

image not found or type unknown



Биография:

Анри Файоль (фр. Henri Fayol, 29 июля 1841 – 19 ноября 1925) – (84 года) французский горный инженер и практик менеджмента, основатель административной (классической) школы управления.

Анри Файоль родился 29 июля 1841 года в Константинополе, где его отец руководил строительством моста через бухту Золотой Рог. В 1847 году его семья вернулась домой во Францию. А. Файоль учился в лионском Лицее, а затем в Национальной высшей школы горного дела в городе Сент – Этьен, которую он закончил в 1860 году, после чего устроился на работу в горнодобывающую компанию Compagnie de Commentry – Fourchambeau – Decazeville, в которой с 1888 по 1918 год занимал пост руководителя. В 1916 году, всего через несколько лет после публикации Тейлором своей теории научной организации труда, Файоль опубликовал работу «Общее и промышленное управление».

Принципы управления и работа А.Файоля:

Файоль достиг известности благодаря своим идеям, которые, однако, были приняты слишком поздно. Лишь в 1916 году был опубликован труд Файоля «Основные черты промышленной администрации предвидение, организация, распорядительство, координирование, контроль». Этот труд – основной вклад Файоля в науку об управлении. Именно Анри Файоль соединил идеи функциональной администрации Тейлора и старый принцип единоначалия, в результате чего получил новую схему управления, которая и легла затем в основу современной теории организации. Файоля называют отцом современной теории менеджмента за то, что он был первым, кто поднялся над уровнем заводского цеха, обобщил принципы и искусство управления администрации в целом. По мнению американских историков менеджмента, Файоль является наиболее значительной фигурой в науке управления первой половины 20 века. С его именем связано возникновение классической (административной) школы.

Шесть основных направлений управленческой деятельности:

1) техническая (производство, изготовление, переработка);

- 2)коммерческая (закупка, продажа, обмен);
- 3)финансовая (привлечение капиталов и эффективное управление ими);
- 4)защитная (охрана собственности и физических лиц);
- 5) бухгалтерская (инвентаризация, балансовые ведомости, издержки производства, статистика);
- 6)административная (предвидение, организация, распоряительство)

Файодем были сформулированы получившие широкое распространение 14 принципов управления:

- 1)разделение труда (перепоручение работникам отдельных операций и, как следствие, повышение производительности труда, ввиду того что персонал получает возможность сосредоточения своего внимания);
- 2)полномочия и ответственность (право отдавать приказы должно быть уравновешено ответственностью за их последствия);
- 3)дисциплина (необходимость соблюдения правил, установленных внутри организации. Для поддержания дисциплины необходимо наличие на всех уровнях руководителей, способных применять адекватные санкции к нарушителям порядка);
- 4)единоначалие (каждый работник отчитывается только перед одним руководителем и только от него получает распоряжения);
- 5)единство действий (группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели);
- 6)подчинённость интересов (интересы работника или группы работников не должны ставиться выше интересов организации);
- 7)вознаграждение (наличие справедливых методов стимулирования работников);
- 8)централизация (естественный порядок в организации, имеющей управляющий центр. Степень централизации зависит от каждого конкретного случая);
- 9)иерархия (организационная иерархия, которая не должна нарушаться, но которую, по мере возможности, необходимо сократить во избежание вреда);

- 10) порядок (рабочее место для каждого работника, а также каждый работник на своём месте);
- 11) справедливость (уважение и справедливость администрации к подчинённым, сочетание доброты и правосудия);
- 12) стабильность персонала (текучесть кадров ослабляет организацию и является следствием плохого менеджмента);
- 13) инициатива (предоставление возможности проявления личной инициативы работникам);
- 14) корпоративный дух (сплочённость работников, единство силы).

Анри Файоль являлся ключевой фигурой в истории менеджмента. Уникальный характер его работ трудно переоценить. Файоль впервые подверг серьёзному научному анализу не работу других, а свои собственные обязанности и зоны ответственности. Он рассмотрел свои администраторские обязанности с беспристрастностью столь же ценной, сколь и редкой. Файоль развил мысль Тейлора о том, что менеджмент и администрирование должны изучаться с научных позиций. Он показал, что совершенствование управления не сводится к повышению производительности труда или к планированию деятельности подчинённых организационных единиц, - оно должно стать предметом более пристального рассмотрения и практического административного освоения людьми, стоящими во главе организации. Предложенная Файолем классификация принципов управления способствовала упорядочению управленческого процесса. Файоль подчёркивал универсальность принципов управления, не ограничивая их применение только сферой производства. Концепция Файоля оставила заметный след в развитии менеджмента. Разработанная им теория администрирования, функции управления и некоторые принципы поведения до сих пор активно применяются в практической деятельности.