

image not found or type unknown



Традиционным в науке являлось мнение о том, что в основе эффективности управления в органах государственной и муниципальной власти лежит личный и практический опыт менеджера, чиновника. Вместе с тем актуальные потребности общества диктуют новые условия качественных характеристик управленческой деятельности, основной целью которой является реализация высоких гуманитарных стандартов жизни и достижение социально значимых результатов. Одним из путей формирования культуры управления современными исследователями признана теория педагогического менеджмента, который представляет собой комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления педагогическими системами подготовки служащих, направленными на повышение эффективности их профессиональной деятельности и развития личностных качеств. Особое значение в педагогическом менеджменте играют искусство общения с людьми, особые управленческие умения и способность к организации.

Понятие «менеджмент» в педагогике начали использовать относительно недавно. Менеджмент – это умение достигать поставленные задачи, используя труд, интеллект и мотивы поведения людей. Однако русское слово «управление» не передает всех оттенков того, что подразумевает слово «менеджмент». Менеджмент – это также и функция, вид деятельности, содержание которых составляет руководство подчиненным в пределах организации; менеджмент – это и область знаний, помогающих осуществлять функцию управления; менеджмент – это способ, манера общения с людьми, власть и мастерство выстраивания отношений, особого рода умения и административные навыки. Под педагогическим менеджментом в общем смысле понимают процесс организации человеческих, материальных, финансовых ресурсов для достижения определенных целей. Менеджмент в педагогике – это управление (планирование, регулирование, контроль), руководство педагогическим производством, его организация. Это также совокупность методов, форм, средств управления для достижения намеченных целей.

Системной природе педагогических процессов соответствует системный характер педагогического управления в основных измерениях. По вертикали выделяются следующие системы и соответствующие им уровни управления: государственная

система образования и воспитания в целом (уровень государственного менеджмента); региональные образовательно-воспитательные системы (уровень регионального менеджмента); областные (районные) сети образовательно-воспитательных учреждений (областной и региональный уровень менеджмента); учебные заведения и соответствующий им уровень менеджмента; подразделения учебно-воспитательных заведений и соответствующий уровень менеджмента. По горизонтали отмечаются следующие уровни квалифицированного управления: учебные занятия; самостоятельная внеаудиторная работа; профессионализм преподавателя и т. д. Отдельно выделяется управление педагогическими проектами. Педагогические проекты — это относительно обособленные направления (части) деятельности, выполняемые с определенной целью. Так, на уровне школы или вуза могут быть следующие педагогические проекты: научные исследования преподавателей; научные исследования студентов; учебные занятия; различные воспитательные мероприятия; издательские проекты; строительные проекты; обмены студентами и преподавателями; экзаменационные сессии; проведение каникул; развлекательные мероприятия. В числе сущностных и постоянных компонентов педагогических систем выделяются следующие: — цели (смысл) функционирования системы. Главная цель — формирование свободного, ответственного и творческого человека, готового к жизни в современных условиях; — содержательное наполнение процессов и подпроцессов; — организация (формы и методы) процесса; — побуждение (мотивация) участников педагогических процессов к достижению высоких результатов; — продукты (результаты) функционирования системы. Важен контроль их количества и качества.

Главные задачи педагогического менеджмента следующие:

- постановка целей и задач;
- планирование процесса;
- ресурсное обеспечение процесса;
- обеспечение высокой мотивации участников;
- контроль и координация процесса;
- анализ результатов.

Своеобразие сферы педагогического менеджмента обусловлено характером и природой образовательной деятельности. Обучением и воспитанием создается весьма своеобразный продукт, непохожий на продукты других производств и сфер деятельности. Продукт школы — человек, потому «педагогическое производство» отличается многими особенностями, а менеджмент в педагогических системах имеет определенную специфику. Менеджмент в сфере образования и воспитания

имеет ряд следующих особенностей:

1. непосредственное и личностно включенное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса;
2. необходимость дифференциации и индивидуализации образовательных услуг;
3. желание потребителей получать относительно небольшие объемы услуг;
4. зависимость функционирования организации от поведения потребителей;
5. проблематичность (а часто и невозможность) создания запасов;
6. сложность определения параметров качества;
7. необходимость владения совершенными навыками работы с потребителями;
8. сложность определения эффективности работы персонала;
9. наличие ряда местных регуляторов, существенно влияющих на ход процесса.

В настоящее время к профессиональной компетенции современного менеджера предъявляются особенные требования:

- Понимание природы управленческого труда и процессов менеджмента.
- Знание должностных и функциональных обязанностей менеджера, способов достижения целей и повышения эффективности работы организации.
- Умение использовать современную информационную технологию и средства коммуникации, необходимые в управленческом процессе.
- Владение искусством налаживания внешних связей.
- Способность к самооценке, умение делать правильные выводы и непрерывно повышать квалификацию – знания и умения.

Эти требования распространяются и на педагогический менеджмент, учитывая, что педагог – это профессионал, компетентный в своей области. При этом, по моему мнению, о профессионализме менеджера-педагога можно говорить, когда одну и ту же цель (результат) он может достичь разными средствами и способами, двигаясь к ней по разным маршрутам. Здесь необходимо осознавать деятельность, которая призвана обеспечить функционирование всей организации и реализацию определенных целей.