

БИЛЕТ №6(1)

Внедрение и функционирование системы экологического менеджмента (организационная структура и ответственность, обучение персонала, его осведомленность)

В соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-98 *внедрение и функционирование системы экологического менеджмента* должно осуществляться по следующим основным направлениям:

- * организационная структура и ответственность;
- * обучение персонала и обеспечение его осведомленности и компетентности;
- * установление связей;
- * документирование системы управления охраной окружающей среды и управление документацией;
- * управление операциями и обеспечение подготовленности к аварийной ситуации.

Организационная структура и ответственность

Важнейшим условием успешного внедрения системы экологического менеджмента является рационализация организационной структуры предприятия с четким определением ответственности и распределением обязанностей. В соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-98 должны быть документально оформлены ответственность и полномочия персонала и обеспечен обмен информацией для эффективного управления окружающей средой.

Первый шаг в определении ответственности заключается в выяснении функций, видов деятельности и процессов, которые тем и иным образом могут оказать воздействие на окружающую среду, для которых выполнение экологической политики и достижение производственных целей одинаково актуальны и задачей которых является выполнение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-98. Следует определить функциональные роли, обязанности и полномочия персонала и документально их оформить. Установление обязанностей должно начинаться с высшего руководства организации. Руководство определяет экологическую политику организации и обеспечивает внедрение системы управления охраной окружающей среды, для чего выделяются необходимые ресурсы, включая персонал соответствующего профессионального уровня, а также технологические и финансовые средства. Одной из обязанностей руководства высшего звена является назначение должностного лица с четко определенными полномочиями по внедрению системы управления охраной окружающей среды. Руководство высшего звена

возлагает на это должностное лицо, независимо от осуществления им других функций, обязанности и ответственность по установлению требований к системе управления охраной окружающей среды, их внедрению и поддержанию в соответствии с положениями стандартов ИСО 14000, а также ведению отчетности о работе системы управления охраной окружающей среды, представляемой руководству высшего звена для анализа и использования в качестве основы для улучшения системы.

На малых и средних предприятиях указанные обязанности может выполнять один сотрудник. В крупных и структурно сложных организациях эти функции могут возлагаться на нескольких ответственных лиц. В этом случае очень важно выделить и документально зафиксировать группу лиц, ответственных за проведение работ, сотрудничество и предоставление информации для всех звеньев производства о функционировании системы управления охраной окружающей среды по всем направлениям, а также ответственных непосредственно за решение конкретных экологических проблем, например, отходов, ядовитых веществ, производственных выбросов, сбросов сточных вод и т. д.

Успешное внедрение системы экологического менеджмента требует выполнения своих обязанностей в этой области всеми служащими организаций. При этом важно, чтобы ответственность за систему управления охраной окружающей среды по ключевым элементам была четко определена и доведена до всего персонала.

Обучение, осведомленность и компетентность персонала

ГОСТ Р ИСО 14001-98 содержит требования по обеспечению квалифицированного выполнения персоналом своих функций по охране окружающей среды на всех уровнях. Кроме того, организация должна устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии процедуры, обеспечивающие осведомленность персонала по общим вопросам экологической политики, опасности реальных и потенциальных воздействий на окружающую среду, а также о своих обязанностях в реализации экологических целей.

Квалификация персонала должна соответствовать обязанностям и ответственности в достижении соответствия экологической политике и процедурам в области охраны окружающей среды, а также требованиям системы экологического менеджмента (в том числе требованиям по готовности к аварийным ситуациям и действиям по их устранению) с учетом масштабов фактических или потенциальных воздействий предприятия на окружающую среду, включая случаи отклонений от конкретных процедур работы. Следует выявить те знания и навыки, которые необходимы для достижения целевых экологических показателей. Их необходимо учитывать при выборе персонала, приеме на работу, профессиональной подготовке, совершенствовании мастерства и непрерывном обучении.

Сотрудники, работающие на участках, оказывающих воздействие на окружающую среду, должны быть компетентными, иметь соответствующее образование, опыт и подготовку для работы в конкретных условиях, что обязательно должно быть подтверждено документально. Согласно руководящим указаниям ГОСТ Р ИСО 14004-98 для всего персонала в рамках организации должна быть обеспечена соответствующая подготовка, необходимая для осуществления экологической политики и достижения целевых и плановых экологических показателей. Сотрудники должны иметь необходимую базу знаний, которая включает в себя обучение методам и навыкам, требующимся для эффективного и компетентного выполнения стоящих перед ними задач, а также знаний о тех воздействиях, которые может оказать их деятельность, если она не соответствует регламенту.

Особо следует отметить требования в области экологического образования к руководящему составу персонала организации, установленные законодательством Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. (ст. 73) руководители организаций и специалисты, ответственные за принятие решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, которая оказывает или может оказать негативное воздействие на окружающую среду, должны иметь подготовку в области охраны окружающей среды и экологической безопасности.

Образование и подготовка в области охраны окружающей среды нужны как гарантия того, что все сотрудники обладают надлежащими и современными знаниями о законодательных и других регламентных требованиях, внутренних нормативах, а также о политике и целевых экологических показателях организации. Уровень и детальные подробности подготовки могут варьироваться в зависимости от стоящей задачи.

В связи с этим в организации необходимо иметь программу подготовки кадров, учитывающую стратегические цели, персональные изменения и предложения по повышению квалификации. Затраты на подготовку кадров должны предусматриваться в смете расходов предприятия и контролироваться. Документы об обучении персонала подлежат хранению.

Программы подготовки обычно включают в себя следующие элементы:

- идентификацию потребностей в подготовке сотрудников;
- разработку плана подготовки в соответствии с определенными ранее потребностями;
- проверку соответствия программ подготовки регламентным или организационным требованиям;
- подготовку групп сотрудников для выполнения плановых показателей;
- документацию, касающуюся полученной подготовки;
- оценку полученной подготовки.