытым протоколам.

Минимальная глубина архива данных должна составлять 3 года.

Ежемесячно должен формироваться дифференциальный архив всего технологического архива и сохраняться локально на несистемном разделе жесткого диска сервера [18, с. 176].

Требования к надежности системы

Надежность системы гарантируется при условии выполнения некоторых перечисленных ниже мероприятий:

1. Обеспечение бесперебойного питания технических средств;
2. Использование исключительно лицензионного программного обеспечения;
3. Регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;

4. Регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита информации.
Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов [7, с. 244].

Требования к безопасности

Безопасность деятельности при работе в автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами» зависит от соблюдения наложенных ограничений в ходе работы системы. Требования к ограничениям зависят от нескольких факторов системы таких как вид, назначения а так же специфические особенности системы. Перечислим ряд требований для разрабатываемой автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами»:

- к системе в целом;
- по безопасности системы;
- к аппаратной части и системному программному обеспечению: серверные платформы, платформы клиентов, сети и телекоммуникации;
- к интерфейсу с пользователем;
- к системам хранения данных, СУБД и хранилищам данных;
- к совместимости с другими информационными системами;
- к администрированию системы и т.д.

Следует отметить и возможность не выполнения проекта в срок или выполнение некачественного проекта, тут следует перечислить некоторые мероприятия которые минимизируют в свою очередь негативные последствия разработки:

- своевременная профилактика оборудования;
- антивирусная защита и профилактика программного обеспечения;
- минимизация расходов на обучение персонала [10, с. 284].

Требования к сохранности информации при авариях

В случае сбоя работы программного обеспечения в следствии остановки подачи электропитания или иных не фатальных причин, сохранность информации может быть гарантирована в случае соблюдения Заказчиком выше оговоренных условий эксплуатации технических средств, а так же при условии кратковременной аварии не более 30 минут.

Оговоренное время не должно превышать время сбоя технических средств или фатального сбоя работы программного обеспечения. Данное время дано на

устранение возникших проблем, в случае чрезвычайной необходимости следует обратиться за помощью к Разработчику (по вопросам неисправности автоматизированной информационной системы).

В случае некорректных действий пользователя, программа может приостановить свое действие [19, с. 256].

Требования к патентной частоте

В требования к стандартизации и унификации включают: показатели, устанавливающие требуемую степень использования стандартных, унифицированных методов реализации функций (задач) системы, поставляемых программных средств, типовых математических методов и моделей, типовых проектных решений, унифицированных форм управленческих документов, установленных ГОСТ 6.10.1, общесоюзных классификаторов технико-экономической информации и классификаторов других категорий в соответствии с областью их применения, требования к использованию типовых автоматизированных рабочих мест, компонентов и комплексов [22, с. 328].

Требования к стандартизации

Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации:

- все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;
- для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие элементы;

Требования к защите системы от внешних воздействий

Установка системы в целом, как и установка отдельных частей системы не должна предъявлять дополнительных требований к покупке лицензий на программное обеспечение сторонних производителей [16, с. 224].

Требования к функциям автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами»

В составе данного курсового проекта на автоматизированную информационную систему «Взаиморасчеты с клиентами» представлены следующие функциональные задачи:

- Обеспечивать ввод данных с клавиатуры в соответствующие поля и области на форме приложения;
- Создание полей для ввода данных и вывода сообщений;
- Возможность решения задач по нахождению информации в базе данных;
- Возможность вывода полученного результата в соответствующие поля на форме приложения.

В базе данных сделок должно быть реализовано:

1. Создание списков клиентов, это необходимо для быстрого просмотра характеристики клиента;
2. Создание списков менеджеров, это необходимо для более быстрого назначения специалиста по какой либо сделки;
3. Создание каталога товаров предприятия, это необходимо для более быстрого просмотра имеющихся в наличии товаров на продажу в предприятии;
4. Создания списков прошедших сделок и их результатов, это необходимо для быстрого поиска информации о клиенте, необходимой для совершения новой сделки;
5. Создание прайс – листа предприятия, это необходимо для быстрого поиска стоимости на тот или иной товар.

