

image not found or type unknown



Без трудов Анри Файоля сегодня сложно представить искусство менеджмента. Этот французский горный инженер в расцвете карьеры стал теоретиком и практиком сферы, позволяющей вести производство максимально эффективно. Также мужчина известен как создатель административной школы управления.

Анри Файоль родился 29 июля 1841 года в пригороде Константинополя. Семья оказалась в тот момент на территории Османской империи, потому что отца мальчика, инженера, назначили руководителем работ по возведению моста Галата. Анри с родителями вернулся во Францию в 1847-м. Там он поступил в горную академию, расположенную в Сент-Этьене. В 1860 году юноша с отличием окончил учебу и начал работать на горнодобывающем предприятии. В компанию парень попал в числе нескольких выпускников академии: владелец завода решил взять к себе лучших молодых инженеров.

Файоль пришел в фирму как стажер, но ум и трудолюбие в скором времени выделили его из ряда работников. Директор завода сделал Анри своей правой рукой, а в 1888 году молодой француз встал во главе компании. За время пребывания на производстве инженер изучил причины подземных пожаров, научился их предотвращать, узнал, как восстановить пострадавшие в огне места добычи.

Начиная с 1870-х годов ученый написал ряд статей, связанных с развитием горного дела. В работах теоретик рассматривал темы формирования угольных пластов, саморазогрева угля и другие. Ранние труды автора публиковались во французском Бюллетене социальной науки, а с 1880-х - в сборнике, издаваемом Академией наук Франции.

Задумываясь об эффективности работы фирмы, мужчина стремился улучшить условия для рабочих, в частности, выступал за разделение труда. В 1900 году Файоль стал членом французских организаций, связанных с металлургическим бизнесом и угольными шахтами. К тому времени у теоретика сформировалось четкое представление о необходимости тщательного изучения администрирования бизнеса. В 1916 году Анри постарался описать механизмы управления компанией в книге "Общее и промышленное управление". Здесь француз представил собственную теорию, которую назвал "файолизмом". Согласно концепции ученого,

процесс менеджмента представляет собой пять связанных между собой и в то же время являющихся автономными функций. Прежде всего, руководитель предприятия должен уметь планировать спектр работ, далее - выступать грамотным организатором. Для этого необходимо научиться отдавать распоряжения. Чтобы поручения были понятны персоналу, выполнялись вовремя и в полном объеме, начальнику требуется координировать и контролировать рабочий процесс.

Файоль выделяет пять функций менеджмента, представляющие собой самостоятельные направления, но в то же время связанные с другими направлениями процесса управления.

Управлять по Файолю означает:

1. **Планировать**
2. **Организовывать**
3. **Отдавать распоряжения**
4. **Координировать**
5. **Контролировать**

Файолем так же были сформулированы получившие широкое распространение четырнадцать принципов управления. Некоторые из правил существовали ещё до Файоля, другие были обобщены, третьи - сформулированы впервые.

1. **Разделение труда** - перепоручение работникам отдельных операций и, как следствие, повышение производительности труда, ввиду того, что персонал получает возможность сосредоточения своего внимания;
2. **Власть и ответственность** - право отдавать приказы должно быть уравновешено ответственностью за их последствия;
3. **Дисциплина** - необходимость соблюдения правил, установленных внутри организации. Для поддержания дисциплины необходимо наличие на всех уровнях руководителей, способных применять адекватные санкции к нарушителям порядка;
4. **Единоначалие** - каждый работник отчитывается только перед одним руководителем и только от него получает распоряжения;
5. **Единство действий** - группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели;
6. **Подчинённость интересов** - интересы работника или группы работников не должны ставиться выше интересов организации;

7. **Вознаграждение** - наличие справедливых методов стимулирования работников;
8. **Централизация** - естественный порядок в организации, имеющей управляющий центр. Степень централизации зависит от каждого конкретного случая;
9. **Иерархия** - организационная иерархия, которая не должна нарушаться, но которую, по мере возможности, необходимо сократить во избежание вреда;
10. **Порядок** - определённое место для каждого лица и каждое лицо на своём месте;
11. **Справедливость** - уважение и справедливость администрации к подчинённым, сочетание благожелательности и правосудия;
12. **Стабильность персонала** - текучесть кадров ослабляет организацию и является следствием плохого менеджмента;
13. **Инициатива** - предоставление возможности проявления личной инициативы работникам;
14. **Корпоративный дух** - сплочённость работников, единство силы.

Все перечисленные принципы взаимосвязаны. Отсутствие одного из них приведёт к крушению системы управления по принципу Файоля.

Таким образом, мы можем сделать заключение, что труды Анри Файоля внесли действительно значимый вклад в развитие менеджмента. А научные работы Анри ценны тем, что автор создавал труды на основе собственного опыта, проработав 50 лет в горном деле. Не являясь педагогом по образованию, мужчина приложил много усилий в передаче знаний.