

image not found or type unknown



В данной работе я узнаю биографию и научно-практическое наследие Гаррингтона Эмерсона.

Гаррингтон Эмерсон- американский инженер по эффективности и теоретик бизнеса.

Родился 2 августа 1853 года и прожил до 2 сентября 1931.

Эмерсон родился в городе Трентон, Нью-Джерси, обучался в частных школах в Европе, а с 1872 по 1875 год изучал инженерное дело в Техническом университете Мюнхена.

После возвращения в Соединенные Штаты в 1876 году Эмерсон был назначен профессором современных языков в Университете Небраски, откуда был уволен в 1882 году из-за своих прогрессивных образовательных идей.

В 1893 году он присоединился к кампании Уильяма Джеймса Брайана по участию в президентской гонке, которая заложила основы его карьеры как менеджера по эффективности.

Гаррингтон Эмерсон в своем главном труде и "**Двенадцать принципов производительности**" рассматривает и формулирует принципы управления предприятиями, причем обосновывает их примерами не только промышленных организаций. Эмерсон исследовал возможности применения научного менеджмента к любому производству в любой отрасли экономики. Неэффективной он считал всю экономическую систему страны. По его мнению, национальная эффективность производства не является функцией избытка или недостатка природных ресурсов: даже имея их в достаточном количестве, страна может терять свои преимущества из-за неэффективного и нерационального использования ресурсов. Только правильная организация может обеспечить эффективное применение машин, материалов и человеческих усилий, снижение издержек производства. Гаррингтон Эмерсон внес в науку управления такие понятия как производительность или эффективность. **Эффективность** (производительность) — понятие, введенное им впервые, означает максимально выгодное соотношение между совокупными затратами и экономическими результатами.

12 Принципов производительность Гаррингтона Эмерсона:

1. **Точно поставленные идеалы или цели**, к достижению которых стремятся каждый руководитель и его подчиненные на всех уровнях управления.
2. **Здравый смысл**, т. е. подход с позиций здравого смысла к анализу каждого нового процесса с учетом перспективных целей.
3. **Компетентная консультация**, т. е. необходимость специальных знаний и компетентных советов по всем вопросам, связанным с производством и управлением. Подлинно компетентный совет может быть только коллегиальным.
4. **Дисциплина** — подчинение всех членов коллектива установленным правилам и распорядку.
5. **Справедливое отношение к персоналу.**
6. **Быстрый, надежный, полный, точный и постоянный учет**, обеспечивающий руководителя необходимыми сведениями.
7. **Диспетчирование**, обеспечивающее четкое оперативное управление деятельностью коллектива.
8. **Нормы и расписания**, позволяющие точно измерять все недостатки в организации и уменьшать вызванные ими потери.
9. **Нормализация условий**, обеспечивающая такое сочетание времени, условий и себестоимости, при котором достигаются наилучшие результаты.
10. **Нормирование операций**, предлагающее установление времени и последовательности выполнения каждой операции.
11. **Письменные стандартные инструкции**, обеспечивающие четкое закрепление всех правил выполнения работ.
12. **Вознаграждение за производительность**, направленное на поощрение труда каждого работника.

Так же Гаррингтон Эмерсон приложил свою руку к принципам организации управления. В начале XX в. наиболее распространенными были линейная, функциональная и штабная структуры организации. Г. Эмерсон считал, что повышение эффективности организации возможно за счет дополнения линейного принципа построения структуры штабным принципом. При этом для слаженной работы линейных и штабных управленческих единиц необходима четкая координация и определение системы их взаимоотношений. Линейный менеджер правомочен начинать действия, но это не должно происходить независимо от штабных работников. Основная задача штабных подразделений заключается в том, чтобы «каждый член линейного подразделения мог в любое время извлечь выгоды

из штабных знаний и штабной помощи»

К функциям штаба относятся:

- отбор, подготовка, организация и распределение человеческих ресурсов;
- правильная расстановка и обслуживание машин и оборудования;
- разработка оптимальных методов труда и организация доставки материалов в нужное время и место.

Кроме того, для повышения эффективности работы всей организации необходим сильный руководитель, который будет контролировать, регулировать и гармонизировать как линейные, так и штабные звенья.

Как работала концепция генерального штаба :

1. В соответствии с концепцией генерального штаба при возникновении сложной проблемы она разбивается на несколько отдельных вопросов, каждый из которых детально прорабатывается одним из сотрудников штаба.
2. Далее в штабе аккумулируется и обрабатывается вся имеющаяся информация по данной проблеме и в концентрированном виде предоставляется руководителю.
3. Только руководитель обладает полномочием принятия окончательного решения и несет персональную ответственность за его последствия.

Г. Эмерсон сформулировал положение о том, что каждая иерархическая ступень управления создается для улучшения обслуживания нижестоящей ступени, а не для облегчения существования вышестоящих звеньев управленческой пирамиды. Так же Эмерсон стал одним из наиболее известных последователей Ф. Тейлора, пропагандистом принципов научного менеджмента перед рабочими. Многие идеи Гаррингтона Эмерсона, касающиеся направлений повышения эффективности функционирования предприятия, рационализации его организационной структуры и принципов производительности, не потеряли своей актуальности и в настоящее время.

Во время данной работы я ознакомился с биографией и научно-практическим наследием Гаррингтона Эмерсона .

И в заключении своей работы могу сделать выводы :

Эмерсон был человеком с очень интересной историей в которой множество неожиданных поворотов и очень тернистый путь к становлению главной фигурой научного менеджмента .

Так же хотелось-бы подчеркнуть его научно-практический вклад в науку менеджмента.

До сих пор люди пользуются его концепцией **12 принципов производительности.**

Так же Эмерсон ввел такое понятие как эффективность , которое важно и по сей день .

Я считаю что, научно-практическое наследие этого человека , безмерно велико , ведь его терминами и концепциями пользуются по сей день.

Ссылки на источники : https://ru.m.wikipedia.org/wiki/Эмерсон,_Гаррингтон

<http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/emerson-garrington.html>

<https://port-u.ru/elektronm2/item/1572-printsipy->

Теория менеджмента:Учебник П.А.Михненко .-4-е изд.,

Стер.-М.:Университет «Университет»,2018