Все указанные функции, выполняются регистратором.

Функции автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами»:

- Регистрация клиента;
- Оформление сделки;
- Оформление необходимой документации сделки;
- Составление списка клиентов;
- Составление списка менеджеров;
- Составление прайс-листа предприятия;
- Составление списка прошедших сделок;
- Составление каталога товаров предприятия;
- Формирование счет – фактуры;
- Выполнение сделок;
- Анализ исполнения сделок.

В результате выполнения функций формируются на выходе документ о результатах сделки, а так же обновляется база данных. Функция выполняется с

периодичностью по мере необходимости.

Требования к видам обеспечения

Программа работает под управлением Delphi 7, связь с базой данных MS Access 2007 из пакета программ Microsoft Office 2007 осуществляется по технологии ADO NET. Используется встроенный язык программирования Visual Basic. Офисный пакет программ должен быть представлен лицензионной версией Microsoft Office 2007

На этапе проектирования системы должны использоваться такие CASE средства как:

- BPWin;
- ERWin.

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы Windows 7, 8 (64 bit).

Поддерживаемые операционные системы

- Windows 7 SP1 (архитектуры x86 и x64);
- Windows 8 (архитектуры x86 и x64);
- WindowsServer 2008 R2 SP1 (архитектура x64);
- WindowsServer 2012 (архитектура x64).

Поддерживаемые архитектуры

- 32-разрядная (x86);
- 64-разрядная (x64) [15, с. 304].

Требования к информационному обеспечению

На основе вышеизложенного были составлены следующие требования:

- к составу, структуре и способам организации данных в системе;
- к информационному обмену между компонентами системы;
- к информационной совместимости со смежными системами;
- по использованию общесоюзных и зарегистрированных республиканских, отраслевых классификаторов, унифицированных документов и классификаторов, действующих на данном предприятии;
- по применению систем управления базами данных;

- к структуре процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных;
- к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы;
- к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных;
- к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами автоматизированной информационной системы «Платная поликлиника».

Требования к техническим средствам

Выделенный сервер должен иметь отказоустойчивую дисковую подсистему на основе аппаратного контроллера Western Digital WDH1NC20000E 2Tb, что позволит обеспечить целостность данных при выходе из строя одного из жестких дисков и возможность его «горячей» замены. Сервер дополнительно должен быть оснащен устройством резервного копирования на основе кассетного привода DLT емкостью 2 Тб. Возможностями специализированного программного обеспечения Tivoli, установленного на сервере, должно обеспечиваться еженедельное резервное копирование баз данных, системных данных и файлов пользователей.

Характеристика компьютеров:

- Система: Windows 7 Ultimate
- Платформа: Intel
- Процессор: Pentium E5200 (Socket 775, 2,5ГГц)
- Кулер: CoolerMasterHyper TX2 илиIceHammer IH-4300B/4350B
- Материнская плата: GigaByteGA-P31-DS3L
- Память: 2*2048 Мб Hynix, SamsungDDR2-800
- Видео карта: GeForce 9800GT
- Жесткий диск: 640Гб WesternDigitalWD6400AAKSSATA2
- Тип привода 1: DVD+-R/RW/DL
- Корпус: ASUS 6XR8/450 или Ascot 6AR, 420-460W
- Клавиатура;
- Монитор: Samsung, 793Mb 17»;
- Мышь;
- Порты COM и LPT;
- Сетевые платы;
- Системные устройства
- Универсальный контроллер последовательной шины;

Хранение данных

Подсистема хранения данных должна осуществлять хранение оперативных данных системы, данных для формирования аналитических отчетов, документов системы, сформированных в процессе работы отчетов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современные информационные технологии с их стремительно растущим потенциалом и быстро снижающимися издержками открывают большие возможности для новых форм организации труда и занятости в рамках как отдельных корпораций, так и общества в целом. Спектр таких возможностей значительно расширяется - нововведения воздействуют на все сферы жизни людей, семью, образование, работу, географические границы человеческих общностей и т. д. Сегодня информационные технологии могут внести решающий вклад в укрепление взаимосвязи между ростом производительности труда, объемов производства, инвестиций и занятости. Новые виды услуг, распространяющиеся по сетям, в состоянии создать немало рабочих мест, что подтверждает практика последних лет.

