

image not found or type unknown



Понятие банковских технологий входит в деловую практику в нашей стране совершенно недавно. Это произошло около двух десятков лет назад, что обусловило жесткое регулирование отечественной банковской системы, которое не определяло возможность развития технической базы и принятых схем предоставления услуг и работы.

При переходе к рынку российские банковские учреждения активно используют в практической деятельности новые банковские технологии, опыт мировой экономики и современные технические средства, включая средства связи и компьютерные технологии.

### **ЗАМЕЧАНИЕ 1**

Основная цель банка заключается в достижении стратегических преимуществ через технологические, организационные и продуктовые инновации. Этому могут в полной мере способствовать банковские технологии.

Банковская технология представляет собой созданную банком систему выпуска и доставки банковских продуктов для целевой аудитории с целью удовлетворения ее потребностей.

Также банковскую технологию считают упорядоченной совокупностью информационной и функционально связанных между собой операций, процедуры работ, а также действий, которые обеспечиваются требуемыми ресурсами, включая:

- материальные,
- технические,
- финансовые,
- кадровые,
- информационные,
- временные,
- программные,
- математические.

Банковские технологии реализуются человеко-машинами или техническими системами, которые направлены на то, чтобы совершать эффективные банковские операции. Банковская технология включает себя способы организации целесообразной деятельности учреждения в практической деятельности, которые опираются на приемы и методы, сконцентрированные на принятии оптимальных управленческих решений.

На сегодняшний день выделяют несколько типов банковских технологий. Основными из них являются информационные технологии банка.

Сущность информационных банковских технологий

Существует большое количество подходов для построения информационных технологий банка. В соответствии с тем, что считают основным элементом данной технологии, выделяют несколько их видов:

- документарные,
- объектные,
- операционные.

Документарные информационные технологии выстраивают через организацию электронного банковского документооборота.

Внедряя документарную информационную технологию, банк осуществляет формализацию своих процессов, что дает возможность снижать трудовые затраты и повышать скорость прохождения процессов.

Данный вид информационных технологий автоматизирует документооборот банка.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЕ 1**

Операционные технологии выстраиваются в форме цепочки операций, которые представляют собой любую работу, исполняемую на одном рабочем месте вне зависимости от функциональных задач.

В данном случае информационные технологии представлены технологическими точками каждого функционального отдела банковского учреждения.

Часто состыковать такие точки становится сложно. Например, кредитный отдел может выполнять операции по договорам, но проводки по балансу делают бухгалтерские сотрудники. По этой причине могут происходить задержки, что

ведет к потере сведений.

Такое происходит и при увеличении численности персонала, который вовлечен в процесс выдачи кредита, поскольку с высокой пропорциональностью растут трудовые затраты, включая повторный ввод данных.

Документарные и объектные технологии

В банках протекает большое число бизнес процентов, тесно связанных между собой и образующих единый документооборот банка.

Документооборот банка формируется через документальную и информационную функцию.

Необходимо отметить, что коллективную обработку можно характеризовать всеми бизнес-процессами. Обработку документа можно считать завершенной, когда его оформили, распечатали и провели по балансу.

Другим регламентным бизнес-процессом является составление реестров, основание для запуска бизнес-процесса в определенный момент. При этом все документы можно разделить на несколько групп:

- договора,
- платежные документы,
- документы делопроизводства.

По каждой группе разрабатываются специальные технологии обработки, определяемые инструкциями Центрального банка и правилами обслуживания потребителей определенного банка.

Правила составляют через методическое, организационное, информационное, техническое банковское обеспечение. Документарная технология дает возможность учесть специфику любых банков.

В банковскую технологию можно включить несколько элементов: описание услуг банка или операции, описание услуг пользователей, описание правил заполнения документов и их контроля, описание услуги, включая технологическую цепочку проведения операции, описание элементов проведения операции по бухгалтерскому учету.

Можно сказать, что технология представляет собой систему бизнес-процессов, объединяющих несколько составляющих. Эти составляющие включают технологические цепочки, бухгалтерский учет и учетную политику учреждения.

В ходе обработки и перемещения от одного исполнителя к другому, документы по-разному отражаются в учете банков. При этом документарная технология дает возможность выполнить настройки по разным схемам учета.

Рассматривая объектную информационную технологию, необходимо сказать, что она является результатом развития документарной информационной технологии.

Систему или обработку одного документа можно охарактеризовать состоянием документов. При этом документы может настраивать в цепочке, обладающей сложными связями внутреннего характера.

Таким образом, банковский документооборот в действительности нельзя определить количеством документов, каждый из которых осуществляет свой цикл обработки. Реальную модель банковского финансового документооборота можно представить в виде совокупности банковских документов, соответственно изменяющих состояние других документов в ходе обработки.

Выделяют несколько основных объектов: сделка, бумажные документы, проводки.

Сделка включает в себя отражение планируемых или совершаемых операций по привлечению и размещению средств, продаже и покупке определенных активов.

Бумажные документы представляют собой основание по совершению данных операций.

Проводки представлены документами, необходимыми для отражения бухгалтерского учёта.