

image not found or type unknown



В истории классической школы управления останутся имена Фредерика Уинслоу Тейлора, Франка Банкера и Лилиан Эвелин Моллер Гилтбер и многих других значимых людей. Но одними из главных актуальных ресурсов для управленцев мира будут учения Анри Файоля и его биография.

Анри Файоль- французский горный инженер, теоретик и практик менеджмента, основатель административной (классической) школы управления.

Файоль родился в 1841 году в пригороде Стамбула в Турции, где его отец руководил строительством моста через бухту Золотой Рог. В 1847 году его семья вернулась домой во Францию. Здесь же он стал студентом Горной школы Сент-Этьена и после обучения юноша, с отличием окончив учебу, начал работать на горнодобывающем предприятии. В компанию парень попал в числе нескольких выпускников академии: владелец завода Compagnie de Commentry-Fourchambeau-Decazeville Стефан Мони решил взять к себе лучших молодых инженеров. Файоль работал в компании с 1860 по 1918, где сначала был инженером, а затем работал в главном управлении.

Начиная с 1870-х годов ученый написал ряд статей, связанных с развитием горного дела. В работах теоретик рассматривал темы формирования угольных пластов, саморазогрева угля и другие. Ранние труды автора публиковались во французском Бюллетене социальной науки, а с 1880-х — в сборнике, издаваемом Академией наук Франции.

Задумываясь об эффективности работы фирмы, Файоль стремился улучшить условия для рабочих, в частности, выступал за разделение труда. В 1888 году он занял пост руководителя предприятия, сделав компанию, находящуюся на грани банкротства, одной из самых успешных во Франции. В 1900 году он стал членом организаций Comité Central des Houillères de France, Comité des forges, связанных с металлургическим бизнесом и угольными шахтами. К тому времени у теоретика сформировалось четкое представление о необходимости тщательного изучения администрирования бизнеса. Обобщением результатов многолетних исследований Файоля стала его «теория администрации». В том же 1900 году вышла его первая статья на тему администрации.

Мужчина считал, что управлять компанией по наитию нельзя. Для этого требовались обоснованные наукой методы, повышающие качество работы и производительность труда. В 1916 году Анри Ф. постарался описать эти механизмы в книге «Общее и промышленное управление». Здесь была представлена его собственная теория, названная файолизмом.

Учёный выделяет пять функций менеджмента, представляющие собой самостоятельные направления, но в то же время связанные с другими направлениями процесса управления.

Управлять по Файолю означает: планировать (*prévoir*), организовывать (*organiser*), отдавать распоряжения (*commander*), координировать (*coordonner*), контролировать (*contrôler*).

Файолем были сформулированы, получившие широкое распространение, четырнадцать принципов управления. Некоторые из правил существовали ещё до него, другие были обобщены, третьи — сформулированы впервые.

Принципы управления по Файолю: разделение труда (перепоручение работникам отдельных операций и, как следствие, повышение производительности труда, ввиду того, что персонал получает возможность сосредоточения своего внимания), власть и ответственность (право отдавать приказы должно быть уравновешено ответственностью за их последствия), дисциплина (необходимость соблюдения правил, установленных внутри организации; для поддержания дисциплины необходимо наличие на всех уровнях руководителей, способных применять адекватные санкции к нарушителям порядка), единоначалие (каждый работник отчитывается только перед одним руководителем и только от него получает распоряжения), единство действий (группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели), подчинённость интересов (интересы работника или группы работников не должны ставиться выше интересов организации), вознаграждение (наличие справедливых методов стимулирования работников), централизация (естественный порядок в организации, имеющей управляющий центр; степень централизации зависит от каждого конкретного случая), иерархия (организационная иерархия, которая не должна нарушаться, но которую, по мере возможности, необходимо сократить во избежание вред), порядок (определённое место для каждого лица и каждое лицо на своём месте), справедливость (уважение и справедливость администрации к подчинённым, сочетание благожелательности и правосудия), стабильность

персонала (текучесть кадров ослабляет организацию и является следствием плохого менеджмента), инициатива (предоставление возможности проявления личной инициативы работника), корпоративный дух (сплочённость работников, единство силы).

Теория Файоля быстро привлекла внимание фирм и корпораций, стала ориентиром для менеджеров.

В 1918 году Анри Файоль, выйдя в отставку, возглавил созданный им Центр административных исследований.

В личной жизни француз обрел семейное счастье с Мари Селестой Аделаидой Соуле. Жена подарила мужу трех детей — дочерей Мари Селесту Генриетту и Мадлен Марию Эжени, а также сына Анри Жозефа. История не сохранила совместных фото супругов.

Основатель менеджмента умер 19 ноября 1925 года в возрасте 84 лет. Похороны состоялись в Париже.

Таким образом, можно сказать, что Анри Файоль внёс невероятный вклад в развитие административной (классической) школы менеджмента и является наиболее значительной фигурой науки управления.