В данном курсовом проекте было произведено предпроектное исследование, произведено техническое проектирование, в котором были разработаны IDEF0, DFD, IDEF3.

В первой главе данной курсовой работы представлена предметная область курсового проекта, в данном случае предметной областью является взаиморасчеты с клиентами. Так же, в данной главе приведены назначения и цель создания автоматизированной информационной системы «Взаиморасчеты с клиентами».

Во второй главе данного курсового проекта представлена характеристика объекта автоматизации, для которого необходима разрабатываемая информационная система «Взаиморасчеты с клиентами», а так же, в данной главе сформированы необходимые требования к разрабатываемой автоматизированной информационной системе.

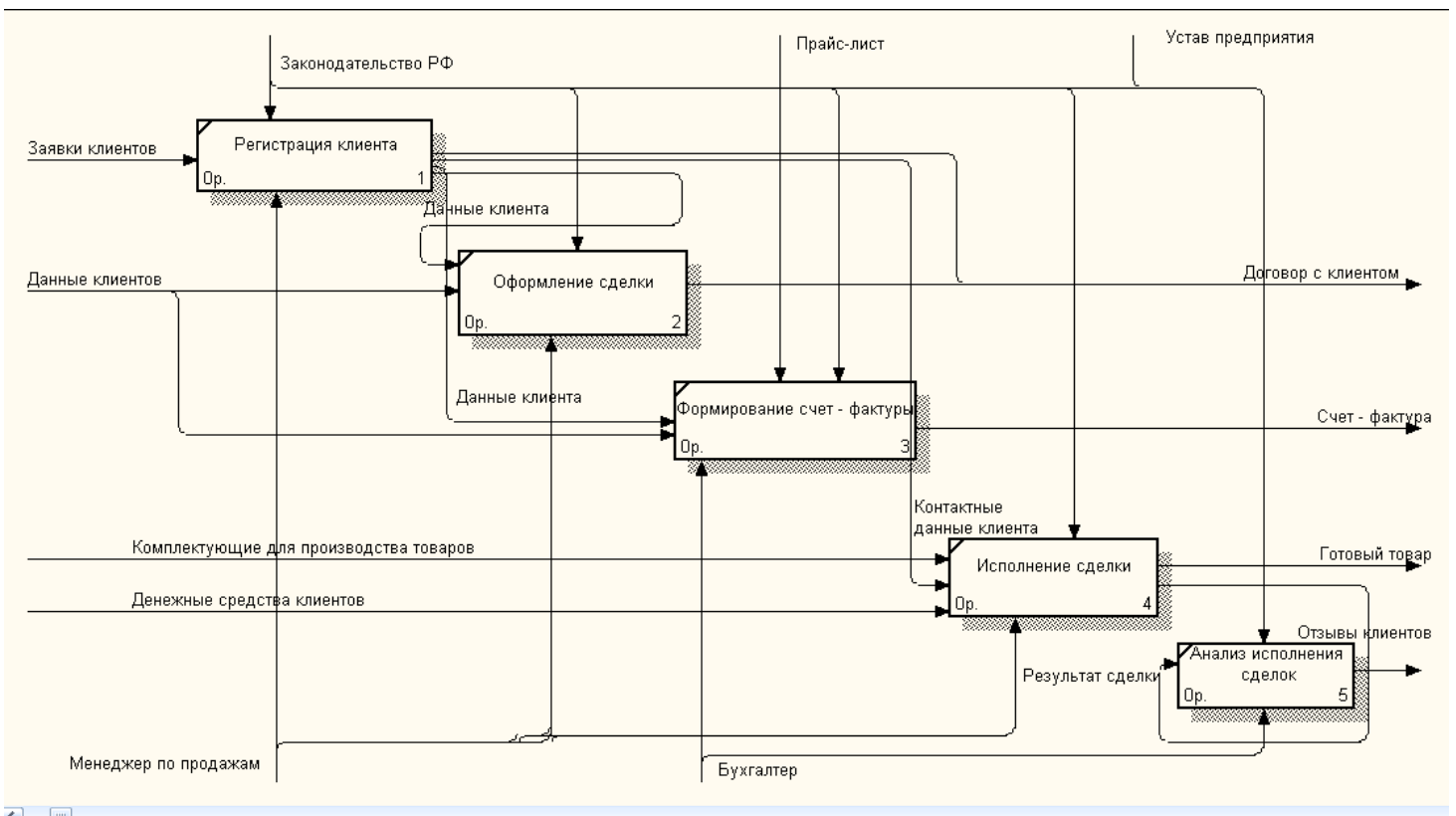
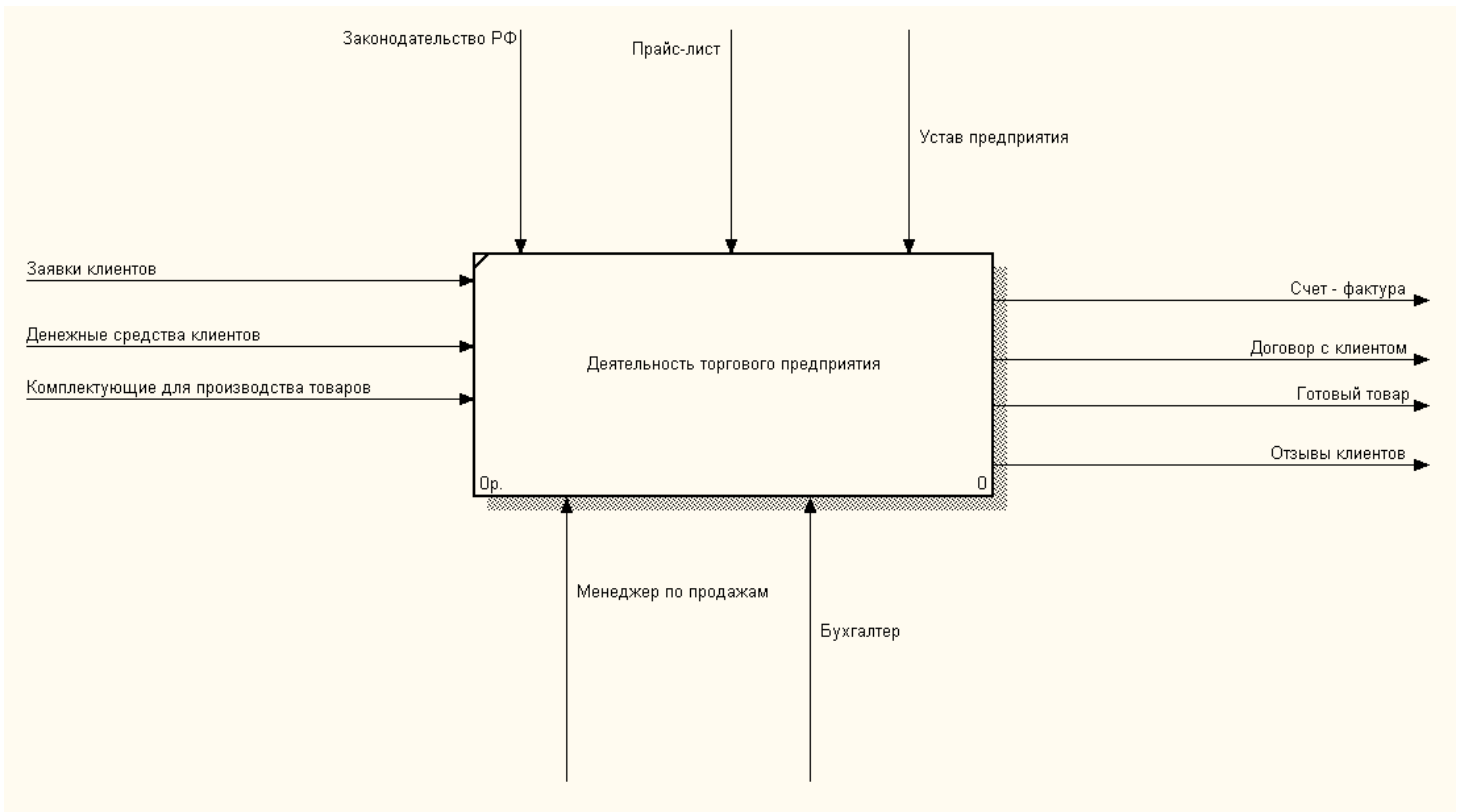
Так, на основе всего вышеперечисленного можно сделать вывод о том, что задачи, поставленные в начале курсового проекта решены, а следовательно цель курсового проекта достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

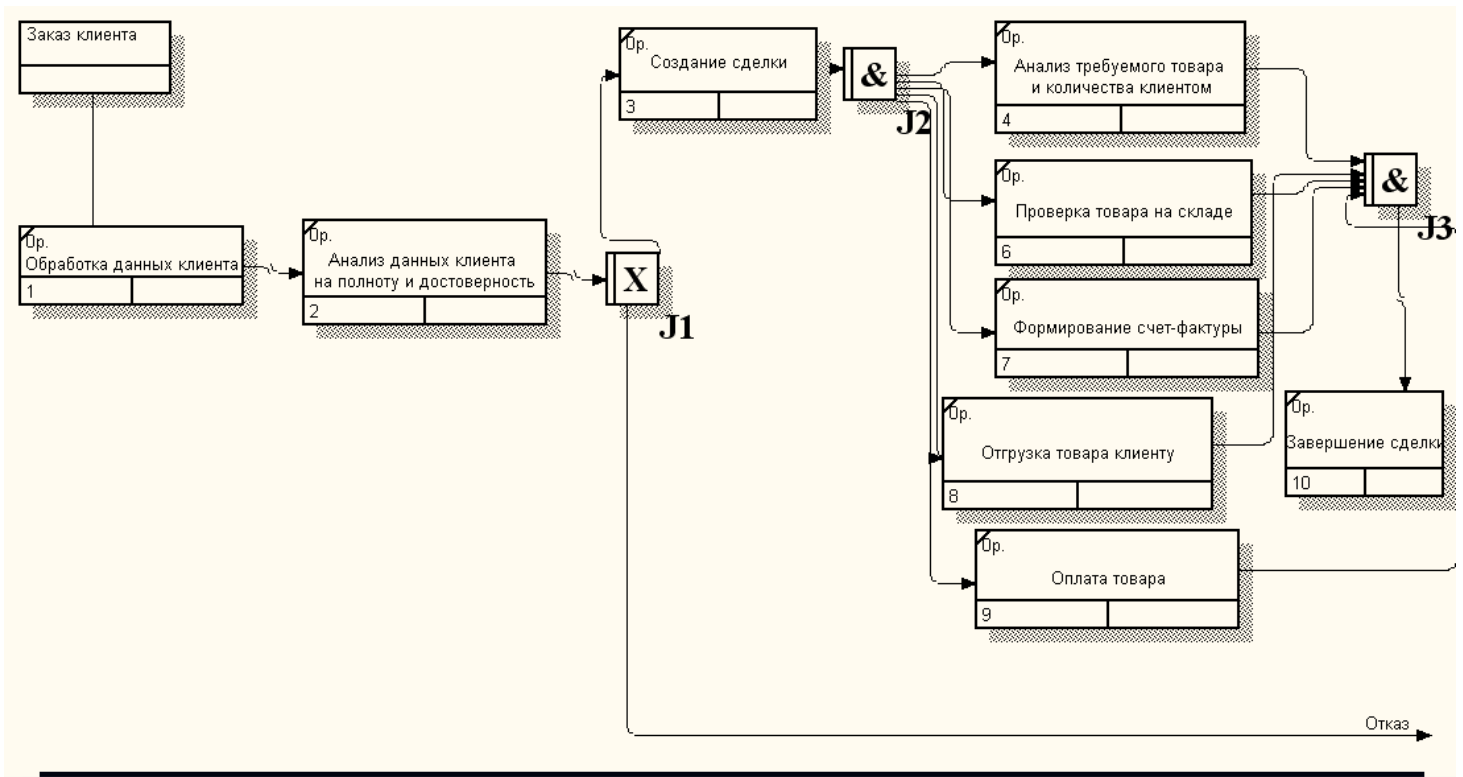
1. ГОСТ 34.602-89. Информационная технология. Технические задания на создание автоматизированной системы.
2. ГОСТ 19.001-77 Единая система программной документации. Общие положения.
3. ГОСТ 19.202-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.
4. Александров, Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы: Учебное пособие / Д.В. Александров. - М.: ФиС, 2011. - 224 с.
5. Алиев, В.С. Информационные технологии и системы финансового менеджмента: Учебное пособие / В.С. Алиев. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2011. - 320 с.
6. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике: Учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. - М.: Дашков и К, 2015. - 395 с.
7. Бодров, О.А. Предметно-ориентированные экономические информационные системы / О.А. Бодров. - М.: ГЛТ, 2013. - 244 с.
8. Блинов А.О., Рудаков О.С. Процессный подход в системе менеджмента современных организаций. // Экономика и управление: проблемы, решения. 2014.- №1.С.56-62
9. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова и др. - М.: Дашков и К, 2016. - 388 с.
10. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник (ГРИФ) / В.А. Гвоздева. - М.: Форум, 2011. - 544 с.
11. Гаврилов А.И. Оптимизация порядка расчетов с покупателями // Финансы. - 2008 г. - № 4. - 69 с.
12. Данелян, Т.Я. Экономические информационные системы (ЭИС) предприятий и организаций: Монография. / Т.Я. Данелян. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 284 с.
13. Ермолин, Н.П. Информационные системы в экономике. Практикум / Н.П. Ермолин. - М.: КноРус, 2012. - 256 с.
14. Заварина, Е.С. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы: Уч. Пособие / Е.С. Заварина. - М.: Финансы и статистика, 2011. - 224 с.

15. Исаев, Г.Н. Информационные системы в экономике: Учебник для студентов вузов / Г.Н. Исаев. - М.: Омега-Л, 2013. - 462 с.
16. Косиненко, Н.С. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие / Н.С. Косиненко, И.Г. Фризен. - М.: Дашков и К, 2015. - 304 с.
17. Крюкова А.А., Алгоритм управления взаимоотношениями с клиентами // Российское предпринимательство. 2014. - № 2 Вып. 2 (178). - с. 92-98.
18. Мезенцев, К.Н. Автоматизированные информационные системы: Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / К.Н. Мезенцев. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 176 с.
19. Миков, А.И. Информационные процессы и нормативные системы в IT: Математические модели. Проблемы проектирования. Новые подходы / А.И. Миков. - М.: КД Либроком, 2013. - 256 с.
20. Одинцов, Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: Учебник и практикум / Б.Е. Одинцов. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 206 с.
21. Петровская А.В., Клиентоориентированная стратегия развития организации. // Российский академический журнал. 2012.- Т. 22 № 4. С. 54.
22. Реутов, А.П. Автоматизированные информационные системы: методы построения и исследования / А.П. Реутов, М.В. Черняков, С.Н. Замуруев. - М.: Радиотехника, 2010. - 328
23. Уткин, В.Б. Информационные системы в экономике: Учебник для студентов высших учебных заведений / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 288 с.
24. Федорова, Г.Н. Информационные системы: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Н. Федорова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 208 с.
25. Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие для студентов вузов / В.Н. Ясенев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 560 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



ПРИЛОЖЕНИЕ 2



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

